

Política de Privacidad Aplicación Santander Pass (“App Santander Pass”)

1. Información básica sobre el tratamiento de datos personales

(a) Responsable del Tratamiento

Identidad : Banco Santander Chile
Rol Único Tributario : 97.036.000 - K
Domicilio social : Bandera 140, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

(b) Datos de Contacto

Para ejercer tus derechos, o ponerte en contacto con Banco Santander, debes enviar un correo electrónico a la dirección derechosarco@santander.cl

(c) Aplicación de la Presente Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad aplica a todos los contenidos y servicios de la App Santander Pass. En todo aquello que no se encuentre regulado expresamente por esta Política será de aplicación la Política de Privacidad Marco de Banco Santander disponible en <https://banco.santander.cl/personas/condiciones/archivos/politica-de-privacidad>.

2. Bases de licitud en el tratamiento

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a Banco Santander de conformidad con la Ley n° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, a tratar los Datos Personales que nos proporcionas al utilizar la Aplicación o contratar nuestros Servicios. Banco Santander, sólo efectuará tratamiento de tus Datos Personales cuando cuente con su Autorización o bien, cuando exista alguna obligación legal para ello.

Podríamos obtener tu Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o formularios online o físicos, mensajes u otros.

3. Información detallada sobre el tratamiento de tus Datos Personales y finalidades

(a) Información que nos proporcionas a través de tu registro en la App Santander Pass con el propósito de gestionar tu cuenta.

- Nombre, Apellidos, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad y sexo.
- Cédula de identidad.
- Correo electrónico número de teléfono.

(b) Datos biométricos: Patrón facial, patrón de huella dactilar. App Santander Pass, tratará estos datos con la sola finalidad de enrolar la aplicación.

(c) Información que recopilamos o generamos si te pones en contacto con App Santander Pass

(d) Datos sobre operaciones que pudieran estar sujeta a reserva y secreto bancario.

(e) Datos personales a los que el Banco tenga acceso por consultas, transacciones, operaciones, solicitudes o contrataciones de productos y/o servicios que realices como Cliente.

4. Información sobre el tratamiento de datos de geolocalización

La información de geolocalización se captura en el momento en el que realizas el *login* (o acceso) en la App Santander Pass, siempre que tengas activada la ubicación en tu dispositivo. La información que se captura es la ubicación geográfica del dispositivo que está utilizando la App Santander Pass.

La geolocalización se recoge únicamente si esta activada en el dispositivo, y se puede configurar en todo momento accediendo a Ajustes > Geolocalización.

App Santander Pass utiliza los datos de geolocalización en los dispositivos móviles para las siguientes finalidades:

- (a) Para analizar tus datos para la elaboración de perfiles que nos ayuden a ofrecerte productos que creemos que pueden interesarte.
- (b) Para comunicarte la oferta comercial de productos y servicios por los canales que hayas seleccionado.
- (c) Para proporcionarte la funcionalidad de buscador de oficinas. Utilizaremos el dato de la geolocalización para mostrarte las oficinas más cercanas al dispositivo. Para detectar y prevenir posibles fraudes en las operativas de los clientes y nuestros sistemas; por ejemplo, supuestos de fraude de suplantación o robo de identidad en operaciones de transferencia de fondos, o revisión y análisis de las contrataciones y operaciones que se realizan en nuestros sistemas para proteger a nuestros clientes del fraude en canales electrónicos y prevenir ciberataques.

5. **Transmisión de datos**

Banco Santander podrá compartir tus datos personales con otras empresas del mismo grupo que se encuentren localizadas o no en Chile. Además, compartimos tus datos con terceros proveedores que nos ayudan a proporcionar los servicios que utilizas. Todas aquellas empresas cumplen el estándar de calidad y protección de la información que el Grupo Santander ha establecido. Entre ellos se encuentran:

- Proveedores almacenamiento de computación en la nube.
- Proveedores de inteligencia de negocios.
- Empresas de análisis funcional (para ayudar a resolver problemas técnicos con la Aplicación).
- Empresas de Marketing (no compartiremos datos personales identificables con terceros para su propio Marketing Directo).
- Empresas de software que utilizamos para enviarte correos electrónicos automatizados en el momento que los necesites y para darle mayor seguridad a tu dispositivo a través de la tokenización con el envío de SMS.
- Empresas de gestión de usuarios.
- Empresas que ofrecen beneficios o recompensas a través de programas comerciales para los que se inscriben y usan la Aplicación.
- Empresas que se encuentren en alianza comercial con el Banco.

6. **Derechos ARCO**

La normativa de protección de datos le otorga una serie de derechos relativos a sus datos de carácter personal que podrá ejercitar durante el tratamiento de los mismos. Dichos derechos son los que se le indican a continuación:

- **Derecho de acceso:** El Titular de datos podrá solicitar a Banco Santander, conocer el tipo de datos que se está tratando y las características del tratamiento que se realiza sobre los mismos.
- **Derecho de rectificación:** El Titular de datos podrá solicitar a Banco Santander, que modifique o enmiende sus datos personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
- **Derecho de cancelación:** El Titular de datos podrá solicitar a Banco Santander, que suprima o elimine sus datos en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieran caducos.
- **Derecho de oposición:** El Titular tiene la facultad de solicitar a Banco Santander, que cese el tratamiento de sus datos, sólo cuando los datos sean utilizados con fines de comunicación comercial y el titular no desee seguir en el registro respectivo. Este derecho suele ejercitarse, por ejemplo, para que Banco Santander deje de enviar publicidad comercial a quienes lo soliciten.

7. **Ley aplicable**

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de Chile. El titular se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile, según lo descrito en los T&C del Portal.

8. **Modificaciones.**

Cualquier modificación a la presente Política de Privacidad será oportunamente notificada a los Usuarios. Para poder seguir utilizando las aplicaciones y canales digitales de Banco Santander con posterioridad a tales modificaciones, usted podrá revisar las modificaciones y deberá manifestar su aceptación de las modificaciones mediante la aceptación de la Política de Privacidad.

9. **Vigencia.**

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. En caso de modificarse, se les informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones.