







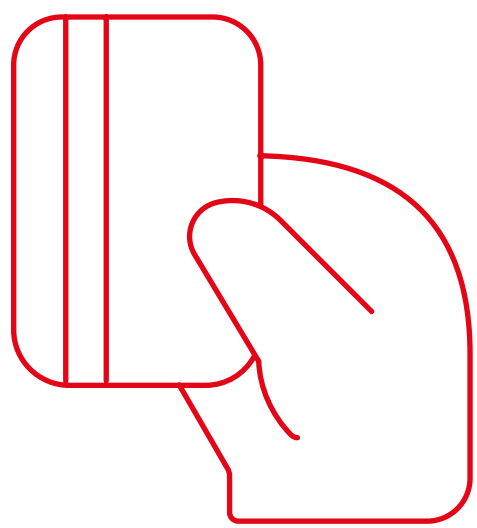
# Bienvenido a tu Tarjeta Empresarial.

Bienvenido al mundo de opciones de crédito que ofrece tu **Tarjeta Santander Empresarial MasterCard**. Con ella podrás obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo tu **Tarjeta Santander Empresarial**. Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Te felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de tus compras.

Cordialmente,  
Banco Santander México, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Santander México



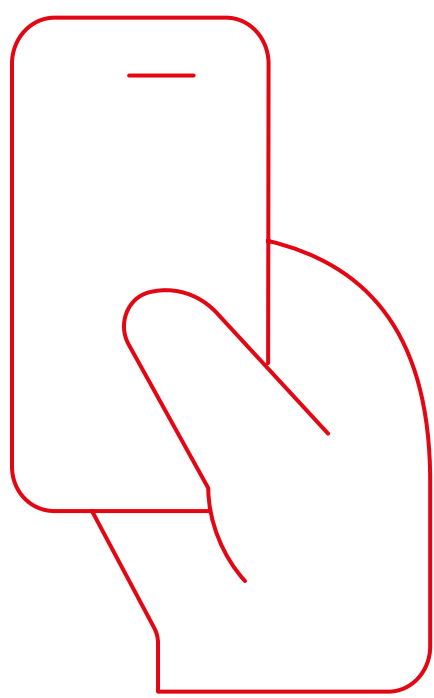
# Activación

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo firma y sigue estos sencillos pasos:

- 01** Genera NIP desde nuestra app de Santander\* o llama a SuperLínea 55 5169 4300 opción 0.
- 02** Acuda a un cajero automático Santander, inserta la tarjeta y digita el NIP que generaste.  
  
\*Si la activación se realizó correctamente, aparecerá una pantalla con la confirmación, en caso contrario comuníquese a SuperLínea.
- 03** Realiza un cambio de NIP en el cajero para que se actualice tu firma electrónica.
- 04** ¡Listo! Cada que realices una compra con tu tarjeta, la terminal te solicitará este NIP para poder realizarla.

IMPORTANTE: No podrás usar tu tarjeta si no cuentas con tu firma electrónica.

\* El servicio de Banca Electrónica es prestado por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México



Comunícate con nosotros siempre  
que lo necesites y con gusto  
te atenderemos.

SuperLínea Santander:

**(55) 5169 4300**

SuperLínea Empresarial:

**(55) 5169 4301**

# Menú

## Tarjeta de Crédito Empresarial

07

¿Qué beneficios tiene?

11

¿Cómo funciona?

15

Formas de pago

16

¿Que es Smart Data?

17

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

18

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

20

Requisitos y modalidades de contratación

22

¿Cuáles son las comisiones?

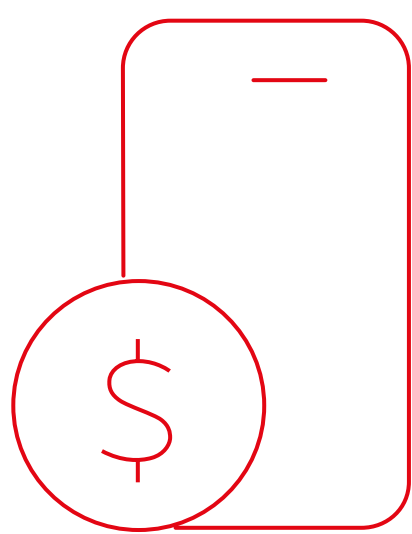
24

¿Cómo calcular tus intereses?

25

Leyendas para el buen uso de tu tarjeta





# ¿Qué beneficios tiene?

## **01** Tarjeta especializada en gastos empresariales.

(Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales).

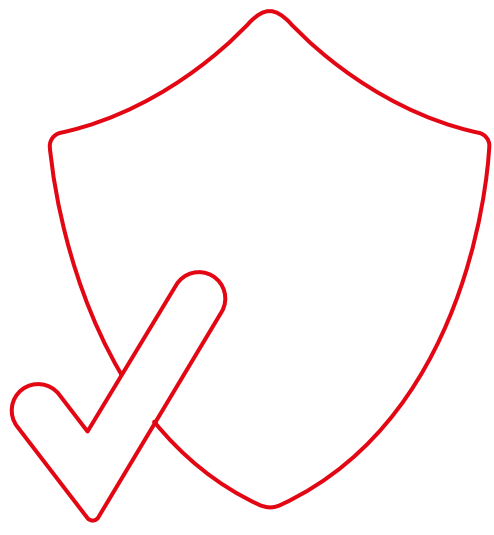
## **02** La seguridad para tu empresa y trabajadores.

