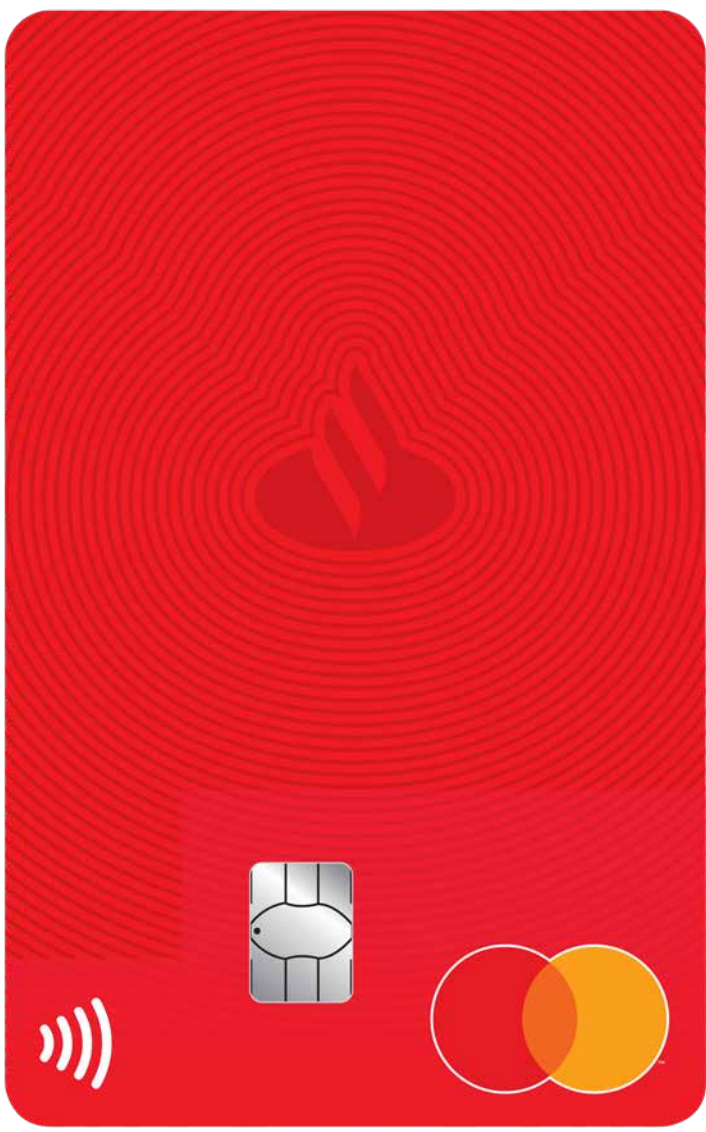


# likeU



Folleto  
Informativo  
**Tarjeta de  
Crédito LikeU**



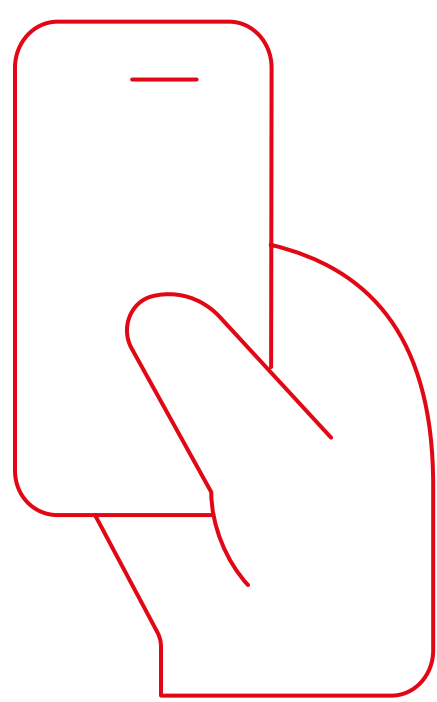
# Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito LikeU.

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,**  
Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Santander México



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

# Menú

**06**

¿Qué beneficios tiene?

**16**

¿Con qué protecciones cuenta?

**17**

¿Dónde se acepta?

**18**

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?



**20**

¿Cómo contactar a Santander,  
a la UNE y CONDUSEF?

**22**

Requisitos y modalidades  
de contratación

**25**

¿Cuáles son las comisiones?

