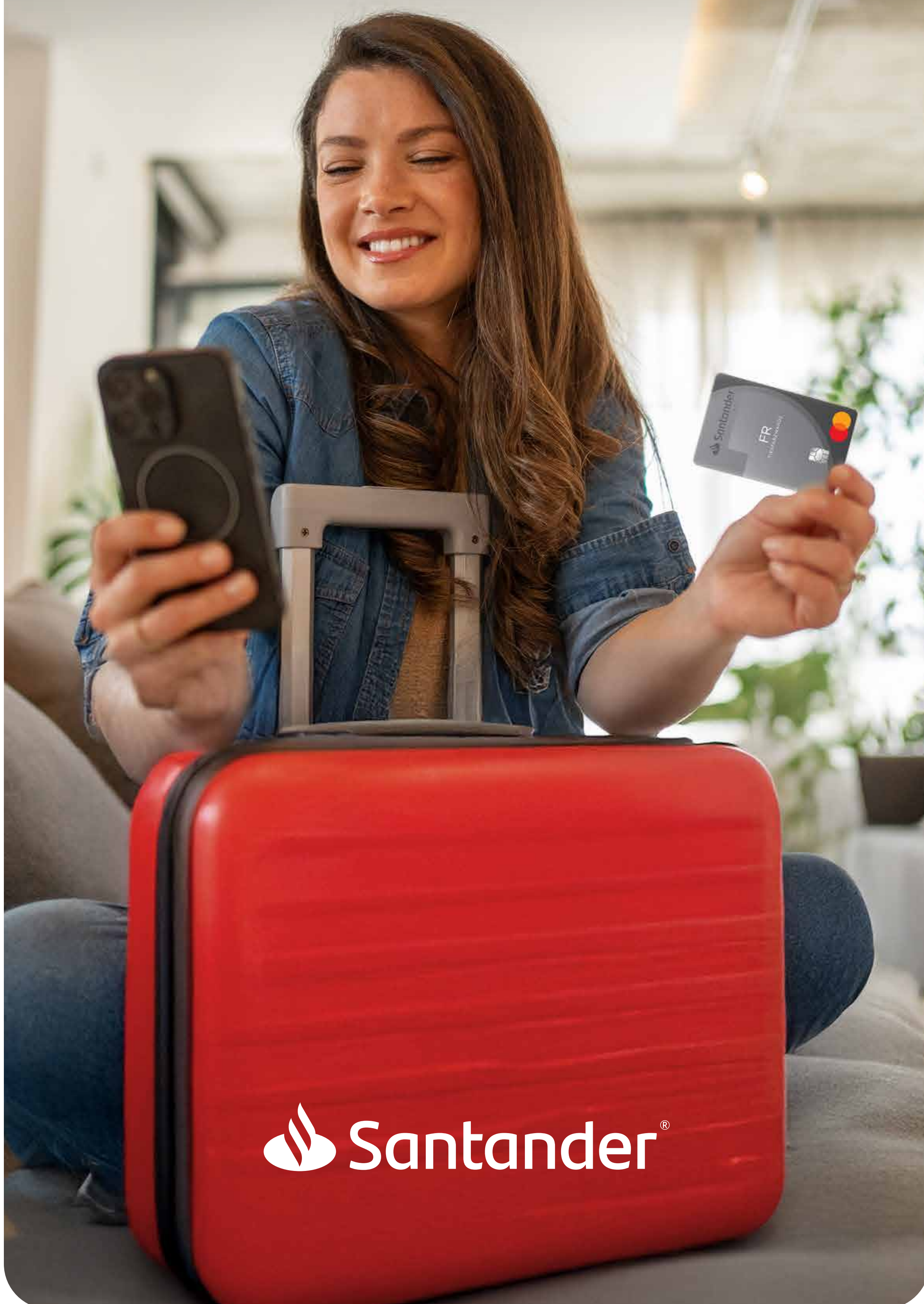


TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER FIESTA REWARDS PLATINO





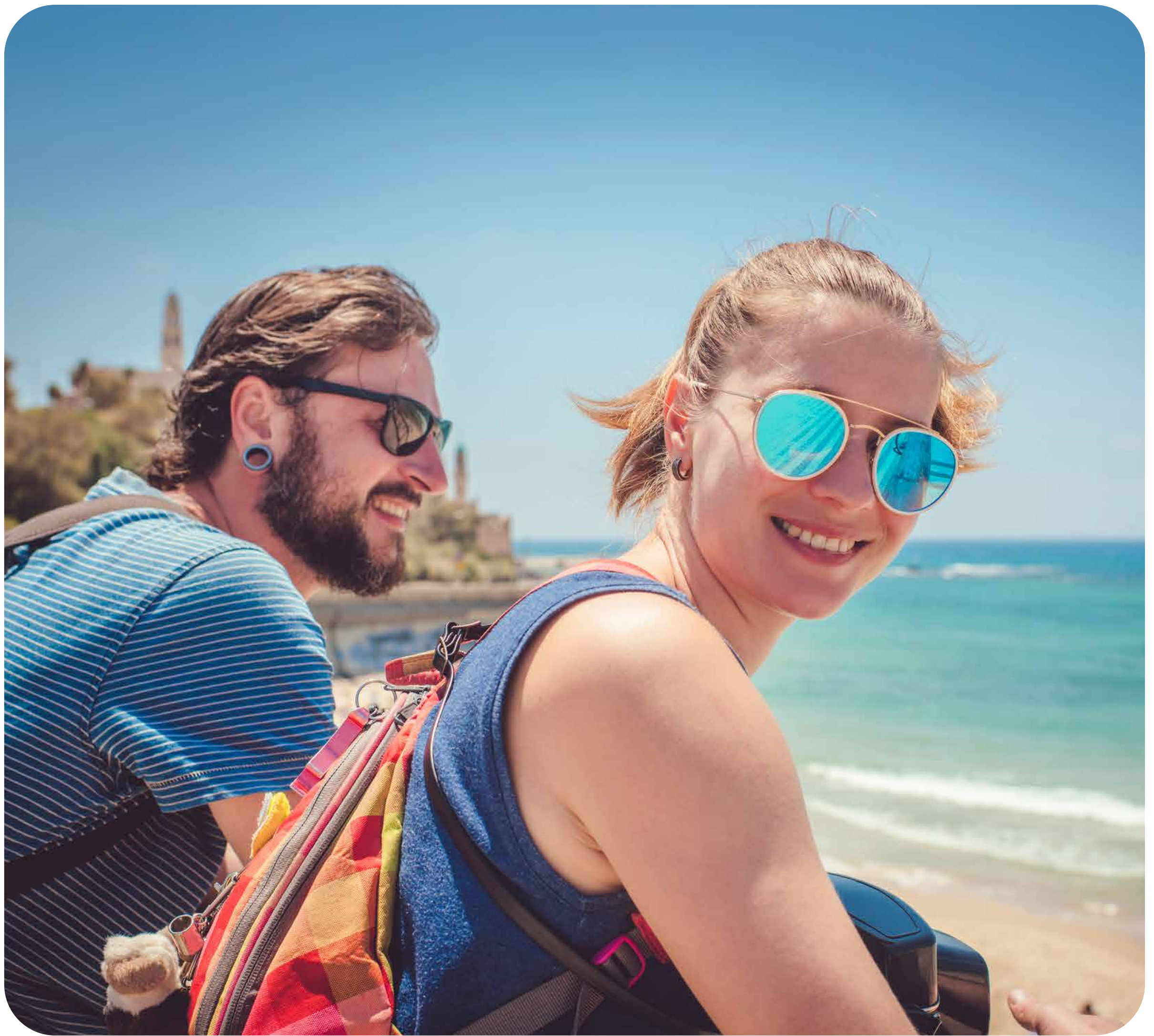
Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino

El presente folleto contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu tarjeta de crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, solo fírmala y actívala desde **app Santander** o llamando a **SuperLínea Santander**.

Cordialmente,
Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México



Contenido

1. ¿Qué beneficios tiene?
2. ¿Con qué protecciones cuenta?
3. ¿Dónde se acepta?
4. ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
5. Contacto Santander, UNE, CONDUSEF y Fiesta Rewards
6. Requisitos y modalidades de contratación
7. ¿Cuáles son las comisiones?
8. ¿Cómo calcular los intereses?
9. Leyendas para el buen uso de la tarjeta

1. ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE?



Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino

Inscripción automática al programa Fiesta Rewards nivel Platino¹

Fiesta Rewards es el programa de reconocimiento al viajero frecuente de los hoteles Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Curamoria Collection, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y One. Ser socio Fiesta Rewards te permite disfrutar de grandes beneficios.

1. Si ya eras socio Fiesta Rewards antes de adquirir la Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino, tu número de socio y contraseña no cambian. En caso de tener algún problema para ingresar al portal de Fiesta Rewards, por favor comunícate a la Línea Fiesta Rewards al *8585 (desde tu celular) donde un ejecutivo te atenderá.

Acumulación de puntos Fiesta Rewards²

Recibe:

3

Puntos
Fiesta
Rewards



**Por cada dólar
gastado** en cualquier
establecimiento.

10

Puntos
Fiesta
Rewards



Por cada dólar gastado
en los hoteles Live Aqua, Grand
Fiesta Americana, Curamoria
Collection, Fiesta Americana, The
Exploreat, Fiesta Inn, Gamma y One.

2. Aplican términos y condiciones del programa Fiesta Rewards, consulta más detalles en www.fiestarewards.com/tyc-fr



Bono de bienvenida puntos Fiesta Rewards³

Recibe:

10,500
Puntos Fiesta Rewards

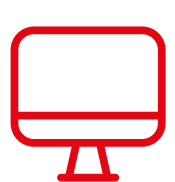
> **Al realizar tu primera compra** durante los primeros 100 días a partir de la activación de tu tarjeta.

15%
Puntos Fiesta Rewards

> **Adicional** a los puntos acumulados por estancia en hoteles participantes.

Puntos Fiesta Rewards en
Noches Premio

> Recibe **puntos adicionales** en noches pagadas con puntos Fiesta Rewards.



Visita el sitio web:

www.fiestarewards.com/tyc-fr

3. Aplican restricciones, términos y condiciones.



Beneficios de bienvenida, aniversario y por consumo⁴

Recibe certificados electrónicos de noches gratis.

Bienvenida y aniversario

2

Certificados de segunda noche gratis pagando la primera noche con tarifa pública.

3

Certificados de 50% de descuento en **Noches Premio** pagadas con puntos Fiesta Rewards.

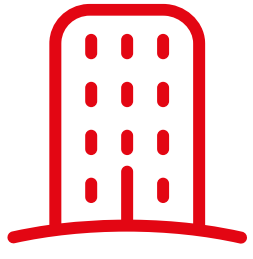
Consumo

4

Certificados de segunda noche gratis pagando la primera noche con tarifa pública, al acumular bloques de 7,500 Puntos Fiesta Rewards con tu tarjeta:

- De **7,500** a **14,999** puntos:
Recibes el primer certificado.
- De **15,000** a **22,499** puntos o más:
Recibes el segundo certificado.
- De **23,000** a **29,999** puntos o más:
Recibes el tercer certificado.
- De **30,000** puntos o más:
Recibes el cuarto certificado.

4. Aplican restricciones, términos y condiciones. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: www.fiestarewards.com/tyc-fr. Los puntos acumulados en las tarjetas adicionales se acreditan en la cuenta del titular. Los certificados de noches en cortesía tienen una vigencia de 1 año. Para recibir tu estado de cuenta Fiesta Rewards, certificados de noche gratis y promociones, deberás ingresar a fiestarewards.com o a la app Fiesta Rewards con tu correo electrónico y contraseña.



Beneficios en estancias Fiesta Rewards⁵

Descuento sobre la tarifa pública, cortesía de bienvenida, **certificado de 4ta. noche gratis⁶** en hoteles de playa, **early check in** y **late check out**, descuento en alimentos y bebidas, brazalete Fiesta Rewards, bebida de cortesía y más.

