



Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Aeroméxico



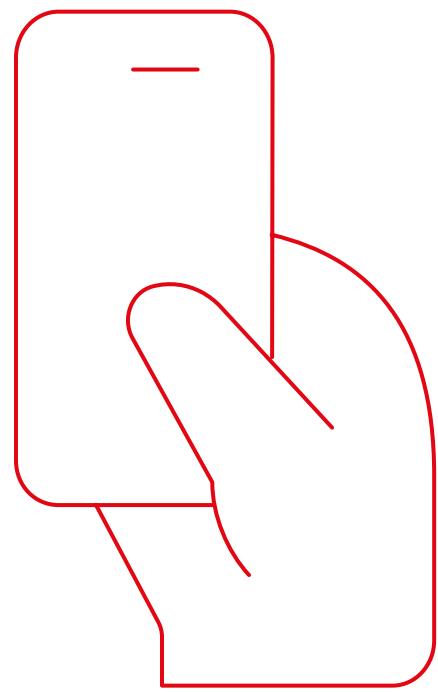
Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,
Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

Menú

06

¿Qué beneficios tiene?

09

¿Con qué protecciones cuenta?

10

¿Dónde se acepta?

11

¿Qué hacer en caso
de robo o extravío?

13

¿Cómo contactar a Santander,
Aeroméxico, Aeroméxico
Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

15

Requisitos y modalidades
de contratación

18

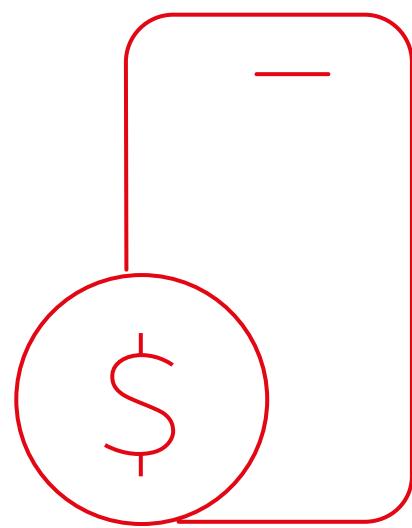
¿Cuáles son las comisiones?

20

¿Cómo calcular los intereses?

23

Leyendas para el buen
uso de tu tarjeta



¿Qué beneficios tiene?

La Tarjeta de Crédito Aeroméxico te ofrece excelentes beneficios y recompensas del programa de viajeros frecuentes de Aeroméxico; Aeroméxico Rewards¹.

01 ¡Sin anualidad!

Sin cuota de mantenimiento y administración al gastar un mínimo de \$200.00 M.N. al mes.

02 Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards

- Recibe 1 Punto Aeroméxico Rewards por cada dólar gastado en cualquier establecimiento.
- Recibe 1.5 Puntos Aeroméxico Rewards por cada dólar gastado en Aeroméxico y Aeroméxico Rewards.

1. Aplican restricciones, términos y condiciones. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: <https://aeromexico.com/es-mx/promociones/tarjetas-santander-aeromexico>

03 Puntos Aeroméxico Rewards

Bono de bienvenida:

- Recibe un bono de 5,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$250.00 USD durante los primeros 3 meses a partir de la activación de tu tarjeta.

Bono por gasto anual:

- Recibe un bono de 5,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$50,000.00 M.N. durante un año (válido solo un bono al año).

04 Centro de atención a clientes Visa²

En cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo, accede a todos los servicios y beneficios de tu tarjeta con la ayuda de un agente Visa.

