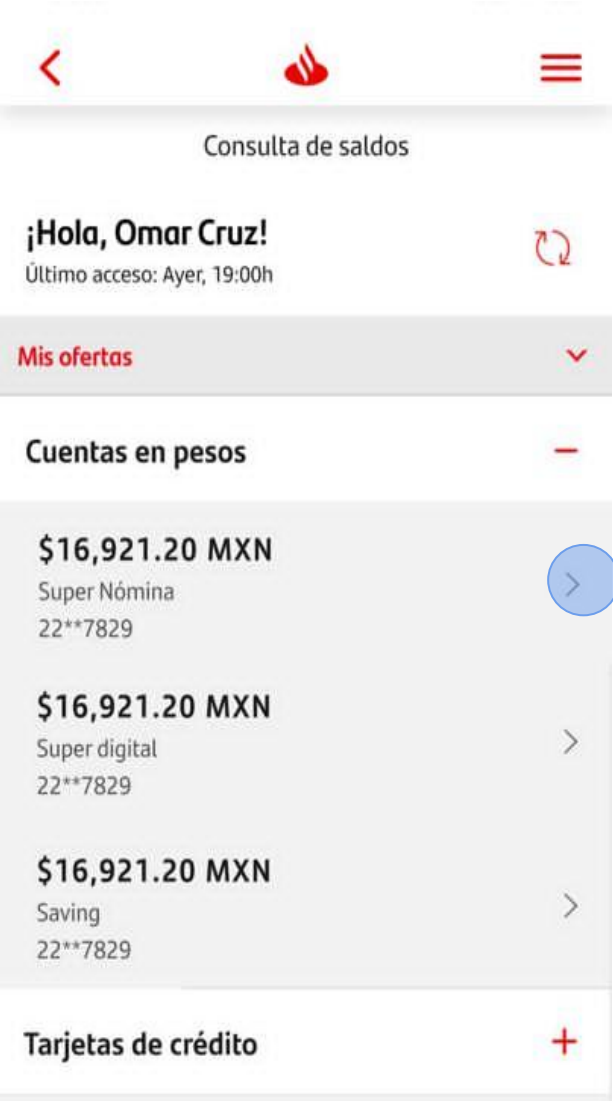


Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil



Alta de Aclaraciones



Inicia **sesión en SuperMóvil**

Después da clic en el saldo de la cuenta o tarjeta de la que deseas **levantar la aclaración**



Selecciona la opción **Aclaraciones** y a continuación presiona **Alta**

Alta de Aclaraciones

Aclaraciones débito

1

Seleccione el movimiento a aclarar

1 de 3

TARJETA

MC DEBITO TRADICIONAL

0.00 MXN

5579**3835

Buscar movimiento...

Consumos

ATM

Jueves 25 de Agosto, 2022

DISP ATM PROPIO TARJ
DEB X91436

-200.00 MXN

Continuar

*Nota

Recuerda que puedes visualizar tus consumos y retiros

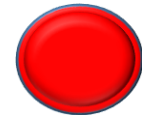
Elige el movimiento a aclarar

Da clic en Continuar.

Elige el flujo de las respuestas que diste:

Dar Clic

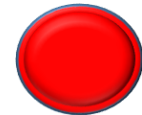
Sí tienes la tarjeta en tu poder y **Sí** interactuaste con el comercio durante la compra



Sí tienes la tarjeta en tu poder y **No** interactuaste con el comercio durante la compra



No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y ya la reportaste



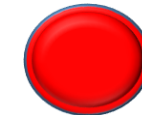
Aclaraciones por retiros en cajeros automáticos



No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y no la has reportado



Consulta el estatus de tu aclaración



Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil

Sí tienes la tarjeta en tu poder y Sí interactuaste con el comercio



Alta de Aclaraciones

Sí tienes la tarjeta en tu poder y Sí interactuaste con el comercio

Si seleccionaste la opción **Sí** en las 2 primeras preguntas continua ingresando la **información que se solicita**

Escoge el **motivo de aclaración**

Describe lo que **sucedio**

Indica **dónde te encuentras al hacer este proceso**, si es en México es necesario seleccionar tu entidad federativa. Si estás en el extranjero continua con el proceso

