

**FINANTZA-TRESNEN ZORROA**

(e)n, (e)ko aren (e)an

**KONTRATUGILEAK**

Alde batetik **BANKUA**:

**BANCO SANTANDER, S.A.**, IFZ: A-39000013 eta egoitza soziala Pereda Pasealekua, 9-12, Santander, Cantabrian (Espainia) dauzkana, Santanderreko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 286. orria, 64. folioa. Sozietateen 5. liburua, insk. 1.- (e)n dagoen sukurtsalaren bidez, ekintza honetan jaun/andreak egokitasunez ordezkaturata, NAN , eta jaun/andrea, NAN , jaun/andrea, NAN ahaldun izanda, -e(a)n emandako ahalmen-idatzian zehaztu bezala, egunean, jaun/andreaken aurrean, zeina Notarioa den protokolo-ordenaren honako zenbakipean .

Bestalde, Finantza-tresnen zorroaren eta Kontratu honen **TITULARRA** (bat baino gehiago izan daitezkeen arren, forma singularra erabiliko dugu irakurketa errazteko):

Izen-deiturak/Izen soziala:

NAN/Nortasun-agiria: Bizileku-herrialdea:

ID Kode Nazionala/Entitate juridikoko kode identifikatzailea (LEI):

Espainiako helbidea:

Helbide elektronikoa

Telefono-zenbakia:

Esku-hartze mota:

**Ordezkaría:**

Izen-deiturak:

NAN/Nortasun-agiria:

Ordezkapen-titulua:

Esku-hartze mota:

Kontratu hau errazago ulertzeko, *letra etzanez* idatzitako kontzeptuak (dokumentu honetan adierazten diren lehen aldian) inbertsio-zerbitzuak emateari buruzko informazio-dokumentuan (MiFID liburuxka) dagoen glosarioan azaltzen dira. Bankuak alde aurretik nahiko denborarekin

emango dio informazio hori titularrari, kontratu hau sinatu aurretik. Gainera, dokumentu hau Bankuaren bulegoetan eta [www.bancosantander.es/es/espacio-mifid](http://www.bancosantander.es/es/espacio-mifid) webgunean argitaratuta eta eskuragarri dago.

## **FINANTZA-TRESNEN ZORROA (FTZ)**

Zenbakia: **0049**

Erabiltzeko modua: *(solidarioa edo mankomunatua)*

## **LOTUTAKO ESKUDIRUKO KONTUA (CCC)**

Kontratazioei eta inbertsio-produktuen gaineko eragiketei dagozkien likidazioak egingo diren *eskudiruko kontua* (bat baino gehiago izan arren, forma singularra erabiliko dugu irakurketa errazteko), eurotan edo beste moneta batean, titularrak baloreen kontuetarako, *finantza-tresnetarako, kudeatutako zorroetarako* eta Finantza-tresnen zorroari lotutako kontratuetarako ezartzen duena da. Eskudiruko kontu honen titularrak baimena eman beharko du likidazio horien diru-sarrerak eta zordunketak egiteko kontu elkartu gisa ezar dadin.

Kudeatutako zorroei dagokienez, kudeatutako zorroari lotutako eskudiruko kontua Titularrak ezarriko du, Titularrak sinatzen duen inbertsio-zorroak kudeatzeko kontratu motan adierazitakoaren arabera.

## **BALORE-KONTUAK, FINANTZA-TRESNAK, KUDEATUTAKO ZORROAK ETA FINANTZA-TRESNEN ZORROAREN MENDEKO TITULARRAREN KONTRATUAK**

### **BALORE-KONTUA (CCV)**

Zenbakia: 0049 .

Lotutako eskudiruko kontua:

### **INBERTSIO KOLEKTIBOKO KONTRATUA**

Zenbakia: 0049

ISIN izendapena

Lotutako eskudiruko kontua:

### **ZORRO KUDEATUA**

Zenbakia: 0049

Lotutako eskudiruko kontua:

Gainera, Kontratu hau sinatzen denetik aurrera Titularrak Finantza-tresnen zorroaren titulartasun eta erabiltzeko modu berarekin kontratatzen dituen inbertsio-produktuak Zorroaren mendeko gordailuan, zaintzan edo erregistroan egongo dira.

## KOMUNIKAZIOAK

Helbide elektronikoa:

Telefono mugikorra:

Espainian gutuneria jasotzeko helbidea:

Bankua eta Titularra Oinarrizko Kontratuak zehaztutako baldintzetan eta baliabideen bitartez komunikatu ahalko dira.

Bankuak kontratu honi eta Finantza-tresnen zorroari lotutako balore-kontuari, Kontratuari eta finantza-tresnei buruzko dokumentazioa eta informazioa emango dio Titularrari, Oinarrizko Kontratuan eta Kontratu honetan zehaztutako baldintzetan.

Titularrak Espainiako helbide bat eman beharko dio Bankuari, eta dagokion edozein aldaketa jakinarazi. Aldaketarik egonez gero, posta bidezko jakinarazpenak helbide honetara bidaliko dira. Titularrak Espainian duen helbidearen helbide eguneratua jakinarazi ez badu eta dagozkion jakinarazpenak jaso ez baditu, Bankua ez da erantzule izango.

Bankuak eta Titularrak Kontratu hau Balore Merkatuari eta Inbertsio-zerbitzuei buruzko legerian eta inbertsio-alorrean aplikagarri den bestelako legerian zehaztutako jokabide-arauei eta informazio-betekizunei atxikita burutzen dute, baita kontratuan bertan zehaztutako baldintzei ere.

Kontratu honen izaera merkataritza-kontratua da eta Finantza-tresnen Zaintza eta Kudeaketarako Kontratu Ereduaren Baldintza Orokorrak eta Bereziak ditu eranskin gisa, Balore Merkatuari eta Inbertsio-zerbitzuei buruzko legerian ezarritakoaren arabera idatzi direnak, Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren kontrolpean, kontratu eredu gisa.

Baldintza partikular eta orokor horiek Titularrarenak diren gordailupeko, zaintzapeko edo erregistroko inbertsio-produktu guztiei aplikatuko zaizkie, dokumentu honetan identifikatutako *balore-kontuen* eta kontratuen arabera. Kontratu hau sinatzen denetik aurrera Titularrak Finantza-tresnen zorroaren titulartasun eta erabiltzeko modu berarekin kontratatzen dituen inbertsio-produktuak ere aplikatuko dira.

Ondorioz, Kontratu honen eranskin batean jasotako Baldintza Partikularrek eta Orokorrek dokumentu honetan identifikatutako Balore-kontuko Kontratuetan eta Titularraren Inbertsio Kolektiboko Kontratuetan zehaztutako baldintzak ordeztuko dituzte.

Bankuak dokumentu honetan Titularraren izenean identifikatutako Finantza-tresnen zorroa ireki eta zenbakitzen du. Bertan, Bankuaren gordailupean, zaintzapean edo erregistroan Titularraren izenean dauden inbertsio-produktuak sartuko dira, Finantza-tresnen zorroaren titulartasun eta xedapen modu berean. Bertan balore eta finantza-instrumentuak gordailutu eta zainduko dira eta *Inbertsio Kolektiboko Erakundeen (IKE)* eta bestelako erakundeen (besteak beste, *arrisku-kapital entitateak* edo *inbertsio kolektiborako entitate itxiak*) akzioak edo partaidetzak erregistratuko dira.

Titularrak balore-kontu bat (CCV) irekitzen badu Finantza-tresnen zorroaren titulartasun eta erabiltzeko modu berarekin, Kontratu honek arautuko du, dagokion eranskina sinatuz.

Aipatutako balore-kontuari aplikagarriak zaizkion komisioak aipatutako Eranskinean zehaztutakoak izango dira, eta aurreikusi gabekoan, Kontratu honetan zehaztutakoa izango da aplikagarri.

Baldintzak onartzeak ez du esan nahi mantentze-, zaintza-, administrazio- eta merkatu-bitartekotzako komisioak aldatuko direnik; komisio horiek Titularrak Bankuan irekita dituen eta dokumentu honetan identifikatuta dauden balore-kontuei aplikatzen zaizkie gaur egun. Komisio horiek indarrean jarraitzen dute eta balio-kontu horiei aplikagarriak izaten jarraitzen dute.

Baloreak beste entitate batera traspasatzeari eta zaintzari, erregistroari eta Inbertsio Kolektiboko Erakundeen (IKE) eta bestelako erakundeen akzio eta partaidetzen alta eta bajak izapidetzeari dagokizkien komisioei Kontratu honen eranskinari erantsitako Baldintza Partikularrak aplikatuko zaizkie.

Baldintzen onarpenak ez dakar berekin aldaketarik dokumentu honetan zehazten diren lotutako balore-kontuen, zorro kudeatuen eta kontratuen eskudiruko konturako.

Kontratu honetan erabakitakoaren galerarik gabe, inbertsio-produktuei dagokienez Titularrak agindutako operazio zehatzek, zeinen gordailutzea, zaintza edo erregistroa Finantza-tresnen zorroan mantentzen den, Bankuak Titularrari emandako Baloreen Merkatuko zerbitzu eta operazioen gehieneko Tarifen Liburuxka Informatiboan zehaztutako komisio eta gastuak sortuko dituzte. Liburuxka eskuragarri dago Bankuaren webgunean: [www.bancosantander.es/tablon-anuncios](http://www.bancosantander.es/tablon-anuncios).

Titularrak berariaz onartzen du, Kontratu hau sinatu aurretik, inbertsio-zerbitzuak emateko Oinarrizko kontratuarekin (“**Oinarrizko kontratua**”) eta inbertsio-zerbitzuak emateari buruzko informazio-dokumentuarekin (“**MiFID liburuxka**”) bat etorri, Bankuak honako hauei buruzko informazio egokia sailkatu eta eman diola, modu ulergarrian:

- Bankua eta ematen dituen inbertsio-zerbitzuak eta zerbitzu osagarriak,
- finantza-tresnak eta inbertsio-estrategiak,
- aginduak betearazteko politika eta lehentasunezko exekuzio-zentroak,
- lotutako gastuak eta kostuak,
- interes-gatazkak kudeatzeko politika orokorra eta
- Bankuak *kontu globalak* mantentzeko hautatutako *azpizaintzak*.

Aurreko informazioa Titularrak inbertsio-zerbitzuek eta zerbitzu osagarriek dituzten arriskuen izaera eta Kontratu honen arabera inbertitu ditzakeen finantza-tresnen motak uler ditzan ematen da, inbertsioei buruzko erabakiak hartu ahal izan ditzan, arrazoiak ezagututa.

Aurrez aipatutako informazio guztia Bankuak Titularrari emandakoa da, eta eskuragarri dago bankuaren webgunean [www.bancosantander.es](http://www.bancosantander.es).

Kontratu honek erabat ordeztzen du goiburuan identifikatutako Finantza-tresnen zorroa irekitzeko Titularrak Bankuarekin aurrez sinatutako beste edozein kontratu, Finantza-tresnen zorroaren zenbakia Bankuaren eragiketa- edo logistika-arrazoiengatik aldatu bada ere.

Titularrak eta Bankuak Kontratu honen baldintza guztiak ezagutzen dituzte, onartu egiten dituzte eta Kontratu hau sinatzen dute goiburuan adierazitako lekuan eta egunean. Alde bakoitzak Kontratuaren kopia bat jasoko du.

**BANCO SANTANDER, S.A.**

Ahalordez

**FINANTZA-TRESNEN ZORROAREN****TITULARRA(K)**

JAUNA/ANDREA

JAUNA/ANDREA

## ERANSKINA

### FINANTZA-TRESNEN ZAINZA ETA ADMINISTRAZIO-KONTRATU EREDUAREN BALDINTZA BEREZIAK

#### Komisioak – Balioen zaintza- eta kudeaketa-zerbitzua.

*I. Balioen mantentzea, zaintza eta administrazioa, kontuan egindako oharpenen bidez adierazita:*

Merkatu espainiarretako balio negoziagarrietatik: % . Minimoa: euro. Errenta aldakorrarentzat kalkuluaren oinarria *balio efektiboaren* arabera erabakiko da, eta errenta finkoko baloreetarako oinarria haien *balio nominala* izango da.

Atzerriko merkatuetako balio negoziagarrietatik: % . Minimoa: euro. Errenta aldakorrarentzat kalkuluaren oinarria balio efektiboaren arabera erabakiko da, eta errenta finkoko baloreetarako oinarria haien balio nominala izango da.

Balio ez-negoziagarrietatik: balio nominalaren gaineko % . Minimoa: euro

Kotizaziorik ez badago, nominala hartuko da oinarritzat.

*II. Titulu fisikoen mantentzea, zaintza eta administrazioa:*

Merkatu espainiarretako balio negoziagarrietatik: balio nominalaren gaineko % . Minimoa: euro.

Atzerriko merkatuetako balio negoziagarrietatik: balio efektiboaren gaineko % . Minimoa: euro.

Balio ez-negoziagarrietatik: balio nominalaren gaineko % . Minimoa: euro

*III. Inbertsio Kolektiboko Erakundeetako (IICak) akzio edo partaidetzen zaintza eta erregistroa*

*Kontuen idatzietan (ETF eta SICAV) ordezkaturako Espainiako IICen akzio eta partaidetzen zaintza:* balio efektiboaren gaineko % . Minimoa: euro.

CNMVan erregistratutako atzerriko IICen akzio edo partaidetzen zaintza: balio efektiboaren gaineko % . Minimoa: euro.

CNMVan erregistratuta ez dauden atzerriko IICen akzio edo partaidetzen zaintza: balio efektiboaren gaineko % . Minimoa: euro.

Saldo edo posizioak erregistratu behar diren atzerriko IICen merkaturatzailearen aldaketa tramitatzea: balio efektiboaren gaineko % . Minimoa: euro eragiketa bakoitzeko.

#### IV. Baloreak beste erakunde batera intsuldatzea:

Merkatu espainiarretako balio negoziagarrietatik:           % . Maximoa:           euro.

Atzerriko merkatuetako balio negoziagarrietatik:       % . Maximoa:           euro

Balio ez-negoziagarrietatik:           euro, balore-motaren arabera.

Hitzartutako komisioak balore-mota bakoitzari aplikatuko zaizkio (ezaugarri berdinak eta eskubide berdinak dauzkaten jaulkitzaile baten balore multzoa).

I., II. eta III. ataletako komisioak urteko oinarriko ehuneko gisa adierazita daude. Balioak urtebete baino gutxiagoz badaude gordailuan, aplikatu beharreko komisioa balore horiek gordailuan egondako egun-kopuruari dagokion parte proportzionala izango da.

Gutxieneko zenbatekoa, halaber, baloreak gordailuan egondako egun-kopuruarekiko proportzioan aplikatuko da.

Kalkulu-oinarria *sortzapen*-epealdian gordailuan egondako errenta aldakorreko baloreen eguneroko saldo efektiboen batez bestekoa izango da. Errenta finkoko baloreetarako, kalkuluaren oinarritzat hartuko da haien balio nominala.

Aldizkako komisio hauek seihilabeteko natural bakoitzaren amaieran (hau da, ekainean eta abenduan) likidatu eta ordainduko dira, edo gordailutzea ezeztatzen den momentuan, dagokion proportzioan.

Bestelako komisioak dagokion operazioa burutzen den egunean sortu, likidatu (hau da, kalkulatu) eta ordainduko dira.

IV. atalean adierazten diren komisioak ehuneko gisa adierazten dira. Gainera, eragiketa bakoitzeko gehieneko zenbateko bat zehazten da, baina ez da gutxienekorik zehazten.

Errenta aldakorreko baloreen komisio horien kalkulua intsuldaketa egin zen datan baloreek zuten balio efektiboan oinarrituko da. Errenta finkoko baloreetarako, kalkuluaren oinarritzat hartuko da haien balio nominala.

Komisio horiek dagokion eragiketa egiten den egunean sortu, likidatu eta ordainduko dira.

Atzerriko merkatuetan dauden balore negoziagarrien tarifak berdin aplikatuko zaizkie balore nazionalen baldin eta gordailuzain atzerritar baten zaintzapean jarri badira Titularrak eskatuta edo honek egindako operazioen betekizun bezala.

#### **Komisioak – Merkatuetako bitartekaritza-eragiketak.**

##### *I. Bitartekaritza-eragiketak errenta aldakorreko baloreen merkatuetan:*

Espainiako merkatuetan, aginduak jaso, igorri, betearazi eta likidatzeagatiko komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxieneroa:    euro.

Atzerriko merkatuetan, aginduak jaso, igorri, betearazi eta likidatzeagatiko komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxieneroa:    euro.

*II. Eragiketak errenta finkoko baloreen merkatuetan:*

Espainiako merkatuetan, errenta finkoko baloreen salerosketa-komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxieneroa:        euro. Eragiketetatik kanpo geratzen da Espainiako Zor publikoa.

Atzerriko merkatuetan, errenta finkoko baloreen salerosketa-komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxieneroa:        euro.

Eragiketatzat jotzen da Titularrak balio mota bat erosten edo saltzen duen bakoitzean, agindu bakar baten bidez bada ere.

Balore mota deritzo ezaugarri berdinak eta eskubide berdinak dauzkan jaulkitzaile baten balore multzoari.

Tarifa hauek euroa ez diren dagozkien kanbioengatik egoki diren tarifetatik bereizten dira. Tarifei dagokienez, dagozkion zergak aplikatuko dira.

Hemen hitzartutako komisioez gain, gordailututako, zaindutako edo erregistratutako inbertsio-produktuei buruz Titularrak agintzen dituen eragiketa zehatzek komisioak eta gastuak sortuko dituzte. Bankuak Titularrari eman dion tarifen liburuxkan daude deskribatuta komisio eta gastu horiek, Bankuaren webgunean ere eskuragarri dagoena: [www.bancosantander.es/tablon-anuncios](http://www.bancosantander.es/tablon-anuncios)

## FINANTZA-TRESNEN ZAINZA- ETA ADMINISTRAZIO-KONTRATU EREDUAREN BALDINTZA OROKORRAK

### LEHENA.- Kontratuaren xedea

#### 1,1.- Kontratuaren xedea

Kontratu honek arautzen du zer baldintzatan Bankuak, zuzenean edo Grupo Santander-en entitateen edo hirugarrenen entitateen bitartez, ematen dituen *zaintza- eta kudeaketa*-zerbitzuak Titularraren inbertsioa jaso duten eta Baloreen Merkatuko legediari atxikitzen zaizkion inbertsio-produktuetan, zeinen zaintza, gordailutzea, erregistroa eta administrazioa Bankuaren ardurapean utzi diren.

Kontratu honek Bankuaren eta Titularraren eskubide eta betebeharrak zehazten ditu, baita zerbitzuen ezaugarriak eta irismena zein zerbitzu horiek jasotzeko baldintzak ere. Merkataritza-kontratu hau eredu-kontratua da, eta Baloreen Merkatuari eta Inbertsio Zerbitzuei dagozkien legediaren arabera idatzi da.

#### 1.2.-Ardurarako, baimena eskatzeko eta ikuskatzeko betebeharra

Bankuak zerbitzuak emango ditu zintzotasunez, inpartzialtasunez eta profesionaltasunez jokatuz, Titularraren interesik onenean, Baloreen Merkatuari eta Inbertsio Zerbitzuei dagozkion legediari jarraikiz.

Kontratu hau eta honen xede den jarduera Baloreen Merkatuko Batzorde Nazionalak (BMBN) gainbegiratuko ditu. Bankua BMBNk baimenduta dago inbertsio-zerbitzuak eta inbertsiorako-laguntza zerbitzuak emateko. BMBNren kontakturako datuak honakoak dira: Edison kalea, 4, 28006-Madril, Espainia; telefono-zenbakia: 902 149 200; webgunea: [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es).

Bankua Espainiako Bankuan 0049 zenbakiaz erregistratutako kreditu-erakundea da, eta hark gainbegiratzen du. Espainiako Bankuarekin harremanetan jartzeko: Alcalá kalea 48, 28014-Madril, Espainia. telefono-zenbakia: 913 385 000; webgunea: [www.bde.es](http://www.bde.es)

#### 1.3. Berarizko kontratua

Kontratu hau sinatzen da Bankuaren eta Titularraren artean sinatutako Inbertsio Zerbitzuak Emateko Oinarrizko kontratuan (aurrerantzean, “**Oinarrizko kontratua**”) jartzen duenari atxikiz.

Kontratu honetan kontrakorik esaten ez bada, Oinarrizko kontratuko baldintzak Kontratu honetan araututako zerbitzuei aplikatuko zaizkie. Bi kontratuen artean (Oinarrizko kontratua eta Kontratu hau) kontraesanik badago, Kontratu honetako baldintza espezifikoek izango dute lehentasuna.

#### 1.4.- Bezero profesionalak eta kontrako alderdi hautagarriak diren bezeroak

Titularra bezero profesional edo kontrako alderdi hautagarri gisa sailkatuta badago, Bankuak Oinarrizko kontratuan bezero mota horientzat zehaztutakoaren arabera emango ditu zerbitzuak.

### **BIGARRENA.-Finantza-tresnen zorroa eta eskudiruko kontu lotetsia**

#### 2.1.- Finantza-tresnen zorroa

Bankuak Titularrari ematen dio bere inbertsioa jaso duten inbertsio-produktuen zaintza eta administrazio zerbitzua, Kontratu honetan zehaztutakoaren arabera. Zerbitzu hau Finantza-tresnen zorroari ematen zaio, zeina dokumentu honetan izendatuta datorren eta Kontratu honekin ados dagoen Titularraren izenean irekitzen den; baita, dagokionean, Titularrak Finantza-tresnen zorroaren arabera sinatzen dituen balore-kontuari eta kontratuari ere.

Bankuak Titularraren Finantza-tresnen zorroan zaindu eta identifikatuko ditu bera titular den inbertsio-produktuak, titulu fisikoen, ziurtagirien, kontuko idatzoharren, banatutako erregistroen teknologian oinarritutako sistemen edo araudiak baimentzen duen beste edozein ordezkapen- edo erregistro-bitartekoren bidez ordezkatuta edo erregistratuta badaude, eta gordailuan, zaintzan, erregistroan edo administrazioan jarri baditu. Titularrak horien gaineko eskubidea duela frogatu behar du.

#### 2.2.- Lotutako eskudiruko kontuak

Titularrak Finantza-tresnen zorroari lotutako eskudiruko kontu bat ezarri behar du gutxienez, eta bertan inbertsio-produktuen gaineko kontratazioen eta eragiketen likidazioak egingo dira. Eskudiruko kontu honen titularrak baimena eman beharko du likidazio horien diru-sarrerak eta zordunketak egiteko kontu elkartu gisa ezar dadin.

Bankuak lotutako kontuan sartuko ditu salmenten zenbatekoei edo itzulera, interes, esku-dirutako dibidendu, ekarpen nominalaren eta biribilketen itzuleratik edo Titularrak Finantza-tresnen zorroan dituen inbertsio-produktuetatik eratorritako beste edozein diru-sarrera.

Bankuak zenbateko hauek zordunduko ditu lotutako kontuan:

- Inbertsio Kolektiboko Erakundeen (IIC) harpidetza, akzio erosketa, bonuak, harpidetza eskubideak edo Titularrak inbertitzea erabakitzen duen beste edozein inbertsio-produktu.
- Inbertsio-produktuen harpidetza, truke eta konbertsioak.
- Inbertsioetatik sortutako komisioak, gastuak eta zergak.

### 2.3.- *Funtsen eta inbertsio-produktuen hornidura. Konpentsazioa eta bermea atxikitzea*

Titularrak bere eragiketak egiteko behar dituen eskudirua eta inbertsio-produktuak eman behar ditu, baita eragiketaren likidazioa eragiketa egin ondoren egiten bada ere.

Bankuak komisio, gastu eta zergak, baita inbertitutako zenbatekoak ere, Finantza-tresnen Zorroari lotutako eskudiru kontuetara kargatuko ditu; eta saldoa nahikoa ez bada, Titularrak Bankuan dituen beste eskudiruko kontu batera. Konpentsazio-ahalmen hori Titularrak hirugarren pertsonekin batera dauzkan kontu eta gordailuetara ere zabalduko da, eskubideak gauzatzeko eta funtsak erabiltzeko modua bereizigabea bada, hau da, euren artean solidarioa.

Kontuetan behar adina diru ez badago, Bankuak Titularrari jakinaraziko dio, eta epe bat emango dio arazoa konpontzeko eta bere betebeharrak betetzeko. Hala egiten ez badu, Bankuak Titularraren inbertsio-produktuak saldu ahal izango ditu, zor dituen zenbatekoak konpentsatzeko. Salduz gero, ahal den bitartean eta oro har, salmenta-ordena honi jarraituko zaio:

- 1) Errenta aldakor nazional edo nazioartekoa;
- 2) Inbertsio Kolektiboko Erakundeetako eta entitateetako partizipazio edo akzioak;
- 3) Errenta Finko publiko edo pribatua;
- 4) Bestelako inbertsio-produktuak, merkatuko likidezia gehien dutenetatik gutxien dutenetara.

Gainera, Titularrak Bankuan ordainketa bermatzeko dituen inbertsio-produktuak atxiki ahal izango ditu Bankuak, bai eta dagozkion kalte-ordainak eta itzulketak ere. Bankuak kobratzeko lehentasuna izango du beste pertsona batzuen aurretik, Konkurtso Legean zehaztutakoaren arabera.

Bankuak Titularrari jakinarazten dio, Baloreen Merkatuari eta Inbertsio Zerbitzuei buruzko legeriaren arabera, aldeko finantza-bermearen eskubide bat dagoela, Merkatuko kideen, *kontrapartida zentraleko entitateen* (ECC) eta eragiketak likidatzeko beharrezkoak ziren eskudirua edo inbertsio-produktuak aurreratu dituzten kontrapartida entitate zentral eta *gordailuzain zentralen* (DVC) aldekoa. Bermeak inbertsio-produktuen prezioari, eskudirutako zenbatekoari eta isun edo zigorren zenbatekoari eragiten die.