Los seguros asociados que protegen a tu empresa.

## Control y financiamientos.

## **03** Una sola fecha de corte para mayor control. Ciclos de financiamiento de 30 + 20 días adicionales para pago.

Producto eficiente para representación de gastos corporativos y viáticos sin la necesidad de comprometer recursos propios.

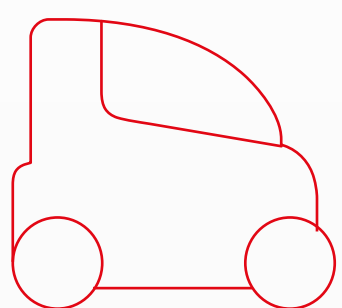


# Seguros MasterCard



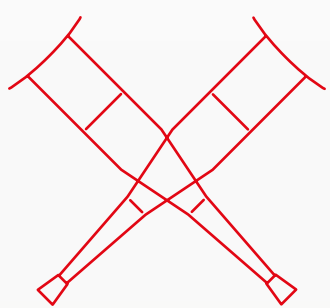
## Servicios de Asistencia de Viajes:

Como tarjetahabiente de Mastercard Corporate Card la Asistencia de Viajes es su guía para muchos servicios importantes que puede necesitar mientras está de viaje como referencias médicas y legales; rastreo de equipaje perdido, y más.



## MasterSeguro de Autos:

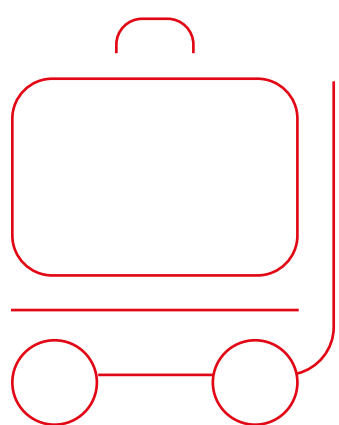
Seguro de responsabilidad por daños por colisión (CDW) cuando alquilas un automóvil por 31 días consecutivos o menos.



## MasterAssist Plus:

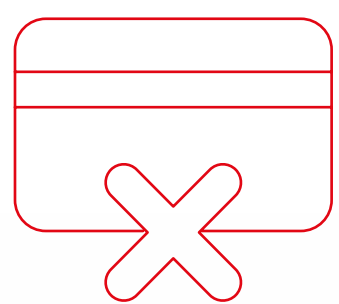
Reembolso por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más, hasta 31 días consecutivos, cobertura a nivel mundial; hasta \$75,000 USD de cobertura por gastos médicos.





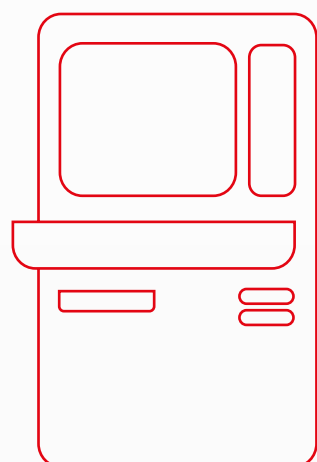
## Seguro de Protección de Equipaje:

Reembolso de hasta \$1,200 USD por la pérdida del equipaje despachado para un viaje en transporte común; cobertura de hasta \$500 USD por la demora de entrega de equipaje (más de 4 horas). Cobertura adicional a la del transporte común. Se rinda también asistencia para localizar el equipaje perdido.



## MasterCoverage Protección Corporativa:

Protege a las empresas contra el uso indebido de las tarjetas de pago que puedan hacer los empleados; cobertura de hasta \$15,000 USD.



## Protección contra robo en ATM:

Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta \$250 USD (\$500 USD/año); cobertura por muerte de \$3,600 USD en caso de robo o asalto en un ATM durante o después de un retiro en cajero automático con su tarjeta Mastercard Corporate Card, esta protección le repondrá el dinero robado.



# Seguros - sigue

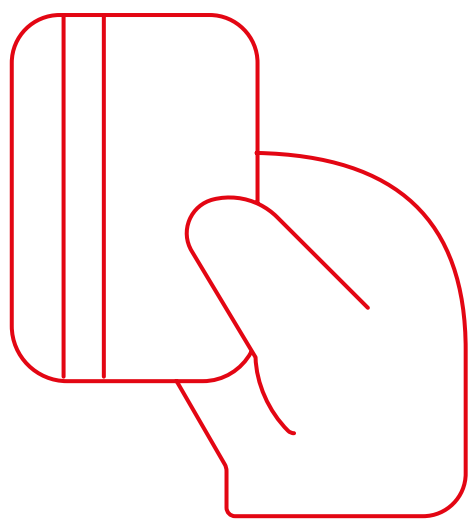
Para coordinar los servicios Mastercard®, favor de llamar al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al:

- 1 636 722 8883 (Inglés).
- 1 636 722 8882 (Español).
- 1 636 722 8881 (Portugués).

## Los teléfonos de contacto:

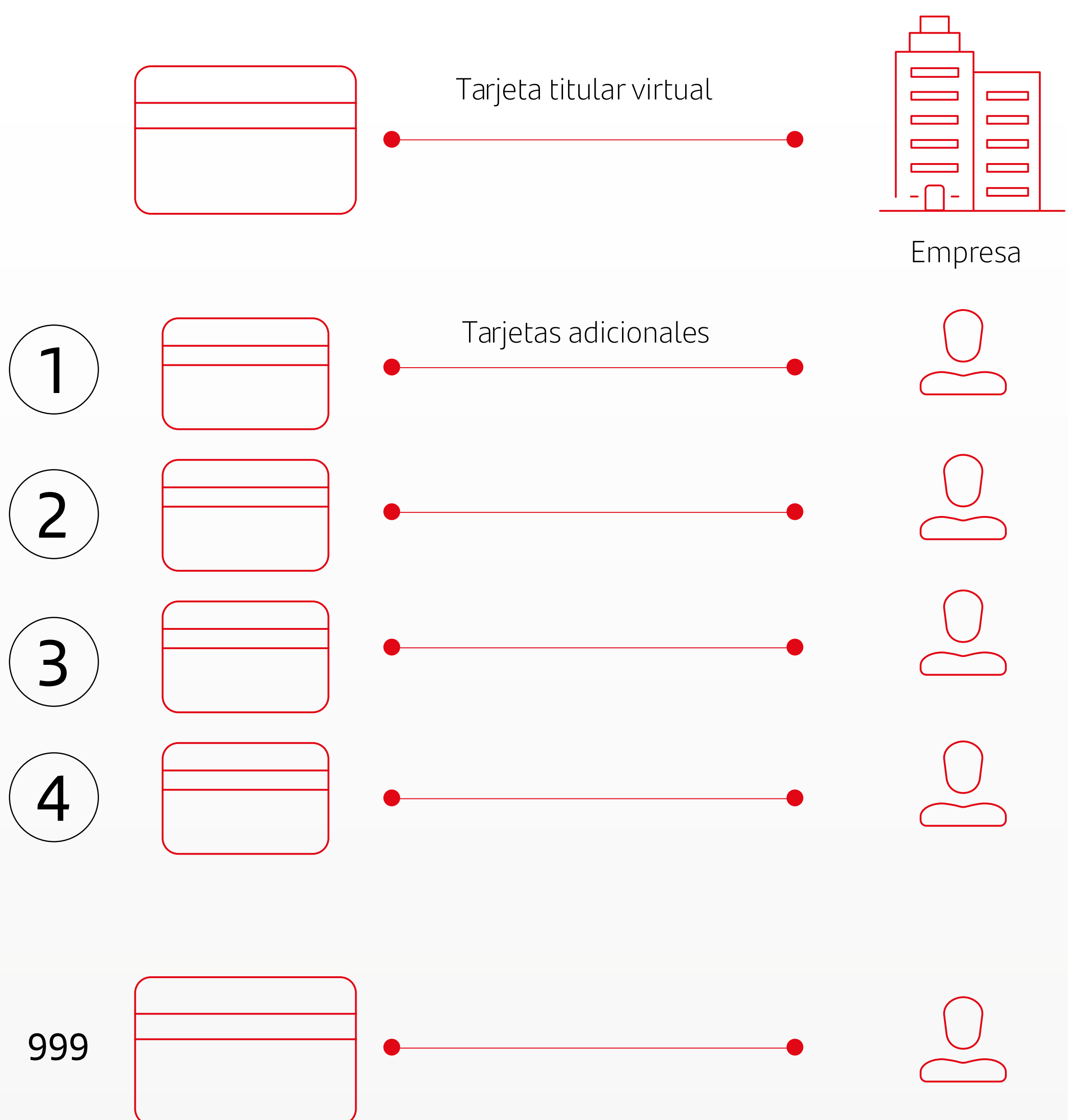
- Desde México: 001 866 315 9843.
- Desde Estados Unidos: 1 636 722 8883.



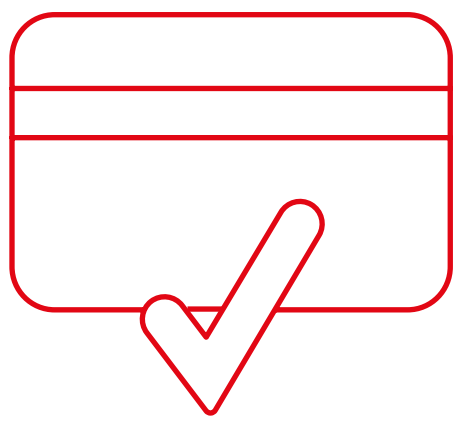


# ¿Cómo funciona?

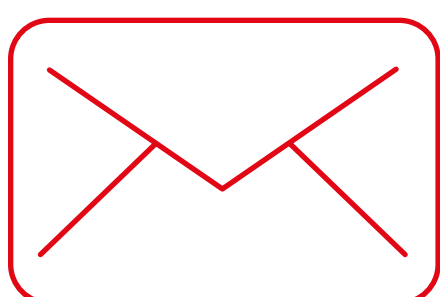
## Estructura Corporate



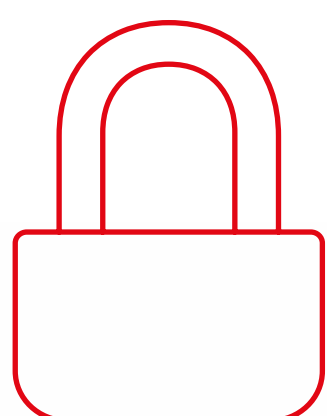




Una línea de crédito a la cual todos tienen acceso.