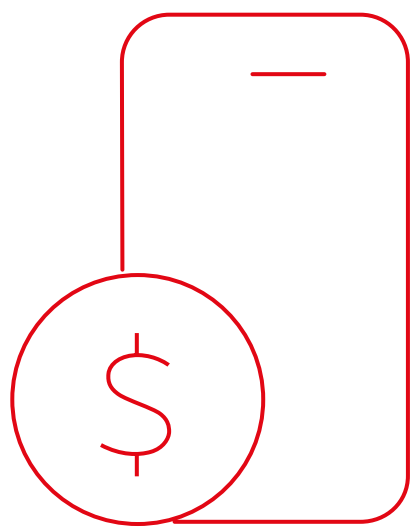
**27**

¿Cómo calcular los intereses?

**30**

Leyendas para el buen  
uso de tu tarjeta





# ¿Qué beneficios tiene?

La **Tarjeta de Crédito LikeU** se adapta a tu estilo de vida:

- 01** Sin anualidad  
Sin cuota de mantenimiento y administración solo debes gastar al menos \$200.00 M.N. mensuales con tu tarjeta.
- 02** Contratación 100% digital desde La App Santander.
- 03** ¡Apoya una causa social o ambiental con el color de tu tarjeta!
- 04** Realiza compras en físico y en línea de forma segura.

Para realizar compras en físico, la Tarjeta de Crédito LikeU es una tarjeta "sin números" donde tus datos no se encuentran expuestos. Únicamente introduce tu PIN en las terminales.

**Para realizar compras en línea**, la Tarjeta de Crédito LikeU cuenta con una versión digital lista para usar desde el momento de la contratación.

Actívala desde **La App Santander** y realiza compras con el código de seguridad dinámico que cambia cada 5 minutos para garantizar que tu compra sea segura.

**05** Recibe **hasta 6% de CashBack** por las compras que realices en distintos comercios.

**06** **Personaliza los beneficios** de tu tarjeta de acuerdo a tu estilo de vida y necesidades, y paga solo por lo que uses cuando lo uses.

Elige uno o varios programas de asistencias y contrátales con costo desde **La App Santander**.

# Conoce los programas:



## Programa Médico:

### Médico online

Consulta por videollamada 24/7 cuando lo necesites.

### Psicólogo online

Asistencia psicológica por medio de videollamada.

### Plataforma wellness

Accede a rutinas de ejercicio, contenido de salud y belleza.

### Check up básico

Acude a un laboratorio de la red y podrás realizarte: un examen general de orina, una química sanguínea de 12 elementos, un electrocardiograma y un factor RH.

### Servicio en línea de entrenadores personales

Coach para rutinas personalizadas y seguimiento.

### Envío de medicamentos

Se coordinará el envío de medicamentos a tu domicilio bajo prescripción médica.

### Red de descuentos

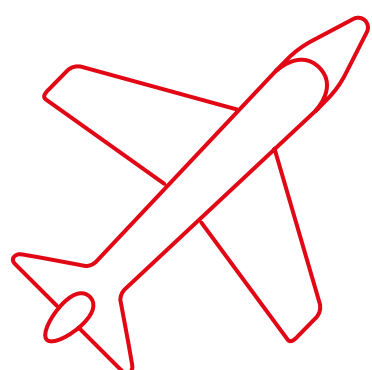
En farmacias y/o laboratorios.

## **Ambulancia**

Envío de ambulancia en caso de emergencia.

## **Consulta con especialista**

Medicina general, Medicina interna, Ginecología, Pediatría, Oftalmología, Traumatología, Otorrinolaringología.



## **Programa viajes:**

### **Traslado por accidente o enfermedad**

Durante tu viaje.

### **Hotel por convalecencia**

En caso de que lo recomiende el médico tratante a consecuencia de un accidente o enfermedad repentina.

### **Traslado de familiar**

Gestión y cobertura del costo de un boleto redondo para un familiar para que pueda acudir a tu lado, en caso de requerir hospitalización.

### **Gastos dentales internacionales**

En caso de problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de emergencia durante tu viaje en el extranjero.

### **Asesoría legal**

Orientación telefónica para levantar un acta por robo o extravío de pasaporte o visa.

## Renta de auto

Más de 60,000 oficinas para renta de auto.

## Asistencia telefónica para recuperación de equipaje

En caso de robo o extravío del equipaje durante tu viaje.

## Concierge

Información, recomendación y reservación en restaurantes veganos, hoteles orgánicos, turismo ecológico, compra de boletos de avión, organización de eventos especiales, etc.

## Seguro por robo de equipaje

En caso de robo o extravío de equipaje durante tu viaje.

## Plataforma de viajes

70% de descuento en más de 900,000 hoteles, ventas y atención a clientes 24 horas y plataforma con acceso solo a socios.



## Programa viajes premium:

### Traslado por accidente o enfermedad

En caso de sufrir un accidente o enfermedad durante tu viaje.

## **Hotel por convalecencia**

En caso de que lo recomiende el médico tratante a consecuencia de un accidente o enfermedad repentina.

## **Médico a domicilio**

El equipo médico enviará un médico general al domicilio del usuario en caso de emergencia.

## **Traslado de familiar**

Gestión y cobertura del costo de un boleto redondo para un familiar para que pueda acudir a tu lado, en caso de requerir hospitalización.

## **Gastos dentales internacionales**

En caso de problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de emergencia durante tu viaje en el extranjero.

## **Asesoría legal**

Orientación telefónica para levantar un acta por robo o extravío de pasaporte o visa.

## **Renta de auto**

Más de 60,000 oficinas para renta de auto.

## **Asistencia telefónica para recuperación de equipaje**

En caso de robo o extravío del equipaje durante tu viaje, se te asesorará para que denuncie los hechos.

## **Concierge**

Información, recomendación y reservación en restaurantes veganos, hoteles orgánicos, turismo ecológico, compra de boletos de avión, organización de eventos especiales, etc.

## **Seguro por robo de equipaje**

En el caso de robo o extravío del equipaje durante tu viaje.

## **Plataforma de viajes**

70% de descuento en más de 900,000 hoteles, ventas y atención a clientes 24 horas y plataforma con acceso solo a socios.

## **Servicio de taxi**

Se enviará un taxi para trasladarte de tu domicilio al aeropuerto o del aeropuerto a tu domicilio.

## **Prueba COVID**

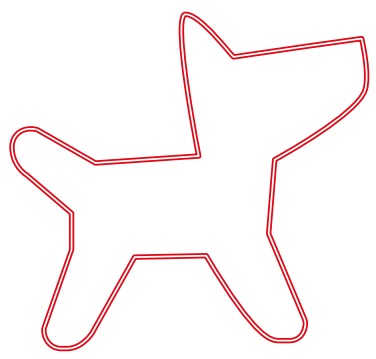
Coordinación de una prueba PCR para descartar COVID 19 y puedas viajar.

## **Asistencia mascotas**

Consulta veterinaria online, búsqueda y localización de hoteles pet friendly y coordinación de consulta veterinaria.

## **Iké Travel Delay**

Acceso a más de 1,100 salones de espera en todo el mundo, con cortesía de bebidas, snacks y wifi en caso de retrasos y cancelaciones de vuelos.



# Programa mascotas:

## Orientación veterinaria

Consulta por videollamada en un horario de 08:00 a 20:00 hrs.

## Descuentos y referencias

Red a nivel nacional de descuentos y referencias de clínicas y veterinarios.

## Información

Se brindará información sobre albergues y rescatistas.

## Desparasitación

Consulta veterinaria para desparasitación y vacuna antirrábica.

## Asesoría legal telefónica

En caso de demanda por daños a terceros causados por la mascota.

## Check up mascotas

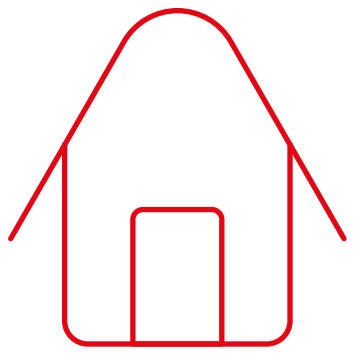
Exploración física, química sanguínea de 6 elementos y estudio coproparasitológico.

## Pet funeraria

Coordinación de recolección de mascota, cremación, entrega de urna en domicilio y expedición de certificado.

## Tanatología

Apoyo telefónico sobre cómo vivir el duelo de una mascota.



## Programa hogar:

### Handyman

Especialista a domicilio para que te cotice cualquier trabajo de instalación, reparación, mantenimiento o remodelación.

### Hogar

Servicio de cerrajería, plomería, electricista y vidriería.

### Médico a domicilio

Envío de un Médico General a tu domicilio en caso de emergencia.

### Asistencia legal

Envío de un abogado en caso de robo a casa habitación.