Bankuak Titularrari jakinarazten dio Azpizaintzen eta/edo *kontu globalen* bidezko inbertsio-produktuen zaintzan ohikoa dela Azpizaintzaileek beren zerbitzuak emateko eskatzen duten baldintza baloreen *atxikipen-, berme, burutzapen- edo erabilpen-eskubideak* aitortzea, betebeharrak ekonomikoak urratuz gero, bere arriskua bermatzeko modu gisa.

Baloreen, finantza-tresnen edo inbertsio-produktuen zorpeko bat gertatzen bada, Titularrak saltzeko edo itzultzeko agindu bat eman ostean, bere erantzukizunekoak izango dira Bankuak jasandako kalte guztiak, bereziki likidazio eta baloreen konpentsaziorako entitateak berrerosteta eragiketa burutuko balu. Kasu horretan, kalte-galeren zenbateko ekonomikoa, behar bezala dokumentatuta, lotutako kontuan kargatuko da, Bankuak atal honetan zehaztutakoaren arabera jokatu ahal izango du.

Inbertsio-produktuak erosteko edo harpidetzeko aginduei uko egin diezaiekeela jakinarazten dio Bankuak Titularrari, baldin eta lotutako kontuan horiek gauzatzeko nahikoa diru ez badu eta

*zorpekoa* sortzeko asmoa badu. Titularrak saltzeko/dirua itzultzeko eta erosteko/harpidetzeko hainbat agindu jarraian emango balitu, zeinak saltzetik/dirua itzultzetik edo erostetik/harpidetzetik sortutako diruan kargua dutela egin diren, lehenik zenbateko horiek edo aurrez eskuratutako inbertsio-produktuak erregistratu beharko dira, aginduak gauzatu ahal izateko.

## **HIRUGARRENA.- Utzitako edo kudeatutako finantza-tresnen zaintza.**

Bankuak zainduko ditu Tresnen-zorroan dauden Titularraren inbertsio-produktuen titulu fisikoak, eta haien inskribatze eta erregistroa egin eta mantenduko ditu beste era batera ordezkaturata egonez gero, legeria aplikagarriarekin bat etorritik.

Inbertsio-produktuak tituluen bitartez edo dokumentu fisikoen bitartez ordezkaturata egonez gero, Titularrak Bankuari entregatu beharko dizkio. Tituluak beste erakunde batean gordailututa badaude, Titularrak horiek transferitzeko behar den dokumentazioa eman behar dio Bankuari.

Finantza-tresnak kontuko idazpenen bitartez ordezkutzen badira, Bankuak dagokion kontabilitate-erregistroan edo partaide/akziodunen erregistroan Titularraren alde inskribatzeko konpromisoa hartzen du. Beste erakunde bateko kontabilitate-erregistroan erregistratutako inbertsio-produktuak badira, eta hala badagokio, Titularrak Banku bereko edo zerbitzu hori emateko Bankuak akordio bat duen erakundearen erregistroetara ekartzeko eskaera egingo du.

Finantza-tresnak erregistro banatuetan oinarritutako teknologiaren bitartez ordezkaturata badaude, Bankuak dagokion erregistro banatuen sisteman Titularraren izenean inskribatzeko konpromisoa hartzen du. Inbertsio-produktuak beste entitate baten bitartez eta Titularraren kontura erregistro banatuko sisteman idatzita badaude, Bankuaren bitartez haien zaintzarako transferitzeko eskatu beharko du, erregistro banatuan erregistratutako transferentziaz, legeri aplikagarriari jarrai.

Titularrak beste jarraibiderik ematen ez badu, Titularrak Bankuaren bidez egindako eragiketen ondoriozko inbertsio-produktuak haren Finantza-tresnen zorroan jasoko dira gordailutzeko, zaintzeko, erregistratzeko eta administratzeko. Baina horrek ez du esan nahi Titularrak inbertsio-produktuen eskubide guztiak eskuratzen dituenik. Inbertsio-produktu horien legezko titulartzat joko da soilik kontabilitate-erregistroan edo *banatutako erregistro-sisteman* (edo DLT, bere ingelesezko siglak) agertzen den pertsona, agindua Merkatuko arauen arabera likidatu ondoren.

Titularrak bere Finantza-tresnen zorroan une bakoitzean dituen inbertsio-produktuak gordailatu, zaindu, erregistratu eta administratuko dira. Horren barruan sartzen dira gauzazko dibidenduak ordaintzea edo Finantza-tresnen zorroan dituen inbertsio-produktuen harpidetzak, trukeak edo bihurtetak, edo zorroa administratzearen ondorio direnak.

Nolanahi ere, inbertsio-produktuak Bankuan benetan zainduta daudenean hasiko da Bankua zaintza- eta administrazio-zerbitzuak ematen.

Titularra bankuak jakinarazi dion eragiketa, likidazio edo saldoren batekin ados ez badago, hamabost (15) eguneko epean jakinarazi beharko dio. Hala egiten ez badu, Titularra ados dagoela ulertuko du Bankuak, eta Titularrak informazio horri jarraitu beharko dio.

## LAUGARRENA.- **Azpizaintzaileak eta kontu globalak (edo “Ómnibus kontuak”). Zerbitzua eskuordetzea**

### 4.1.-Azpizaintzaileak

Finantza aktiboen zaintza- eta kudeaketa-zerbitzua emateko, azpizaintzaileak erabili ditzake Bankuak, zerbitzu eraginkorra emateko beharrezkoa bada.

Bankuak beste erakunde batzuetan (“hirugarrenak”) eskuorde dezake inbertsio-produktuen zaintza- eta kudeaketa-zerbitzua edo erregistro indibidualizatua, baina Bankuak zaintza eta kudeaketari dagokionez bere erantzukizuna mantenduko du Titularraren aurrean legeria aplikagarriari jarrai, Kontratu honetan eta Oinarrizko kontratuan zehaztutakoarekin bat.

Bankuak azpizaintzaileak hautatuko ditu aktiboak bereak balira izango lukeen arreta berberarekin, eta ziurtatuko du ospe eta izen oneko entitate finantziarioak direla, dagokion arduraz jardunez azpizaintzaileen ebaluazioan, hautapenean, kontratazioan, mantentzean eta kontrolean. Horretarako betekizun eta irizpide oso zorrotzak jarraitzen ditu, kaudimenari, arrisku operatibo edo legalari eta zerbitzuaren kalitateari dagokionez.

Bankuak kontu globalak mantentzeko hautatzen dituen azpizaintzei buruzko informazio osoa, eguneratua eta argia ematen dio Titularrari. Informazio horretan, haien nortasuna, jatorrizko herrialdea, kreditu-kalifikazioa, aktiboen banaketari buruzko baldintzak eta arauak zehazten dira, bai eta horietako bakoitzarekin kontu globalak erabiltzean sor daitezkeen arrisku espezifikoak ere.

Titularrak Bankuaren webgune honetan kontsulta dezake informazio hori guztia: [www.bancosantander.es/es/espacio-mifid](http://www.bancosantander.es/es/espacio-mifid)

### 4.2.-Kontu globalak (edo “Ómnibus kontuak”)

Merkatu nazional zein nazioartekoetan, inbertsio-produktuekin burututako eragiketen kasuan, ohiko praktika bada, kontu globaletan sartuko dira inbertsio-produktuak (“Ómnibus kontuak” ere deituak). Kontu horiek Bankuaren izenean (edo kasu horretarako izendatutako hirugarren baten izenean) irekitzen dira, Titularraren kontura, azpizaintza batean, eta hainbat bezeroren inbertsio-produktuak zaintzeko balio dute.

Kontua Bankuaren izenean irekita egon arren, Bankuak eta azpizaintzaileak arduratuko dira Titularraren bere jabetzako inbertsio-produktuak ondo identifikatzeko beharrezko neurriak hartzeaz, Bankuaren eta azpizaintzaileen inbertsio-produktuetatik bereizita egon eta nahas ez

daitezzen. Titularraren inbertsio-produktuen eta eragiketen egoera ezagutzeko, erregistro bat mantenduko dute Bankuak eta azpizaintza erakundeek.

Titularrak bere inbertsio-produktuak azpizaintzaileak bere izenean irekitako kontu bereizi batean egotea eska dezake, Bankuaren izenean irekitako kontu global batean egon beharrean. Horretarako, Bankuak eta, beharrezkoa bada, azpizaintzaileak zerbitzu hori eskaintzeko aukera izan behar dute, eta Titularrak sortutako kostu gehigarriak ordaindu behar ditu.

Inbertsio Kolektiboko Erakundeen (IIC), arrisku-kapital entitateen eta bestelako inbertsio kolektiboko entitate nazional eta atzerritarren akzio eta partizipazioak ere, Titularraren kontura kontu global ireki batean erregistra daitezke Bankuaren edo helburu horretarako izendatutako hirugarren baten ("Ahaldunordearen") izenean dauden akziodun/partaideen erregistroaz arduratzen den entitatean, edo azpizaintzaile batean Bankuaren edo helburu horretarako izendatu den hirugarren baten izenean irekitako kontu global batean.

Ahaldunordeak/Azpizaintzaileak betebeharrak hauek izango ditu:

- Titularraren akzio eta partaidetzen erregistroa izatea, baita horien balioarena ere.
- Akzioek edo partaidetzen neurri hauek hartuko tu:
  - o jabe den Titularrarenak direla ondo identifikaturik egon daitezela.
  - o Ahaldunordearen/Azpizaintzailearen aktiboetatik eta beste bezero batzuen kontura Ahaldunordeak/Azpizaintzaileak bere izenean erregistratuta dituen akzio edo partaidetzetatik bereizita egotea (adibidez, bere izenean kontuak irekita dituzten beste banku batzuk).

Aplikatzekoa den legeriak ezartzen duenaren arabera, inbertsio-produktuak kontu globalak erabiliz zaintzeak ekar dezake, inbertsio-produktuaren erakunde jaulkitzaile edo kudeatzailearen, dagokion erregistro-sistemaren eta, hala badagokio, tokiko agintaritza eskudunen aurrean, inbertsio-produktuen titularrak eta produktu horiei erantsitako eskubideak baliatzeko eskubidea duena kontu globalaren titularrak izatea (hau da, bankua edo kasu honetarako izendatutako hirugarren bat, eta ez titularrak). Horrek eragina izan dezake eragiketa arruntean inbertsio-produktuetan.

Titularrak dituen inbertsio-produktuen gainean dituen eskubideak gauzatu ahal izateko, Bankuak produktu horiei buruz titularrak ematen dizkion aginduak transmitituko dizkio, kasuaren arabera, azpizaintzaileari, Ahaldunordeari edo partaideen/akziodunen erregistroaz arduratzen den erakundeari. Bankuak eragiketa bakoitzaren dirua zordundu edo sartuko du, edo inbertsio-produktuak bere kontuan islatuko ditu.

Titularrak kontu globaletan zainduta dauden inbertsio-produktuen eskubide politikoak baliatu nahi baditu, Bankuak bere jarraibideak jasoko ditu eta, kasuaren arabera, azpizaintzaileari, Ahaldunordeari edo partaideen/akziodunen erregistroaz arduratzen den erakundeari bidaliko dizkio.

Bankuak Titularrari jakinarazten dio eskubide politiko horiek baliatzen baditu, hala nola atzerriko balore-jaulkitzaileen batzar nagusietan bozkatzeari, Bankuak komisio bat kobratu diezaiokela.

Komisio hori Tarifen liburuxkan adierazitakoaren arabera kalkulatu da, eta kobratu aurretik Titularrari jakinaraziko zaio.

#### 4.3.-Nazioarteko azpizaintzaileen eta kontu globalen arriskuak

Inbertsio-produktuak zaintzeko kontu globalak erabiltzeak epe batean horiek eskuragarri ez egotea edo produktu horiei erantsitako eskubideak osorik eta puntualki ezin gauzatzea ekar dezakeela jakinarazten dio Bankuak Titularrari. Halaber, jakinarazten dio inbertsio-produktuen balioa narriatu egin daitekeela edo, are gehiago, galdu egin daitekeela eragiketa horren ondorioz sortzen diren arrisku espezifikoaren ondorioz, eta inbertsio-produktuak eta horien zaintza beste herrialde bateko legeen mende gera daitezkeela, baita Europar Batasunetik kanpo ere. Hori guztia jarraian deskribatzen diren terminoetan gerta daiteke:

Bezeroek Bankuak irekitako kontuan gordailuan utzitako inbertsio-produktuen edo produktu horien eragiketei atxikitako funtsen gainean dituen eskubideak, jabetza eta kaudimen-ezari dagokienez, ezberdinak izan daitezke Europar Batasuneko Estatu Kide bateko legeriari atxikita egonez gero aplikatu beharrekoekin alderatuta.

