

FOLLETO
INFORMATIVO

Legacy

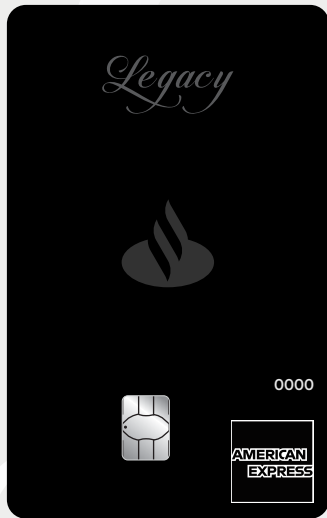


Legacy

Un legado para México

**Tarjeta de Crédito Santander Legacy
American Express®.**





Bienvenido a una experiencia única que Santander Private Banking, en colaboración con American Express, ha diseñado para usted. Una Tarjeta de Crédito creada con los mejores beneficios del mercado, así como un servicio y atención de primera.

El presente Folleto Informativo contiene la información necesaria para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta Santander Legacy American Express®. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias. Para empezar a disfrutar de todos los beneficios de su Tarjeta, sólo fírmela y actívela en la App Santander o marcando al Centro de Atención Legacy:

Desde México: 442 689 3166

Desde cualquier parte del mundo: 442 689 3166

Lo felicitamos por contribuir con el legado artístico de nuestro país a través de Santander Legacy American Express.

Cordialmente,

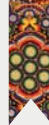
**Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México**

American Express® y los logos de American Express son marcas registradas de American Express Company y sus afiliadas.

Esta Tarjeta es emitida por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México bajo licencia de American Express.



Legacy



Índice

- 06 ¿Qué beneficios tiene?
- 09 ¿Dónde se acepta?
- 11 ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
- 12 ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?
- 14 Requisitos y modalidades de contratación
- 15 ¿Cuáles son las comisiones?
- 18 ¿Cómo calcular sus intereses?
- 19 Leyendas para el buen uso de su Tarjeta



¿Qué beneficios tiene?

Un Legado para México

En Santander creemos en el talento de los jóvenes artistas mexicanos, quienes representan el futuro de la proyección cultural de nuestra patria. Estamos seguros que una forma de recibir es apoyar a otros, por eso hoy queremos impulsar el sueño de jóvenes que debido a su situación de desventaja social y falta de oportunidades, pueden ver opacados sus deseos de mostrar al mundo sus extraordinarias cualidades. Al adquirir esta Tarjeta de Crédito, estará apoyando al talento contribuyendo en un programa altruista de apoyo para los estudiantes más destacados en Bellas Artes de las universidades de México.





Con Santander Legacy American Express usted tiene beneficios exclusivos:

Servicio personalizado:

- Centro de Atención Legacy

A partir de este momento usted dispondrá de una experiencia de servicio telefónico especializado de la más alta calidad; un asesor Legacy le atenderá de manera integral cuando así lo requiera. Podrá resolver dudas y será asistido las 24 horas, los 365 días del año en servicios como pago de Tarjeta de crédito, reporte por robo o extravío, aumento o decremento de línea de crédito, redención de Puntos Recompensas, reposiciones de Tarjeta, aclaraciones y otros servicios, sin importar en qué parte del mundo se encuentre.

Centro de atención Legacy:

Desde México: 422 689 3166

Desde cualquier parte del mundo: 442 689 3166

- Concierge¹

Por ser Tarjetahabiente Santander Legacy American Express, cuenta con el exclusivo Servicio de Concierge. Un equipo de excelencia a disposición las 24 horas para asistirle en sus necesidades, tales como viajes, entretenimiento, gastronomía, compras, entre otros.

Concierge:

Desde la Ciudad de México y área metropolitana:

20000-18000

Desde Estados Unidos y Canadá: 833-204-9655

Por cobrar del resto del mundo: (55) 2000-1800

¹. El servicio de Concierge es otorgado por TEN LIFESTYLE MANAGEMENT LTD.





Beneficios exclusivos:

Programa de Lealtad Santander Unique Rewards:

Santander Legacy American Express valora y reconoce la preferencia de nuestros clientes. Con el Programa de Lealtad Santander Unique Rewards, usted acumulará:

- **5 Unique Points por cada dólar gastado en compras nacionales e internacionales⁴**

*Los puntos que acumule no tendrán expiración.

Priority Pass:

Por ser Tarjetahabiente Santander Legacy American Express, cuenta con una membresía gratuita de Priority Pass y accesos ilimitados para usted y un acompañante. Una vez que esté inscrito, tendrá acceso inmediato a más de 1,000 salones VIP en aeropuertos de todo el mundo, gracias a la Tarjeta digital de Priority Pass. Comience ahora ingresando los primeros 8 dígitos de su Tarjeta de Crédito en www.prioritypass.com/santanderlegacyamex.

4. Consulta los Términos y Condiciones en Santander Unique Rewards
<https://www.uniquerewards.santander.com.mx/web/legal/terminos-y-condiciones>

¿Dónde se acepta?

La Tarjeta de Crédito Santander Legacy American Express® se acepta en:

- Todos los comercios afiliados a American Express.

¿Con qué seguros cuenta?

La Tarjeta de Crédito Santander Legacy American Express® cuenta con seguros de viaje, compras y otros. Para obtener más información acerca de los seguros con los que cuenta la Tarjeta, regístrese en: portalbeneficiosaxa.com, contacte a su Banquero o comuníquese a la línea Legacy 422 689 3166.





Los seguros anteriormente mencionados están sujetos a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones. Verifique sus beneficios, utilice Telemedicina, procese sus reclamos o emita sus certificados de seguros registrando su Tarjeta de Crédito Santander Legacy American Express® en: portalbeneficiosaxa.com o llamando a la Unidad de Seguros y Servicios de American Express.

Unidad de Seguros de American Express:
Número internacional (cobro revertido): **312-935-3567**
Número gratuito dentro de Estados Unidos: **866-242-5449**

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

1. Notifique a Santander en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través del Centro de Atención Legacy o contacte a su Banquero.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

A. Vía Telefónica a través de Centro de Atención Legacy los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:
Desde México: 422 689 3166
Desde cualquier parte del mundo: 442 689 3166

UNE Santander
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).
(55) 5169 4328
800 503 2855
ueac@santander.com.mx

Condusef
(55) 5340 0999
800 999 8080
www.condusef.gob.mx

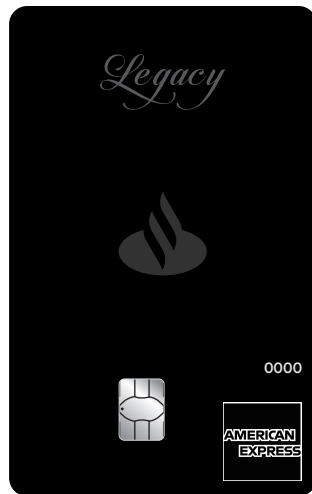
B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander Legacy American Express® desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- Disposición de efectivo por ventanilla.
- Atención de aclaraciones.
- Solicitar Tarjetas adicionales, y muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, dentro de la página de internet de Santander: www.santander.com.mx podrá:

- Consultar su saldo.
- Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y múltiples servicios más.





Requisitos y modalidades de contratación

Usted puede contratar la Tarjeta Santander Legacy American Express® por:
Invitación y/o canales de Banca Privada o Ultra High Net Worth.



Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción Legacy.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional. Usted puede utilizar su Tarjeta Santander Legacy American Express® en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.



¿Cuáles son las comisiones?

Su Tarjeta de Crédito Legacy tiene las siguientes comisiones:

Comisiones	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	28,000.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$228.00 usd	Anual (después de la cuarta tarjeta adicional)
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento

Comisiones	Monto	Periodicidad
Penalización Gastos de Cobranza	\$1,000.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$1,000.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$1,000.00	Por evento
Penalización Pago Tardío	\$1,000.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander ⁴	No aplica	No aplica



El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes:

a) La suma de:

i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolviente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁸), más ii) los referidos intereses y el IVA⁸ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte
www.santander.com.mx

El IVA⁸ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁹ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las Tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

- 6. A partir de la quinta Tarjeta adicional tendrá un costo por USD \$228 o su equivalente en moneda nacional.
- 7. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
- 8. Impuesto al Valor Agregado.
- 9. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



¿Cómo calcular sus intereses?

1. Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realice durante el periodo.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de su Tarjeta de Crédito Santander Legacy American Express® se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado, Santander puede cobrar TIIE DE FONDEO + 10% a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

Legendas para el buen uso de la Tarjeta.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses a Santander si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada. En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito Santander Legacy American Express® en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta. El financiamiento que obtiene de su Tarjeta empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción.

En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta. Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio. Los intereses y el IVA¹¹ no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

* Para mayor información consulta la cláusula SEPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.



Leyendas para el buen uso de su Tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.





Legacy

Un legado para México

**Tarjeta de Crédito Santander Legacy
American Express®.**

Costo Anual Total (CAT)

CAT PROMEDIO PONDERADO **34.9%** sin IVA¹¹, Tasa de Interés promedio ponderada por saldos en términos anuales **18.71%** Anual Variable sin IVA¹¹, Administración Tarjeta (comisión anual) \$28,000.00 sin IVA¹¹.

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2026. Fecha de cálculo 1 de julio 2026

11. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.

American Express es una marca de American Express®.
Las Tarjetas son emitidas por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México bajo licencia de American Express.