### Consulta veterinaria online

Asesoría veterinaria a través de videollamada en caso de emergencia.

### Cinepolis Klic

30% de descuento en descarga.



## Programa Millennials:

### Concierge

Información, recomendación y reservación en restaurantes veganos, hoteles orgánicos, turismo ecológico, compra de boletos de avión, organización de eventos especiales, etc.

## **Planeación de eventos**

Concierge te apoyará para la planeación de eventos personales como aniversarios, cumpleaños, etc.

## **Asistencia mascotas**

Orientación veterinaria telefónica, referencias con veterinarios, red de descuentos para tiendas de accesorios o alimento, coordinación de consulta con veterinarios y ayuda en la localización de mascotas.

## **Plataforma viajes**

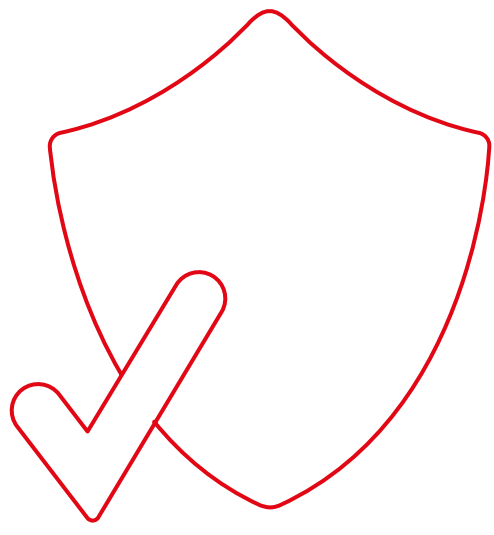
70% de descuento en más de 900,000 hoteles, ventas y atención a clientes 24 horas y plataforma con acceso solo a socios.

## **City tours**

Coordinación de experiencias gastronómicas, paseos con guía en bicicleta, recorrido de cantinas, etc.

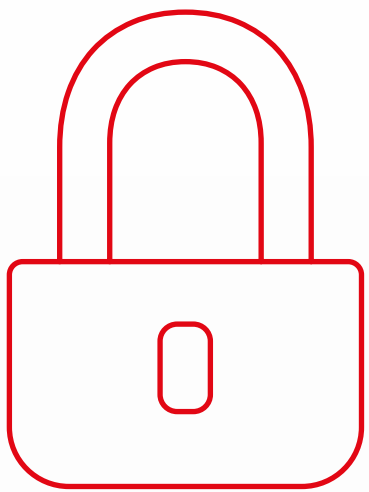
Si requieres solicitar un servicio de tu programa de asistencia o tienes dudas, comunícate con IKÉ Asistencia al 55 5015 5096.

Para mayor detalle de las coberturas, restricciones, términos y condiciones, ingresa a [www.asistenciasantanderlikeu.com.mx](http://www.asistenciasantanderlikeu.com.mx)



# ¿Con qué protecciones cuenta?

Con tu Tarjeta de Crédito LikeU, puedes obtener, además:



## Protección de compras<sup>1</sup>:

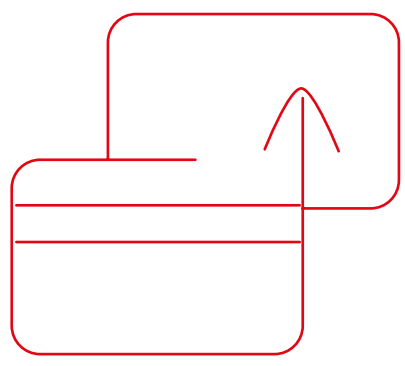
En caso de robo o daño accidental durante los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con la tarjeta. Cobertura de hasta \$200.00 USD por ocurrencia/hasta por \$400 USD por 12 meses.



## Garantía extendida<sup>1</sup>:

Extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta 1 año completo para los artículos que compres que estén cubiertos. La compra cubierta debe ser en su totalidad pagada con la tarjeta. Cobertura de hasta \$200.00 USD por ocurrencia/hasta por \$400.00 USD por 12 meses.