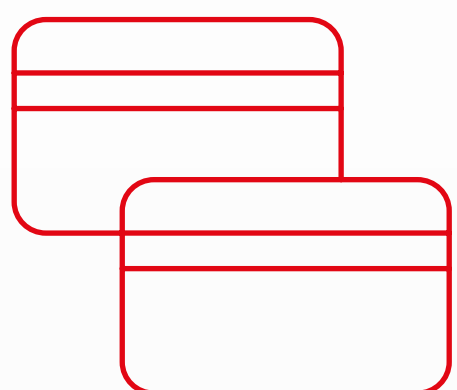


La empresa recibe un solo Estado de Cuenta y es responsabilidad de la empresa realizar el pago.

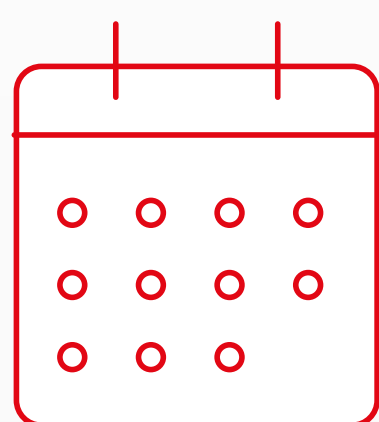


Los usuarios comparten un mismo saldo.

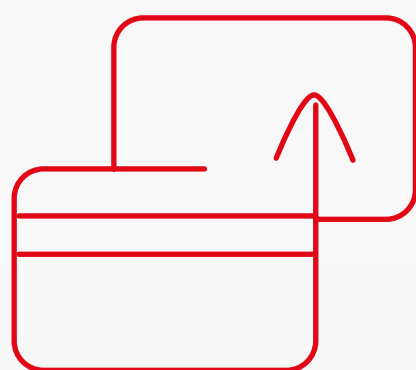
- Un solo pago que se aplica a la línea global
- En caso de impago, todas las tarjetas se bloquean



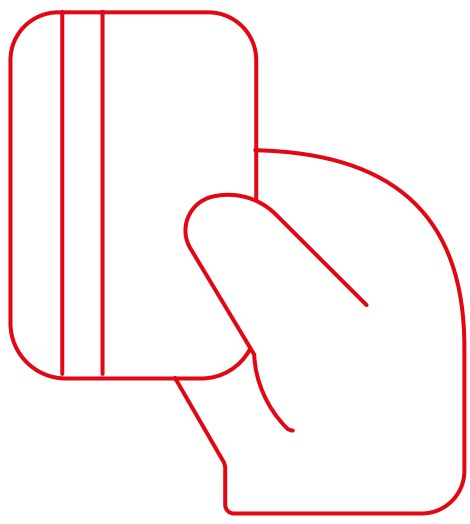
Se establecen límites por tarjeta.



Una sola fecha de corte (27 de cada mes) o día hábil inmediato anterior.