Teléfonos de contacto:

Desde México, Estados Unidos y Canadá:

1 800 847 2911

Desde cualquier lugar del mundo (con cobro revertido):

1 303 967 1096

*No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

1. Aplican restricciones, términos y condiciones.

Para mayor detalle consulta el siguiente enlace:

<https://aeromexico.com/es-mx/promociones/tarjetas-santander-aeromexico>

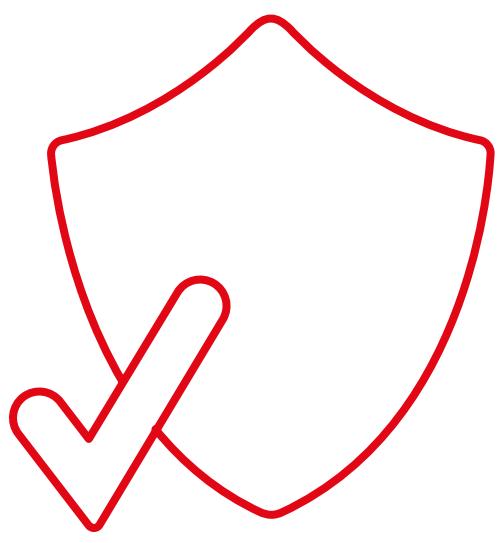
05 Desembolso de efectivo de emergencia²

Recibe efectivo en caso de que tu tarjeta se pierda o la roben, ya sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo*.

06 Servicio de reemplazo de tarjetas²

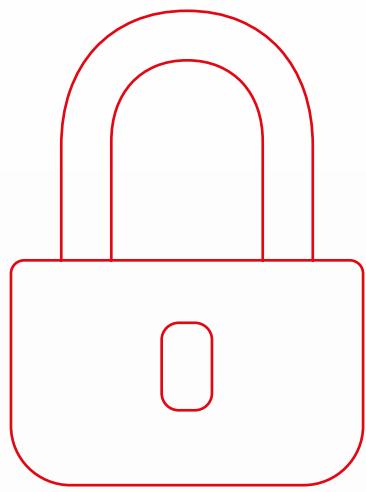
En caso de que tu tarjeta se extravíe o sea robada, el Centro de Atención al Cliente Visa puede coordinar el envío de una nueva tarjeta al lugar donde te encuentres dentro de un plazo de 24 horas en EE.UU. y Canadá y de un día hábil desde otros países.

2. Conoce todo el detalle de los beneficios de Visa en www.visa.com.mx/pague-con-visa/tarjetas/credito/visa-classic-credito.html



¿Con qué protecciones cuenta?

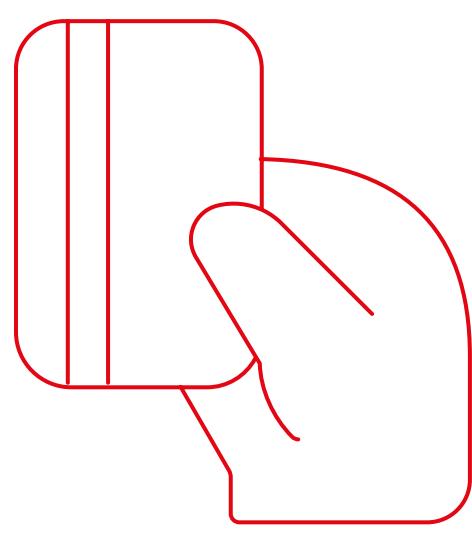
Con tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico puedes obtener, además:



- **Protección de precio³:**

Compensa por la diferencia de precio cuando encuentres el mismo artículo (misma marca, modelo y año de modelo) que compraste con tu tarjeta, por un precio más bajo dentro de los 30 días después de la fecha de compra. La diferencia de precio debe ser superior a \$25.00 USD para que aplique esta cobertura.

3. Protección proporcionada por Visa a través de un tercero, puede cambiar sin previo aviso. Aplican Términos y Condiciones, consulte más detalles en: <https://www.visa.com.mx/pague-con-visa/tarjetas/credito/visa-classic-credito.html>

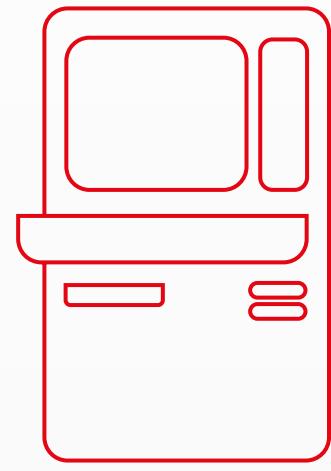


¿Dónde se acepta?

