

Términos y Condiciones Hard Rock Hotel

Hard Rock Hotel Cancún

Reserva y obtén por tiempo limitado:

Hasta un 55% de descuento en tu estancia. \$200 USD diarios en Resort Credit para actividades en el hotel.¹ Niños se hospedan sin costo.² Transporte de ida y vuelta incluido para dos adultos.³ Check-in anticipado y check-out tardío. Cancelación flexible. Hasta 12 Meses Sin Intereses." "Términos y condiciones

¹ El resort credit puede aplicarse a un máximo de 14 noches (2,800 resort credit). El resort credit es válido para reservas realizadas antes del 31 de diciembre de 2026.

¡Reserva más, recibe más!

1 Noche = 200 Resort Credits
2 Noches = 400 Resort Credits
3 Noches = 600 Resort Credits
4 Noches = 800 Resort Credits
5 Noches = 1,000 Resort Credits
6 Noches = 1,200 Resort Credits
7 Noches = 1,400 Resort Credits
¡y sigue sumando!

El resort credit aplica solo a:

ROCK SPA®: el crédito no se puede combinar con otras promociones o créditos. No se aplica a servicios SIGNATURE u otros descuentos de spa. POSH® BEAUTY SALON: el resort credit solo se aplica a servicios básicos y no se puede utilizar para servicios con promociones o descuentos especiales. Los servicios SIGNATURE del Catálogo de Moda no son elegibles para la promoción Resort Credit. GOLF: El crédito se aplica a green fees, carros compartidos y rondas de golf al precio regular. Es posible que haya servicios adicionales disponibles en el campo de golf, que pueden no ser aplicables a esta promoción, no se aplica a productos en ProShop.

Las rondas de golf incluyen el green fee, el twilight fee y el junior fee y excluyen todos los demás cargos. No se aplica a equipos de alquiler, tarifas por pasajeros adicionales u otros conceptos. El transporte de ida y vuelta al campo de golf no está incluido ni es aplicable.

El crédito no es transferible ni se puede canjear por dinero en efectivo. Se aplica una tarifa de servicio del 35 % a todos los servicios o actividades. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Los precios están en dólares estadounidenses y están sujetos a cambios sin previo aviso. Se aplican restricciones según la capacidad o los días de funcionamiento. No se puede combinar ni acumular con otras promociones (por ejemplo, un descuento del 30 % en el spa) u otros créditos. El crédito no utilizado debido a cancelaciones relacionadas con el clima no es reembolsable. Las reservas deben realizarse directamente a través de este sitio web para calificar para el resort credit. El resort credit no es

reembolsable y se perderá si la reserva se cancela o modifica fuera de la política de cancelación del hotel.

² Niños se hospedan sin costo es válido para edades de 4 a 12 años. Para disfrutar de este beneficio, los niños deben agregarse a la reserva al momento de reservar y no deben exceder la capacidad máxima de la habitación. Se aplicará un cargo adicional si el niño no se especifica en la reserva.

³ Transportación redonda gratuita en base compartida para dos personas, del Aeropuerto Internacional de Cancún al Hard Rock Hotel Cancun y del hotel hacia el aeropuerto (CUN). Pasajeros extra están sujetos a la tarifa regular. El traslado gratuito para dos personas aplica para nuevas reservas con una estancia mínima de 3 noches. Este servicio está disponible para reservaciones realizadas entre 4 días y 6 meses antes de su llegada.

Para confirmar el servicio de transporte, por favor contáctanos al menos 96 horas antes de tu llegada enviando un correo a vacationplanners@hrhcancun.com con la información de tu reserva, nombre completo, aerolínea, número de vuelo, fecha y hora de llegada, número de pasajeros. Válido solo para reservas en línea que incluyan explícitamente la transportación. No aplica para reservas de terceros. Sujeto a disponibilidad, otras restricciones pueden aplicar. Nos reservamos el derecho de discontinuar esta promoción en cualquier momento. Esta promoción exclusiva solo está disponible para reservas directas en nuestra página web oficial y no se aplica a grupos, reservas de terceros, bodas, tarifas con descuento, tarifas especiales ni operadores turísticos.

⁴ Check-in anticipado (12:00 pm) y check-out tardío (4:00 pm) están sujetos a disponibilidad al momento de la llegada/salida.

5 Aplica únicamente para tarjetas de crédito emitidas en México. Se cobrará depósito de 1 noche mediante un link de pago que recibirá entre 24 a 48 horas después de reservar, desde el correo notificacionesscp@pamhotels.com. El saldo restante será pagado a la llegada en recepción con opción a pago de hasta 12 meses sin intereses, dependiendo de terminos del banco. Solo aplica a tarjetas participantes reservando a través de nuestros canales directos y oficiales (Sitio web, call center o live chat). No aplica para reservas de grupos ni eventos.

Oferta no válida con ningún tipo de tarifa reducida o con descuento, tarifas para empleados, tarifas para agentes de viajes, FAMs, estancias de cortesía o compensadas. Pueden aplicarse otras restricciones. Nos reservamos el derecho de detener esta promoción en cualquier momento. Esta promoción está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse fechas restringidas." Hasta 12 meses sin intereses. Monto mínimo 1000 mxn. Viaja del 24 de agosto 2026 al 22 de diciembre de 2027. <https://hotel.hardrock.com/riviera-maya/es/ofertas.aspx>

Hard Rock Hotel Riviera Maya

La oferta incluye:

Hasta un 55% de descuento en tu estancia. \$200 USD diarios en Resort Credit para tours, spa, golf y más.¹ Niños se hospedan sin costo.² Transporte incluido de ida y vuelta para dos adultos.³ Check-in anticipado y check-out tardío.⁴ Hasta 12 Meses sin intereses.⁵ Cancelación flexible." "Resort Credit

¹ El resort credit puede aplicarse a un máximo de 14 noches (2,800 créditos del resort). El Resort Credit es válido para reservas realizadas antes del 31 de diciembre de 2026.

¡Reserva más, recibe más!

1 Noche = 200 USD Resort Credit

2 Noches = 400 USD Resort Credit

3 Noches = 600 USD Resort Credit

4 Noches = 800 USD Resort Credit

5 Noches = 1,000 USD Resort Credit

6 Noches = 1,200 USD Resort Credit

7 Noches = 1,400 USD Resort Credit

¡y sigue sumando...!

Resort Credit aplica solo a:

ROCK SPA®: el crédito no se puede combinar con otras promociones o créditos. No se aplica a servicios SIGNATURE u otros descuentos de spa.

POSH® BEAUTY SALON: el Resort Credit solo se aplica a servicios básicos y no se puede utilizar para servicios con promociones o descuentos especiales. Los servicios SIGNATURE del Catálogo de Moda no son elegibles para la promoción Resort Credit.

BOWLING ALLEY: Se aplica a servicios seleccionados. Sujeto a disponibilidad.

LASER TAG: se aplica a servicios seleccionados. Sujeto a disponibilidad.

GOLF: El crédito se aplica a green fees, carritos compartidos y rondas de golf al precio regular. Es posible que haya servicios adicionales disponibles en el campo de golf, que pueden no ser aplicables a esta promoción, no se aplica a productos en ProShop. Las rondas de golf incluyen el green fee, el twilight fee y el junior fee y excluyen todos los demás cargos. No se aplica a equipos de alquiler, tarifas por jinetes adicionales u otros conceptos. El transporte de ida y vuelta al campo de golf no está incluido ni es aplicable.

El crédito no es transferible ni se puede canjear por dinero en efectivo. Se aplica una tarifa de servicio del 35 % a todos los servicios o actividades. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Los precios están en dólares estadounidenses y están sujetos a cambios sin previo aviso. Se aplican restricciones según la capacidad o los días de funcionamiento. No se puede combinar ni acumular con otras promociones (por ejemplo, un descuento del 30 % en el spa) u otros créditos. El crédito no utilizado debido a cancelaciones relacionadas con el clima no es reembolsable. Las reservas deben realizarse directamente a través de este sitio web para calificar para el crédito del resort. El crédito del resort no es reembolsable y se perderá si la reserva se cancela o modifica fuera de la política de cancelación del hotel.

Menores Gratis

² Promoción válida para niños de 4 a 12 años. Las edades de los niños deben notificarse en la reserva y deben ser exactas al momento del viaje (se requerirá comprobante de edad al momento del check-in). Si las edades son incorrectas o el niño tiene más de 12 años, se cobrará la diferencia de tarifa al momento del check-in. Se aplican restricciones.

Transportación Gratis

³ Transportación gratuita de ida y vuelta para dos personas en base compartida desde el Aeropuerto Internacional de Cancún (CUN) a Hard Rock Hotel Riviera Maya y del hotel al aeropuerto (CUN). Los pasajeros adicionales están sujetos a un cargo de tarifa regular. Transporte gratuito para dos personas, aplica a nuevas reservas con una estadía mínima de 3 noches. Este servicio de transporte complementario está disponible para reservaciones realizadas entre 4 días y 6 meses antes de la fecha de llegada. Realiza tu reserva dentro de este período para disfrutar de este beneficio. Esta promoción exclusiva está disponible solo para reservas directas en nuestro sitio web oficial y no aplica para grupos, reservas de terceros, bodas, tarifas con descuento, tarifas especiales u operadores turísticos.

Para confirmar el servicio de transporte, envíenos un correo electrónico al menos 15 días antes de su llegada a vacationplanners@hrhriveramaya.com con la información de su reserva: Nombre completo, nombre del hotel, aerolínea, número de vuelo, fecha y hora de llegada y número de pasajeros. Horario de lunes a domingo de 07:00 a 20:00 horas. Los pasajeros adicionales están sujetos a un cargo de tarifa regular. Válido solo para reservas en línea. No aplica para reservas de terceros. Sujeto a disponibilidad, pueden aplicar otras restricciones. Nos reservamos el derecho de discontinuar esta promoción en cualquier momento.

Check-in anticipado y check-out tardío

⁴ El check-in anticipado (12:00 horas) y el check-out tardío (16:00 horas) están sujetos a disponibilidad en el momento de la llegada/salida.

Meses Sin Intereses

5 Aplica únicamente para tarjetas de crédito emitidas en México. Se cobrará depósito de 1 noche mediante un link de pago que recibirá entre 24 a 48 horas después de reservar, desde el correo notificacionesscp@pamhotels.com. El saldo restante será pagado a la llegada en recepción con opción a pago de hasta 12 meses sin intereses, dependiendo del banco.

Solo aplica reservando a través de nuestros canales directos y oficiales (Sitio web, call center o live chat). No aplica para reservas de grupos ni eventos.

Oferta no válida con ningún tipo de tarifa reducida o con descuento, tarifas para empleados, tarifas para agentes de viajes, FAMs, estancias de cortesía o compensadas. Pueden aplicarse otras restricciones. Nos reservamos el derecho de detener esta promoción en cualquier momento. Esta promoción está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse fechas restringidas." Hasta 12 meses sin intereses. Monto mínimo 1000 mxn. Viaja del 24 de agosto 2026 al 22 de diciembre de 2027. <https://hotel.hardrock.com/riviera-maya/es/ofertas.aspx>

Hard Rock Hotel Punta Cana

La oferta incluye:

Hasta un 55% de descuento en tu estancia. \$200 USD en Resort Credit.¹ Estancia gratuita para adolescentes y niños.² Transporte gratuito de ida y vuelta para dos adultos.³ Check-in anticipado y check-out tardío.⁴ Cancelación flexible." "Esta oferta no se puede combinar con ninguna otra tarifa reducida o con descuento, incluyendo tarifas para empleados, tarifas para agencias de viajes, tarifas para grupos, bodas, estancias de cortesía o estancias por compensación. Nos reservamos el

derecho de suspender esta promoción en cualquier momento. Pueden aplicarse fechas restringidas. Pueden aplicarse restricciones adicionales.

