

I. SEGUNDA CAPA INFORMATIVA – POLÍTICA DE COOKIES

El usuario es informado de que este Site utiliza cookies y/o tecnologías similares (en adelante, nos referiremos genéricamente como “cookies”), que sirven para el almacenamiento y recuperación de datos en un equipo terminal (por ejemplo, un ordenador, un teléfono móvil o tablet) del usuario cuando navega. En lo sucesivo, debe entenderse el término “Site” cualquier página web, apartados de una página web (Web) o aplicación informática (App), titularidad del Banco Santander, S.A. (en adelante, el “Banco”) en los que preste un servicio de la sociedad de la información.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros o archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario que navega a través de Internet o a través de otro tipo de plataformas y aplicaciones (por ejemplo, las apps para teléfonos inteligentes y tablets) y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente el dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

También podemos utilizar tecnologías similares que sirven para el almacenamiento y recuperación de datos tales como local shared objects o flash cookies¹, web beacons o bugs, o píxeles o balizas web², así como cualquier técnica de toma de la huella digital del dispositivo -fingerprinting-.

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen más adelante.

2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Este Site sólo utiliza **cookies técnicas**.

Las cookies técnicas son aquellas que permiten al usuario la navegación a través del Site y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que son utilizadas para permitir la gestión y operativa del Site y habilitar sus funciones y servicios. Estas cookies se utilizarán, por ejemplo, para controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el Site, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar

¹ Local shared objects o flash cookies: son un tipo de cookies que pueden almacenar mucha más información que las cookies tradicionales. Al ser independientes del navegador utilizado son más difíciles de localizar, visualizar o borrar y pueden utilizarse, por ejemplo, para regenerar cookies estándar.

² Web beacons o bugs (a veces denominados píxeles o balizas web): son imágenes, inapreciables a la vista por su tamaño y color, que se descargan al visitar un sitio web pero que están almacenadas en un segundo sitio y que permiten al titular de ese segundo sitio registrar la visita del usuario mediante la información que el navegador de éste proporciona al descargar la imagen (dirección IP, sistema operativo, versión de navegador, etc.)

contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica y siempre y cuando no se utilicen para otras finalidades no exentas, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, se haya incluido en el Site, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos y/o (ii) aquellas cookies que permiten la medición estadística de la navegación en el Site (como, por ejemplo, saber qué páginas son las más o las menos visitadas u obtener estadísticas sobre el tiempo dedicado a cada página o las acciones de los usuarios por página y agregadas).

De manera complementaria, también se consideran técnicas aquellas cookies de permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio (de preferencia), siempre y cuando las mismas han sido elegidas o configuradas por aquel, (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), y sólo para esta finalidad.

Puede consultar el detalle de las cookies que utilizamos a continuación:

Cookies / SDK	Dominio propietario	Duración	Cookie propia o de terceros	Descripción	Sistema Operativo
appSessionId	Santander	Duración de la sesión	Propia	Mantiene el estado de la sesión del usuario y hace un seguimiento de las sesiones bancarias activas por motivos de seguridad y de continuidad de las transacciones	IOS
soapToken Credential	Santander	Duración de la sesión	Propia	Autentica las solicitudes API a los servicios backend de Santander por motivos de seguridad en el intercambio de datos y el procesamiento de	IOS

				las transacciones	
sankeyId	Santander	Hasta su revocación	Propia	Identifica de forma única el dispositivo para la seguridad de las operaciones bancarias y la prevención del fraude	IOS
tokenPush	Santander	Vida útil del dispositivo	Propia	Permite el envío de notificaciones push seguras para alertas bancarias, confirmaciones de transacciones y notificaciones de seguridad	IOS
RSAPrivate Key	Santander	Hasta que se regenere	Propia	Cifra datos bancarios confidenciales y firma digitalmente transacciones para una seguridad de extremo a extremo	IOS

RSAPublic Key	Santander	Hasta que se regenere	Propia	Verifica firmas digitales y cifra datos para una comunicación segura con los servidores bancarios	IOS
touchId	Santander	Hasta que se desactive	Propia	Proporciona autenticación biométrica segura para acceder a la app y autorizar transacciones	IOS
deviceManagerPhrase	Santander	Hasta que se restablezca	Propia	Crea una huella digital única del dispositivo para mejorar la seguridad y el reconocimiento del dispositivo en operaciones bancarias	IOS
footprint	Santander	Vida útil del dispositivo	Propia	Identifica y hace un seguimiento del dispositivo por motivos de prevención del fraude y control de la seguridad en las transacciones bancarias	IOS

sharedTokenAccessGroup	Santander	Vida útil de la aplicación	Propia	Permite compartir datos de forma segura entre la app principal y las extensiones de notificación para la continuidad de la experiencia del usuario	IOS
biometryData	Santander	Hasta que se desactive	Propia	Almacena datos de autenticación biométrica cifrados para un acceso seguro a la app y la verificación de transacciones	IOS
lastCallTime	Santander	Hasta que se restablezca	Propia	Hace un seguimiento de la cadencia de solicitudes API para limitar la frecuencia y evitar un exceso de peticiones al servidor	IOS
showLinkDeviceTo_	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Controla la visualización de las indicaciones de vinculación de dispositivos y gestiona la experiencia de incorporación del usuario	IOS

userPrefer ences	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Almacena las preferencias, la configuración y las opciones de personalización de la interfaz para mejorar la experiencia del usuario	IOS
cardPan	Santander	Duración de la sesión	Propia	Almacena temporalmente la información de la tarjeta para las transacciones WebView y el procesamiento de pagos	IOS
pdm	Santander	Duración de la sesión	Propia	Gestiona los parámetros del modelo de datos del producto para una visualización coherente de la información del producto	IOS
operationa l	Santander	Duración de la sesión	Propia	Almacena la configuración y los parámetros operativos del chat de asistencia al cliente para garantizar la continuidad del servicio	IOS

table_pers isted_user	Santander	Hasta cerrar sesión	Propia	Almacena de forma cifrada los datos de autenticación y las credenciales de inicio de sesión del usuario para un acceso seguro a la app	IOS
table_pers isted_user _avatar	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Gestiona las imágenes de perfil y la configuración del avatar del usuario para una experiencia bancaria personalizada	IOS
table_pers isted_pull _offers	Santander	Hasta que caduque	Propia	Almacena ofertas de productos bancarios y campanas de marketing personalizadas para la vinculación del usuario	IOS
table_pro duct	Santander	Hasta que se actualice	Propia	Mantiene datos completos de productos financieros, como cuentas, tarjetas y préstamos, para la gestión de la cartera	IOS

table_transaction	Santander	Plazo reglamentario	Propia	Almacena el historial completo de transacciones para la gestión de cuentas, la elaboración de presupuestos y el cumplimiento normativo	IOS
table_transaction_card_data	Santander	Plazo reglamentario	Propia	Mantiene información detallada sobre las transacciones con tarjeta para el seguimiento de gastos y el control del fraude	IOS
table_transaction_account	Santander	Plazo reglamentario	Propia	Almacena datos de transacciones específicas de la cuenta para la gestión de saldos y la conciliación de cuentas	IOS
user_image	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Gestiona las fotos de perfil y la identidad visual del usuario para una interfaz bancaria personalizada	IOS

table_virtual_description	Santander	Hasta su depuración	Propia	Proporciona capacidades de búsqueda de texto completo para descripciones de transacciones y mejora la categorización de transacciones	IOS
user_login	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Almacena el identificador único del usuario para la autenticación y la gestión del acceso a la cuenta	IOS
user_type_doc	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Mantiene el tipo de documento de identificación del usuario por motivos de cumplimiento normativo y verificación de identidades	IOS
touch_token_ciphertext	Santander	Hasta que se regenere	Propia	Almacena un token de autenticación biométrica cifrado para la autorización segura de transacciones	IOS

channel_frame	Santander	Duración de la sesión	Propia	Gestiona la experiencia bancaria multicanal y mantiene el contexto de usuario específico de cada canal	IOS
user_smart	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Hace un seguimiento del nivel de vinculación del usuario y habilita funciones y recomendaciones de banca inteligente	IOS
user_id	Santander	Permanente	Propia	Identificación principal del usuario para todas las operaciones bancarias y la asociación de datos	IOS
biometry_data	Santander	Hasta que se desactive	Propia	Almacena de forma segura los datos de autenticación biométrica para un acceso rápido y seguro a la app	IOS

HTTPCookieStorage.shared	Santander	Sesión/caducidad	Propia	Mantiene el estado de la sesión web para los servicios web bancarios integrados y la funcionalidad de inicio de sesión único	IOS
webView.configuration.websiteDataStore.httpCookieStore	Santander	Sesión/caducidad	Propia	Gestiona los datos de sesión de WebView para las funciones de banca por internet integradas y la autenticación en servicios de terceros	IOS
cmp_consent	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Hace un seguimiento de los consentimientos y preferencias de privacidad del usuario para el cumplimiento del RGPD y la autorización del tratamiento de datos	IOS
_dwlan=es-ES	Santander	Duración de la sesión	Propia	Mantiene las preferencias de idioma del usuario para localizar la interfaz bancaria y la presentación de contenido	IOS

FirebaseMessaging	Google	Hasta que se dé de baja	Terceros	Entrega notificaciones bancarias, alertas y mensajes de seguridad en tiempo real para mejorar la vinculación del usuario	IOS
TealiumIOS	Tealium	Política de conservación	Terceros	Analiza el comportamiento del usuario y los patrones de uso de la app para mejorar los servicios bancarios y la eficacia del marketing	IOS
Marketing CloudSDK	Salesforce	Política de conservación	Terceros	Gestiona campañas de marketing personalizadas y análisis del recorrido del cliente para la promoción dirigida de productos bancarios	IOS
Dynatrace	Dynatrace	Política de conservación	Terceros	Supervisa el rendimiento de la app, la experiencia del usuario y el estado del sistema para garantizar una prestación óptima de servicios bancarios	IOS

SQLCipher	User/Santander	Vida útil de los datos	Terceros	Proporciona cifrado de extremo a extremo para todos los datos bancarios sensibles almacenados localmente en el dispositivo	IOS
sessionStorage	Santander	Duración de la sesión	Propia	Mantiene datos de sesión temporales para los cálculos de la posición global y la gestión de la cartera	IOS
UDDataSource	Santander	Vida útil de la aplicación	Propia	Gestiona el flujo de datos entre diferentes componentes de la app y garantiza el acceso continuo a los datos del usuario	IOS
DataRepositoryImpl	Santander	Vida útil de la aplicación	Propia	Proporciona una capa de acceso a datos centralizada para todas las operaciones bancarias y garantiza la coherencia de los datos	IOS

SharedPersistedUser	Santander	Hasta cerrar sesión	Propia	Permite compartir datos del usuario entre los componentes de la app y mantiene la coherencia del estado del usuario	IOS
UserPreference	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Transfiere los datos de preferencias del usuario entre las capas de la app y mantiene la coherencia en la configuración	IOS
BBDDDataSource	Santander	Vida útil de los datos	Propia	Proporciona acceso seguro a la base de datos local cifrada para todas las operaciones con datos bancarios sensibles	IOS
TouchIdData	Santander	Hasta que se desactive	Propia	Permite una autenticación biométrica segura para acceder a la app y autorizar transacciones de alto valor	IOS

biometryTypeAvailable	Santander	Tiempo de ejecución	Propia	Detecta los métodos de autenticación biométrica disponibles para optimizar la experiencia de autenticación del usuario	IOS
deviceToken	Santander	Hasta que se regenere	Propia	Vincula la autenticación biométrica a un dispositivo concreto para mejorar la seguridad y prevenir el fraude	IOS
footprint	Santander	Hasta que se cambie	Propia	Crea un identificador biométrico único para el reconocimiento del dispositivo y las verificaciones de seguridad	IOS
deviceMagicPhrase	Santander	Hasta que se restablezca	Propia	Genera una clave de autenticación específica del dispositivo para operaciones biométricas seguras y la firma de transacciones	IOS

