

1 Dokumentu hau sinatu eta ondorengo egunetik zenbatzen hasitako 13 egunen ondorengoia izan behar da kontu aldaketaren eguna.

Operatibo honen ondorioetarako, aldaketa honako hauei jarraiki burutzen dela aitortzen dut/dugu:

- Hornitzaile igorleak gehienez ere bost egun balioduneko epea edukiko du hornitzaile hartzaileari kontu zaharrari loturiko ordainketen operatiboei buruzko informazio eskuragarria bidaltzeko.
- Hornitzaile igorleak behin betiko transferentzia aginduak deuseztatuko ditu, eta aldizkako transferentzia sarrera eta zordunketa helbideratuak onartzeari utziko dio, bezeroaren eskaerari jarraiki eta aldaketaren egunetik aurrera.
- Aldaketa burutu aurretik, kontu zaharrean kargatuko diren txeke, txartel, betebeharrak galdagarriak eta jazo daitezkeen helbideratzeen kopurua asetzeko bezain beste funtsez hornitu beharko da kontu zaharra.
- Saldo soberakina ez da transferituko eta kontua ez da deuseztatuko eragozpenik badago edo kontura kargatu beharreko betebeharrak galdagarriren bat badago. Bezeroak hornitzaile igorleari eman beharko dizkio erabili gabeko txekeak, libretak (baliogabetu ditzan) eta banku-txartelak. Eragozpenik balego, hornitzaile igorlea bezeroarekin jarriko da harremanetan hura konpontzeko.
- Eskaera honi buruzko zalantzarik izanez gero, Bezeroaren arreta-zerbitzura jo dezake bezeroak, eta azken buruan, Espainiako Bankuaren Erreklamazio-zerbitzura.

Adeitasunez:

TITULARRAK (nahitaezkoa da titular guztien baimena)		
Izen-deitura	IFZ	Sinadura

Egun honetan sinatu da baimena:

Informazio osagarria

Bezeroek erreklamazioak egin ditzakete Bezeroaren erreklamazio- eta arreta-zerbitzura (posta-kutxa: 35.250, 28080 Madril) edo mezu elektronikoa bat bidaliz (helbidea: santander_reclamaciones@gruposantander.es).

Ebazpenarekin ados egon ezean edo aplikagarri den araudiak ezarritako epea igarotakoan ebazpenik jaso ez bada, bezeroek Espainiako Bankuko Erakundearen Jarrera-Sailera jo ahal izango dute. Sail horren eskumenen artean dago bankuen bezeroen erreklamazioak ebaztea. Ezinbestekoa izango da erreklamazioa aurrez Bezeroaren erreklamazio- eta arreta-zerbitzuaren aurrean aurkeztea.

Kontuan izan, prozesu honetan bi erakunde desberdinak parte hartzen dutenez, erreklamazioak bi erakundearen aurrean egin behar direla. Kontsultatu erakunde igorlearen auzi-ebazpenen jardunbideak.