Bono

30%



Adicional a los puntos acumulados por estancia.

Descuento

15%



En alimentos y bebidas.

Para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio. No aplica para banquetes o eventos especiales. Aplica aun cuando el socio no se encuentre hospedado, proporcionando su número de membresía.

Descuento

25%



En servicio de Spa, en hoteles de ciudad exceptuando la marca Curamoria.

Aplica para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio. Tratamientos completos. Aplica aun cuando el socio no se encuentre hospedado, proporcionando su número de membresía.

Descuento

15%

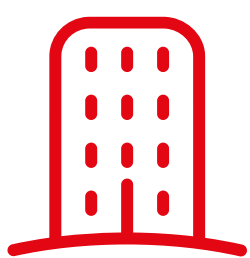


En servicio de Spa en hoteles Resort de playa.

Aplica para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio. Aplica aun cuando el socio no se encuentre hospedado, proporcionando su número de membresía.

5. Aplican términos y condiciones del programa Fiesta Rewards. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: www.fiestarewards.com/tyc-fr. Consulta los hoteles participantes en www.fiestarewards.com/es/web/fiestarewards/beneficios. 6. El certificado de cuarta noche gratis se enviará a tu correo electrónico registrado y estará sujeto a una estancia previa en hoteles de playa. Los puntos Fiesta Rewards no tienen vencimiento siempre y cuando mantengas el nivel Platino. Para conservar este nivel deberás acumular 40,000 puntos o 25 noches cada 12 meses.





Beneficios en estancias Fiesta Rewards⁷

- **Estación de gadgets Fiesta Rewards**
Aplica para el socio durante y fuera de estancia.
- **Acceso y amenidades en piso Fiesta Rewards⁸**
- **Acceso al piso Fiesta Rewards⁸**
- **Kit de café**
Nespresso / Lavazza en cortesía, por habitación por día.
- **Cortesía de bienvenida**
Colocada en la habitación previa a la llegada de acuerdo a la marca y nivel. Solo para el titular.
- **Cupón de bebida de cortesía**
Por estancia para el titular. No aplica en hoteles All inclusive y One. Otorgado a la llegada del socio.
- **Early check in**
A partir de las 10 am, aplica para el titular y para los invitados que sean pagados por el socio.⁸
- **Late check out**
Hasta las 6 pm, aplica para el titular y para los invitados que sean pagados por el socio.⁸

7. Aplican términos y condiciones del programa Fiesta Rewards. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: www.fiestarewards.com/tyc-fr. 8. Sujeto a disponibilidad. Aplica en hoteles participantes, consulta el detalle en <https://www.fiestarewards.com/es/web/fiestarewards/beneficios>



LoungeKey™

Disfruta de **10 accesos al año a más de 1200 salas VIP** en los aeropuertos más importantes del mundo sin importar la aerolínea, membresía de viajero frecuente o la clase del boleto. Aplica solo para el titular.

- Antes de viajar, te sugerimos descargar la **app LoungeKey™** para consultar las salas disponibles, así como detalles para acceder.
- **Para ingresar a la sala**, solo presenta tu Tarjeta Fiesta Rewards Platino.



Concierge

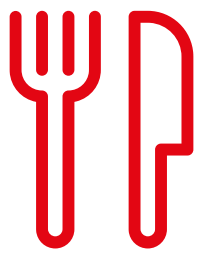
Recibe asistencia de expertos en viajes y estilo de vida marcando a la línea FR *8585, las 24 h del día, los 7 días de la semana con información o reservación de viajes, entretenimiento, compra de regalos, servicios ejecutivos y más.





Anualidad diferida⁹

12 Meses sin Intereses con opción a pago con Puntos Fiesta Rewards.



Fine & Casual Dining¹⁰

Descuento

10%



En restaurantes **Casual Dining.**

Descuento

15%



En restaurantes **Fine Dining.**

Descuento

25%



En restaurantes **Invitta.**

Descuento

40%



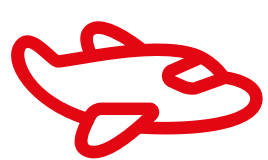
Birthday Bonus,
en restaurantes **Fine Dining,**
Casual Dining e Invitta.

9. Aplica solo para clientes que hayan contratado la tarjeta después del 2 de mayo de 2017. Para pago con puntos Fiesta Rewards aplica a partir del segundo año de haber contratado la tarjeta, el cliente deberá llamar a SuperLínea 55 5169 4300 y solicitar que se haga el cargo total de la anualidad antes de la fecha de cargo de la primera mensualidad. Posteriormente deberá ingresar a www.fiestarewards.com para pagar la anualidad con Puntos. 10. Para más información, visita: www.fiestarewards.com/finedining/

2. ¿CON QUÉ PROTECCIONES CUENTA?



Con tu Tarjeta de Crédito
Fiesta Rewards Platino
puedes obtener:



Protección contra pérdida de conexión¹

En caso de que pierdas tu conexión y no alcances a llegar a tu destino final a la hora prevista inicialmente, debido a circunstancias imprevisibles que no están bajo tu control. El beneficio brinda **cobertura a fin de asumir los gastos** que te permitan utilizar **servicios alternos de transporte público regular** y llegar a tu destino a tiempo.

1. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulte www.mastercard.com/mx/es/personal/find-a-card/credit-card/platinum-credit-card.html



Protección de equipaje²

Reembolsa a las personas aseguradas por la **pérdida o demora en tránsito del equipaje** despachado para un viaje en un medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta.



Protección contra interrupción de viaje²

Por los gastos no reembolsables que hayas pagado de manera anticipada **por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación** del uso de los servicios de una empresa de transporte común hasta por \$1,000.00 USD.

También cubre los **costos del pasaje aéreo** (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado a su país de residencia.



MasterSeguro de autos²

Cobertura de hasta \$75,000 USD por daños al vehículo de alquiler causados por colisión, robo y/o incendio accidental. El alquiler debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta y es necesario rechazar la cobertura de daños por accidente y pérdida (CDW/LDW) con que cuenta la compañía arrendadora de autos que contrató.

Y muchos servicios más.

2. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulte www.mastercard.com/mx/es/personal/find-a-card/credit-card/platinum-credit-card.html

3. ¿DÓNDE SE ACEPTA?

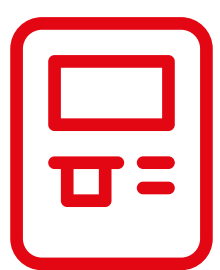


**Tu Tarjeta de Crédito
Fiesta Rewards Platino es
aceptada en más de:**



14 millones

de establecimientos en el mundo



930 mil

cajeros automáticos en todo el mundo

4. ¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO?



Sigue estos pasos:

1

Notifica a Santander cuanto antes, ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander al 55 5169 4300** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales.

2

Toma nota del número de reporte o referencia que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

3

Recuerda que **Santander se hará responsable de todas las disposiciones** o compras realizadas con tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** a partir de la fecha y hora en que notifiques el robo o extravío.

4

Presenta una **solicitud de aclaración de cargos** por compras no reconocidas, dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino**.

5. CONTACTO



> SuperLínea Santander

• México: 55 5169 4300 • Extranjero: 1 844 705 8077

> UNE Santander

Unidad Especializada de Atención a Clientes

• 55 5169 4328 • 800 503 2855
• ueac@santander.com.mx

> CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

• 55 5340 0999 • 800 999 8080
• www.condusef.gob.mx

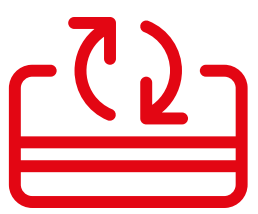
> Fiesta Rewards

• 443 113 5841 • 55 1289 6719

Más de 1,000 sucursales Santander, donde recibirás atención especializada para:



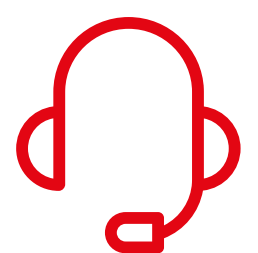
Pagar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino desde tu cuenta de cheques Santander o efectivo.



Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).



Disponer de efectivo en ventanilla.



Atención de aclaraciones.



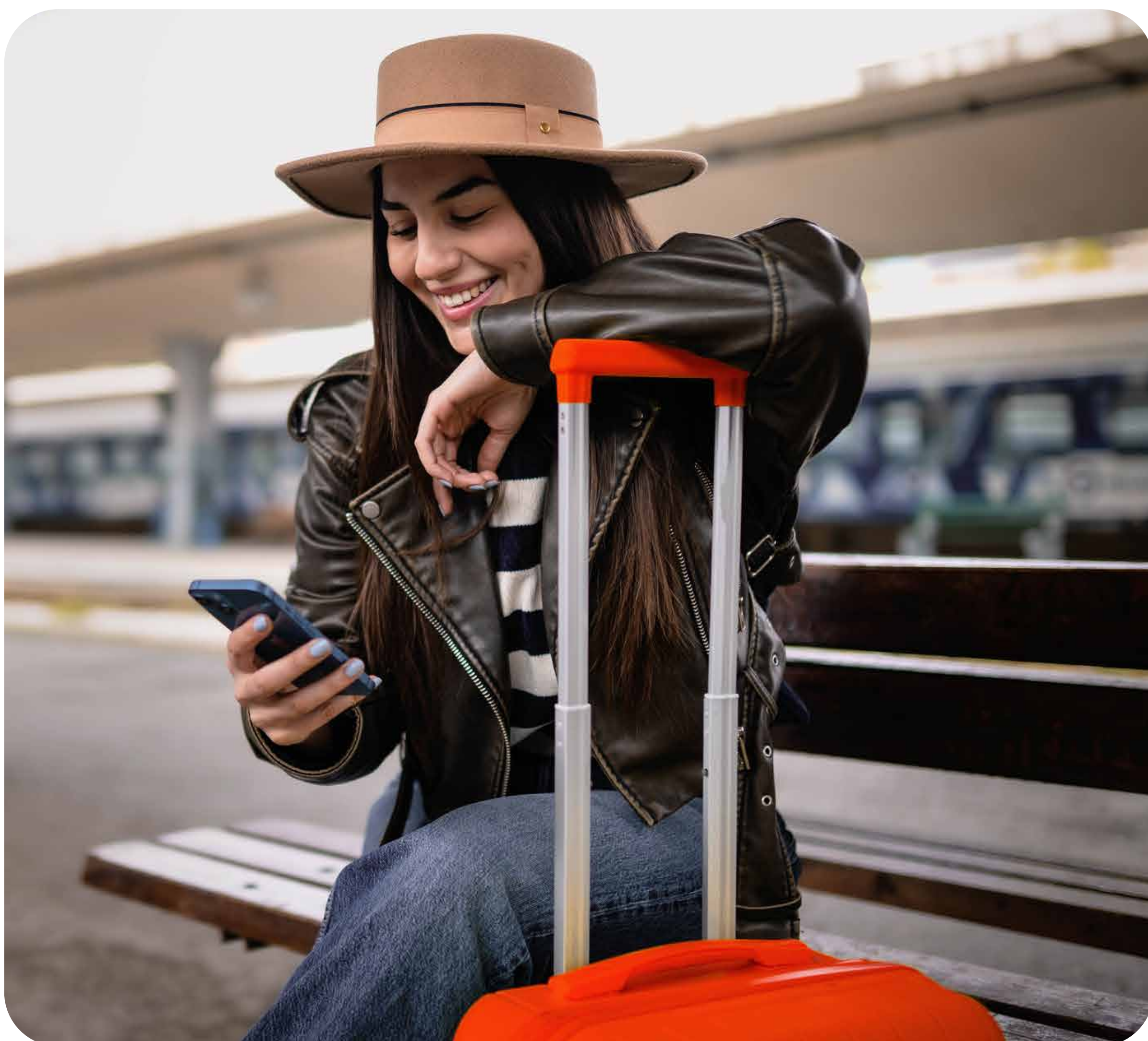
Solicitar tarjetas adicionales.

Además cuentas con:



Santander Web
www.santander.com.mx
donde podrás:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino
- Obtener información y múltiples servicios



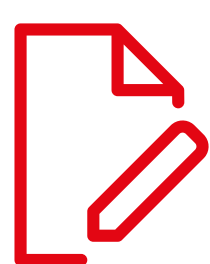
6. REQUISITOS DE CONTRATACIÓN



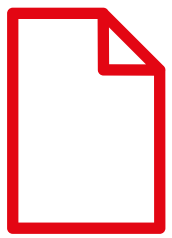
**Tener entre 20 y 69 años
11 meses de edad.**



**Ingresos mínimos mensuales
de \$25,000 M.N.**



**Llenar y firmar la solicitud
de Tarjeta de Crédito Santander,
seleccionando la opción
Fiesta Rewards Platino.**



Documentos

- **Identificación oficial vigente**, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.
- **Pasaporte vigente**, en caso de ser extranjero y copia del documento migratorio FM2.
- **Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estado de cuenta emitido por Santander).
- **Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional. **Puedes utilizar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino en todo el mundo** para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

Modalidades de contratación

Contrata tu Tarjeta de Crédito **Fiesta Rewards Platino** por canales de Santander.



CONCEPTO	MONTO	PERIODICIDAD
Administración tarjeta titular	\$2,199	Anual
Administración tarjeta adicional	\$1,099	
Disposición del crédito en efectivo	10%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático en el extranjero	\$3 USD	
Penalización gastos de cobranza (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$469 M.N.	
Reposición de plástico por robo o extravío	\$199 M.N.	
Penalización pago tardío (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$469 M.N.	
Inscripción a programa para obtener Meses sin Intereses	\$999 M.N.	
Administración paquete de beneficios; Súper Asistencia Santander ¹	\$199 M.N.	

1. En caso de contratarlo el cliente, la Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones:

Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si aún no has contratado te sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en moneda nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.

El IVA² por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%³ sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente en Ciudad de México y por consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

2. Impuesto al Valor Agregado.
3. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

8. ¿CÓMO CALCULAR LOS INTERESES?

Sigue estos pasos:

- 1 **Suma el saldo promedio** del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
- 2 **Aplica la tasa** del periodo que aparece en tu estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu Tarjeta de Crédito **Fiesta Rewards Platino** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar TIIE DE FONDEO + 50%¹ a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

1. Para mayor información consulta la cláusula Séptima: pago de las disposiciones del contrato.



Recuerda que...

- **No pagarás intereses a Santander** si realizas el pago total del mes, requerido en tu estado de cuenta en la fecha indicada.
- En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, **las compras que realices con tu Tarjeta de Fiesta Rewards Platino en el periodo actual no generan intereses** sino hasta el siguiente estado de cuenta.
- **El financiamiento** que obtienes de tu Tarjeta de Crédito **Fiesta Rewards Platino** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.
- En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, **los intereses que genere** aparecerán en el siguiente estado de cuenta.
- Si existe una **comisión en el periodo** lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.
- Los **intereses y el IVA** no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

9. LEYENDAS PARA EL BUEN USO DE LA TARJETA



- ① Al ser tu crédito de **tasa variable**, los intereses pueden aumentar.
- ② Incumplir tus obligaciones te puede generar **comisiones e intereses moratorios**.
- ③ Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- ④ Realizar solo el **pago mínimo** aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- ⑤ El avalista, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- ⑥ Los montos a pagar de este crédito **varían conforme al comportamiento de la moneda** o índice de referencia.



Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio Ponderado 79.8% SIN IVA.*

Para fines informativos y de comparación.

**Tasa de interés promedio
ponderada por saldo 57.70%
Anual Variable SIN IVA.***

Comisión anual \$2,199 M.N. SIN IVA.*

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2026.

Fecha de cálculo 1 de julio 2026.

*Impuesto al Valor Agregado. Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx. El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.

Asistencia

Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos:

55 5169 4300

Conoce más en
www.santander.com.mx

 @SantanderMX

 @Santander México

Producto emitido por Banco Santander México, S.A.,
Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero
Santander México.

Es el momento