1Resort Credit: Promoción aplicable únicamente a nuevas reservas. La oferta no aplica a tarifas reducidas o con descuento, incluyendo tarifas para empleados, tarifas para agentes de viajes, FAMS, grupos, bodas y estancias de cortesía o compensatorias. Pueden aplicarse otras restricciones. Nos reservamos el derecho de cancelar esta promoción en cualquier momento. Esta promoción está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse fechas restringidas.

¡Reserva más, recibe más!

1 Noche = 200 USD Resort Credit

2 Noches = 400 USD Resort Credit

3 Noches = 600 USD Resort Credit

4 Noches = 800 USD Resort Credit

5 Noches = 1,000 USD Resort Credit

6 Noches = 1,200 USD Resort Credit

7 Noches = 1,400 USD Resort Credit

¡y sigue sumando!

El resort credit puede aplicarse a un máximo de 14 noches (2,800 Resort Credits). El Resort Credit es válido para reservas realizadas antes del 16 de diciembre de 2026.

El Resort Credit solo se aplican a:

GOLF: Válido para tarifas de green y carritos compartidos. El crédito aplica para rondas de golf a precio regular, incluyendo tarifas de green, twilight y junior, pero excluye otras tarifas. Algunos servicios en el campo de golf pueden no estar incluidos. No es válido para compras en el ProShop. Servicios adicionales en el campo de golf pueden no estar cubiertos por esta promoción y están sujetos a disponibilidad. El crédito no puede usarse para alquiler de equipo, tarifas de acompañantes o torneos. Esta promoción está sujeta a espacio y disponibilidad.

POSH® BEAUTY SALON: El Crédito es aplicable exclusivamente a servicios básicos y no puede ser utilizado para servicios con promociones o descuentos especiales. Los servicios SIGNATURE listados en el Catálogo Trendy no son elegibles para la promoción de Resort Credit.

ROCK SPA®: El Crédito no es combinable ni acumulativo con otras promociones o créditos. No es aplicable a servicios SIGNATURE u otros descuentos de spa.

El Resort Credit no es transferible y no se puede canjear por dinero en efectivo. Se aplica una tarifa de servicio del 35% a todos los servicios o actividades. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Los precios están en USD y pueden cambiar sin previo aviso. Se aplican restricciones basadas en capacidades o días de operación. No combinable ni acumulable con otras promociones o créditos. No combinable con otras promociones, por ejemplo, 30% de descuento en spa más Resort Credit. El crédito no utilizado debido a cancelaciones relacionadas con el clima no es reembolsable. Se requiere reserva anticipada para cualquier servicio. Las reservas se pueden realizar en el spa, campo de golf o a través de los mostradores de Vacation Planners.

2 Niños gratis: Los niños se hospedan gratis por niño (de 4 a 12 años) por noche. Esto debe reportarse al momento de hacer la reserva y no debe exceder la capacidad máxima de la habitación. Podría aplicarse un cargo adicional si el niño no se reporta en la reserva al momento de hacerla o si el niño excede los 12 años de edad al momento del check-in.

3 Transporte gratuito: El transporte gratuito ida y vuelta para dos personas es válido desde el Aeropuerto Internacional de Punta Cana (PUJ) hasta el Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana. Este beneficio exclusivo aplica solo para reservas nuevas hechas directamente en nuestra web aquí con una estadía mínima de 3 noches. Debes reservar tu viaje con al menos 8 días y hasta 6 meses de anticipación para disfrutar de este traslado gratuito. Para confirmar tu transporte, envía un correo electrónico a transferpc@hrhcpuntacana.com con al menos 8 días de anticipación a tu llegada. Si lo solicitas con menos de 7 días, se aplicará la tarifa regular. Ten en cuenta que este beneficio no aplica para grupos, reservas de terceros, bodas, tarifas con descuento, agencias en línea o tour operadores.

Si tu vuelo llega al Aeropuerto Las Américas (SDQ), el transporte gratuito no aplica. Sin embargo, puedes solicitar este servicio comunicándote con transferpc@hrhcpuntacana.com con al menos 8 días de anticipación. Este traslado tendrá un cargo adicional que deberás prepagar antes de tu llegada. Recuerda que pueden aplicar términos y condiciones adicionales.