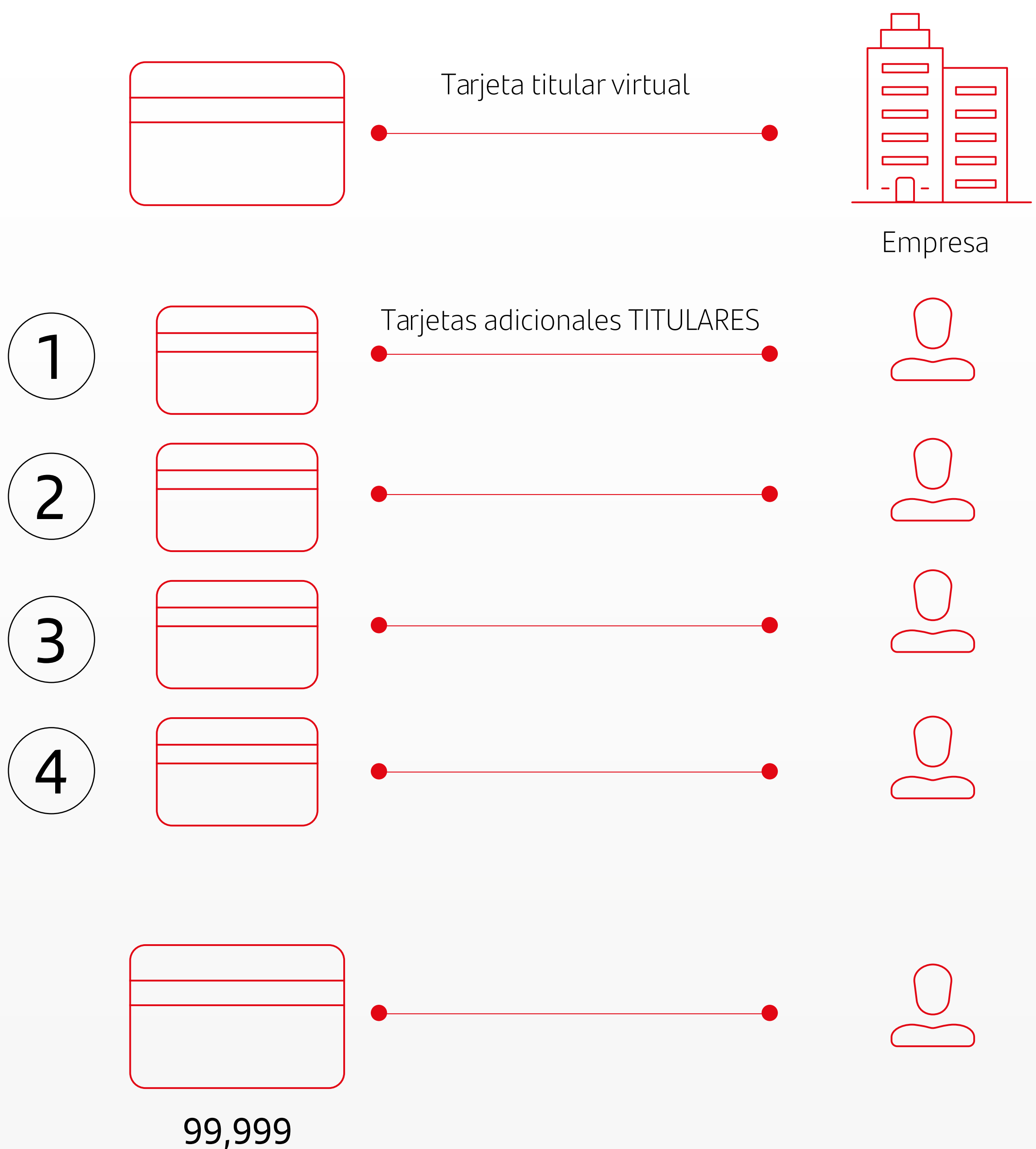


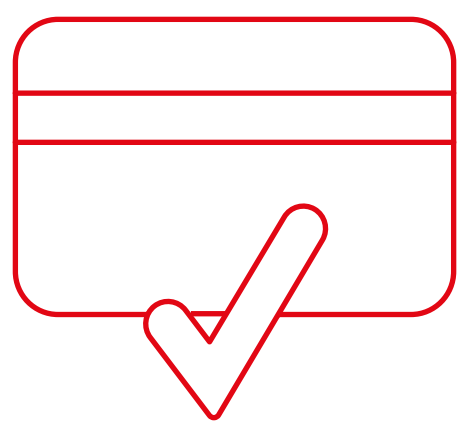
Tarjeta de crédito totalera, ciclo de 30 días más 20 días adicionales después del corte para realizar el pago.



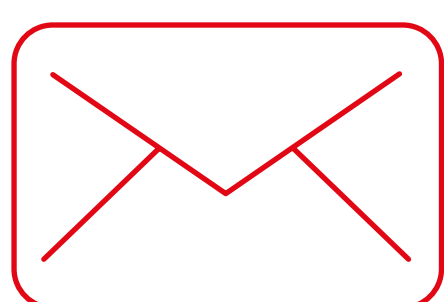
# ¿Cómo funciona?

## Estructura Business

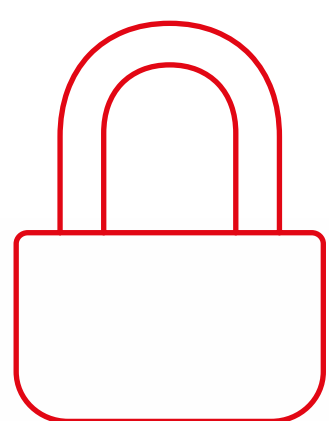




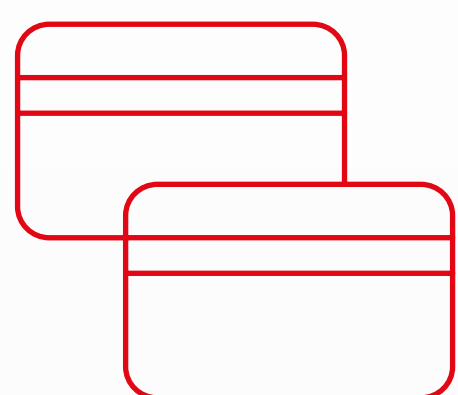
Una línea de crédito dividida entre las tarjetas adicionales.



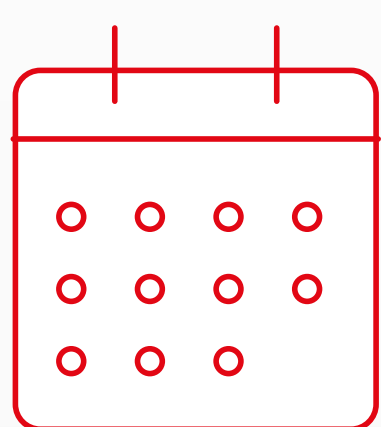
La empresa no recibe Estado de Cuenta, lo reciben los empleados pues son titulares.



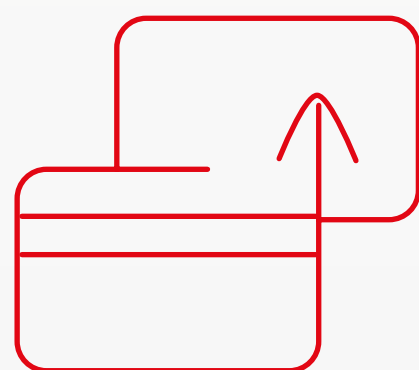
Cada tarjeta tiene un saldo independiente y se realizan pagos individuales a cada TDC.



Se establecen límites por tarjeta.

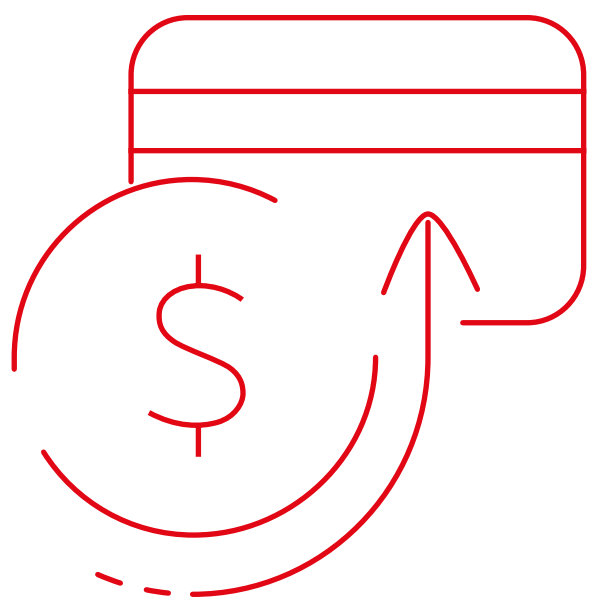


Una sola fecha de corte (27 de cada mes) o día hábil inmediato anterior.

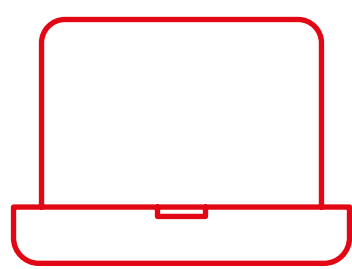


Tarjeta de crédito totalera, ciclo de 30 días más 20 días adicionales después del corte para realizar el pago. **Es responsabilidad de la empresa realizar el pago.**

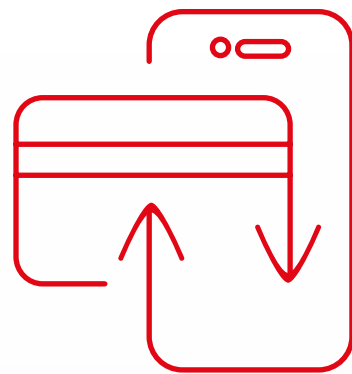




# Formas de pago

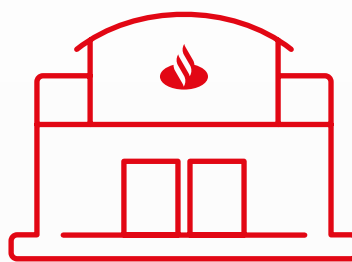


Super Net



Enlace

Banca electrónica para empresas



Sucursal



Corresponsales

Pago en Oxxo, 7 Eleven, Telecomm

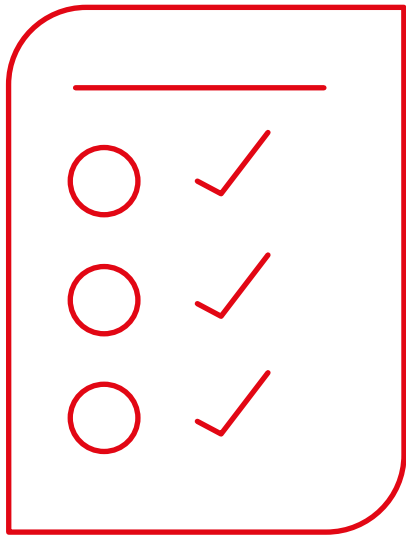


Domiciliación



Host to Host

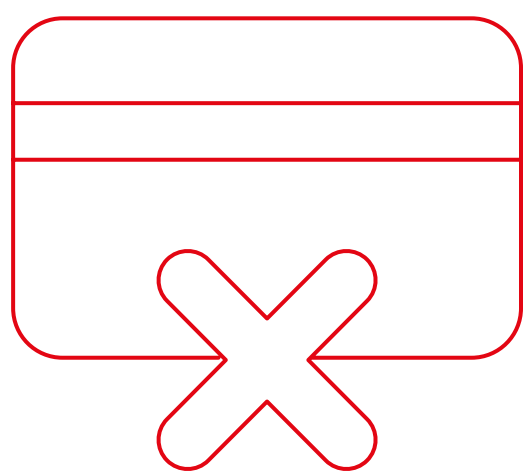




# Smart Data

- 01** **Herramienta digital** para consulta transaccional a nivel empresa y tarjetahabiente.
- 02** **Consulta de movimientos** 24/7, los 365 días del año.
- 03** **Asignación de roles** y jerarquías para aprobación de gastos.
- 04** **Reportes y alertas**
- 05** **Conexión a los principales ERPs.**

Sujeto a validación.



# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

Notifica al Banco en cuanto sea posible, ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.

- 01** No olvides tomar nota del número o referencia que te proporcionarán y que servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
- 02** Guarda por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual te servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerda que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas , dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.





# ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México, área metropolitana y desde el interior sin costo

(55) 5169 4300

**UNE Santander**  
(Unidad Especializada de Atención a Clientes)

55 5169 4328  
800 503 2855  
[ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

**CONDUSEF**

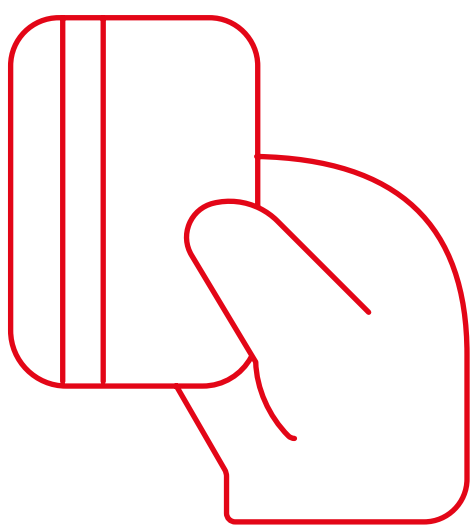
55 5340 0999  
800 999 8080  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**B.** Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

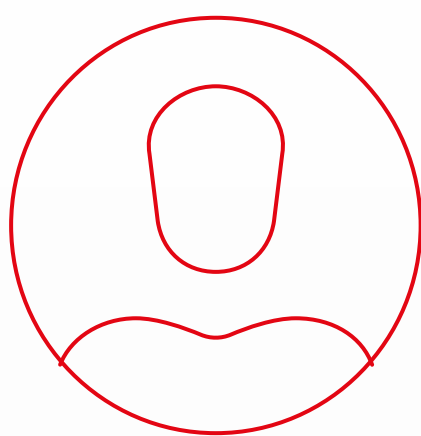
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander Empresarial desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- Atención de aclaraciones.
- Solicitar tarjetas adicionales.

**C.** A través de **SuperNet**, la página de internet de Santander: **[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**

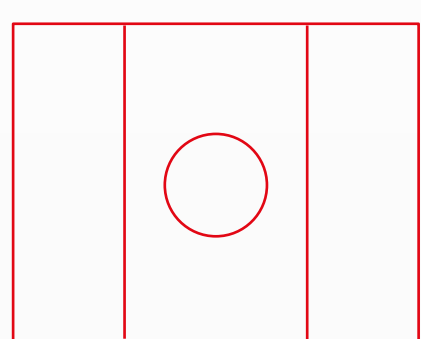
- Consultar su saldo.
- Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander.



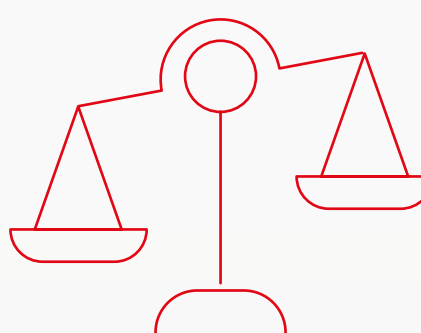
# Requisitos y modalidades de contratación



Ser cliente Santander así como los adicionales.

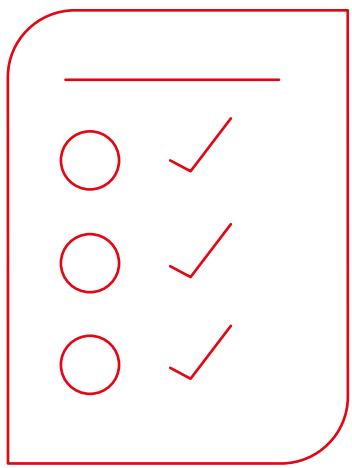


Tener mínimo dos años de constitución en México.

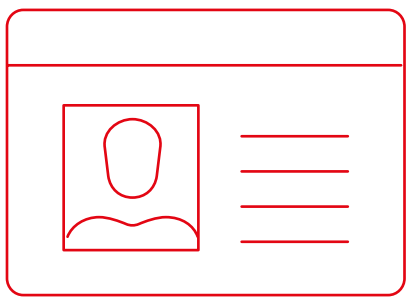


Obtener Dictamen Jurídico y Esquema de aprobación de línea de crédito (Se solicitan documentos adicionales).