Kontu globalen erabilerari lotutako arriskuek kontu globalaren titularra (Bankuarena edo izendatutako azpizaintzaile edo Ahaldunorde batena, alegia) kaudimengabe aitortzeko aukerari egiten die erreferentzia. Kasu horretan, kaudimen-gabeziaren prozesuari aplikatu beharreko legeriaren arabera, aktiboak bereizteko neurriak ez lirateke nahikoak izango Titularraren inbertsio-produktuak erabat identifikatzeko, porrot egin duenaren/kaudimengabearen ondoretik bereizteko eta berehala jabeari itzultzeko edo beste zaintzaile edo azpizaintzaile bati transferitzeko, baldin eta:

- (i) legedia aplikagarriak inbertsio-produktuen *titulartasun fiduziariora* aitortzen ez badu (Bankuarena edo nazioarteko azpizaintzaile edo Ahaldunorde batena izan, bere izen propioan baina beste norbaiten onerako, kasu honetan Titularraren onerako) eta, horren ondorioz, kontu globalean gordailuan utzitako inbertsio-produktuak hirugarrenenak ez direla ulertzen du, kaudimenik ez duen erakundeenak baizik, kontuaren titularra denez;
- (ii) kaudimen-gabezia deklaritzen den unean, erakunde kaudimengabeak (kasu honetan, azpizaintzailea) ez du bere izenean inbertsio-produktu nahikorik erregistratuta tokiko erregistro-sisteman bezero guztientzat zaintzen dituen inbertsio-produktuen saldoa estaltzeko, eta, beraz, ezin dio bakoitzari dagokion guztia itzuli. Kasu horretan, benetan berreskura daitekeen zenbatekoa dagoen saldoa banatzeko arauen eta kaudimen-gabezia arautzen duen arauak ezartzen duen kredituen aintzatespenaren eta lehentasunaren (hau da, zein ordenatan kobratzen den) araberakoa izango da.

Arrazoi berberengatik, eta inbertsio-produktuei eta horien zaintzari eta kaudimen-gabeziaren prozesuari aplika dakiekeen legeriak ezartzen duenaren arabera, egoera konpontzen den bitartean eta azken bezeroaren eskubidea onartzen den arte (hori denboran atzeratu daiteke), kaudimen-gabeziaren ondorioz, zaila izan daiteke Titularra inbertsio-produktuen titular gisa onartzea, produktuei erantsitako eskubideak erabat gauzatu ahal izatea eta erreklamazio-ekintzak gauzatzea.

Horretarako, baliteke kontu globalaren titularraren laguntza behar izatea (hori ukatu egin daiteke, denboran atzera daiteke edo teknikoki ezinezkoa izan daiteke).

Bankuak honako hau jakinarazten dio Titularrari:

- Europar Batasunean, kreditu-erakundeetan irekitako kontuetako bezeroen inbertsio-produktuen gordailuek berme-sistemen babesa dutela, Estatu-kide bakoitzak ezarritako baldintzetan eta mugetan. Europar Batasunetik kanpo, baliteke herrialdeak berme-sistematik ez edukitzea, edo sistema bat badauka, Europakoaren berdina ez den bat eduki dezake.
- Azpizaintzaileak porrot egiten badu edo kaudimengabea bada, Bankuak ez ditu finantza-aktiboak bermatzen, eta ez dago Titularrari itzultzera behartuta, Espainiako legeekin bat etorritik.
- Bankuak azpizaintzaileak eta kontu globalak erabiltzen dituenean, bere erantzukizuna da behar den arreta izatea (bere kabuz edo berak izendatzen duen zaintzapeko baten bidez), azpizaintzaileak ebaluatzeko, hautatzeko, kontratatzeke, mantentzeko eta kontrolatzeko, kaudimenari, eragiketa- edo lege-arriskuari eta zerbitzuaren kalitateari buruzko irizpide eta baldintza zorrotzak aplikatuz.
- Bankuaren bidez inbertsio-produktuak kontratatzea eta gordailuan uztea erabakitzen duenean, kontu globaletan zaintzeko, Bankuak bere gain hartzen dituen arriskuei buruzko informazio argia, osoa eta ulergarria eman behar dio Titularrari.

Titularrak ez baditu balizko arrisku horiek edo kontu globalen funtzionamendua bere gain hartu nahi, ez du egingo inbertsio-produktuak kontu globaletan gordailutzea edo erregistratzea eskatzen duen eragiketarik.

#### 4.4.- Zerbitzua eskuordetu

Bankuak Titularrari jakinarazten dio CACEIS BANK SPAIN, S.A.U. konpainiari (aurrerantzean, "CACEIS") eskuordetu diola nazioarteko baloreak zaintzeko zerbitzua. Kontratua sinatzen den egunetik aurrera, CACEIS arduratuko da Titularrari nazioarteko baloreak zaintzeko zerbitzua emateaz. Balore nazionalen kasuan, Bankua arduratzen da zaintza-zerbitzua emateaz eta balore horiek Finantza-tresnen zorroan banan-banan erregistratzeaz.

CACEIS, helbidea Club Deportivo Pasealekua 1, 4. Eraikina, 2. solairua, 28223, Pozuelo de Alarcón duena, IFZ A-28027274 duena eta Madrilgo Merkataritza Erregistroan izena emandakoa, 7100 orrian, 2. Folioan, 261. Tomoan, 8. Atalean, 1. inskripzioa.

CACEIS finantza-tresnen zaintzarako baimendutako kreditu entitate da, Espainiako legeei jarraikiz behar bezala eratu, Espainiako Bankuaren ikuskaritzari atxikita eta haren erregistroetan inskribatua, 0038 kodearekin.

CACEIS Kreditu Erakundeetako Gordailuak Bermatzeko Funtsera atxikita dago, berariazko erregulazioan ezarritako terminoetan.

Bankuak titularrari jakinarazten dio ALLFUNDS BANK, S.A.U. konpainiari (aurrerantzean, "ALLFUNDS") eskuordetu diola Inbertsio Kolektiboko Erakunde (IIC) kotizatu gabeen, arrisku-kapitaleko erakundeen eta inbertsio kolektiboko beste erakunde itxi batzuen akzioak eta partaidetzak azpizaintzeko zerbitzua, akzio eta partaidetza horiek erakunde horretan irekitako kontu globaletan mantentzen direnean. Kontratua sinatzen den egunetik aurrera, ALLFUNDS arduratuko da Titularrari akzio eta partaidetza horiek zaintzeko zerbitzua emateaz.

ALLFUNDS, helbidea Padres Dominicos kalea, 7, 28050, Madril eta IFZ A-41001371 dituen, Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dago.

ALLFUNDS finantza-tresnen zaintzarako baimendutako kreditu entitatea da, Espainiako legeei jarraikiz behar bezala eraturia, Espainiako Bankuaren ikuskaritzari atxikita eta haren erregistroetan inskribatua, 0011 kodearekin.

ALLFUNDS Kreditu Erakundeetako Gordailuak Bermatzeko Funtsera atxikita dago, berariazko erregulazioan ezarritako terminoetan.

Aipatutako inbertsio-produktuen zaintzaren eskuordetzak ez du aldatzen Kontratu honetan sinatutako baldintzarik. Eskuordetzarekin, Bankuak inbertsio-produktuak zaindu eta administratzeko ardura izaten jarraitzen du, eta ez dira aldatzen Bankuak Titularrarekiko dituen eskubideak eta betebeharrak. Gainera, eskuordetzeak ez dio Titularrari gastu gehigarririk edo adostutako komisiorik aldatzen.

Bankuak Titularrari jakinarazten dio CACEISi eta ALLFUNDSi ordainduko dizkiela eskuordetutako zaintza-zerbitzuak, hurrenez hurren, eta horrek ez diola inolako kostu gehigarririk eragingo Titularrari.

Gainera, Bankuak titularrari jakinarazten dio, Bankuak Espainian helbideratutako edo ezarritako sozietate kudeatzaile batekin hala adosten badu, Inbertsio Kolektiboko Erakundeen (ICC), arrisku-kapitaleko erakundeen edo Espainian eraturako eta kudeatzen dituen inbertsio kolektibo itxiko beste erakunde batzuen partaidetzak eta akzioak Bankuaren izenean erregistratuta egon daitezkeela (edo izendatzen duen hirugarren baten izenean), Titularraren kontura, erregistro horretaz arduratzen den erakundearen partaide/akziodunen erregistroan. Kasu horretan, Bankuak partaideak identifikatzeko erregistroa banaka egingo du, bere saldoarekin eta partaidetzen balioarekin, legeria aplikagarriaren arabera.

Titularrak atal honetan ezarritakoa ezagutzen, onartzen eta baimentzen du.

### **BOSGARRENA.- Zaintzapeko finantza-tresnen kudeaketa**

Bankuak Titularraren baimena du inbertsio-produktuen gordailua, zaintza edo erregistroa kudeatzeko behar diren ekintza eta eragiketa guztiak egiteko, produktu horiek beren eskubideak gorde ditzaten, indarrean dagoen araudiaren arabera. Bankuak, beharrezkoa denean, jarraibide espezifikoak eskatuko dizkio Titularrari.

Bankua honako eragiketa hauetaz arduratuko da:

- a) Dagokizkion interesak, kupoiak, errendimenduak edo dibidenduak kobratzeaz, edo nagusiez salmenta edo diru-itzultze partziala edo amortizazio osoa gertatuz gero, beharrezkoa balitz tituluak aurkeztuz edo emanez, eta egoki denean, dagokion inskripzioaren ezeztapena edo erregistroko baja;
- b) Derrigorrezko eragiketez arduratzeaz, esate baterako, tituluak aurkeztea truke, aldaketa edo ordezkapenean; kapital gehiketa eta murrizketagatiko *zigilaketa*, dibidendu pasiboen edo dagozkion kapital-deien ordainketa, aurrez helburu horretarako funtsak jasoz, derrigorrezko salmentak, *kapital-hedakuntza liberatuak* eta abar;
- c) Titularrari borondatezko eragiketen edo Titularrak hartutako erabakiaren mendekoak diren eragiketen berri ematea eta bidezko argibideak eskatzea, zeinak Bankuaren eskuetara iritsi behar diren, gutxienez, eragiketa egin baino bi (2) egun baliodun lehenago (dagokionean, negoziaketarako bi (2) egun baliozko kotizatzen duten Merkatuan) iritsi behar zaizkion Bankuari, zehaztutako epeetan egin daitezen.

Bankuak Titularraren argibideak garaiz jasotzen ez baditu, Titularrak baimena ematen dio Bankuari honako akzio hauek egin ditzan Titularraren interesik onenean:

- Baloreen harpidetzei dagozkien eskubideak eskudirutan ordaintzea, negoziagarriak badira eta merkatua badago, edo
- Doako esleipen batetik datozen balio berriak jasotzea eta soberako eskubideak saltzea, betiere Titularrarentzat onuragarria bada. Bankuak harpidetza-eskubideak ez saltzeko eskubidea du, eskubide horien eskualdatzearen zenbatekoa Merkatuak kobratzen dituen tasa eta kanonen kostua baino txikiagoa denean.

Bankua ez da Titularrak eragindako akats edo ez-egiteen erantzule izango, baldin eta Titularrak ez badu behar bezala eta dagokion epearen barruan zuzentzen.

Bankuak bere gain hartzen ditu aurrez aipatutako betebeharrak, aipatzen dituen eragiketei dagokienez, betiere inbertsio-produktuaren erakunde jaulkitzaileak edo kudeatzaileak modu ofizialean argitaratzen baditu eta, egoki denean, azpizaintzaileak, ahaldunordeak edo partaide/akziodunen erregistroaz arduratzen den entitateak behar bezala jakinarazten badizkio. Bestelako kasuetan, Titularrak Bankuari ohartarazi beharko dio, jakin dezan, eta egoki diren jarraibideak emanez.

## **SEIGARRENA.-Inbertsio-produktuak erabiltzea, transmititzea eta itzultzea.**

### **6.1.- Titularraren inbertsio-produktuen erabilera**

Bankuak ez ditu erabiliko Titularraren inbertsio-produktuak, gordailutzeko, zaintzeko, erregistratzeko eta kudeatzeko eman zaizkionak, bere eragiketak finantzatzeko.

Hala ere, Bankuak bere kontura edo beste bezero baten kontura erabil ditzake titularrak agindutako inbertsio-produktuak, edo akordioak egin ditzake produktu horien gaineko baloreak finantzatzeko eragiketarako, betiere, aurretik, Titularrari idatzizko baimena eskatzen badio. Baimen horretan, Titularraren baimena, Bankuaren betebeharrak eta erantzukizunak, Titularrak bere inbertsio-produktuak mailegatzeagatik jasoko duen ordainsaria, itzultzeko baldintzak eta lotutako arriskuak jasoko dira.

## 6.2.- Inbertsio-produktuak transmititzea eta itzultzea

Inbertsio-produktuak honela transmitituko dira:

- (i) Tituluen edo beste euskarri fisiko baten bidez ordezkatuta badaude, horiek entregatu egingo dira;
- (ii) Kontuko ohartzapenen bidez ordezkatuta badaude, kontabilitate-transferentzia bitartez itzuliko dira;
- (iii) Erregistro banatuen teknologian oinarritutako sistemek ordezkatzeko badituzte, erregistro banatuan erregistratutako transferentzia bat egingo da.

Inbertsio-produktuak transmititzeko eskubidea eta inbertsio-produktuetatik eratorritako eskubideen gauzatzea, edo *eskubide erreal mugatuena* edo haietatik eratorritako *kargena*, zilegitasun-agiriak aurkeztuta egin ahalko da.