4 Check-out tardío hasta las 4:00 p.m. El check-in anticipado está sujeto a disponibilidad y no aplica para llegadas los viernes o sábados. "Hasta 12 meses sin intereses. Monto mínimo 1000 mxn. Viaja del 24 de agosto 2026 al 17 de diciembre de 2027. <https://hotel.hardrock.com/riviera-maya/es/ofertas.aspx>

Hard Rock Hotel Los Cabos

La oferta incluye:

Hasta un 55% de descuento en tu estancia. \$200 USD diarios en Resort Credit.¹ Adolescentes y niños se hospedan sin costo.² Transporte incluido de ida y vuelta para dos adultos.³ Check-in anticipado y check-out tardío.⁴ Cancelación flexible. Hasta 12 Meses Sin Intereses." "Resort Credit
¡Reserva más, recibe más!

1 Noche = 200 Resort Credit
2 Noches = 400 Resort Credit
3 Noches = 600 Resort Credit
4 Noches = 800 Resort Credit
5 Noches = 1,000 Resort Credit
6 Noches = 1,200 Resort Credit
7 Noches = 1,400 Resort Credit
¡y sigue sumando...!

El resort credit puede aplicarse a un máximo de 14 noches (2800 Resort Credits). El Resort Credit es válido para reservas realizadas antes del 31 de diciembre de 2026.

El Resort Credit solo se aplican a:

ROCK SPA®: El crédito del resort no se puede combinar ni acumular con ninguna otra oferta o crédito. No aplica a servicios SIGNATURE ni a otros descuentos de spa.

POSH® BEAUTY SALON: El crédito del resort es solo para servicios básicos y no se puede utilizar para servicios con promociones o descuentos especiales. Los servicios SIGNATURE que figuran en el Catálogo Trendy no son elegibles para la promoción de crédito del resort.

BOLICHE: Aplica a servicios seleccionados. Sujeto a disponibilidad.

TOURS: Válido en servicios seleccionados. Sujeto a disponibilidad. Pueden aplicarse restricciones según la capacidad o los días de operación.

El crédito del resort no es transferible ni canjeable por efectivo. Se aplica un cargo por servicio del 35% a todos los servicios o actividades. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses y sujetas a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse restricciones según la capacidad o los días de operación.

El crédito no utilizado debido a cancelaciones relacionadas con el clima no es reembolsable. Para calificar para el crédito del resort, las reservas deben realizarse directamente a través de este sitio web. El crédito del resort no es reembolsable y se perderá si la reserva se cancela o modifica fuera de la política de cancelación del hotel.

Menores se Hospedan Gratis

La promoción de niños gratis aplica por niño (de 4 a 12 años) por noche. Esto debe informarse al momento de la reserva y no debe exceder la capacidad máxima de la habitación. Se puede aplicar un cargo adicional si el niño no está incluido en la reserva al momento de realizarla o si el niño supera los 12 años al momento del check-in.

La promoción de adolescentes gratis es aplicable para menores de 13 a 17 años. Para obtener este beneficio, los adolescentes deben incluirse en la reserva al momento de realizarla y no deben exceder la capacidad máxima de la habitación. Se puede aplicar un cargo adicional si no se especifica al niño en la reserva. Fechas de viaje: del 16 de agosto al 30 de septiembre de 2026.

Transportación Gratuita

Transporte gratuito de ida y vuelta para dos en base compartida desde el Aeropuerto (SJD) hasta Hard Rock Hotel Los Cabos y desde el hotel hasta el Aeropuerto (SJD). Para confirmar el servicio de transportación, por favor solicite el traslado con al menos 96 horas de anticipación a la llegada/salida llamando al +52 624 689 0160 Ext. 4440, o enviando un correo electrónico a vacationplanners@hrhloscabos.com. Horario de lunes a domingo de 7:00 am a 7:00 pm.