Llenar y firmar solicitud  
contrato TDC-014.

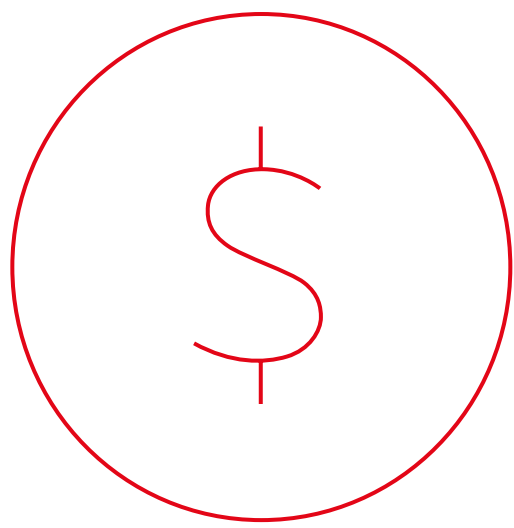


Identificaciones oficiales  
de representante legal y  
adicionales.

Los requisitos de contratación aplican  
para toda la **República Mexicana**.

El tipo de moneda en que se otorga el  
crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito  
Empresarial** en todo el mundo para  
realizar tus compras y recibir todos los  
servicios que **Santander** ofrece.



# ¿Cuáles son las comisiones?

## Cláusula de comisiones Tarjeta de Crédito Empresarial MC:

| Concepto   | Monto    | Periodicidad |
|--|----------|--------------|
| Administración tarjeta del titular                                   | \$350.00 | Anual        |
| Administración tarjeta adicional                                     | \$350.00 | Anual        |
| Disposición del Crédito en efectivo                                  | 10.00%   | Por evento   |
| Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero | 3.00 usd | Por evento   |
| Penalización gastos de cobranza                                      | \$330.00 | Por evento   |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío               | \$199.00 | Por evento   |
| Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío                 | \$199.00 | Por evento   |
| Penalización Pago tardío   | \$330.00 | Por evento   |

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables.

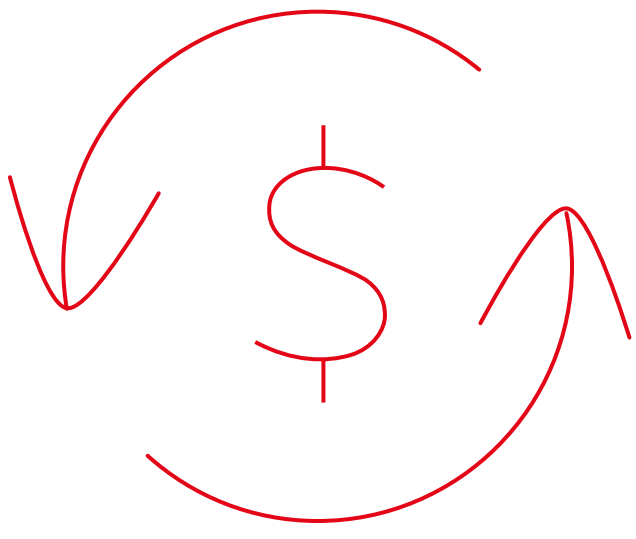
Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.

**El IVA<sup>7</sup>** por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>8</sup> sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente **–Ciudad de México–** y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

6. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

7. Impuesto al Valor Agregado.

8. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# ¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

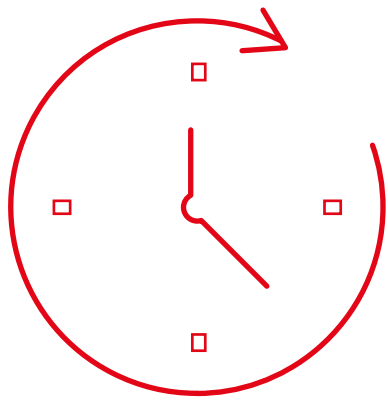
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria Promedio Ponderada por Saldo anual variable de tu **Tarjeta de Crédito Santander Empresarial Mastercard®** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la **TIE de Fondeo**. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de **TIE de Fondeo + 50.00%**, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

9. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA.  
PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

# Recuerde que...



**Usted no pagará intereses al Banco** si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su **Tarjeta de Crédito Santander Empresarial** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su **Tarjeta de Crédito Santander Empresarial** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Si deseas cancelar tu tarjeta, deberás liquidar tu deuda y marcar a SuperLínea.





Costo Personas Morales. Costo Anual Total (CAT)  
Para fines informativos y de comparación

**CAT Promedio Ponderado 77.5% SIN IVA\***

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada  
por saldos en términos anuales  
58.68% sin IVA\***

Administración Tarjeta (comisión anual) \$350.00 M.N. sin IVA\*

Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

\* Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.

# Leyendas para el buen uso de la tarjeta

- 01** Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir sus obligaciones te puede generar **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.

## Educación Financiera



Descubre **consejos e información** útil para sacarle más provecho a tu tarjeta y **administrar mejor** tus finanzas personales.



 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander\_mex**

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Rev. enero 2022.