USER_AUT H	Santander	Por sesión	Propia	Autenticación y gestión de sesiones: Almacena tokens de autenticación del usuario para mantener seguras las sesiones activas, habilitar el inicio de sesión único en todas las funciones de la app y validar la identidad del usuario en operaciones bancarias	ANDROID
PREFS	Santander	Persistente	Propia	Gestión de la configuración: Define el nombre del archivo de preferencias predeterminado para un almacenamiento de datos coherente en todos los módulos de la app que garantice la gestión centralizada de la configuración del usuario	ANDROID
sharedPref erences	Santander	Por sesión	Propia	Continuidad del estado del usuario: Mantiene las preferencias del usuario, los tokens de sesión y la configuración cronológica para proporcionar una experiencia bancaria	ANDROID

				personalizada y conservar las opciones elegidas por el usuario en todas las sesiones de la app	
SELECTED_DATE	Santander	Temporal	Propia	Gestión del estado de la interfaz de usuario: Conserva la fecha seleccionada por el usuario en el calendario financiero para mejorar su experiencia y permitirle reanudar la visualización de transacciones desde el último período seleccionado	ANDROID
CURRENT_DATE	Santander	Temporal	Propia	Estado de navegación: Almacena el contexto de fecha actual para la navegación en el calendario, lo que garantiza la coherencia en el filtrado por fechas y la visualización de transacciones en las diferentes secciones de la app	ANDROID

securedSharedPrefs	Santander	Persistente	Propia	Protección de datos de alta seguridad: Cifra y almacena de manera segura datos sensibles del usuario, como credenciales bancarias, información personal y preferencias de confidencialidad, con algoritmos de cifrado avanzados para evitar accesos no autorizados	ANDROID
encryptedBiometricToken	Santander	Hasta cerrar sesión/su revocación	Propia	Seguridad de autenticación biométrica: Almacena tokens de autenticación biométrica cifrados (datos de reconocimiento facial o de huella dactilar) para permitir un inicio de sesión seguro y cómodo sin exponer los datos biométricos en bruto a posibles fallos de seguridad	ANDROID

touchTokenCiphered	Santander	Hasta cerrar sesión/su revocación	Propia	Gestión de seguridad de Touch ID: Mantiene tokens cifrados para la autenticación por Touch ID, lo que permite a los usuarios acceder de forma segura a sus cuentas bancarias mediante verificación biométrica, protegiendo al mismo tiempo los datos de autenticación subyacentes	ANDROID
gcmEncryptor	Santander	Por sesión	Propia	Seguridad de datos del widget: Cifra los tokens de autenticación específicos de cada widget y los datos sensibles mediante cifrado AES/GCM para proteger la información financiera que se muestra en los widgets de la pantalla de inicio de accesos no autorizados	ANDROID

keystorePassword	Android	Vida útil del dispositivo	Terceros	Gestión de claves criptográficas: Gestiona las claves de cifrado y las contraseñas utilizadas para proteger los datos bancarios sensibles y garantiza una gestión adecuada del ciclo de vida de las claves y una seguridad con respaldo de hardware cuando esté disponible	ANDROID
WidgetTransactionEntity	Santander	Período de conservación limitado	Propia	Almacenamiento de transacciones financieras: Almacena información detallada de las transacciones, como importes, fechas, descripciones y detalles de movimientos, para mostrarla en el widget de la pantalla de inicio, lo que permite un acceso rápido a la actividad bancaria reciente sin necesidad de abrir la app	ANDROID

