

Adelanto de Nómina by Paynom

Si tienes tu Nómina Santander y necesitas resolver un imprevisto antes de su fecha de pago, aquí tienes opciones.

Aprende qué es, cómo solicitarlo y cómo usarlo para transferir, recargar tiempo aire o pagar servicios.

¿Qué es Adelanto de Nómina by Paynom?

Es un servicio para nómina-habientes Santander como tu: te permite adelantar parte de tu nómina para cubrir eventualidades de primera necesidad.



Hasta 20%

del sueldo del cliente



\$5,000

tope máximo disponible



No es préstamo

sin reporte a Buró



PUNTO CLAVE

1. Cómo acceder: onboarding paso a paso

Ruta recomendada: web o app > registro > validación > firma > respuesta por correo.

www.paynom.mx/santander

1 Ingresar

Entra al link y elige "Solicita tu adelanto".

2 Regístrate

Captura datos de contacto y acepta TyC + Aviso de Privacidad.

3 Verifica SMS

Ingresa el código enviado al celular registrado.

4 Completa datos

CURP, RFC, CLABE de Nómina Santander y periodicidad de pago.

5 Valida INE

Toma foto frontal de tu INE y continúa.

6 Carta Mandato

Revisa que la información sea correcta y confirma.

7 Firma

Realiza la firma autógrafa dentro del recuadro.

8 Espera respuesta

El correo llega en máximo 48h con resultado de saldo.

9 Inicia sesión

Descarga la app e inicia sesión, si ya hay saldo autorizado ya puedes usar la plataforma.

¿Qué pasa después del registro?

Saldo autorizado

Puedes disponer de tu saldo Paynom y usar adelantos, transferencias, recargas y pagos.

Sin saldo autorizado

También puedes usar servicios de la plataforma si agrega pago con tarjeta.

Nota importante: la autorización no es inmediata; se confirma por correo.



2. Cómo transferir el Adelanto de Nómina

Mueve tu saldo Paynom a una cuenta bancaria.

1

Transfiere a bancos

2

Elige tipo de transferencia

3

Captura datos

4

Confirma y finaliza

5

Firma y recibe comprobante

Al final se muestra la operación exitosa y llega comprobante por correo electrónico.



3. Servicios adicionales en Paynom

Dos rutas sencillas que pueden ayudarte.

Recarga de tiempo aire

- Selecciona "Recarga tiempo aire".
- Elige compañía, número y monto.
- Selecciona forma de pago: adelanto, tarjeta o split payment.
- Confirma, firma y recibe comprobante.

Split payment = combina adelanto + tarjeta cuando el saldo no cubre el total.

Pago de servicios

- Selecciona "Pago de servicios".
- Elige el servicio a pagar.
- Captura referencia o datos solicitados.
- Selecciona método de pago y revisa el resumen.
- Finaliza, firma y recibe comprobante.

Usar guía de referencia si el cliente duda del dato de pago.