Inbertsio-produktuen gaineko beste eragiketa batzuk transmititu, eskualdatu eta egiteko, bai eta inbertsio-produktuen gaineko eskubide erreal mugatuak edo bestelako kargak eratu, transmititu eta ezerezteko ere, dagozkien inskripzioak egin beharko dira erregistroetan. Hala dagokionean, egintza, kontratu edo negozio juridikoaren egiaztagiria aurkeztu beharko dira alde aurretik. Gainera, inbertsio-produktuen gaineko bermerik edo kargarik badago, dagokion inskripzioa egin aurretik, Titularrak *hartzekodun pignorazioaren* edo bermearen edo kargaren onuradunaren adostasuna frogatzen duen dokumentazioa aurkeztu beharko du.

Inbertsio-produktuak beste erakunde bati eskualdatzea eskatzeko, Bankuak izapide horretarako ezarrita duen eskabide-dokumentua bete eta sinatu behar du Titularrak. Eskaera hori Bankuan aurkeztu behar da, berak sinatutako Finantza-tresnen zorroaren azken laburpenarekin batera, jaso duela egiaztatzeke, beharrezkoak diren beste dokumentu batzuekin batera.

Bankuak eman dizkion titulu berberak itzuliko dizkio Titularrari. Ezinezkoa bada, finantza-tresnak suntsigarriak direlako (hau da, trukagarriak direlako; adibidez, euroak, euro batek beste batek adina balio duela, nahiz eta euro bera ez izan), zaindutako edo kudeatutako zenbateko bera itzuliko dio, ezaugarri eta eskubide berberekin zaindu, gordailutu, erregistratu edo kudeatutako inbertsio-produktuen mota berekoa.

Ezin izango zaizkio fidantza edo bermeei atxikitako inbertsio-produktuak leheneratu, ezta bahitura edo atxikipen judizial edo administratiboetara atxikita daudenak ere.

Titularrak Kontratu honetan eta Tarifen liburuxkan zehaztutakoaren arabera dagozkion komisioak ordaindu beharko dizkio Bankuari. Bankuak zenbateko horiek kobratzeko baimena du, Kontratu honetan zehaztutakoaren arabera.

Titularrak dagozkion komisioak, kostuak eta gastuak ordaindu beharko ditu inbertsio-produktuen gordailua kitatzen duenean edo eskualdatzen dituenean. Horren barruan sartzen da deuseztatzea edo eskualdatzea gauzatu arte sortu diren aldizkako komisioen zati proportzionala.

## ZAZPIGARRENA.- Babes-neurriak

Bankuak neurriak hartzen ditu Titularraren inbertsio-produktuak eta funtsak babesteko eta bere kontura edo beste edozein pertsonaren kontura erabiltzea saihesteko.

Bankuak beharrezko neurriak hartuko ditu inbertsio-produktuak Titularrarenak direla behar bezala identifikatuta egon daitezen eta finantza-aktibo horiek bereizita egon daitezen:

- Bankuaren aktibo propioak,
- Bankuko beste bezero batzuen aktiboak,
- azpizaintzaileen/ahalordedunen aktiboak,
- azpizaintzaileen/ahalordedunen beste bezero batzuen aktiboak.

Horretarako, Bankuak erregistro eta kontu zehatzak izango ditu, eta datuak zehatzak direla eta Titularraren inbertsio-produktuekin eta funtsekin bat datozela zainduko du. Gainera, hala dagokionean, bere erregistroen eta kontuen konparazioak eta egiaztapenak egingo ditu aldizka, Titularraren aktiboak dituzten hirugarrenen erregistroekin.

Bankuak Titularraren inbertsio-produktuen gordailutzea, zaintza, erregistroa eta administraziorako azpizaintzaileak edo kontu globalak erabiltzen dituenean, Bankuak behar bezalako arduraz egingo du azpizaintzaileen ebaluazioa, hautaketa, kontratazioa, mantentzea eta kontrola, eta inbertsio-produktuen zein horiei buruzko eragiketen egoera ezagutzeko beharrezko erregistroak mantenduko ditu.

Gainera, aplikagarri den araudiaren arabera, Bankuak akordioak sinatu ditu Grupo Santanderretik kanpoko izen oneko erakundeekin; ondorioz, Bankuak finantza-arazoak baditu, edo bere bideragarritasunari edo inbertsiogileei ematen dien babesari buruz zalantzak badaude, bere bezeroen funtsen eta zaintzapeko aktibo finantzarioen transferentzia burutuko da.

Bankua Kreditu Erakundeen Gordailuen Berme Funtsetara (“**GBF**”) atxikita dago. GBFren harremanetarako datuak hauek dira: José Ortega y Gasset kalea, 22, 28006 Madril; telefono-zenbakia: 914316645; webgunea: [www.fgd.es](http://www.fgd.es)

Bankuak GBFri buruzko informazio xehea ematen dio Bezeroari, besteak beste, bere funtzionamendua, erreklamaziorako baldintzak eta modua, bermea, honen irismena eta erregulazioa, Bankuaren webgunean: [www.bancosantander.es/tablon-anuncios/fondo-garantia-depositos](http://www.bancosantander.es/tablon-anuncios/fondo-garantia-depositos).

## ZORTZIGARRENA.- **Kostuak, gastuak eta pizgarriak**

### 8.1.- Loturiko kostuak eta gastuak

Kontratu honen arabera, Titularrak Finantza-tresnen zorroaren kudeaketa-, zaintza-, erregistro- eta mantentze-zerbitzuei lotutako komisio eta gastuak ordaindu beharko ditu, baita Titularrak agindutako edo Finantza-tresnen zorroan mantentzen diren inbertsio-produktuekin bere kontura egindako eragiketei lotutako gastu eta kostuak ere.

Inbertsio-zerbitzuei eta laguntza-zerbitzuei lotutako komisioen eta gastuen baldintzak, tarifak, aldizkakotasuna eta kalkulu-oinarria Kontratu honetan, Oinarrizko kontratuan eta Baloreen Merkatuko eragiketa eta zerbitzuen gehieneko Tarifen liburuxka informatiboan ("**Tarifen liburuxka**") zehazten dira, eta Bankuak Titularraren eskura jarri duen webgunean daude eskuragarri: [www.bancosantander.es/tablon-anuncios](http://www.bancosantander.es/tablon-anuncios).

Tarifen liburuxka horretan xedatutakoa aplikagarria izango da Kontratu honetarako eta produktu edo zerbitzu konkretuak kontratatzeke zein inbertsio-produktuei lotutako eragiketak burutzeko beste kontratu berezi edo agindurako ("**Kontratu bereziak**"), besterik esan ezean. Bankuak komisio eta gastu horietan aldaketaren bat gertatzen den jakinaraziko dio Titularrari, Kontratu honetan zehazten den bezala.

Inbertsio-produktuekin lotutako komisio eta gastuen baldintzak, tarifak, aldizkakotasuna, kalkulu-oinarria eta ordaintzeko era Kontratu Berezietan edo horien produzitzaile edo jaulkitzaileak xedatuko ditu, beharren arabera, indarrean dagoen araudiari jarraiki.

Titularrak honako hauek ere ordaindu beharko ditu:

- Kontratatzen dituen produktu eta zerbitzuen gaineko zergak, indarrean dauden arauen arabera.
- Banku korrespontsalen, bitartekarien, konpentsazio-eta likidazio-sistemen eta aginduak burutzeko eta zerbitzuak emateko beharrezkoa den beste edozein entitatereen gastuak.
- Kontratatu dituen inbertsio-produktu eta -zerbitzuei lotuta paperean bidalitako dokumentazioaren posta-gastuak.

Gainera, kontratatutako inbertsio-produktuari dagokion zenbateko inbertitua ordaindu beharko du Titularrak.

Bankuak komisio, gastu eta zergak, baita inbertitutako zenbatekoak ere, Finantza-tresnen zorroari lotutako eskudiru kontuetan zordunduko ditu, Kontratu honetan zehazten den bezala.

Bankuak Titularrari jakinarazten dio, Finantza-tresnen zorroan euroa ez den dibisa batean inbertitzeko produktuak baditu, sor daitezkeen komisioak eta gastuak eurotan duten kontrabaliorearen arabera kalkulatu direla, inbertsio-produktu horietarako Finantza-tresnen zorroari lotutako eskudiruaren kontua deitzen zaion dibisa edozein dela ere.

Dagokion dibisarako indarrean dagoen kanbio-tasa ofiziala erabiliz kalkulatu da kontrabaliao, dagokion salerosketa-prezioari jarraikiz, komisioa edo gastua ordaintzeko egunean Bankuak eskuragarri dituenen arabera. Gainera, Bankuak adierazitako kanbio-tasaren eta ordainketa egiteko eguneko tasaren aldaketaren aldeak ere kobra ditzake. Bankuak egoera horren berri emango dio Titularrari.

## 8.2.- Pizgarriak

Beste entitate batzuen inbertsio edo laguntza zerbitzuak euren bezeroen artean merkaturatzeagatik, Bankuak jaso edo ematen dituen sari, komisio edo onura ez-monetarioak dira pizgarriak.

Pizgarri bat kobratu edo ordaintzeak ez du ezan nahi bezeroen interesen aurka jarduten duenik Bankuak. Bankuak beti jokatu du Titularraren interes onenen alde, eta pizgarriak kobratu edo ordaintzean indarrean dagoen araudia beteko du.

Bankuak bezeroei ematen dizkien inbertsio- eta laguntza-zerbitzuak berariaz antolatzen ditu pizgarriak kobratu edo ordaintzeak emandako zerbitzuaren kalitatea hobetu dezaten, eta zintzotasunez, inpartzialtasunez eta profesionaltasunez bere bezeroen interesik onenean jokatzeko duen betebeharrak jarduten uzteko Bankuari. Horretarako, Bankuak bere zerbitzuetan elementu gehigarriak edo hobeak txertatzen ditu, bere bezeroei kalitate handiagoko zerbitzuak emanaz. Gainera, Bankuak bere bezeroen eskura jartzen ditu inbertsio-erabakiak hartzea errazten duten balio erantsiko tresnak, eta inbertsio horien segimendua behar bezala egiteko informazioa ematen die.

## 8.3.- Kostu, gastu eta pizgarriei buruzko informazioa

Bankuak Titularrari jakinarazten dio zeintzuk diren Finantza-tresnen zorroko inbertsio-produktuen kostu, gastu eta pizgarriak, araudi aplikagarriaren arabera.

Bankuak Titularra informatuko du:

- inbertsio bat egin aurretik, eta aurrerapen nahikoarekin, honi lotutako kostu, gastu eta pizgarriei buruz. Bankuak ezin duenean aurreikusi kostu, gastu eta pizgarrien zenbateko jakin bat, horien arrazoizko kalkulu bat emango du;
- aldizkakotasunez informatuko du, gutxienez urtean behin, tarte horretan emandako zerbitzuen eta Finantza-tresnen zorroan dauden edo egon diren inbertsio-produktuen kostu, gastu eta pizgarriei buruz.

Kostu, gastu eta pizgarriei buruzko informazioa, besteak beste, honakoa izango da:

- inbertsio-zerbitzuei lotutako kostu eta gastuak, eta inbertsio horrekin lotuta eman diren laguntza-zerbitzuak.

- Titularrak inbertitzen duen produktuen kostuak eta gastuak. Bankuak oinarritzat har dezake inbertsio-produktuaren ekoizle edo jaulkitzaileak horren kostu eta gastuei buruz emandako informazioa;
- inbertsioari lotutako pizgarriak;
- euroa ez den dibisekin egindako eragiketetan, Bankuak dirua zein den, ezarritako truke-tasa eta lotutako kostuak jakinaraziko ditu ere.

Titularrak informazio xehea eskatu diezaioke Bankuari kostu, gastu eta pizgarriei buruz.

Bankuak Titularrari jakinarazten dio honela kobratuko zaizkiola kostuak eta gastuak:

- (i) Finantza-tresnen zorroari lotutako eskudiruko kontuan kobratuta; eta/edo
- (ii) inbertsio-produktuaren prezioak barne hartzen duen kostuan barne sartuta. Inbertsio-produktuaren baldintzen arabera, kostu hori behin bakarrik aplikatuko da (produktua eskuratzean edo saltzean) edo behin eta berriz.

## BEDERATZIGARRENA.- Informazioa

### 9.1.- Titularrak Bankuari eman beharreko informazioa

Titularrak hitz ematen du Bankuari zerbitzuak edo inbertsio-produktuak kontratatzeko beharrezko informazio guztia emango diola, Kontratu honetan zehaztu bezala eta araudi aplikagarriari jarraikiz. Bereziki, Titularrak Bankuari behar duen informazio guztia eman behar dio, bezero gisa sailkatu ahal izateko eta, hala dagokionean, *komenigarritasun- eta egokitasun-ebaluazioak* egiteko.

Titularrak informazio egiazkoa, osoa, zehatza eta eguneratua eman behar du. Informazio hori edo haren inguruabarrak aldatzen badira, Bankuari jakinarazi eta informazio eguneratua eman beharko dio.

Titularrak emandako informazioaz fidatuko da Bankua, informazio hori zaharkitua, osagabea edo guztiz zuzena ez dela dakien kasuetan ezik.

### 9.2.- Bankuak Titularrari eman beharreko informazioa

Bankuak Titularrari informazio egokia emango dio, era argi eta inpartzialean, inbertsio zerbitzu eta produktuei, eragiketen burutzeari, loturiko kostu, gastu eta pizgarriei eta Kontratu honek araututako jardueraren beste alderdi guztiei buruzkoa, araudi aplikagarriari jarraikiz.

Bankuak Titularrari informazioa Kontratu honetan zehazten den bezala emango dio, moduari, baliabideei, aldizkakotasunari eta epeei dagokionean, araudi aplikagarriari jarraikiz.

Bankuak Titularrari zaindutako, erregistratutako, gordailututako edo administratutako inbertsio-produktuei buruzko informazio guztia emango dio.

- Gutxienez hiru (3) hilabetean behin, Bankuak Titularrari dituen posizio guztien egoerari buruzko informazioa emango dio.

- Posizioa aldatzen duten eragiketen berri ere emango dizu, eragiketaren kostuak eta gastuak barne. Titularrak behar badu, kostuen eta gastuen banakapen xehatua eska dezake.
- Bankuak, halaber, gordailututako inbertsio-produktuak jaulki edo kudeatzen dituzten erakundeek ofizialki argitaratzen duten legez eska daitekeen informazioa emango dio Titularrari, produktu horien titulartasunari buruzko eskubide, betebeharrak eta eragiketei eta lotutako eskubideak baliatzeari edo kontserbatzeari dagokienez. Bankuak informazio hori emango du behar bezala jakinarazten bazaio, edo inbertsio-produktuen gordailuzain gisa haren berri badu.

Bankuak Titularrari informazio hori ematen dizkion beste zerbitzu batzuei buruzko informazioarekin batera eman diezairoke Titularrari.

Bankuak emandako informazioan sartuko da gordailututako, zaindutako, erregistratutako edo kudeatutako inbertsio-produktuen balorazioa, merkatuko balioaren arabera. Finantza-tresnen zorroko aktiboen merkatuko preziorik edo baliorik lortu ezin bada, Bankuak inguruabar horrek eragiten dien eta Finantza-tresnen zorroan mantentzen diren inbertsio-produktuen gutxi gorabeherako balioespen baten berri emango du. Balorazio hori zero izan liteke, eta horrek likidezia falta adieraz lezake.

Kontratu hau sinatu aurretik eta inbertsio-zerbitzuak edo zerbitzu osagarriak eman aurretik, Bankuak "Inbertsio-zerbitzuak emateari buruzko informazioa" dokumentua (aurrerantzean, "**MiFID liburuxka**") eman dio Titularrari.

MiFID liburuxkak kontratu honen produktu eta zerbitzuen ezaugarriari, funtzionamenduari eta arrisku orokorreari buruzko informazioa jasotzen du. Dokumentu hori argitaratuta eta ikusgai dago Bankuaren webgunean: [www.bancosantander.es/es/espacio-mifid](http://www.bancosantander.es/es/espacio-mifid).

#### Posizio-egoerari buruzko txostena

Finantza-tresnen zorroaren posizio-egoerari buruzko txostena bertan agertzen diren inbertsio-produktuen gordailuari, zaintzari, erregistroari eta kudeaketari buruzko informazioa ematen duen dokumentua da.

Titularrari emango zaion posizio-egoerari buruzko azken txostenak egun horretan bere inbertsio-produktuen egoera islatuko du, eta aurreko txostenak ordeztuko ditu.

Posizio-egoerari buruzko txostena dokumentu pertsonala eta besterenezina da, hau da, ezin zaio beste pertsona bati transmititu edo endosatu. Txosten hau nahikoa titulu da Titularrak Bankuari gordailutzeko, zaintzeko, erregistratzeko eta kudeatzeko eman dizkion inbertsio-produktuak itzultzeko eska diezaioten. Titularrak beste bide batzuk ere erabil ditzake Bankuak inbertsio-produktu horiek itzultzeko duen eskubidea frogatzeko.

#### Legitimazio-ziurtagiria

Legitimazio-ziurtagiria inbertsio-produktu baten titular legitimoa nor den egiaztatzen duen dokumentua da, bai eta produktu horren gainean dauden kargak ezagutzeko ere, halakorik balego.

Finantza-tresnen zorroak gordailututako, zaindutako, erregistratutako edo kudeatutako inbertsio-produktuen ziurtagirien jaulkipena kontabilitate-erregistroaz arduratzen den erakundeari edo inbertsio-produktu horien erregistro banatuko sisteman erregistroa administratzeaz arduratzen den erakundeari dagokio.

Inbertsio-produktuaren legezko titulartzat joko da kontabilitate-erregistroko idatz-oharretan agertzen den pertsona edo banatutako erregistroaren erregelen arabera agertzen dena. Pertsona horrek soilik eska dezake legitimazio-ziurtagiria emateko, bai eta inbertsio-produktuetatik eratorritako eskubideen edo horien gaineko eskubide erreal mugatuen edo kargen onuradunek ere.

Legitimazio-ziurtagirietan honako hauek adieraziko dira:

- jaulkipen-data,
- zertarako jaulki den,
- indarraldia,
- inbertsio-produktuen legezko titularraren identitatea, eta, halakorik balego, eskubideen edo kargen onuradunarena,
- inbertsio-produktuaren identifikazioa (jaulkipena, mota, etab.),
- produktuaren erakunde jaulkitzailearen edo kudeatzailearen identifikazioa,
- ziurtagiriaren jaulkipen-datan duen balio nominala/likidagarria,
- titulu kopurua eta,
- ziurtagiria ematen den egunean horien gainean dauden eskubide mugatuak edo kargak, halakorik balego.

Egiatagirik erreferentzia egin ahalko diote saldo baten baitako inbertsio-produktu guztiei edo batzuei. Batzuei buruzkoak badira, ematen diren unean banakatu egingo dira inskribatuta edo erregistratuta dauden kontuan edo erregistroan. Banakatze horri eutsiko zaio Titularrak legitimazio-ziurtagiria itzuli arte edo ziurtagiria iraungitzen den arte.

Ezin da jaulki inbertsio-produktu berberetarako eta eskubide berberak gauzatzeko ziurtagiri bat baino gehiago. Legitimazio-ziurtagiriak legitimazioarekin zerikusia duten eskubideak baino ez ditu ematen. Ziurtagiriaren transferentziarekin, salmentarekin edo bestelako erabilerarekin zerikusia duen edozein ekintza baliogabetzat joko da (hau da, existituko ez balitz bezala jokatu da).

Legitimazio-ziurtagiria jaulkitzen den inbertsio-produktuen saldoa ibilgetuta geratuko da. Ezin izango da eskualdaketarik edo kargarik egin, ezta produktu horiei buruzko inskripzio eta erregistrorik egin ere, ziurtagiria itzultzen ez den bitartean. Hala ere, murrizketa hori ez zaie aplikatuko exekuzio judizial edo administratiboetatik eratorritako eskualdaketei. Ziurtagiria itzultzeko betebeharra desagertu egingo da balioa galdu badu.

### 9.3.- Bestelako informazio-betebeharrak

Araudi aplikagarrian aurreikusitako baldintzei jarraikiz:

- Hala eskatuz gero, egindako eragiketei, Titularrak inbertsio-produktuetan dituen posizioei, ematen dituen zerbitzuei eta Kontratu honen jarduerarekin zerikusia duen beste edozein alderdiri buruzko informazioa emango die Bankuak agintari judizial eta administratibo eskudunei.
- Bankuak inbertsio produktuen titular eta azkeneko onuradunei buruz egiten zaizkion informazio-eskaera guztiez arduratuko da. Horretarako, Titularrak Bankuari beharrezko informazioa emateko erantzukizuna hartzen du.
- Bankuak kontratu honetan araututako jarduerak gauzatzeko behar den informazioa emango die jarduera horietan eta zerbitzuak ematen esku hartzen duten erakundeei.

Titularrak atal honetan zehaztutakoa ezagutzen du eta berariaz onartzen du.

## HAMARGARRENA: **Komunikazioak. Kontratazioa eta eragiketak burutzea**

### 10.1.-Hizkuntza

Kontratu hau euskaraz sinatzen da. Titularraren eta Bankuaren arteko komunikazioak gaztelaniaz izango dira, bai eta Kontratu honek araututako jarduerari buruzko dokumentazioa eta informazioa ere.

Inbertsio-produktuei buruzko dokumentazioa eta informazioa gaztelaniaz emango da, edo, ezin bada, nazioarteko finantzen esparruan erabili ohi den hizkuntza batean.

### 10.2.- Komunikazioak

Bankua eta Titularra Oinarrizko Kontratuak zehaztutako baldintzetan eta baliabideen bitartez komunikatu ahalko dira.

Bankuak Titularrari emango dizkio Kontratu honi eta haren gaia den jarduerari buruzko dokumentazio eta informazioa, formatu elektronikoko *euskarri iraunkor*ean, beharren arabera bertara sartu, gorde edo erreproduzitzeko moduan.

Horrela, Bankuak aipatutako dokumentazioa eta informazioa eman diezazkioke Titularrari, posta elektronikoko bitartez edo posta arrunta ez den beste baliabide batzuen bitartez, eta edozein kasutan, Bankuko Titularraren postontzian, zeinetara sartu daiteken unean Bankuak erabilgarri dituen urruneko banka zerbitzuen bitartez, batez ere, honako webgunean, [www.bancosantander.es](http://www.bancosantander.es) eta Bankuaren mugikorreko aplikazioan. Helburu horretarako, Titularrak urruneko banku-zerbitzuak kontratatuta eduki behar ditu (Banku digitalaren kontratua). Dena dela, Titularra txikizkari bezala sailkatuta egonez gero, hautatu dezake dokumentazioa eta informazioa paperean jasotzea, kostu gehigarririk gabe. Horretarako, Bankuari idatzizko eskatu behar dio.

Titularrak Espainiako helbide bat eman beharko dio Bankuari, eta Bankuari abisatu beharko dio helbidez aldatzen bada. Aldaketarik egonez gero, posta bidezko jakinarazpenak helbide horretara bidaliko dira.

Titularrak Espainian duen helbidearen helbide eguneratua jakinarazi ez badio Bankuari eta dagozkion posta-jakinarazpenak jaso ez baditu, Bankua ez da erantzule.

Kontratu honen ondorioz, araudi aplikagarriaren arabera, Bankuak Titularrari eman beharreko dokumentazio eta informazio guztiaz gain, Bankuak Titularrari sarbidea eman diezaioke Grupo Santanderreko beste entitate edo hirugarren entitateek Kontratu honen xede diren inbertsio zerbitzu eta produktuen kontratazioaren ondorioz Titularraren eskura jartzea dagokien dokumentu eta informaziora. Sarbide hau honako klausula honetan zehaztutakoaren arabera emango da.

### 10.3.- Kontratazioa eta eragiketak burutzea

Titularrak inbertsio-produktuak kontratatu, eta haiei buruzko eragiketak kudeatu eta burutu ditzake, Oinarrizko kontratuak zehaztutako baldintzetan eta baliabideen bitartez. Titularrak produktuak kontrata ditzake, eta unean kanaletako bakoitzean egingarri dauden eragiketak burutu.

Titularrak badaki eta onartzen du Bankuak, aplikatu beharreko araudia betez, ez dituela betearaziko zenbait inbertsio-produkturen gaineko eragiketei buruzko aginduak (baloreen lehentasunezko harpidetza-eskubideen merkatuko erosketak eta/edo salmenta-eragiketak barne), baldin eta lehenago ez badio Bankuari indarrean dagoen nortasun-agiriaren kopia bat eman: National ID kodea (Espainiako nazionalitatea duten pertsonen kasuan, kode hori Identifikazio Fiskaleko Zenbakia –IFZ– da), pertsona fisikoa bada, edo erakunde juridikoaren identifikazio-kode bakarra (LEI kodea), pertsona juridikoa bada.

Gainera, Estatu Batuetako legediaren arabera “United States Person” (“US Person”) izaera duten bezeroek edozein motatako inbertsio-produktuak harpidetzea/erostea mugatzen da, bereziki, AEBn eraturako erakundeek edo AEBn egoitza zibila duten pertsonak.

Nolanahi ere, inbertsio-produktu baten gaineko edozein eragiketa haren legezko dokumentazioaren arabera egin behar da.

### 10.4.- Kotitularitatea eta ordezkaritza

Kontrakorik erabaki ezean, kontratu honen Titular bat baino gehiago badago, edozein Titularrek, bere sinadura bakarrarekin, Finantza-tresnen zorroko inbertsio-produktuak xedatu, administratu eta eragiketak egin ditzake, eta Kontratuaren eskubide guztiak egikaritu, baita modu solidarioan ezeztatu ere, hau da, gainerakoen baimenik behar izan gabe.

Titularrak badaki eta onartzen du Kontratu honen Titular bat baino gehiago badago, titularren artean adostutako xedapen modua gorabehera (solidarioa edo mankomunatua):

- Titular bakoitzak bere oinarrizko kontratua sinatu du Bankuarekin kontratu hau sinatu aurretik, eta Kontratu honetako baldintza guztiak ezagutzen eta onartzen ditu;
- Titular guztiak dira Bankuaren aurrean Kontratu honetako betebeharrak guztiak betetzearen erantzule solidarioak (hau da, bakoitza osorik);
- produktuen kontratazioa eta horien gaineko eragiketarako kontratu honen Titularrekin eta dokumentu honetan identifikatutako finantza-tresnen zorroarekin bakarrik egin daitezke;
- komenigarritasun- eta egokitasun-ebaluazioa Kontratu honetan zehaztutakoaren arabera egingo da.

Titularrak ordezkari (“ordezkari”) bidez jarduten badu, bai Titularrak bai Ordezkariek berariaz onartzen dituzte Kontratu honetako baldintzak. Ordezkaritza indarrean egongo da Bankuak ordezkari aldatu, baliogabetu edo iraungi dela dioen idatzizko jakinarazpena jaso arte. Kasu horietan, komenigarritasun- eta egokitasun-ebaluazioa Kontratu honetan zehaztutakoaren arabera egingo da.

Ordezkaritza araudi aplikagarriaren eta ordezkari egiaztatzen duen dokumentazioan zehaztutako baldintzen arabera izango da (adibidez, ahaldu baten kasuan, ahalorde-dokumentuan). Ordezkariek bere jardunean bere ordezkariaren baldintzak ezagutzen ditu eta horiek errespetatzeko konpromisoa hartzen du. Bankuak ez du horri buruzko inolako erantzukizunik izango, Titularraren eta Ordezkarieren artean gerta daitezkeen ekintzei kalterik egin gabe.

## HAMAIKAGARRENA.- **Komenigarritasun- eta egokitasun-ebaluazioa**

Produktuak Titularrarentzat komenigarriak edo egokiak diren ebaluatuko du Bankuak, araudi aplikagarrian eta Oinarrizko kontratuan zein Kontratu honetan zehaztutakoari jarraikiz. Ebaluazio horren helburua Bankua Titularraren interesik onenen alde jokatzera ahalbidetzea da.

Kontratu honetan bestelakorik zehaztu ezean, komenigarritasun- eta egokitasun-ebaluazioa Oinarrizko kontratuan zehaztutakoaren arabera egingo da, kotitularitate- eta ordezkari-kasuetarako aurreikusitakoa barne.

## HAMABIGARRENA.- **Kontratuaren indarraldia**

### 12.1.- Iraupena eta ezeztapena

Kontratu honen iraupena mugagabea da, hau da, ez da amaiera-datarik zehazten. Bankuari hamabost (15) guneko aurrerapenaz idatziz jakinaraziz gero, edozein unetan deuseztatu dezake kontratua Titularrak.

Bankuak edozein momentutan deusezta dezake Kontratu, Titularrari hilabete bateko (1) aurrerapenaz idatziz jakinaraziz gero.

Kasu hauetan bakarrik deusezta dezake kontratua berehala Bankuak:

- a. Titularrak Kontratu honen arabera zor dituen zenbatekoak ordaintzen ez baditu.
- b. Titularrak merkatu gehiegikeriari edo diru-zuriketaren prebentzioari lotutako arauak hausten baditu.
- c. Titularrarekin kreditu-arriskuren bat badago.

Kontratua baliogabetzen bada, Bankuak titularrari itzuliko dizkio bere inbertsio-produktuak. Hori egiteko tituluak fisikoki entregatuko dira, edo kontabilitate-erregistroak intsuldatu edo transferituko dira, erregistro banatuaren sisteman erregistratutako intsuldaketa edo transferentzia egingo da edo aplikatzekoa den araudiak baimendutako beste edozein bide erabiliko da, inbertsio-produktu bakoitzaren ordezkaritza- edo erregistro-bitartekoari dagokionaren arabera. Horretarako, Titularrak Finantza-tresnen zorroaren azken laburpena itzuli behar dio Bankuari, edo, hala badagokio, legitimazio-ziurtagiria, bai eta Bankuak emandako jatorrizko gordailu-frogagiri edo -ziurtagiriak ere, Titularrak jaso izana bezala sinatuta. Beharrezkoa bada eta Titularrak inbertsio-produktuak jasotzeari uko egiten badio, Bankuak horien kontsignazio judiziala edo notariala egingo du.

Titularrak Bankuari ordaindu beharko dizkio dagozkion komisio, kostu eta gastuak, Kontratua ezeztatzeke eragiketa guztiak amaitu arte sortutako aldizkako komisioen zati proportzionala barne.

Ezerezteko eskaerak ez dio eragotziko Bankuari ezerezte-datan ordaindu gabe dauden eragiketak osatzea eta horretarako hirugarrenekin dituen betebeharrak betetzea, dagozkion komisio, kostu eta gastuak deskontatu ondoren.

Behin Kontratua ezeztatuta, Bankuak gehienez ere hamabost (15) eguneko epea izango du egin gabe dauden eragiketak osatzeko eta Finantza -tresnen zorroa ixteko, eragiketen izaeragatik edo Merkatuko beste inguruabar batzuegatik denbora gehiago behar denean izan ezik.

## 12.2.- Aldaketa

Bankuak Kontratu honen baldintza eta zehaztapenak alda ditzake, aldaketei buruz Titularrari aurrez jakinaraziz. Titularrak hilabeteko (1) epea du aldaketak onartzeko (ados badago) edo Kontratua ezerezteko (ados ez badago). Epe horretan ez dira baldintza berriak aplikatuko.

Hilabeteko (1) epea igaro ondoren, Titularrak Bankuari kontratua ezeztatu nahi duela jakinarazi ez badio, Titularrak aldaketak onartzen dituela ulertuko da eta, ondorioz, aplikatu egingo dira. Aldaketak Titularrarentzako onuragarriagoak badira (adibidez, komisio bat murriztea), jakinarazi eta berehala aplikatuko dira.

## 12.3.- Atzera egitea

Kontratu honen izaera eta xedea kontuan hartuta, ezin izango da *atzera egiteko eskubidea* aplikatu, aplikatzekoa den araudian zehaztutakoaren arabera.

## HAMAHIRUGARRENA.- **Legeria, jurisdikzioa eta judizioz kanpoko erreklamazio-prozedura**

### 13.1.- Legeri eta jurisdikzio aplikagarria

Espainiako legeriaren arabera arautuko dira Kontratu hau eta Titularrak Bankuarekin zerbitzuak eta produktuak kontratatzeko edo inbertsio-produktuekin eragiketak egiteko sinatzen dituen kontratu espezifikoak.

Interpretazioari, aplikazioari edo burutzapenari buruzko arazoak sortzen badira, Espainiako legeria prozesalarekin bat etorri eskumena duten epaitegi eta auzitegien jurisdikzioaren mende argituko dira.

### 13.2.- Judizioz kanpoko erreklamazio-prozedura

Titularrak Bezeroaren Erreklamazio eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuan aurkez ditzake erreklamazioak edo kexak. Hona hemen harekin harremanetan jartzeko datuak:

Erreklamazioetarako eta Bezeroaren Arretarako Zerbitzua

Helbidea: 35.250 posta-kutxa, 28080 Madril, Espainia

Helbide elektronikoa: [santander\\_reclamaciones@gruposantander.es](mailto:santander_reclamaciones@gruposantander.es)

Titularra Bankuak emandako erantzunarekin ados ez badago, edo aplikatu beharreko araudian ezarritako epeak igaro badira eta Bankuaren erantzunik jaso ez badu, Titularrak Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalera jo ahal izango du. Horretarako, ezinbestekoa da alde zuzenetik Erreklamazioetarako eta Bezeroaren Arretarako Zerbitzuan erreklamazioa aurkeztea.

## HAMALAU GARRENA.- **Adierazpenak, onespak, baimenak eta erantzukizunak**

### 14.1.- Adierazpenak eta baimenak

Kontratu honi eta bertan araututako jarduerari dagokionez, Titularrak sinatutako Oinarriko kontratuan Bankuari egin dizkion adierazpenak eta eman dizkion baimenak berretsi ditu.

Gainera, Titularrak honako hau onartzen eta baimentzen dio Bankuari:

- a. Azpizaintzaileak erabiltzea eta finantza-aktiboen erregistro bereizia zein zaintza- eta administrazio-zerbitzua hirugarrenen esku uztea.
- b. Kontu globalak (edo "omnibus kontuak") erabiltzea eragiketa horiek finantza-aktiboekin egiteko, beharrezkoa bada ohiko eragiketarako, betiere Bankuak titularrari eragiketa horren eta azpizaintzaileen arriskuen berri ematen badio.

## 14.2.- Onespena eta adierazpenak lortzea

Titularrak ulertzen eta onartzen du Bankuak Titularraren onarpena, baimena, adostasuna edo adierazpena eska eta lor dezakeela Kontratu honi lotutako jarduerak egiteko beharrezkoa denean, Bankuak une bakoitzean eskura dituen moduan eta bitartekoekin, araudi aplikagarriari jarraikiz.

## 14.3.- Erantzukizuna

Bankuaren erantzukizunari buruzko Oinarrizko kontratuan ezarritakoaren arabera, Bankua titularrari eragin diezazkiokeen kalte ekonomikoen erantzule izango da, behar bezalako arretarik gabeko jarduerak egiten baditu edo Kontratua edo aplikatu beharreko araudia betetzen ez badu. Hala ere, inbertsio-produktuek merkatuaren arriskuengatik, *ezinbesteko arrazoiengatik*, *ustekabeko kasuengatik* edo atzerapenengatik, akatsengatik edo omisioengatik jasaten dituzten galera edo kalteen erantzulea ez da izango, baldin eta titularraren erantzukizuna bada eta garaiz ez bada behar bezala zuzentzen.

## HAMABOSGARRENA.- **Datuen babesari buruzko oinarrizko informazioa**

Titularrak datuen tratamenduari buruzko informazio xehea eskuratu dezake gure webguneko Bezeroak atalean (<https://www.bancosantander.es/información-protección-datos>). Informazio bera lortu daiteke inbertsio-zerbitzuak eskaintzeko Oinarrizko kontratuan Titularrak aipatutako informazioa edozein ordezkari edo kontaktu-pertsonari jakinarazteko konpromisoa hartzen du, pertsona horren datuak Bankuari eman bazaizkio kontratatzeko helburuarekin, sinatzailea ez bada.

## HAMASEIGARRENA.- **Irisgarritasuna**

### 16.1.- Irisgarritasun-baldintzak betetzea

Bezero kontsumitzaileei eskaintzen zaizkien Bankuaren produktuei eta zerbitzuei buruzko informazioak Irisgarritasunari buruzko 11/2023 Legean zehaztutako hizkuntzaren eta formatuaren irisgarritasun unibertsalaren baldintzak betetzen ditu. Egiten ditugun eguneratzeek ere araudi horretan zehaztutakoa beteko dute.

Hizkuntzari dagokionez, horrek esan nahi du Bankuak ematen dion informazio guztia ulerterraza izan dadin diseinatu dela, Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko B2 mailatik gorako hizkuntza-komplexutasunik izan gabe. Formatuari dagokionez, horrek esan nahi du Bankuak ematen dion informazio guztiak letra-tamaina egokia duela, erraz irakurtzen den letra mota bat, nahikoa kontraste egiten duela atzealdearekin, eta letren eta lerroen arteko tarte egokia duela errazago irakurtzeko.

### 16.2.- Produktu edo zerbitzuen funtzionamendua

Kontratu honetan ez ezik, kontratatutako produktuaren edo zerbitzuaren funtzionamendua behar bezala azaldu dio Bankuak Bezeroari, haren funtsezko baldintzak uler ditzan, informazioaren edukia argi izan dezan, bai eta harentzat izan ditzakeen ondorioak ere. Horrela, Bezeroak erabaki informatua har dezake, bere beharrak kontuan hartuta. Gainera, Bankuak kontratua sinatu baino lehen Bezeroari eman dion kontratu aurreko informazioan ere egin du. Kontratatu aurretik Bezeroak edozein zalantza badu, beharrezko azalpenak lortzeko galde dezake.

### 16.3.- Produktuen edo zerbitzuen bizitzan irisgarritasun-baldintzak betetzea

Bezeroak produktu edo zerbitzu bat kontratatuta duen bitartean, Bankuak dagokion informazio guztia modu eskuragarrian ematen jarraituko du, adierazitako hizkuntza- eta formatu-baldintzak betez.

Kontratu honek erabat ordeztzen du goiburuan identifikatutako Finantza-tresnen zorroa irekitzeko Titularrak Bankuarekin aurrez sinatutako beste edozein kontratu, Finantza-tresnen zorroaren zenbakia Bankuaren eragiketa- edo logistika-arrazoiengatik aldatu bada ere.

Titularrak eta Bankuak Kontratu honen baldintza guztiak ezagutzen dituzte, onartu egiten dituzte eta Kontratu hau sinatzen dute goiburuan adierazitako lekuan eta egunean. Alde bakoitzak Kontratuaren kopia bat jasoko du.