WidgetAmount	Santander	Período de conservación limitado	Propia	Visualización de datos financieros: Mantiene los importes de las transacciones con información de la moneda para una representación precisa de los datos financieros en los widget, también para cuentas multdivisa y con formato adecuado para diferentes localizaciones	ANDROID
TransactionsDatabase	Santander	Período de conservación limitado	Propia	Capacidad de banca sin conexión: Proporciona almacenamiento local de datos de transacciones, lo que permite el acceso sin conexión al historial bancario reciente, reduce la dependencia de la red y mejora la ejecución de la app en condiciones de baja conectividad	ANDROID
WidgetInfoDatabase	Santander	Persistente	Propia	Gestión de la configuración de widgets: Almacena las preferencias de diseño, los ajustes de visualización y los datos de configuración del widget para	ANDROID

				mantener su apariencia y funcionalidad tras reiniciar el dispositivo o actualizar la app	
SpainTranslationsDatabase	Santander	Actualizaciones de la app	Propia	Soporte multilingüe: Almacena textos localizados y traducciones a español de términos bancarios, lenguaje normativo y elementos de la interfaz de usuario para ofrecer una experiencia en lengua materna a una base de usuarios diversa	ANDROID
sessionId	Santander	Por sesión	Propia	Prevención del fraude y control de la seguridad: Hace un seguimiento de las sesiones de usuario para la detección del fraude, vigila las actividades sospechosas y mantiene el contexto de seguridad en operaciones bancarias de alto riesgo como	ANDROID

				transferencias y pagos	
UserSecureKeyPreferences	Santander	Hasta la eliminación del usuario	Propia	Seguridad criptográfica del usuario: Gestiona las claves de cifrado y las preferencias de seguridad de cada usuario para garantizar la seguridad en las comunicaciones, el cifrado de datos y el mantenimiento de perfiles de seguridad individuales para cada cliente bancario	ANDROID
SessionSecureKeyPreferences	Santander	Por sesión	Propia	Gestión de la seguridad de la sesión: Almacena claves de cifrado y tokens de seguridad específicos de la sesión para mantener la seguridad en las comunicaciones durante las sesiones bancarias activas y garantizar la integridad y la	ANDROID

				confidencialidad de los datos	
EVENT_TO KEN	Santander	Por solicitud	Propia	Servicios bancarios personalizados: Hace un seguimiento de las interacciones de los usuarios con las ofertas y servicios bancarios para ofrecer productos financieros personalizados, promociones dirigidas y recomendaciones bancarias relevantes basadas en el comportamiento del usuario	ANDROID
SpainBiometricEncryptor	Android	Vida útil del dispositivo	Terceros	Infraestructura de seguridad biométrica: Proporciona cifrado con respaldo de hardware para los datos de autenticación biométrica, lo que garantiza que los datos de reconocimiento facial y de huella	ANDROID

				dactilar se almacenen y traten de forma segura mediante las funciones de seguridad del dispositivo	
KEY_NAME	Android	Vida útil del dispositivo	Terceros	Identificación por claves biométricas: Gestiona identificadores únicos para claves de cifrado biométrico, lo que permite la recuperación y validación seguras de claves en los procesos de autenticación biométrica de operaciones bancarias	ANDROID
BiometricPrompt	Android	Por sesión	Terceros	Interfaz de autenticación segura: Gestiona las solicitudes de autenticación biométrica y las interacciones del usuario y proporciona un mecanismo de inicio de sesión seguro para acceder a las funciones bancarias, manteniendo los estándares de privacidad y	ANDROID