Después presiona **Continuar**

2 Responda el cuestionario 2 de 3

1 ¿Tiene la tarjeta en su poder? ☒ Sí ☐ NO

2 ¿Interactuó con el comercio durante la compra? ☒ Sí ☐ NO

3 ¿Cuál es el motivo de la aclaración? **Cargo duplicado**

4 Describa lo que **sucedio**:
0 de 240 caracteres
Ejem: No reconozco el cargo porque aparece en más de una ocasión.

5 ¿Dónde se encuentra usted en este momento? ☒ En México ☐ En el extranjero

6 Seleccione la **entidad federativa** donde usted se ubica:
Elija una entidad

Continuar

3 Verifique su información 3 de 3

Esta es la información para la aclaración, favor de revisar que sea correcta:

AMAZON MARKETPLACE EU	1,239.25 MXN
AMAZON MARKETPLACE EU	1,239.25 MXN
AMAZON MARKETPLACE EU	1,239.25 MXN

Estas son las respuestas que usted capturó en el cuestionario, favor de verificar:

TARJETA EN SU PODER	SÍ
INTERACTUÓ CON EL COMERCIO	SÍ
MOTIVO	CARGO DUPLICADO
DESCRIPCIÓN	NO RECONOZCO EL CARGO, APARECE EN MÁS DE UNA OCASIÓN
UBICACIÓN ACTUAL	CIUDAD DE MÉXICO

Confirmar

Verifica la información que ingresaste

*Nota:

En algunos casos al confirmar la información esta puede tardar en procesarse, por favor espera un momento

Si todo es correcto oprime **Confirmar**

Alta de Aclaraciones

Sí tienes la tarjeta en tu poder y Sí interactuaste con el comercio



< Santander >



Su solicitud fue recibida
19/ene/2018 23:11

¡Gracias por la espera, Mauricio!

Hemos dado de alta su aclaración

Llevaremos a cabo una investigación para darle una pronta respuesta.

MONTO DE LA ACLARACIÓN
\$ 1,240.00

Le enviamos la carta acuse a la cuenta de correo que tiene registrada en SuperWallet.

FOLIO NACIONAL
I17-1236234

FOLIO INTERNACIONAL
I17-1236234

La fecha compromiso para el dictamen final de su solicitud será a más tardar el:
24 de julio del 2017

Finalizar

Para finalizar, **obtén el resumen del alta de tu aclaración**

En tu **correo electrónico registrado** en el banco se ha enviado una carta acuse y en el número celular un mensaje SMS con la información de tu aclaración

*Nota

En algunos casos es necesario que envíes información adicional

Para terminar presiona **Finalizar**



Regresa al **Menú de Flujos**

Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil

Sí tienes la tarjeta en tu poder y No interactuaste con el comercio



Alta de Aclaraciones

Sí tienes la tarjeta en tu poder y No interactuaste con el comercio

Si has seleccionado la opción **Sí** en la primer pregunta y **No** en la segunda, continua ingresando la **información que se solicita**

Indica **dónde te encuentras al hacer este proceso**, si es en México es necesario seleccionar tu entidad federativa. Si estás en el extranjero continua con el proceso

Después presiona **Continuar**

The screenshot shows the Santander app interface for the 'Alta de Aclaraciones' process. It is on step 2 of 3, titled 'Responda el cuestionario'. The first question is '¿Tiene la tarjeta en su poder?' with 'Sí' selected. The second question is '¿Interactuó con el comercio durante la compra?' with 'No' selected. The third question is '¿Dónde se encuentra usted en este momento?' with 'En México' selected. The fourth question is 'Seleccione la entidad federativa donde se encuentra:' with 'Ciudad de México' selected in a dropdown menu. A red 'Continuar' button is at the bottom.

The screenshot shows the Santander app interface for the verification step. It is on step 3 of 3, titled 'Verifique su información'. The text says 'Esta es la información para la aclaración, favor de revisar que sea correcta:'. Below this, there is a list of information: 'AMAZON MARKETPLACE EU' with '1,239.25 MXN' for three items. Then, 'TARJETA EN SU PODER' with 'sí', 'INTERACTUÓ CON EL COMERCIO' with 'NO', and 'UBICACIÓN ACTUAL' with 'CIUDAD DE MÉXICO'. A red 'Confirmar' button is at the bottom.

Verifica la información que ingresaste

*Nota:

En algunos casos al confirmar la información esta puede tardar en procesarse, por favor espera un momento

Si todo es correcto oprime **Confirmar**

Alta de Aclaraciones

Sí tienes la tarjeta en tu poder y No interactuaste con el comercio

Si **no interactuaste con el comercio y tienes la tarjeta en tu poder**, es posible que alguien más pueda estar realizando cargos

Para que esto no siga ocurriendo tienes la opción de **bloquear de manera definitiva tu tarjeta**

Si deseas realizarlo presiona **Confirmar**

Bloqueo de Tarjeta

Para evitar que le sigan haciendo cargos y para continuar con la aclaración es necesario llevar a cabo un **Bloqueo Total** de su tarjeta.

Una vez realizado este proceso le haremos llegar el nuevo plástico al domicilio que ha registrado en el banco.

Esta acción NO puede revertirse.

Cancelar Confirmar

Tarjeta bloqueada definitivamente

La tarjeta con terminación **1234** ha sido **bloqueada definitivamente**.

Seleccione el tipo de reposición que desea:

☒ Tramitar una **reposición inmediata** acudiendo a cualquier sucursal con una identificación oficial vigente.

☐ Generar **reposición personalizada**, se entregará a su domicilio registrado en un lapso de 10 días hábiles.

Continuar

*Nota

Si no aceptaste el bloqueo definitivo de tu tarjeta da [clic aquí](#) para seguir con el proceso

Al aceptar el bloqueo definitivo de tu tarjeta es necesario **seleccionar el tipo de reposición que deseas**

A continuación, oprime **Confirmar**

Alta de Aclaraciones

Sí tienes la tarjeta en tu poder y No interactuaste con el comercio

*Nota

Este flujo es en caso de aceptar el bloqueo de tarjeta, si no se acepto ve al ultimo flujo

Verifica la información de la tarjeta que se ha bloqueado e identifica tu nuevo número de plástico

Después selecciona **Continuar**

The screenshot shows the Santander mobile app interface. At the top is a red header with the Santander logo and a menu icon. Below the header, there is a red card with a white 'X' icon and the text "Tarjeta bloqueada definitivamente". Below this, a message states: "La tarjeta con terminación 1234 ha sido bloqueada definitivamente, por lo que hemos iniciado un proceso de reposición." Below the message is a section titled "NUEVO NÚMERO DE TARJETA" with the number "**** * 5678". At the bottom, a message says: "Su nueva tarjeta será enviada al domicilio que ha registrado en el banco en un lapso de 10 días hábiles." At the very bottom is a red button labeled "Continuar".

The screenshot shows the Santander mobile app interface. At the top is a red header with the Santander logo and a menu icon. Below the header, there is a green checkmark icon and the text "Su solicitud fue recibida" with the date and time "19/ene/2018 23:11". Below this, a message says: "¡Gracias por la espera, Mauricio!". Below the message, it says: "Hemos dado de alta su aclaración". Below this, a message states: "Llevaremos a cabo una investigación para darle una pronta respuesta." Below the message is a section titled "MONTO DE LA ACLARACIÓN" with the amount "\$ 1,240.00". Below the amount, a message says: "Le enviamos la carta acuse a la cuenta de correo que tiene registrada en SuperWallet." Below the message is a section titled "FOLIO NACIONAL" with the number "I17-1236234". Below the number, a section titled "FOLIO INTERNACIONAL" with the number "I17-1236234". At the bottom, a message says: "La fecha compromiso para el dictamen final de su solicitud será a más tardar el: 24 de julio del 2017". At the very bottom is a red button labeled "Finalizar".



Regresa al **Menú de Flujos**

Para finalizar, obtén el resumen del alta de tu aclaración

En tu **correo electrónico registrado** en el banco se ha enviado una carta acuse y en el número celular un mensaje SMS con la información de tu aclaración

*Nota

En algunos casos es necesario que envíes información adicional

Para terminar oprime **Finalizar**

Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y ya la has reportado



Alta de Aclaraciones

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y ya la has reportado

Si has seleccionado la opción **No** en la primer pregunta y en la segunda indicaste **La reporté como robada o extraviada**, continua ingresando la información que se solicita

Coloca la **fecha en que te robaron o extraviaste tu tarjeta**

Indica **dónde te encuentras al hacer este proceso**, si es en México es necesario seleccionar tu entidad federativa. Si estás en el extranjero continua con el proceso

Después presiona **Continuar**

< Santander

2 Responda el cuestionario 2 de 3

1 ¿Tiene la tarjeta en su poder?

☐ Sí ☒ NO

2 ¿Qué sucedió con su tarjeta?

☒ La reporté como robada o extraviada.

☐ Me la robaron o la extravié y no la he reportado.

3 ¿Cuándo le robaron o extravió su tarjeta?

08 OCT 2022

4 ¿Dónde se encuentra usted en este momento?

☒ En México ☐ En el extranjero

5 Seleccione la entidad federativa donde se encuentra:

CIUDAD DE MÉXICO

Continuar

< Santander

3 Verifique su información 3 de 3

Esta es la información para la aclaración, favor de revisar que sea correcta:

AMAZON MARKETPLACE EU 1,239.25 MXN

AMAZON MARKETPLACE EU 1,239.25 MXN

AMAZON MARKETPLACE EU 1,239.25 MXN

Estas son las respuestas que usted capturó en el cuestionario, favor de verificar:

TARJETA EN SU PODER NO

QUÉ SUCEDIÓ CON SU TARJETA LA REPORTÉ COMO ROBADA O EXTRAVIADA

FECHA DE ROBO O EXTRAVÍO 12/JUL/2017

UBICACIÓN ACTUAL CIUDAD DE MÉXICO

Confirmar

Verifica la información que ingresaste

*Nota:

En algunos casos al confirmar la información esta puede tardar en procesarse, por favor espera un momento

Si todo es correcto oprime **Confirmar**

Alta de Aclaraciones

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y ya la has reportado



< Santander ≡

✓

Su solicitud fue recibida
19/ene/2018 23:11

¡Gracias por la espera, Mauricio!

Hemos dado de alta su aclaración

Llevaremos a cabo una investigación para darle una pronta respuesta.

MONTO DE LA ACLARACIÓN
\$ 1,240.00

Le enviamos la carta acuse a la cuenta de correo que tiene registrada en SuperWallet.

FOLIO NACIONAL
I17-1236234

FOLIO INTERNACIONAL
I17-1236234

La fecha compromiso para el dictamen final de su solicitud será a más tardar el:
24 de julio del 2017

Finalizar

Para finalizar, obtén el resumen del alta de tu aclaración

En tu **correo electrónico registrado** en el banco se ha enviado una carta acuse y en el número celular un mensaje SMS con la información de tu aclaración

*Nota

En algunos casos es necesario que envíes información adicional

Para terminar oprime **Finalizar**



Regresa al **Menú de Flujos**

Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil

Aclaraciones por retiros en cajeros automáticos



Alta de Aclaraciones

Por retiros en cajeros automáticos

1 Seleccione el movimiento a aclarar 1 de 3

TARJETA

FIESTA REWARDS CLASICA
73,280.95 MXN
Saldo actual | 5471**2137

Buscar movimiento...

Consumos ATM

Miércoles 09 de Noviembre, 2022

BANCO SANTANDER 100.00 MXN
MOVIMIENTO A ACLARAR

Martes 01 de Noviembre, 2022

BANCO SANTANDER 500.00 MXN

Lunes 31 de Octubre, 2022

BANCO SANTANDER 100.00 MXN

Jueves 20 de Octubre, 2022

BANCO SANTANDER 200.00 MXN

Continuar

Selecciona **ATM** y después **Movimiento A Aclarar**

Presiona **Continuar.**

2 Responda el cuestionario 2 de 3

1 ¿Tiene la **tarjeta** en su poder?
☒ SÍ ☐ NO

2 ¿Qué fue lo que pasó con el ATM?
(Cajero automático)
EL ATM NO ME DIO EL DINERO QUE SOLICITÉ

3 Describa lo que **sucedio**
29 de 240 caracteres
El cajero no me dio el dinero

4 ¿Cuánto solicitó?
\$ 100.00 MXN

5 ¿Cuánto le dio el ATM (Cajero automático)?
*Si el ATM no le dio nada, deje el campo en cero
\$ 0.00 MXN

6 ¿Dónde se encuentra usted **en este momento**?
☒ En México ☐ En el extranjero

7 Seleccione la **entidad federativa** donde se encuentra:
CIUDAD DE MÉXICO

Continuar

Selecciona si **tienes la tarjeta en tu poder** y elige la opción de acuerdo a lo que ocurrió con el ATM

A continuación, describe lo que **sucedio**

Coloca **cuánto dinero solicitaste y cuánto te dio** el ATM. Si no recibiste efectivo deja el campo en cero

Indica **dónde te encuentras al hacer este proceso**, si es en México es necesario seleccionar tu entidad federativa. Si estás en el extranjero continua con el proceso

Después presiona **Continuar.**

Alta de Aclaraciones

Por retiros en cajeros automáticos

Verifique la información que ingresaste.

***Nota:**
En algunos casos al confirmar la información esta puede tardar en procesarse, por favor espera un momento

Después presiona **Confirmar**

3 Verifique su información 3 de 3

FIESTA REWARDS CLASICA

73,280.95 MXN

Saldo actual | 5471**2137

Estas son las respuestas que usted capturó en el cuestionario, favor de verificar:

TARJETA EN SU PODER	SI
MOTIVO DE LA ACLARACIÓN	EL ATM NO ME DIO EL DINERO QUE SOLICITÉ
DESCRIPCIÓN	EL CAJERO NO ME DIO EL DINERO
SOLICITO EN CAJERO ATM	\$100.00 MXN
MONTO RECIBIDO POR ATM	\$0.00 MXN
MONTO TOTAL DE LA ACLARACIÓN	\$100.00 MXN
UBICACIÓN ACTUAL	CIUDAD DE MÉXICO

EditarConfirmar

< Santander ≡

Su solicitud fue recibida
19/ene/2018 23:11

¡Gracias por la espera, Mauricio!

Hemos dado de alta su aclaración

Llevaremos a cabo una investigación para darle una pronta respuesta.

MONTO DE LA ACLARACIÓN

\$ 1,240.00

Le enviamos la carta acuse a la cuenta de correo que tiene registrada en SuperWallet.

FOLIO NACIONAL

I17-1236234

FOLIO INTERNACIONAL

I17-1236234

La fecha compromiso para el dictamen final de su solicitud será a más tardar el:

24 de julio del 2017

Finalizar

Regresa al **Menú de Flujos**

Para finalizar, obtén el resumen del alta de tu aclaración

En tu **correo electrónico registrado** en el banco se ha enviado una carta acuse y en el número celular un mensaje SMS con la información de tu aclaración

***Nota**
En algunos casos es necesario que envíes información adicional

Para terminar oprime **Finalizar**

Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y no la has reportado



Alta de Aclaraciones

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y no la has reportado

Si has seleccionado la opción **No** en la primer pregunta y en la segunda indicaste **Me la robaron o la extravié y no la he reportado**, continua ingresando la información que se solicita

Coloca la **fecha en que te robaron o extraviaste tu tarjeta**

Indica **dónde te encuentras al hacer este proceso**, si es en México es necesario seleccionar tu entidad federativa. Si estás en el extranjero continua con el proceso

Después presiona **Continuar**

The screenshot shows the Santander app interface for the clarification process. It is titled 'Responda el cuestionario' and is the 2nd of 3 screens. The questions are:

- ¿Tiene la tarjeta en su poder? (Selected: **NO**)
- ¿Qué sucedió con su tarjeta? (Selected: **La reporté como robada o extraviada.**)
- ¿Cuándo le robaron o extravió su tarjeta? (Selected: **08 OCT 2022**)
- ¿Dónde se encuentra usted en este momento? (Selected: **En México**)
- Seleccione la entidad federativa donde se encuentra: (Selected: **CIUDAD DE MÉXICO**)

A red circle highlights the 'Continuar' button at the bottom.

The screenshot shows the Santander app interface for the verification process. It is titled 'Verifique su información' and is the 3rd of 3 screens. It displays the information entered in the previous screen:

Esta es la información para la aclaración, favor de revisar que sea correcta:

AMAZON MARKETPLACE EU	1,239.25 MXN
AMAZON MARKETPLACE EU	1,239.25 MXN
AMAZON MARKETPLACE EU	1,239.25 MXN

Estas son las respuestas que usted capturó en el cuestionario, favor de verificar:

TARJETA EN SU PODER	NO
QUÉ SUCEDIÓ CON SU TARJETA	ME LA ROBARON O LA EXTRAVIÉ Y NO LA HE REPORTADO
UBICACIÓN ACTUAL	CIUDAD DE MÉXICO

A red circle highlights the 'Confirmar' button at the bottom.

Verifica la información que ingresaste

*Nota:

En algunos casos al confirmar la información esta puede tardar en procesarse, por favor espera un momento

Si todo es correcto oprime **Confirmar**

Alta de Aclaraciones

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y no la has reportado

Si **no interactuaste con el comercio y tienes la tarjeta en tu poder**, es posible que alguien más pueda estar realizando cargos

Para que esto no siga ocurriendo tienes la opción de **bloquear de manera definitiva tu tarjeta**

Si deseas realizarlo presiona **Confirmar**

Bloqueo de Tarjeta

Para evitar que le sigan haciendo cargos y para continuar con la aclaración es necesario llevar a cabo un **Bloqueo Total** de su tarjeta.

Una vez realizado este proceso le haremos llegar el nuevo plástico al domicilio que ha registrado en el banco.

Esta acción NO puede revertirse.

Cancelar Confirmar

Tarjeta bloqueada definitivamente

La tarjeta con terminación **1234** ha sido **bloqueada definitivamente**.

Seleccione el tipo de reposición que desea:

☒ tramitar una **reposición inmediata** acudiendo a cualquier sucursal con una identificación oficial vigente.

☐ Generar **reposición personalizada**, se entregará a su domicilio registrado en un lapso de 10 días hábiles.

Continuar

*Nota

Si no aceptaste el bloqueo definitivo de tu tarjeta da [clic aquí](#) para seguir con el proceso

Al aceptar el bloqueo definitivo de tu tarjeta es necesario **seleccionar el tipo de reposición que desees**

A continuación, oprime **Confirmar**

Alta de Aclaraciones

No tienes la tarjeta en tu poder, la perdiste o extraviaste y no la has reportado

*Nota

Este flujo es en caso de aceptar el bloqueo de tarjeta, si no se acepto vaya al ultimo flujo

Verifica la información de la tarjeta que se ha bloqueado e identifica tu nuevo número de plástico

Después selecciona **Continuar**

The screenshot shows the Santander mobile app interface. At the top is a red header with the Santander logo and a menu icon. Below the header, there is a red card with a white 'X' icon and the text 'Tarjeta bloqueada definitivamente'. Below this, a message states: 'La tarjeta con terminación 1234 ha sido bloqueada definitivamente, por lo que hemos iniciado un proceso de reposición.' The number '1234' is circled in blue. Below the message is a section titled 'NUEVO NÚMERO DE TARJETA' with a card icon and the number '**** * 5678'. The number '5678' is circled in blue. At the bottom, a message says: 'Su nueva tarjeta será enviada al domicilio que ha registrado en el banco en un lapso de 10 días hábiles.' At the very bottom is a red button with the text 'Continuar' circled in blue.

The screenshot shows the Santander mobile app interface. At the top is a red header with the Santander logo and a menu icon. Below the header, there is a green checkmark icon and the text 'Su solicitud fue recibida' with the timestamp '19/ene/2018 23:11'. Below this, a message says: '¡Gracias por la espera, Mauricio! Hemos dado de alta su aclaración'. Below the message, a message states: 'Llevaremos a cabo una investigación para darle una pronta respuesta.' Below this is a section titled 'MONTO DE LA ACLARACIÓN' with the amount '\$ 1,240.00'. Below the amount, a message says: 'Le enviamos la carta acuse a la cuenta de correo que tiene registrada en SuperWallet.' Below the message is a section titled 'FOLIO NACIONAL' with the number 'I17-1236234'. Below the number is a section titled 'FOLIO INTERNACIONAL' with the number 'I17-1236234'. Below the numbers, a message states: 'La fecha compromiso para el dictamen final de su solicitud será a más tardar el: 24 de julio del 2017'. At the very bottom is a red button with the text 'Finalizar' circled in blue.



Regresa al **Menú de Flujos**

Para finalizar, obtén el resumen del alta de tu aclaración

En tu **correo electrónico registrado** en el banco se ha enviado una carta acuse y en el número celular un mensaje SMS con la información de tu aclaración

*Nota

En algunos casos es necesario que envíes información adicional

Para terminar oprime **Finalizar**

Alta de Aclaraciones desde SuperMóvil

Consulta el estatus de tu aclaración

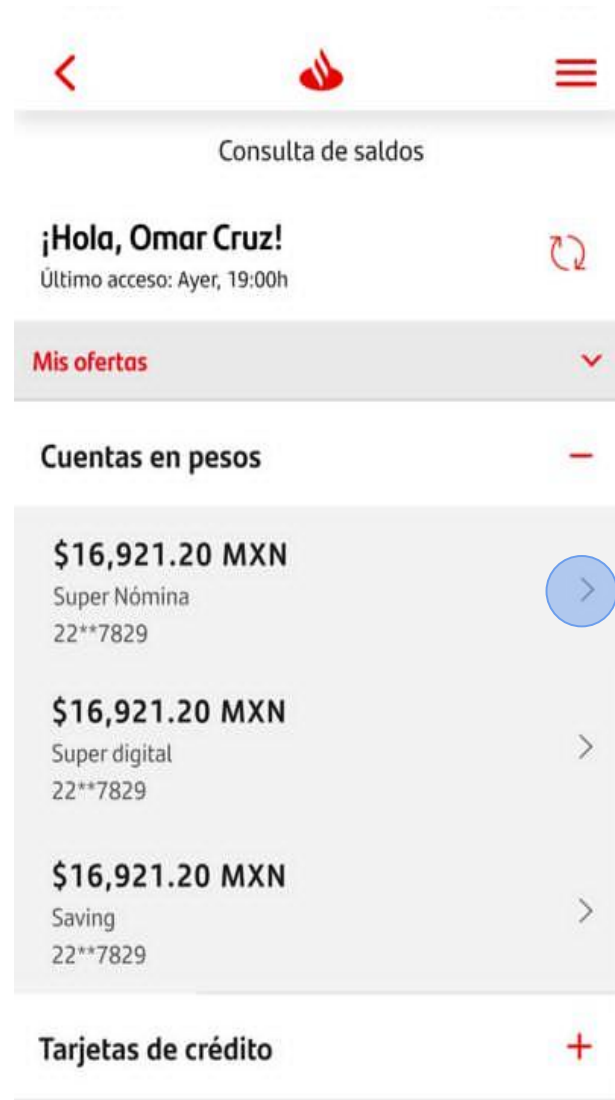


Alta de Aclaraciones

Consulta el estatus de tu aclaración

Inicia sesión en SuperMóvil


Después da clic en el saldo de la cuenta o tarjeta de la que deseas **consultar el estatus de la aclaración**





Selecciona la opción **Aclaraciones** y a continuación presiona **Consulta**



Alta de Aclaraciones


Consulta de Folios



 Consulta de aclaraciones 



Revise el estatus de sus aclaraciones: 



 ENERO, 2021

 NO. FOLIO I21-0034494	ESTATUS EN PROCESO	
CATEGORÍA CAJEROS AUTOMATICOS	FECHA DE ALTA 14/01/2021	
SUB-CATEGORÍA NO ENTREGO EFECTIVO	FECHA COMPROMISO 22/01/2021	

 NO. FOLIO I21-0034320	ESTATUS EN PROCESO	
CATEGORÍA CAJEROS AUTOMATICOS	FECHA DE ALTA 14/01/2021	
SUB-CATEGORÍA NO RECONOCE RETIRO	FECHA COMPROMISO 21/01/2021	

 NO. FOLIO I21-0034158	ESTATUS EN PROCESO	
--	-----------------------	---

 NO. FOLIO I21-0034277	ESTATUS EN PROCESO	
--	-----------------------	---

 NO. FOLIO	ESTATUS	
---	---------	---

Se presentan los folios de las aclaraciones que has registrado, consulta el que desees

***Nota:**

Siempre que das de alta una aclaración se envía en automático una carta respuesta a tu correo electrónico registrado en el banco y en el número celular un mensaje SMS con la información de tu aclaración



Regresa al **Menú**
de Flujos



Todos los documentos son ilustrativos y clasificados;
por ningún motivo deben compartirse sin previa autorización