

## **Términos y Condiciones Aplicación Banco Santander (“App Banco Santander”)**

Estos términos y condiciones (“T&C”) regulan el acceso y uso de la Aplicación Banco Santander (indistintamente “Aplicación” o “App Banco Santander”), uno de los canales digitales de Banco Santander-Chile (“Banco Santander”), así como las condiciones en la que se otorga la presente licencia de uso (“Licencia”). La redacción vigente de dichos T&C se pone a disposición del usuario (indistintamente “Usuario” o “Cliente”) y resulta de obligada lectura y aceptación durante el procedimiento de descarga e instalación de la Aplicación.

Banco Santander es una sociedad anónima de giro exclusivo, fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), y con domicilio en calle Bandera 140, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana de Chile.

Banco Santander es titular de la Aplicación y tiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre la misma, por tanto, tiene capacidad para licenciar a los usuarios la presente Aplicación.

### **1. Condiciones de uso de la Aplicación**

Los presentes T&C de la Aplicación regularán la utilización de la misma, sin perjuicio de las condiciones a las que estén sujetas cada uno de los servicios de Banco Santander o de las empresas del Grupo a los que el Usuario pueda acceder a través de la Aplicación, que se regirán por los propios contratos suscritos entre el Usuario como cliente con Banco Santander.

El uso de la Aplicación requiere dispositivos compatibles y acceso a internet, así como determinado software o sistema operativo que sean compatibles con la misma. La Aplicación podrá requerir que tenga actualizados dicho software o sistema operativo a fin de que no se vea afectado su rendimiento.

La App Banco Santander es una aplicación (App móvil) que está disponible para dispositivos móviles tipo Smartphone y Tablet con sistemas operativos Android y iOS, y que permite al Usuario realizar la operativa que se desarrolla a continuación en los productos y servicios contratados previamente con Banco Santander.

### **2. Funcionalidades de la Aplicación**

Con la App Banco Santander los Usuarios podrán operar con su Banca a Distancia desde un dispositivo móvil, ofreciendo toda la operativa relacionada desde el detalle de cada producto. Algunas de sus funcionalidades son:

- Transferencias: listado de movimientos; transferencias; traspasos a cuenta o tarjeta; gestión de recibos, y alta de nueva cuenta.
- Consulta de movimientos: liquidaciones; ampliación de límites; personalización de condiciones de pago; envío de efectivo a cajeros; traspaso a cuenta; recarga de móviles y configuración de usos y bloqueo.
- Seguros: Visualización del detalle de las pólizas, y acceso a la gestión de pólizas y siniestros desde la misma pantalla.
- Productos: catálogo de productos y servicios integrado en la Aplicación.
- Mis tarjetas: Visualización de los datos de tarjetas almacenados de forma segura, realizar avances en cuotas, pagar tarjeta en pesos y en dólares, entre otras más.
- Inversiones: Visualización de mis inversiones como depósitos a plazo, fondos mutuos o acciones, entre otras funcionalidades.
- Pagos de cuentas: Permite realizar distintos pagos de cuentas a distintas empresas adheridas.
- QR: Permite realizar pagos por medio de la tecnología QR al realizar compras presenciales o en comercio electrónico, por medio del escaneo de códigos QR o bien realizando compras desde el mismo dispositivo móvil.
- Configuraciones: Sección donde podrás activar tu biometría y realizar otras configuraciones en general.
- Créditos: Visualización de mis créditos, histórico de pagos, simulador de crédito de consumo y más.

### **3. Catálogo de Productos**

La Aplicación facilita información acerca de los productos de Banco Santander. Éste permite consultar todas las propuestas comerciales disponibles en el canal y da acceso a la contratación, sin necesidad de que el Usuario tenga que desplazarse a ninguna oficina. Además, desde el mismo catálogo se puede consultar el detalle de las aplicaciones para clientes de Banco Santander.

El catálogo de productos y servicios ofrecidos desde la Aplicación podrá ampliarse en cualquier momento, sometiendo su funcionamiento en la aplicación a los términos y condiciones del producto o servicio contratado con Banco Santander.

#### **4. Cuentas y claves de acceso**

La mayoría de los Servicios son de carácter oneroso y, por tanto, para acceder a ellos requerirás una clave secreta asociada a tu cuenta, que deberá estar configurada según lo señalado en el correspondiente contrato. En tanto es una credencial que te identifica, la clave secreta podrá ser utilizada como firma electrónica simple dentro de la Aplicación y así servirá para suscribir actos o contratos que serán legalmente vinculantes para ti.

Deberás mantener tu clave secreta como un dato confidencial, en todo momento. Tener control permanente y continuo sobre ellas es solo un primer paso para acceder y hacer uso de la Aplicación de forma segura. Si bien hemos adoptado las medidas de seguridad que nos exige la ley para la provisión de nuestros servicios, es tu responsabilidad hacer correcto uso y manejar diligentemente tus credenciales, incluida la clave secreta, y utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que Banco Santander haya implementado o ponga en uso en el futuro.

En cuanto a las claves de acceso a la Aplicación, será el Usuario el único responsable de su custodia, uso e introducción de las mismas. Asimismo, el Usuario, será el único responsable de la seguridad, uso y custodia del dispositivo móvil en donde se instale la Aplicación.

Deberás notificarnos tan pronto sepas o sospeches de cualquier uso no autorizado de las credenciales que te identifican ante el Banco (incluyendo, por ejemplo, cédula de identidad, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta). Frente a esta notificación, Banco Santander te entregará un número o código de recepción del aviso y la fecha y hora de su recepción, además de bloquear inmediatamente las referidas credenciales.

#### **5. Acceso mediante biometría**

La App Banco Santander, habilita la transacción mediante el reconocimiento facial (Face ID) o huella digital (Touch ID) según tu dispositivo móvil con el fin de facilitar el acceso a sus Clientes.

Por favor considera que toda huella y/o rostro registrado en el dispositivo móvil tendrán acceso a la información de operaciones autorizadas con la App Banco Santander, tales huellas se encuentran autorizadas por ti para acceder a la información bancaria entregada por Banco Santander.

El Cliente acepta que Banco Santander no tiene ninguna responsabilidad por el acceso a la información mediante huella(s) dactilar(es) y/o rostros registrados de terceros en el dispositivo del Cliente.

Asimismo, aceptas que tu Rut y clave queden almacenados y encriptados en el dispositivo, los cuales en ningún caso podrán ser accedidos ni intervenidos de manera remota por el Banco.

Banco Santander podría utilizar nuevas tecnologías desarrolladas internamente o bien contratadas a algún proveedor que permitan la autenticación de los usuarios, como utilizar la clave de su dispositivo móvil para autorizar el ingreso a la App o bien autorizar transacciones tales como una transferencia electrónica.

#### **6. Confidencialidad de la información disponible en la Aplicación**

Por regla general, la información que podrás obtener o conocer a través de la Aplicación, cualquiera sea el Servicio con el que se relacione, va solo dirigida a ti y es exclusivamente para tu uso personal. Será tu obligación mantener la debida confidencialidad de tal información, por lo que no podrás cederla, reproducirla, recircular, retransmitirla, comercializarla ni distribuirla, en todo o parte.

Excepcionalmente, podrás compartir con terceros las ofertas que fácilmente puedas identificar como dirigidas al público general.

Parte de la información contenida en o presentada a través de esta Aplicación está amparada por reserva y secreto bancario. Entendiendo tal circunstancia, aceptas que dicha información te es entregada en función de tu solicitud y bajo tu propia responsabilidad, bastando como prueba de ello los antecedentes informáticos correspondientes.

## **7. Funcionamiento y Continuidad de la operación de la Aplicación**

Banco Santander trabaja permanentemente por la operación continua de la Aplicación, sin embargo, no es posible garantizar su disponibilidad o estabilidad en todo momento.

Para efectuar las mantenciones necesarias de los sistemas tecnológicos que soportan la Aplicación, Banco Santander podrá suspender temporalmente funcionalidades o secciones. Serás informado de tal suspensión por los medios que habitualmente emplea Banco Santander para estos efectos, como una notificación por correo electrónico, SMS, cartas, notificaciones electrónicas u otros medios autorizados en los contratos que hayas suscrito con Banco Santander.

Banco Santander se compromete a corregir aquellos errores o fallos en los plazos exigidos por las leyes y normas dictadas por las autoridades chilenas competentes.

El Usuario conoce y acepta que uno o más de los productos y servicios ofrecidos en la App Banco Santander podrían ser proveídos por terceros o integrados a equipos, programas o redes de terceros. En caso de que para la contratación o uso de tales productos y servicios apliquen términos y condiciones de dichos terceros, es responsabilidad del Usuario entenderlos y en su caso aceptarlos.

App Santander utiliza cookies, las cuales proporcionan antecedentes que permiten deducir el nombre u otro dato personal del Usuario. Éstas se descargan en el dispositivo móvil en que se instala la Aplicación, recogiendo información sobre el uso de la misma. El Usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo móvil a través de las opciones de configuración que este último provea.

## **8. Contenidos y Servicios de Terceros**

Banco Santander no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y Servicios de terceros en la presente aplicación.

Banco Santander no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Contenidos y de los Servicios de terceros que se encuentren en la App Banco Santander, así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

## **9. Contratación con terceros**

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, establezca con terceras personas contactadas a través la App Banco Santander se entiende realizados única y exclusivamente entre el Usuario y la tercera persona. En consecuencia, el Usuario acepta que Banco Santander no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con las terceras personas físicas o jurídicas contactadas o relacionadas a través de la presente Aplicación.