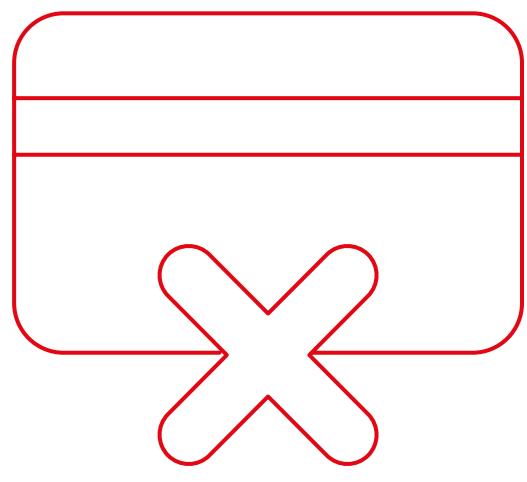
Tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico se acepta en más de:



14 millones de establecimientos en el mundo.



930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.



¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander lo antes posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número de **reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

- 03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**
- 04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico.



¿Cómo contactar a Santander, Aeroméxico, Aeroméxico Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 4300

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

UNE Santander
(Unidad Especializada de
Atención a Clientes)

55 5169 4328
800 503 2855
ueac@santander.com.mx

CONDUSEF

55 5340 0999
800 999 8080
www.condusef.gob.mx

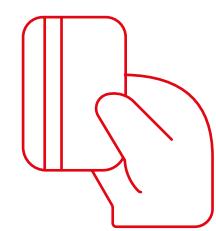
Aeroméxico
Información de vuelos y/o
reservaciones:

55 5133 4000

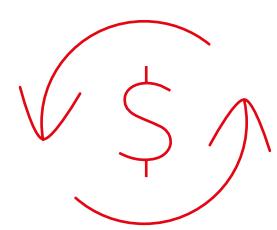
Aeroméxico Rewards
Servicio de atención
a clientes y redención de
Puntos Aeroméxico Rewards:

55 1519 4040

Más de 1,000 sucursales Santander,
donde recibirás atención
especializada para:



Pagar tu Tarjeta de
Crédito Aeroméxico
desde tu cuenta de cheques
Santander y/o efectivo.



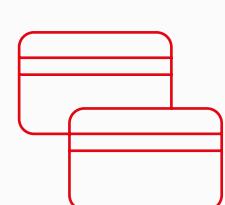
Realizar cargos automáticos
a la cuenta de cheques
(domiciliar).



Disposición de efectivo
por ventanilla.



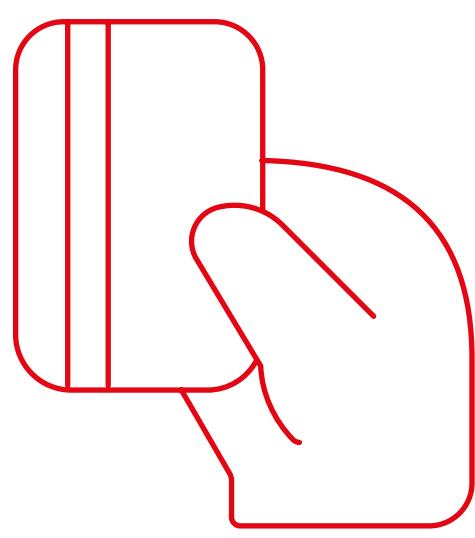
Atención de aclaraciones.



Solicitar tarjetas adicionales,
y muchos servicios más.

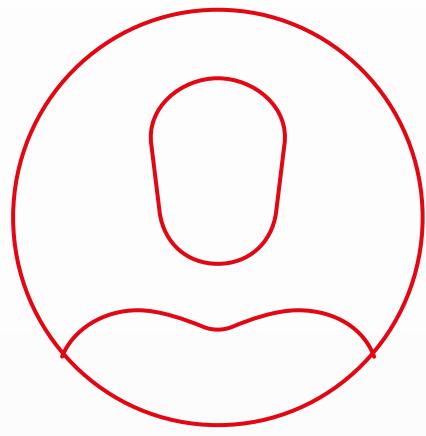
A través de **SuperNet** en
www.santander.com.mx para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico
- Obtener información y múltiples servicios más

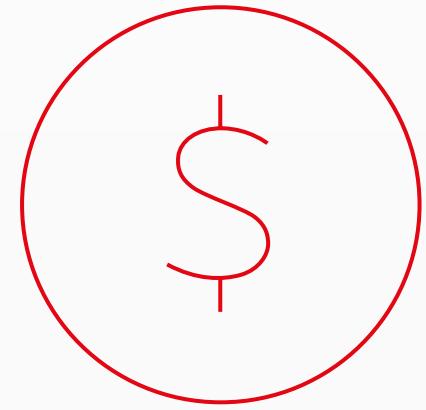


Requisitos y modalidades de contratación

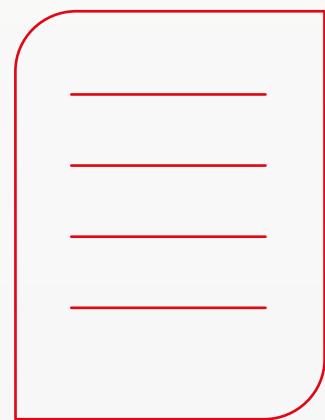
Requisitos:



Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.

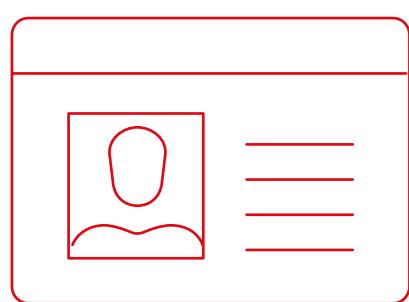


Ingresos mínimos de **\$7,500.00 M.N. mensuales** o **\$3,000.00 M.N.** en caso de ser estudiante.



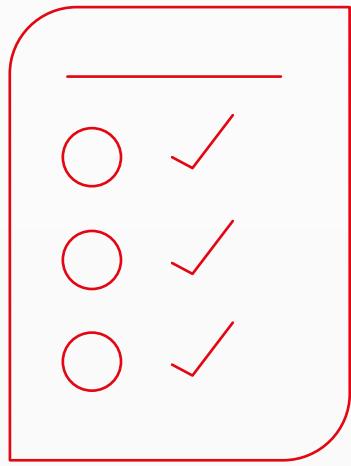
Al contratar, llenar y firmar la **Solicitud Única** seleccionando **la opción Aeroméxico**.

Documentos:

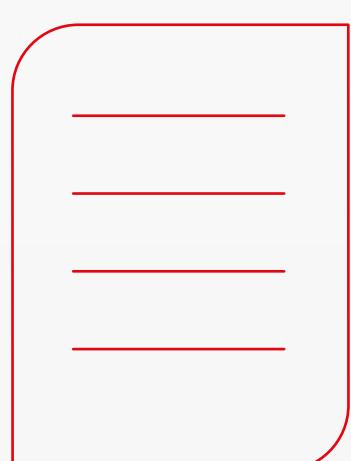


Identificación oficial vigente, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



Comprobante de domicilio que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



Comprobante de ingresos que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

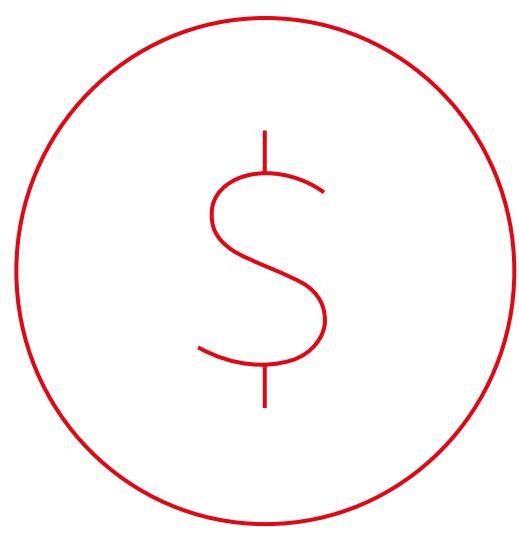
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico** por:

Canales Santander como **sucursales**, www.santander.com.mx, SuperLínea o representantes de Santander.



¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones
Tarjeta de Crédito Aeroméxico:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	Sin costo	No aplica
Administración tarjeta adicional	Sin costo	No aplica
Administración tarjeta del titular	\$160.00	Mensual (si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Administración tarjeta adicional	\$80.00	Mensual (si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización Gastos de Cobranza	\$399.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$159.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$159.00	Por evento

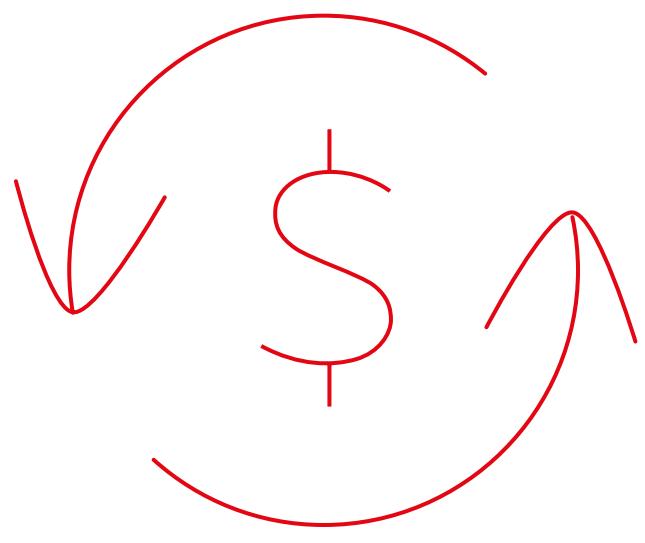
Penalización Pago Tardío	\$399.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; super asistencia Santander ⁴	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El IVA⁵ sobre estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁶ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

4. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
5. Impuesto al Valor Agregado.
6. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

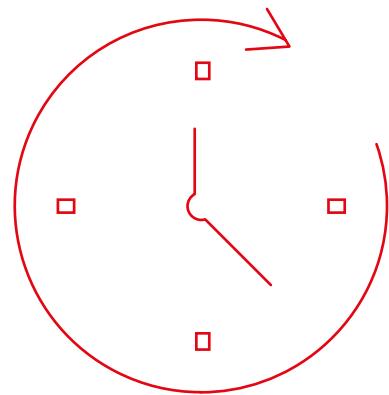
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la **TIIE DE FONDEO**. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 60%⁷** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

7. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio Ponderado 95.7% sin IVA⁸

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada
por saldos en términos anuales**

69.14% sin IVA⁸

Administración Tarjeta (comisión anual) \$0.00 sin IVA⁸

Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

8. Impuesto al Valor Agregado.

Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx

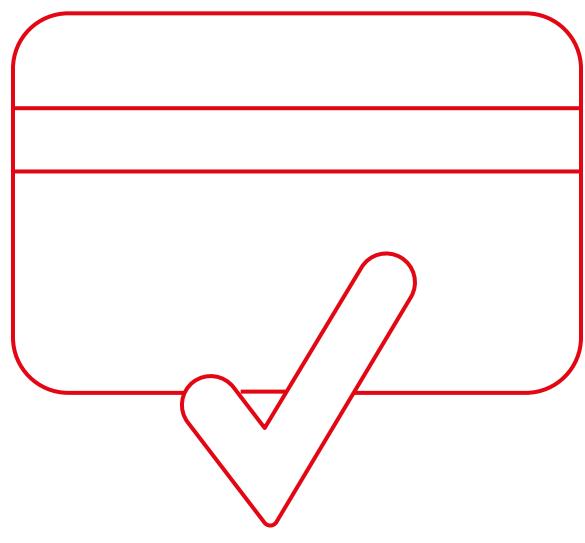
El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



AEROMEXICO. REWARDS

VISA

Santander



Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, **los intereses pueden aumentar**.
- 02** El incumplimiento a tus obligaciones generará **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Pagar sólo el mínimo aumenta el **tiempo** de pago y el **costo** de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado responderá **como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.



Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.