**BANCO SANTANDER, S.A.**

Ahalordez

**FINANTZA-TRESNEN ZORROAREN**

**TITULARRA(K)**

JAUNA/ANDREA

JAUNA/ANDREA

## BALORE-KONTUA (CCV) IREKITZEA

FINANTZA-TRESNEN ZORROAREN ERANSKINA, zk.: 0049

(e)n, (e)ko aren (e)an

### KONTRATUGILEAK

Alde batetik **BANKUA**:

**BANCO SANTANDER, S.A.**, IFZ: A-39000013 eta egoitza soziala Pereda Pasealekua, 9-12, Santander, Cantabrian (Espainia) dauzkana, Santanderreko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 286. orria, 64. folioa. Sozietateen 5. liburua, insk. 1.- (e)n dagoen sukurtsalaren bidez, ekintza honetan jaun/andreak egokitasunez ordezkaturata, NAN , eta jaun/andrea, NAN , -e(a)n emandako ahalmen-idatzian zehaztu bezala, egunean, jaun/andreaken aurrean, zeina Notarioa den protokolo-ordenaren honako zenbakipean: .

Bestalde, Finantza-tresnen zorroaren eta **TITULARRA** (bat baino gehiago izan daitezkeen arren, forma singularra erabiliko dugu irakurketa errazteko):

Izen-deiturak/Izen soziala:

NAN/Nortasun-agiria:

Esku-hartze mota:

**Ordezkaria:**

Izen-deiturak:

NAN/Nortasun-agiria:

Ordezkapen-titulua:

Esku-hartze mota:

### BALORE-KONTUA (CCV)

Zenbakia: **0049**

Erabiltzeko modua: (solidarioa edo mankomunatua)

Bankuak eta Titularrak Balore-kontu (CCV) bat irekitzea erabaki dute, goiburuan adierazitako Finantza-tresnen zorroaren babesean. Dokumentu hau Finantza-tresnen zorroaren Kontratuaren eranskin banaezina da.

Balore-kontua (CCV) irekitzeko, balore-merkatuei eta inbertsio-zerbitzuei buruzko araudiaren jokabide-arauak eta informazio-betekizunak bete behar dira, bai eta finantza-tresnen zorro-kontratuaren baldintzak ere.

Balore-kontua (CCV) irekitzean, Titularrak Finantza-tresnen zorroaren Kontratuan egindako aitortpenak berretsi ditu.

Balore-kontuari (CCV) aplikatzen zaizkion komisioak Eranskin honetan adierazitakoak dira. Eranskin honetan adierazten ez diren komisioei eta gastuei dagokienez, Finantza-tresnen zorroaren Kontratuan zehaztutakoa aplikatuko da.

Balore-kontuari (CCV) lotutako eskudiruko kontuak honako hauek dira, titularren berariazko onarpenarekin:

#### LOTUTAKO ESKUDIRUKO KONTUA (CCC)

Zenbakia: **0049** Dibisa: EURO  
Erabiltzeko modua: (solidarioa edo mankomunatua)  
Titularra/k:  
Izen-deiturak/Izen soziala:  
NAN/Nortasun-agiria: Bizileku-herrialdea:  
Esku-hartze mota:

#### LOTUTAKO DIBISAN DAGOEN ESKUDIRUKO KONTUA (CCC)

Zenbakia: **0049** Dibisa:  
Erabiltzeko modua: (solidarioa edo mankomunatua)  
Titularra/k:  
Izen-deiturak/Izen soziala:  
NAN/Nortasun-agiria: Bizileku-herrialdea:  
Esku-hartze mota:

#### Komisioak – Balioen zaintza- eta kudeaketa-zerbitzua.

##### *1. Balioen mantentzea, zaintza eta administrazioa, kontuan egindako oharpenen bidez adierazita:*

Merkatu espainiarretako balio negoziagarrietatik: % . Minimoa: euro. Errenta aldakorrarentzat kalkuluaren oinarria balio efektiboaren arabera erabakiko da, eta errenta finkoko baloretarako oinarria haien balio nominala izango da.

Atzerriko merkatuetako balio negoziagarrietatik: % Minimoa: euro. Errenta aldakorrarentzat kalkuluaren oinarria balio efektiboaren arabera erabakiko da, eta errenta finkoko baloreetarako oinarria haien balio nominala izango da.

Balio ez-negoziagarrietatik: balio nominalaren gaineko % . Minimoa: euro.

Kotizaziorik ez badago, nominala hartuko da oinarritzat.

## II. Titulu fisikoen mantentzea, zaintza eta administrazioa:

Merkatu espainiarretako balio negoziagarrietatik: balio nominalaren gaineko % . Minimoa: euro.

Atzerriko merkatuetako balio negoziagarrietatik: balio efektiboaren gaineko % . Minimoa: euro.

Balio ez-negoziagarrietatik: balio nominalaren gaineko % . Minimoa: euro

## III. Baloreak beste erakunde batera intsuldatzea:

Merkatu espainiarretako balio negoziagarrietatik: % . Maximoa: euro.

Atzerriko merkatuetako balio negoziagarrietatik: % . Maximoa: euro

Balio ez-negoziagarrietatik: euro, balore-motaren arabera.

Hitzartutako komisioak balore-mota bakoitzari aplikatuko zaizkio (ezaugarri berdinak eta eskubide berdinak dauzkaten jaulkitzaile baten balore-multzoa).

I. eta II. ataletako komisioak urteko oinarriko ehuneko gisa adierazita daude. Balioak urtebete baino gutxiagoz badaude gordailuan, aplikatu beharreko komisioa balore horiek gordailuan egondako egun-kopuruari dagokion parte proportzionala izango da.

Gutxieneko zenbatekoa, halaber, baloreak gordailuan egondako egun-kopuruarekiko proportzioan aplikatuko da.

Kalkulu-oinarria sortzapen-epealdian gordailuan egondako errenta aldakorreko baloreen eguneroko saldo efektiboen batez bestekoa izango da. Errenta finkoko baloreetarako, kalkuluaren oinarritzat hartuko da haien balio nominala.

Aldizkako komisio hauek seihilabeteko natural bakoitzaren amaieran (hau da, ekainean eta abenduan) likidatu eta ordainduko dira, edo gordailutzea ezeztatzen den momentuan, dagokion proportzioan.

Bestelako komisioak dagokion operazioa burutzen den egunean sortu, likidatu (hau da, kalkulatu) eta ordainduko dira.

III. atalean adierazten diren komisioak ehuneko gisa adierazten dira. Gainera, eragiketa bakoitzeko gehieneko zenbateko bat zehazten da, baina ez da gutxienezko zehazten.

Errenta aldakorreko baloreen komisio horien kalkulua intsuldaketa egin zen datan baloreek zuten balio efektiboan oinarrituko da. Errenta finkoko baloreetarako, kalkuluaren oinarritzat hartuko da haien balio nominala.

Komisio horiek dagokion eragiketa egiten den egunean sortu, likidatu eta ordainduko dira.

Atzerriko merkatuetan dauden balore negoziagarrien tarifak berdin aplikatuko zaizkie balore nazionalen baldin eta gordailuzain atzerritar baten zaintzapean jarri badira Titularrak eskatuta edo honek egindako operazioen betekizun bezala.

### **Komisioak – Merkatuetako bitartekaritza-eragiketak.**

#### *I. Bitartekaritza-eragiketak errenta aldakorreko baloreen merkatuetan:*

Espainiako merkatuetan, aginduak jaso, igorri, betearazi eta likidatzeagatiko komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxienekoa:        euro.

Atzerriko merkatuetan, aginduak jaso, igorri, betearazi eta likidatzeagatiko komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxienekoa:        euro.

#### *II. Eragiketak errenta finkoko baloreen merkatuetan:*

Espainiako merkatuetan, errenta finkoko baloreen salerosketa-komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxienekoa:        euro. Eragiketetatik kanpo geratzen da Espainiako Zor publikoa.

Atzerriko merkatuetan, errenta finkoko baloreen salerosketa-komisioa balio efektiboaren %        da. Eragiketa bakoitzeko gutxienekoa:        euro.

Eragiketatzat jotzen da Titularrak balio mota bat erosten edo saltzen duen bakoitzean, agindu bakar baten bidez bada ere.

Balore mota deritza ezaugarri berdinak eta eskubide berdinak dauzkan jaulkitzaile baten balore multzoari.

Tarifa hauek euroa ez diren dibisen dagozkien kanbioengatik egoki diren tarifetatik bereizten dira. Tarifei dagokienez, dagozkion zergak aplikatuko dira.

### **Urrutiko banka eta aplikazio mugikorreko kanalen bidezko operatibari eta Balore-kontuaren (CCV) mugikorreko aplikazioari aplikagarri zaizkion errenta aldakorreko merkatuetako bitartekaritza-tarifak**

Eranskin honetan eta Finantza-tresnen zorroaren Kontratuan xedatutako errenta aldakorreko merkatuetako bitartekaritzari dagozkion tarifak gorabehera, jarraian xedatzen dira errenta

aldakorreko merkatuetako bitartekaritza-eragiketei (salerosketa) aplikatzen zaizkien tarifak, zeinak Balore-kontuaren (CCV) Titularrak Bankuari egin dizkion urruneko banku-kanalaren bitartez (Banco Santanderren webgunetik edo mugikorreko aplikaziotik):

Horretarako, eragiketatzat joko dira balore negoziagarri nazional edo nazioarteko gainerako erosketa edota salmenta-aginduak (kontuko idazpen gisa adieraziak), bigarren mailako merkatu ofizialetan negoziatzeko onartuak (Balore-burtsak), nazionalak edota atzerrikoak, eragiketa horiek Titularrak egin baditu eta aurrez adierazitako urrutiko bankako kanalen bitartez benetan burutzen badira, eta betiere honako zerrenda honetan jasotzen diren eragiketetako bat bada:

- Burtsan kotizatutako errenta aldakor nazionaleko edota atzerriko akzioen salmenta edota erosketa.
- Burtsan kotizatutako inbertsio-funtsen erosketa edota salmenta (ETFak).
- Burtsan negoziagarriak diren *Warrant-en* erosketa edota salmenta.

Tarifa horietan ez dira sartzen honako hauen erosketak eta/edo salmentak:

- Espainiako Burtsaren Merkatu Alternatiboan negoziatutako baloreak.
- Burtsetan negoziatutako lehentasunezko harpidetza-eskubideak.
- Erosteke eskaintza publikoak.
- Saltzeko eskaintza publikoak.
- Errenta finkoko aktiboen gaineko eragiketak.

Bankuak honako tarifa hauek kobratuko dizkio Titularrari "Bitartekaritza-eragiketak errenta aldakorreko baloreen merkatuetan" egiteagatik, baldin eta Finantza-tresnen zorroaren kontratuaren babesean irekitako Baloreko kontuan (CCV) adierazitako baldintzetan egiten badira. Dokumentu hori eranskin banaezina da:

*I. Espainiako merkatuetan: Jasotzea, igortzea, burutzea eta likidatzea:*

Gehienez euro ( €) eskudirutan: euro eragiketa bakoitzeko.

Gutxienez euro ( €) eskudirutan eta gehienez euro ( €) eskudirutan: euro eragiketa bakoitzeko.

eurotik ( €) hasita: balio efektiboaren gaineko % .

*II. Atzerriko merkatuetan: Jasotzea, igortzea, burutzea eta likidatzea:*

Gehienez euro ( €) eskudirutan: euro eragiketa bakoitzeko.

eurotik ( €) aurrera eskudirutan: balio efektiboaren gaineko % .

Gainera, Titularrak honako hauek ordaindu beharko ditu:

- Merkatuek eta konpentsazio- eta likidazio-sistemek kobratzen dituzten tasak eta kanonak.
- Posta, telefax, fax eta Swift gastuak, halakorik izanez gero.

- Euroa ez diren dibisen kanbioengatik egoki diren tarifak.
- Tarifei aplikatzen zaizkien zergak.

Hemen hitzartutako komisioez gain, gordailututako, zaindutako edo erregistratutako inbertsio-produktuei buruz Titularrak agintzen dituen eragiketa zehatzek komisioak eta gastuak sortuko dituzte. Bankuak Titularrari eman dion tarifen liburuxkan daude deskribatuta komisio eta gastu horiek, Bankuaren webgunean ere eskuragarri dagoena: [www.bancosantander.es/tablon-anuncios](http://www.bancosantander.es/tablon-anuncios)

Titularrak eta Bankuak agiri hau onartu eta sinatu dute, goiburuan adierazitako lekuan eta egunean. Alde bakoitzak dokumentuaren kopia bat jasoko du.

BANCO SANTANDER, S.A.  
Ahalordez

FINANTZA-TRESNEN ZORROAREN  
TITULARRA(K)

JAUNA/ANDREA

JAUNA/ANDREA

EUROTAN/DIBISATAN LOTUTAKO  
ESKUDIRUKO KONTUAREN TITULARRA/K  
(\* )

(\* ) Gogoan izan behar da lotutako eskudiruko kontuaren (eurotan edo beste edozein monetatan) titularrak eta Finantza-tresnen zorroaren titularrak desberdinak badira eta lotutako eskudiruko kontuak erabilera-araubide desberdina edo solidarioa badu, haietako edozeinek sinatu ahal izango duela dokumentu hau. Lotutako eskudiruko kontua erabiltzeko araubidea mankomunatua edo bateratua bada, agiri hori kontu horren titular guztiek sinatu beharko dute.