				seguridad del usuario	
CookieManager	Santander	Sesión del navegador	Propia	Gestión de sesiones de banca por internet: Gestiona las cookies para las funciones de banca por internet y mantiene el estado de la sesión en los portales de banca online, las transacciones web seguras y las integraciones con servicios financieros de terceros	ANDROID
appConsent_text_trackingInfo	Santander	Definido por el usuario	Propia	Cumplimiento de la privacidad y consentimiento del usuario: Gestiona el consentimiento del usuario para las cookies de análisis, las preferencias de seguimiento y la recogida de datos de conformidad con el RGPD y las normativas de privacidad, lo que permite ofrecer	ANDROID

				servicios bancarios personalizados basados en el consentimiento del usuario	
personalArea_label_cookiesManagement	Santander	Definido por el usuario	Propia	Control de privacidad del usuario: Proporciona una interfaz para que los usuarios gestionen sus preferencias de cookies, controlen la recogida de datos y personalicen los ajustes de privacidad para ofrecer una experiencia bancaria personalizada respetando el cumplimiento normativo	ANDROID
Firebase	Google/Firebase	Política de conservación de Google	Terceros	Notificaciones push y alertas bancarias: Entrega notificaciones bancarias en tiempo real (alertas de transacciones, avisos de seguridad, confirmaciones de pago), proporciona análisis de la app	ANDROID

				para mejorar el servicio y permite una comunicación bancaria personalizada	
TwinPush	Santander	Política de conservación de TwinPush	Propia	Notificaciones bancarias mejoradas: Servicio avanzado de notificaciones push para alertas bancarias críticas, ofertas promocionales y asesoramiento financiero personalizado, con mejor segmentación y optimización de la entrega	ANDROID
Salesforce SDK	Salesforce	Política de conservación de Salesforce	Terceros	Gestión de relaciones con el cliente: Gestiona la comunicación con el cliente, la automatización del marketing para productos bancarios, las ofertas personalizadas y las interacciones con atención al cliente para mejorar la experiencia bancaria	ANDROID

OkHttp	Santander	Política de caducidad de caché	Propia	Optimización del rendimiento de la red: Almacena en caché las respuestas API y las solicitudes de red para mejorar el rendimiento de la app bancaria, reducir el uso de datos y permitir un acceso más rápido a la información bancaria que se consulta con frecuencia	ANDROID
Globile SecureStorage	Santander	Controlado por el usuario	Propia	Solución de seguridad empresarial: Proporciona cifrado de nivel bancario para el almacenamiento de datos sensibles para garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad del sector financiero y proteger la información bancaria de los clientes	ANDROID
Google Play Services	Google	Política de conservación de Google	Terceros	Servicios bancarios basados en la ubicación: Habilita el localizador de cajeros automáticos, el localizador de oficinas, la verificación de seguridad basada	ANDROID

				en la ubicación, la integración de Google Pay para pagos sin contacto y los análisis de uso para mejorar el servicio	
Room Database	Santander	Controlado por la app	Propia	Capacidad de banca sin conexión: Proporciona persistencia de datos locales para las transacciones bancarias, la información de las cuentas y la funcionalidad de la app en periodos sin conexión y garantiza la continuidad de la disponibilidad de los servicios bancarios	ANDROID
CACHE_SE TUP	Santander	Sesión de la app	Propia	Optimización del rendimiento de la aplicación: Gestiona la configuración de la caché para conseguir una mayor rapidez al iniciar la app, mejores tiempos de respuesta y una carga optimizada de las funciones bancarias con el objetivo de mejorar la	ANDROID

				experiencia del usuario	
OkHttpCache	Santander	Caducidad de la caché (normalmente 24-48 h)	Propia	Rendimiento de la API bancaria: Almacena en caché las respuestas de la API bancaria para reducir la carga del servidor, mejorar los tiempos de respuesta de información de cuentas y proporcionar una mejor experiencia de usuario en momentos de elevado tráfico	ANDROID
WidgetCipher	Santander	Por sesión	Propia	Seguridad y rendimiento del widget: Cifra los datos almacenados en la caché para los widgets de la pantalla de inicio a la vez que mantiene el acceso rápido a los saldos de las cuentas y las operaciones recientes logrando un equilibrio entre	ANDROID

				las necesidades de seguridad y las de rendimiento	
cookieId	www.opinator.com	400 días	Terceros	Identificador de usuarios que interactúan con los OPIs. Funcionalidades antispam, saturación, detección de duplicidades...	IOS/ANDROID
eu_opinator_session	www.opinator.com	Sesión	Terceros	Identificador de sesión de la plataforma.	IOS/ANDROID
JSESSIONID	www.opinator.com	Sesión	Terceros	Identificador de sesión para Java / Spring Framework.	IOS/ANDROID

locale	www.opinator.com	Sesión	Terceros	Selector de idioma.	IOS/ANDROID
--------	------------------	--------	----------	---------------------	-------------

3. Información básica sobre protección de datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Banco Santander, S.A (en adelante "el Banco" o "Banco Santander").

Dirección postal: C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 11-13, 28027 Madrid.

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad: privacidad@gruposantander.es

¿Para qué tratamos los datos?

En determinadas circunstancias, el empleo de cookies implica un tratamiento de datos personales de los usuarios que visiten el Site, cuando éstos se identifiquen o faciliten determinados datos identificativos o de contacto que permitan distinguir la navegación de unos usuarios de otros o cuando el usuario esté identificado a través de una dirección IP.

¿Cómo obtenemos sus datos?

- Directamente de usted, a través de la información que nos facilitas cuando navegas a través de nuestras páginas web y aplicaciones de telefonía móvil, mediante la utilización de cookies o cualquier otro tipo de identificador en línea o a través de la huella digital de su dispositivo o terminal.

¿A quién comunicaremos los datos?

Comunicamos sus datos personales a:

- Proveedores de servicios de Banco: El Banco cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a los datos personales de los usuarios y que tratan los referidos datos, en condición de encargados del tratamiento, en nombre y por cuenta del Banco como consecuencia de su prestación de servicios.

El Banco sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir

con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del Banco; y suprimir o devolver los datos al Banco una vez finalice la prestación de los servicios.

¿Se producirán transferencias de los datos a terceros países?

El Banco únicamente transferirá los datos a terceros países si existe una decisión de adecuación que determina que es un país con nivel equiparable de protección al de la Unión Europea, o en su defecto, aplicando garantías adecuadas de conformidad con la normativa de protección de datos, tales como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo o Normas Corporativas Vinculantes. El interesado podrá solicitar información adicional sobre tales garantías adecuadas a través de los medios de contacto que se indican en el apartado ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos?

Los datos personales recabados serán conservados mientras dure la relación contractual con el Usuario o sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, todo ello de acuerdo con los términos previstos en el apartado "¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?" de la política de privacidad.

¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación, portabilidad y supresión frente al Banco o consultar cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos de carácter personal, enviando un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es o bien por correo postal a la siguiente dirección: C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 11-13, 28027 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad).

Más información

El usuario podrá consultar información detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web, accesible en <https://www.bancosantander.es/información-protección-datos> o bien dirigiéndose al delegado de Protección de Datos/oficina de Privacidad del Banco.

En el caso de aceptar el uso de cookie de terceros, el usuario debe tener en cuenta que éstas se encuentran sujetas a sus propias condiciones particulares, incluidas sus políticas de protección de datos, ajenas al control Banco.

4. Fecha de Vigencia de la Política.

La presente política fue modificada por última vez el 26 de noviembre de 2025, y podrá ser objeto de ulteriores modificaciones cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento, o cuando hubiera alguna variación en el uso de cookies que se utilizan en el Site, en cuyo caso y si fuera necesario, el Banco volverá a solicitar al usuario el consentimiento para su uso.

Con el objetivo de que el usuario esté informado en todo momento sobre las cookies que utilizamos y sus finalidades, le recomendamos que acceda al contenido de esta política cuando visite nuestro Site.