Esta promoción es válida únicamente para reservas realizadas con tarifas que incluyan transportación explícitamente. Reservas realizadas con otras promociones o tarifas que no especifiquen transportación no son elegibles, y se puede solicitar con un cargo adicional. Transporte gratuito para dos personas, aplica a nuevas reservas con una estadía mínima de 3 noches. Este servicio de transporte complementario está disponible para reservas realizadas entre 4 días y 6 meses antes de la fecha de llegada. Realiza tu reserva dentro de este período para disfrutar de este beneficio.

Check-in anticipado y check-out tardío

El check-in anticipado (12:00 horas) y el check-out tardío (16:00 horas) están sujetos a disponibilidad en el momento de la llegada/salida.

Meses sin intereses

Aplica únicamente para tarjetas de crédito emitidas en México. Se cobrará depósito de 1 noche mediante un link de pago que recibirá entre 24 a 48 horas después de reservar, desde el correo notificacionesscp@pamhotels.com. El saldo restante será pagado a la llegada en recepción con opción a pago de hasta 12 meses sin intereses.

Solo aplica reservando a través de nuestros canales directos y oficiales (Sitio web, call center o live chat). No aplica para reservas de grupos ni eventos.

Oferta no válida con ningún tipo de tarifa reducida o con descuento, tarifas para empleados, tarifas para agentes de viajes, FAMs, estancias de cortesía o compensadas. Pueden aplicarse otras restricciones. Nos reservamos el derecho de detener esta promoción en cualquier momento. Esta promoción está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse fechas restringidas." Hasta 12 meses sin intereses. Monto mínimo 1000 mxn. Viaja del 24 de agosto 2026 al 22 de diciembre de 2027. <https://hotel.hardrock.com/riviera-maya/es/ofertas.aspx>

Hard Rock Hotel Vallarta

Obtén por tiempo limitado:

Hasta un 55% de descuento en tu estancia. \$200 USD diarios en Resort Credit.¹ 3er & 4to huésped gratis.² Transporte gratuito de ida y vuelta para dos adultos.³ Check-in anticipado y check-out tardío.⁴ Cancelación flexible. Meses sin intereses." "Resort Credit"¹
¡Reserva más, recibe más!

1 Noche = 200 USD Resort Credit
2 Noches = 400 USD Resort Credit
3 Noches = 600 USD Resort Credit
4 Noches = 800 USD Resort Credit
5 Noches = 1,000 USD Resort Credit
6 Noches = 1,200 USD Resort Credit
7 Noches = 1,400 USD Resort Credit
¡y sigue sumando...!

El resort credit puede aplicarse a un máximo de 14 noches (2800 Resort Credits). El Resort Credit es válido para reservas realizadas antes del 31 de diciembre de 2026.

El Resort Credit solo se aplican a:

ROCK SPA®: El crédito no se puede combinar con otras promociones o créditos. No se aplica a servicios SIGNATURE u otros descuentos de spa.

POSH® BEAUTY SALON: el Resort Credit solo se aplica a servicios básicos y no se puede utilizar para servicios con promociones o descuentos especiales. Los servicios SIGNATURE del Catálogo de Moda no son elegibles para la promoción Resort Credit.

TOURS: El crédito aplica a servicios seleccionados. Sujeto a disponibilidad. Aplican restricciones, según la capacidad o los días de operación. Los horarios de salida de los tours pueden cambiar según la propiedad y la temporada.

El crédito no es transferible ni se puede canjear por dinero en efectivo. Se aplica una tarifa de servicio del 35% a todos los servicios o actividades. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Los precios están en dólares estadounidenses y están sujetos a cambios sin previo aviso. Se aplican restricciones según la capacidad o los días de funcionamiento. No se puede combinar ni acumular con otras promociones (por ejemplo, un descuento del 30 % en el spa) u otros créditos. El crédito no utilizado debido a cancelaciones relacionadas con el clima no es reembolsable. Las reservas deben realizarse directamente a través de este sitio web para calificar para el crédito del resort. El crédito del resort no es reembolsable y se perderá si la reserva se cancela o modifica fuera de la política de cancelación del hotel.

3er & 4to huésped gratis

² El tercer y cuarto huésped se alojan gratis al compartir habitación con dos adultos que pagan la tarifa completa. Aplica para niños de 4 a 12 años, o un (1) adulto adicional. Este beneficio es válido para niños de 4 a 12 años en viajes del 10 de julio al 20 de diciembre de 2026. Aplica únicamente para nuevas reservas.

Niños gratis aplica para menores de 4 a 12 años al compartir habitación con dos adultos que pagan la tarifa completa. Las edades deben indicarse al momento de la reserva y coincidir al momento del viaje (se solicitará comprobante al check-in). En caso de discrepancia o si el menor tiene más de 12 años al momento del check-in, se cobrará la diferencia de tarifa correspondiente. Sujeto a fechas restringidas y aplicable únicamente para nuevas reservas.

Transportación de ida y vuelta gratuita

³ Aplica para 2 adultos en servicio compartido desde el Aeropuerto Internacional de Puerto Vallarta (PVR) al Hard Rock Hotel Vallarta y del hotel al aeropuerto (PVR). Pasajeros adicionales están sujetos a un cargo de acuerdo con la tarifa regular. Esta promoción exclusiva está disponible solo para reservas directas en nuestro sitio web oficial y no aplica para grupos, reservas de terceros, bodas, tarifas con descuento, tarifas especiales ni operadores turísticos.

Para confirmar el Servicio de Transporte, por favor contáctanos al menos 7 días antes de tu llegada enviando un correo a transfervallarta@hrhvallarta.com con la información de tu reserva: nombre completo, nombre del hotel, aerolínea, número de vuelo, fecha y hora de llegada, y número de pasajeros. De lo contrario, el servicio tendrá un costo adicional. Válido solo para reservas en línea. No aplica para reservas de terceros. Sujeto a disponibilidad, otras restricciones pueden aplicar. Nos reservamos el derecho de discontinuar esta promoción en cualquier momento.

Check-in anticipado y check-out tardío

El early check-in estará sujeto a la hora de llegada del huésped, procurando asignar la habitación a la mayor brevedad posible a su arribo. El pre check-in a través de la app del hotel es obligatorio. Los huéspedes deberán proporcionar su hora estimada de llegada durante el proceso de pre check-in. El late check-out podrá extenderse hasta un máximo de las 5:00 pm, sujeto a disponibilidad. El early check-in y el late check-out en Suites están sujetos a disponibilidad al momento de la llegada.

Aplica solo a nuevas reservaciones a través del sitio web oficial del hotel, Call Center o LiveChat. No aplica a grupos, bodas, tarifa de colaborador o agente de viaje, FAMS, estancias complementarias,

compensatoria y/o tarifa reducida. Promoción sujeta a cambios sin previo aviso. Aplican fechas restringidas: del 21 de diciembre de 2026 al 2 de enero de 2027; del 21 al 28 de marzo de 2027; y del 23 de diciembre de 2027 al 2 de enero de 2028. Los términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Meses Sin Intereses

5 Aplica únicamente para tarjetas de crédito emitidas en México. Se cobrará depósito de 1 noche mediante un link de pago que recibirá entre 24 a 48 horas después de reservar, desde el correo notificacionesscp@pamhotels.com. El saldo restante será pagado a la llegada en recepción con opción a pago de hasta 12 meses sin intereses.

Solo aplica reservando a través de nuestros canales directos y oficiales (Sitio web, call center o live chat). El número de meses sin intereses varía según la tarjeta de crédito participante. No aplica para reservas de grupos ni eventos.

Oferta no válida con ningún tipo de tarifa reducida o con descuento, tarifas para empleados, tarifas para agentes de viajes, FAMs, estancias de cortesía o compensadas. Pueden aplicarse otras restricciones. Nos reservamos el derecho de detener esta promoción en cualquier momento. Esta promoción está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse fechas restringidas." Hasta 12 meses sin intereses. Monto mínimo 1000 mxn. Viaja del 24 de agosto 2026 al 22 de diciembre de 2027. <https://hotel.hardrock.com/riviera-maya/es/ofertas.aspx>