## **10. Usos prohibidos**

Como condición esencial de estos T&C, garantizas que no harás uso de la Aplicación ni de los Servicios por medios ni para propósitos ilícitos, inmorales, que atenten contra el funcionamiento o que estén prohibidos por estos T&C o por los contratos que hayas suscrito con Banco Santander. En el mismo sentido, entiendes y aceptas que no podrás:

- (i) Proporcionar y/o utilizar antecedentes o documentos falsos para efectos contratar Servicios o, en general, realizar cualquier clase de operación en la Aplicación.
- (ii) Ayudar, asesorar o cooperar de cualquier manera con otras personas para uso prohibidos de la Aplicación.
- (iii) Utilizar tu clave secreta u otras credenciales relevantes para acceder a los Servicios con finalidades distintas de las descritas.

- (iv) Utilizar la Aplicación de cualquier forma que signifique una infracción de las leyes y normas vigentes, incluyendo (pero no limitándose a) las de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, protección de datos personales y propiedad intelectual e industrial.

Considera que la violación de estos T&C será causa suficiente para bloquear temporal o definitivamente tu acceso y uso de la Aplicación, sin perjuicio de las demás acciones que podrá adoptar Santander en virtud de los contratos que hayas suscrito y/o las leyes y normas aplicables. En todo momento, deberás proporcionar información auténtica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través de la Aplicación.

## **11. Propiedad Intelectual e Industrial**

Mediante la aceptación de los presentes T&C, Banco Santander otorga al Usuario una licencia de Uso, con el fin de instalar la Aplicación en su dispositivo móvil y usar la Aplicación única y exclusivamente al objeto de acceder a los diferentes servicios de Banco Santander.

Corresponden a Banco Santander los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Aplicación, incluyendo el diseño gráfico, contenidos y bases de datos que comprendan en su caso las mismas, por ser de su propiedad u ostentar las licencias necesarias.

La Licencia tiene carácter limitado y no exclusivo. En virtud de lo anterior aceptas que no podrás:

- (i) Ceder derechos, sublicenciar, arrendar, distribuir ni otorgar derechos de ningún tipo a terceros sobre la licencia concedida.
- (ii) Retirar o modificar avisos de derechos de autor, marcas registradas u otra nota de propiedad de cualquier sección o contenido de la Aplicación.
- (iii) Reproducir, modificar, preparar obras derivadas de los contenidos o software de la Aplicación, ni distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma aquellos.
- (iv) Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la Aplicación.
- (v) Causar o hacer operar cualquier programa o script, no autorizado por el Banco, con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de la Aplicación o sobrecargar o bloquear indebidamente su operación y/o funcionalidad.
- (vi) Obtener y/o intentar obtener acceso no autorizado a los datos contenidos en la Aplicación, o dañar cualquier aspecto de él, de su contenido o de sus sistemas o redes relacionados.

Banco Santander se reserva el derecho de realizar cuantas modificaciones y mejoras sean necesarias en la Aplicación, en cuyo caso tendrá disponibles, a disposición de los Usuarios, las actualizaciones que en cada momento entienda por convenientes. Se recomienda al Usuario que mantenga la aplicación convenientemente actualizada.

## **12. Geolocalización**

Es posible que la Aplicación esté adaptada o disponga de funciones de geolocalización, con el fin de poder ofrecer los servicios a los que se accede a través de la misma. Por tanto, para la prestación de dichos servicios se requerirá que tenga activada la función de geolocalización de su dispositivo móvil.

## **13. Tratamiento de datos personales**

El Banco tratará tus datos de carácter personal siempre conforme con la ley, lo que incluye principalmente (pero no se limita) a la Ley N°19.628, sobre protección de la vida privada. Podrás encontrar toda la información relevante en relación con dicho tratamiento en nuestra Política de Privacidad <https://banco.santander.cl/personas/condiciones/archivos/politica-de-privacidad> .

#### **14. Responsabilidad**

Banco Santander no asume compromiso alguno de mantenimiento evolutivo o de continuidad de la Aplicación, por lo que en cualquier momento Banco Santander podrá sustituirla o simplemente cesar en su puesta a disposición, sin obligación ni responsabilidad alguna respecto de los Usuarios.

#### **15. Legislación aplicable y competencia**

La legislación aplicable será la de la República de Chile. La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estos T&C no invalidará o anulará las demás.

Como usuario de la Aplicación, aceptas que cualquier conflicto asociado a estos T&C será sometido a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia chilenos y fijas como domicilio especial la comuna de Santiago. Esto, sin perjuicio de que podrás siempre, y en cualquier caso, ejercer las acciones que correspondan ante los Juzgados de Policía Local y Tribunales competentes conforme a las disposiciones de la Ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

#### **16. Vigencia**

Estos T&C están vigentes desde el día 17 de julio de 2023. Serás informado de sus cambios relevantes por los medios que habitualmente empleamos entregar información en relación con los Servicios.

Infórmate sobre la garantía estatal de los depósitos en tu Banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl).