TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Promoción Grupo Xcaret octubre Santander"

"Promoción Grupo Xcaret octubre Santander", (en adelante la "Promoción") es ofrecida por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, en adelante "SANTANDER" dirigida a clientes de tarjetas de Crédito emitidas por SANTANDER que tendrán la posibilidad de obtener beneficios sobre sus compras realizadas en los comercios participantes de conformidad con los Presentes Términos y Condiciones.

1. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR.**
   - Ser cliente de tarjeta de crédito SANTANDER persona física, mayor de edad, (en adelante el "Cliente").
   - Realizar compras nacionales con Tarjeta de Crédito Santander física y/o digital.
   - Efectuar compras a 3 o 6 Meses Sin Intereses en el comercio participante.
   - Cumplir con los montos mínimos de compra establecidos para cada beneficio.
   - Mantener la cuenta y tarjeta participantes al corriente de sus obligaciones de pago.

2. **MECÁNICA DE LA CAMPAÑA**

   Vigencia para reservar antes del 31 de octubre 2026 y viaja entre el 15 de noviembre y el 15 de diciembre 2026

   Por solo $39,990 mxn, reciben 4 días y 3 noches de hospedaje en plan todo incluido + todos los parques y traslados de Grupo Xcaret.
   Paquete para 2 adultos y 2 infantes, exclusivo en compras realizadas a 3 y 6 MSI

   Para hacer válida la promoción, deben comunicarse al 800 715 8578 y mencionar el código de promoción **SANTANDER6G**

   Incluye:
   - Traslado desde el aeropuerto de Cancún hacia el hotel y de regreso.
   - Hospedaje todo incluido en hotel 5 diamantes.
   - Alimentos y bebidas ilimitados en el hotel.
   - Acceso y transportación a todos los Parques de Grupo Xcaret.
   - Tarifa especial para noches adicionales y niños mayores de 5 años.
   - 2x1 en Nado con delfines o Sesión de Fotos (3)

   Beneficio subsidiado y sujeto a las políticas establecidas por México Destination Club. Vigencia para reservar antes del 31 de octubre 2026 y viaja entre el 15 de noviembre y el 15 de diciembre 2026.Su reservación en los Hoteles de Grupo Xcaret, esta contratada en el Plan All Fun Inclusive®, que comprende únicamente: 1) hospedaje, 2) alimentos y bebidas ilimitados en los restaurantes y horarios asignados por el hotel sujeto a disponibilidad (Restaurantes de Autor no incluidos), 3) shuttle compartido

aeropuerto (Cancún y/o Tulum) Hotel - aeropuerto (Cancún y/o Tulum), 4) acceso ilimitado a Parques, sujetos a disponibilidad, Turismo terrestre y náutico operados por Grupo Xcaret (excluyendo actividades extraordinarias identificadas con costo adicional), 5) transportación gratuita compartida, No personalizada, a las actividades incluidas, e 6) impuestos. El monto total pagado no incluye, de forma enunciativa más no limitativa: 1) pasajes aéreos, 2) cuotas de golf, 3) renta de vehículos, 4) gastos personales y/o cualquier otro gasto adicional que no esté contemplado en el Plan All Fun Inclusive®. Adicional a este beneficio podrás gozar de una tarifa preferencial para: 1) personas adicionales para hospedarse en la misma habitación, respetando las políticas del hotel, 2) habitación adicional para padres e hijos en la misma estancia, 3) cambios en el tipo de habitación, y 4) noches adicionales. Beneficio válido exclusivamente para el Tarjetahabiente titular que haya recibido este envío. Beneficio NO válido para tarjetahabientes que: 1) cuenten con una reservación confirmada o hayan viajado con algún beneficio subsidiado por México Destination Club como titular y/o acompañante, 2) asistido a la plática de venta de México Destination Club, 3) sean socios y/o beneficiarios de la membresía de México Destination Club, 4) sean agentes de viajes, empleados y/o retirados de la industria turística, 5) reserven de manera grupal, es decir, tres o más usuarios de la misma promoción viajando juntos y/o dos o más parejas, familias o amigos viajando durante el mismo período vacacional, aun cuando las reservaciones se hayan hecho por separado. Beneficio NO válido en fechas de Semana Santa, Semana de Pascua, Semana de Acción de Gracias, Navidad ni Año Nuevo. Toda reservación se encuentra sujeta a disponibilidad. Este beneficio es intransferible, por lo que es importante presentar al realizar tu check-in, su identificación oficial y la tarjeta de crédito Santander. Al tratarse de una tarifa preferencial no aplican cancelaciones ni reembolsos y no aplica con otras promociones. En caso de solicitar más de dos habitaciones, México Destination Club se reserva el derecho de aprobación de la solicitud.

(1)Monto mínimo de compra para 3 o 6 meses sin intereses: $ 39,990.00 MXN. (2) Beneficio válido para reservación de tres noches consecutivas de hospedaje, en una habitación Garden View para dos adultos y dos menores de 5 años durante la fecha de viaje. Cualquier modificación en la reserva implica un costo adicional. (3) 2x1 en nado con delfines o 10 fotografías digitales. Indispensable hacer reservación (4) Horario de atención telefónica: de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas zona horaria EST 1 América/Cancún. Comunícate al 800 715 8578 y menciona el código de promoción Santander6H. Vigencia para reservar antes del 31 de octubre 2026. Vigencia para viajar entre el 15 de noviembre y el 15 de diciembre 2026

3. **ACLARACIONES.**

Para aclaraciones, marcar a Super Línea al 5551694300 para levantar un folio de aclaración. Posteriormente, deberá enviar el ticket de compra al correo: Op_campanas_lealtad@santander.com.mx, indicando en el asunto el número de folio

de aclaración otorgado. Plazo para cualquier aclaración: 30 días posteriores a finalizar la campaña.

4. PUBLICIDAD.

SANTANDER podrá enviar comunicaciones referentes a la presente promoción a los Clientes a través de la dirección de correo electrónico y/o número telefónico registrado, o bien a través de los canales y medios electrónicos puestos a disposición por SANTANDER, tal y como lo son Push Notifications, Pop Up en la App SANTANDER, entre otros, o bien a través de los canales públicos oficiales de SANTANDER.

5. RESTRICCIONES

- SANTANDER se reserva el derecho de restringir, suspender o negar el acceso a la Promoción, si los productos del Cliente no se encuentran vigentes; se encuentra en listas negras; o bien si el Cliente se encuentra en mora o en una campaña de cobranza.
- Promoción válida únicamente para Tarjetas de Crédito Santander participantes.
- No participan compras canceladas, devueltas o reversadas.
- No participan disposiciones de efectivo, transferencias, comisiones, cargos por intereses ni operaciones fraudulentas.
- Santander podrá excluir de la promoción a clientes que presenten mora, bloqueo, cancelación de cuenta o cualquier incumplimiento contractual.
- La promoción no es acumulable con otros programas de bonificación Santander salvo que expresamente se indique lo contrario.
- Santander se reserva el derecho de validar el cumplimiento de todos los requisitos antes de efectuar cualquier bonificación.
- SANTANDER no será responsable por la disponibilidad, calidad, entrega, cambios, devoluciones, cancelaciones, garantías, facturación, precios, inventario, términos, condiciones, restricciones, políticas o cualquier otro aspecto relacionado con los bienes y/o servicios ofrecidos por los comercios participantes, los cuales serán responsabilidad exclusiva de cada comercio.

6. MODIFICACIONES

SANTANDER podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones mediante la publicación de una nueva versión de este documento. La versión más reciente prevalecerá sobre las anteriores.

7. LEGALES

Las tarjetas de crédito son productos ofrecidos por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, para mayor información sobre los beneficios, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios de SANTANDER, así como nuestro Aviso de Privacidad están disponibles en http://www.santander.com.mx.

8. **AVISO DE PRIVACIDAD DE SANTANDER:**

Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, con domicilio, para efectos del presente aviso, el ubicado en Av. Prol. Paseo de la Reforma, núm. 500, Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01219, en la CDMX, hace de su conocimiento que la totalidad de sus datos personales serán protegidos de acuerdo a los establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así como por nuestra política de privacidad y que el tratamiento que se haga de sus datos, incluidos los biométricos, será con la finalidad, enunciando sin limitar, de verificar su identidad de acuerdo con los protocolos internos y lo establecido por la normativa bancaria y el INE, contratar productos y/o servicios y/o solicitar algún servicio en sucursales relacionado con un producto y/o servicio previamente contratado, o bien un servicio independiente; asimismo Usted puede ejercer sus derechos ARCO o manifestar la negativa del tratamiento de sus datos respecto de algún tratamiento específico en el correo unidad_pd@santander.com.mx y consultar el aviso de privacidad integral en todo momento en la página www.santander.com.mx. Conoce nuestro Aviso de Privacidad integral en la página de internet www.santander.com.mx

Santander o cualquiera de las entidades del Grupo Financiero Santander México, podrá requerir publicar sus datos (nombre) y su imagen mediante los medios de comunicación y/o de difusión que considere convenientes (de manera enunciativa mas no limitativa podrá ser escrita, impresa, grabada, video grabada, televisada, on-line, radio, o en cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse de la manera que más convenga a los intereses de Santander). Al aceptar el beneficio, el Participante otorga su expresa autorización y renuncia a cualquier pago por el uso de su imagen o información, por lo que el Participante no tendrá derecho a recibir contraprestación, regalía o indemnización alguna por ese hecho.

9. **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia con su interpretación o ejecución deberán someterse a los tribunales federales competentes de la Ciudad de México. Si cualquier disposición o condición establecida en estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, nula o por algún motivo inaplicable, entonces dicha disposición deberá ser considerada fuera de estos Términos y Condiciones y no deberá afectar la validez y ejecución de las disposiciones o condiciones restantes.

Fecha de emisión de estos Términos y Condiciones:
Ciudad de México a 07 de julio de 2026.

Vigencia para reservar antes del 31 de Julio 2026.
Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México podrá cancelar la presente promoción en cualquier momento a su exclusiva discreción.