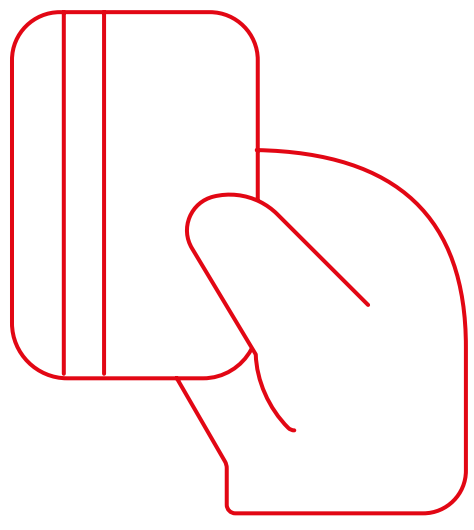
1. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican Términos y Condiciones. Para mayor información consulta la página [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html)



## Mastercard Global Service<sup>1</sup>:

Para emergencias relacionadas con tu tarjeta, robo o extravío. Recibe un reemplazo de tu tarjeta en el extranjero o un avance de efectivo.

1. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican Términos y Condiciones. Para mayor información consulta la página [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html)

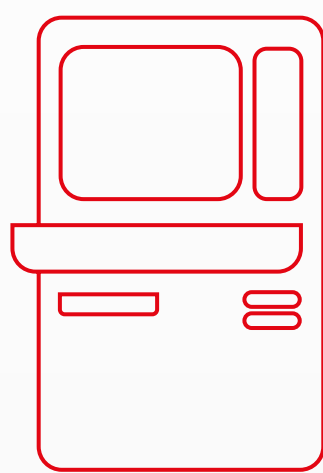


# ¿Dónde se acepta?

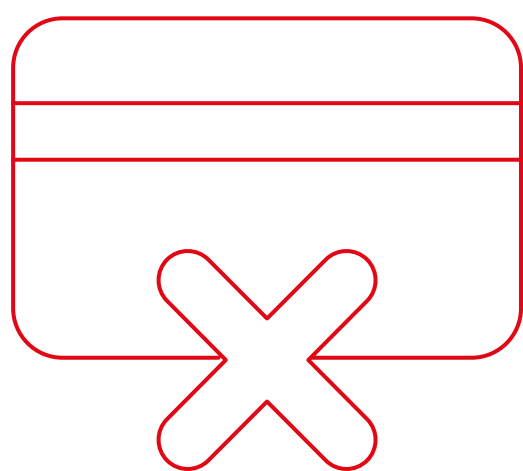
Tu Tarjeta de Crédito LikeU  
se acepta en más de:



**14 millones** de  
establecimientos  
en el mundo.



**930 mil** cajeros  
automáticos en todo  
el mundo.



# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander en cuanto te sea posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número de reporte o referencia que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

**03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito LikeU **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**

**04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito LikeU.



# ¿Cómo contactar a Santander, a la UNE y CONDUSEF?

## SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 43005

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

## UNE Santander

(Unidad Especializada de Atención a Clientes)

55 5169 4328

800 503 2855

[ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

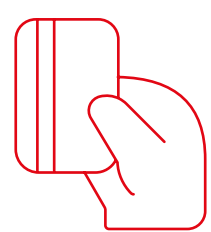
## CONDUSEF

55 5340 0999

800 999 8080

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

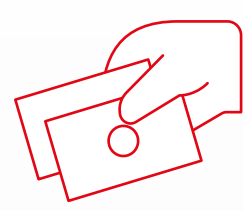
Más de 1,000 sucursales de **Santander**, donde recibirás atención especializada para:



**Pagar tu Tarjeta de Crédito LikeU** desde tu cuenta de cheques Santander y/o efectivo.



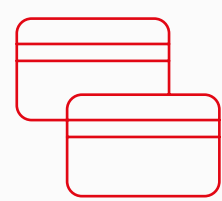
**Realizar cargos automáticos** a la cuenta de cheques (domiciliar).



**Disposición de efectivo** por ventanilla.



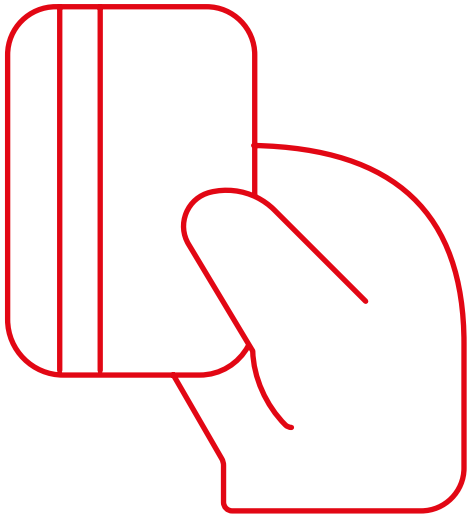
**Atención de aclaraciones.**



Solicitar **tarjetas adicionales**, y muchos servicios más.

A través de **SuperNet** en [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx) para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito LikeU
- Obtener información y múltiples servicios más



# Requisitos y modalidades de contratación

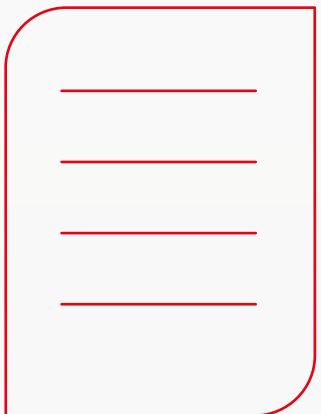
## Requisitos:



Tener entre **20 y 69 años** 11 meses de edad.

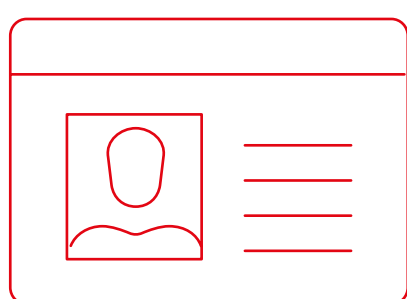


Ingresos mínimos de **\$7,500.00 M.N. mensuales.**



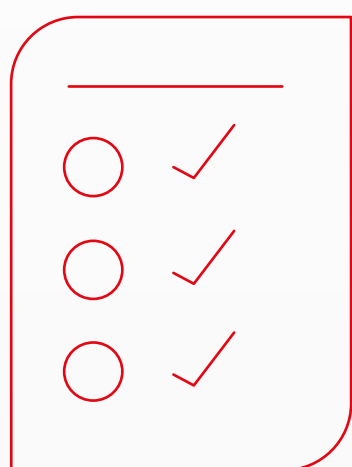
Al contratar, llenar y firmar la **Solicitud de crédito** seleccionando la **opción LikeU.**

## Documentos:

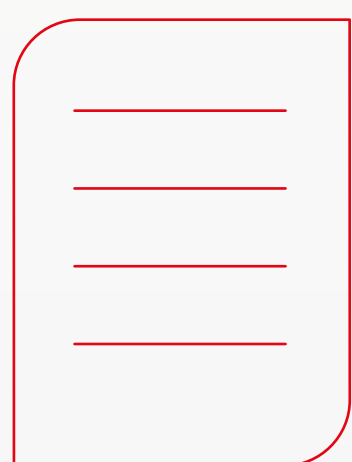


**Identificación oficial vigente**, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

**En caso de ser extranjero**, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



**Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



**Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

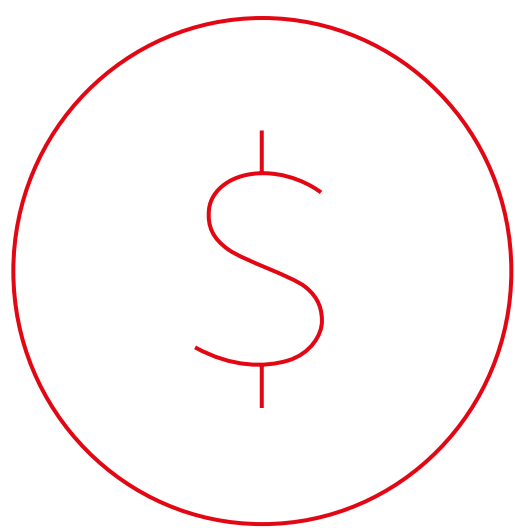
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito LikeU** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

## **Modalidades de contratación:**

Contrata tu **Tarjeta de Crédito LikeU** por:

Canales Santander como **sucursales**, **[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**, **SuperLínea** o **representantes de Santander**.



# ¿Cuáles son las comisiones?

## Cláusula de comisiones Tarjeta de Crédito LikeU:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta titular	Sin costo	No aplica
Anualidad de tarjetas adicionales	Sin costo	No aplica
Mantenimiento y/o administración Titular	\$169.00	Mensual ( si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Mantenimiento y/o administración Adicional	\$84.50	Mensual ( si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Uso de Cajeros Automáticos en el Extranjero	No aplica	No aplica
Penalización Gastos de Cobranza (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$410.00	Por evento

Reposición de plástico por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Penalización Pago Tardío (antes del siguiente corte y después de la fecha límite depago)	\$410.00	Por evento
Disposición de Crédito para Transferencias de Saldos (Internet)	10%	Por evento
Disposición de Crédito para Transferencias de Saldos (Ventanilla)	3%	Por evento
Disposición de Crédito para Transferencias de Saldos (Banca por teléfono)	3%	Por evento
Inscripción a programa para obtener meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Súper Asistencia Santander Paquete Beneficios Nivel 4	\$948.00	Por evento

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

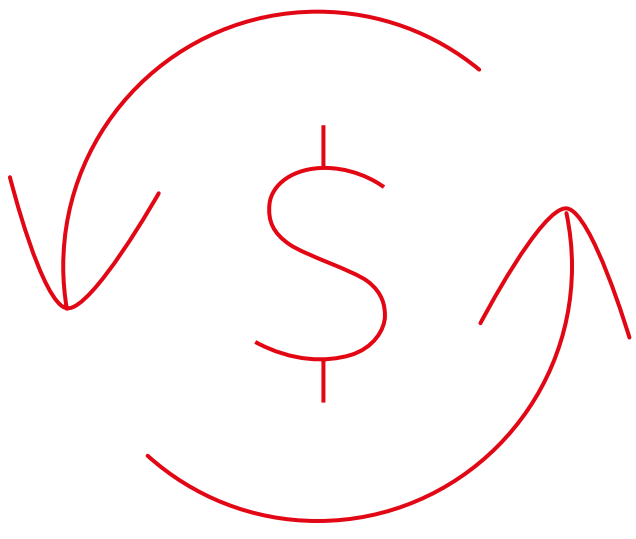
Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

**EL IVA<sup>3</sup>** por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>4</sup> sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente **–Ciudad de México–** y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

2. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

3. Impuesto al valor agregado.

4. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# ¿Cómo calcular los intereses?

**01**

Suma el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.

**02**

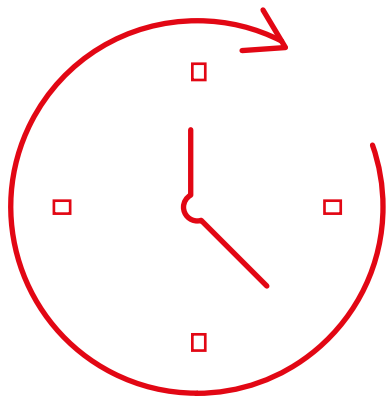
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual variable de tu **Tarjeta de Crédito LikeU** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la **TIIE DE FONDEO**. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado, Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 60.00%<sup>5</sup>** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

5. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

# Recuerda que...



**No pagarás intereses a Santander** si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito LikeU** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito LikeU** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

**CAT Promedio Ponderado 90.6% SIN IVA<sup>6</sup>**

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés Ordinaria**

**Promedio Ponderada por Saldo**

**66.33% Anual Variable SIN IVA<sup>6</sup>**

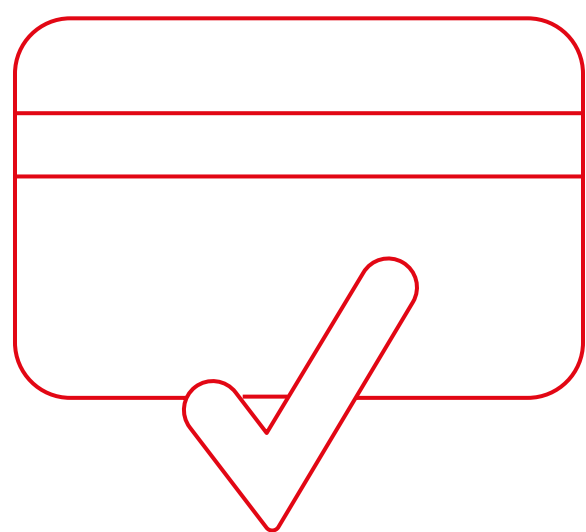
Comisión anual \$0.00 M.N. SIN IVA<sup>6</sup>

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2025.

Fecha de cálculo 1 de julio 2025

6. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)



# Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y **el costo de la deuda**.

# likeU



 [Santander México](#)  [@SantanderMx](#)  [santander\\_mex](#)

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.