

Bezero adingabeen datuen babesari buruz garatutako informazioa

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Banco Santander, S. A. (aurrerantzean, «Bankua» edo «Banco Santander»).

Posta-helbidea: Juan Ignacio Luca de Tena kalea, 11-13, 28027 Madril.

Datuak Babesteko Ordezkariekin/Pribatutasun-bulegoarekin harremanetan jartzeko helbidea:

privacidad@gruposantander.es

Zer esku-hartze mota barne hartzen ditu dokumentu honek?

Dokumentu hau bezero adingabeei aplikatzen zaie, emantzipatuta daudela behar bezala frogatu dutenei izan ezik.

Zer datu pertsonal biltzen eta tratatzen ditugu?

- Identifikazio- eta harremanetarako datuak: nortasun-agiria (IFZ, NAN, AIZ, espainiarra ez den nortasun-agiria/IFK), izen-abizenak, bezero-zenbakia, helbidea, bizilekua, telefono-zenbakiak, helbide elektronikoa. Halaber, datuak zuzenean NANetik lortzea aukeratzen bada lehentasunez, agiriaren irudi bat erabiliko da, argazkia barne.
- Ezaugarri pertsonalei buruzko datuak: sexua, adina, jaioteguna, jaioterria, nazionalitatea.
- Inguruabar sozialei buruzko datuak: zaletasunak, jabetzak eta etxebizitzaren, finkaren edo lokalaren xehetasunak (tamaina, kokapena eta ezaugarri energetikoak, esaterako).
- Datu akademikoak eta profesionalak edo lanari buruzkoak: ikasketa-maila, dituzun tituluak, lan-egoera, jarduera, lanbidea, lanbide-kategoria.
- Egoera ekonomikoari, finantzarioari eta kaudimenari buruzko datuak: Kontu korrontek eta saldoa, ondarearen jatorria, urteko sarrerak eta haien jatorria.
- Ondasunen eta zerbitzuen transakzioei buruzko datuak: kontratatutako banku-produktu guztien katalogoa, hala nola kreditu- edo zordunketa-txartelena, funtsena, ordainbideena eta abarrena, baita horien erabilera ere.
- Datu fiskalak: egoitza fiskala, atzerriko identifikazio fiskaleko zenbakia.
- Merkataritza-informazioari buruzko datuak: kanalen erabilera eta harremanetarako lehentasunak.
- Transakzioei buruzko datuak: diru-sarrerak, gastuak, saldoak, ordainketak, transferentziak, eskualdatze-aginduak, ordainagiriak, apunteak eta kontratatutako produktuen egoera-aldaketak (transakzioari dagokion jatorria, helmuga, kontzeptua, bertan parte hartzen duen edozein hirugarrenkoa, non egiten den eta data [eguna eta ordua] barne).
- Zure kokapenari buruzko datuak, betiere zure gailuaren geolokalizazio-zerbitzua baimendu baduzu.

- Interneten duzun portaerari buruzko datuak: zure ordenagailuaren IPa edo zure gailuaren IDa, arakutzen dituzun orriak, gailuaren eredia edo Interneteko identifikatzaileak, [gure webgunean](#) eskuragarri dagoen cookieen politikan deskribatutako baldintzei jarraikiz.
- Gurekin partekatzen dituzun interesei buruzko datuak: esaterako, gure kudeatzaileekin egindako kontsulta-dei baten bidez, gure produktuen eta/edo zerbitzuen simulazio baten bidez, edo Newsletter zerbitzuaren erabiltzaile gisa alta emanda partekatzen dituzunak.
- Bankuaren bezero-eremura sartzeko erabiltzen dituzun gailuei buruzko informazioa: gailuaren eredia eta sistema eragilea.
- Ikus-entzunezko datuak: zure ahotsa grabatzen dugunean gure kudeatzaileekin telefonoz hitz egitean, adibidez.
- Datu sentiberak: Bankuarekiko duzun harremanaren esparruan, zure desgaitasun-mailarekin lotutako osasun-datuak tratatuko ditugu, baita zure kalteberatasun-egoerari buruzko bestelako informazioa ere, gai horri buruzko araudian aurreikusitako ondorioetarako eta helburuetarako.
- Hirugarrenetik loturei buruzko datuak, adibidez: zure aitari, amari edo tutoreari buruzko informazioa, kontuan izanik hark egin duela alta; edo kargu edo funtzio publikoa duten senide edo hurbilekoekiko harremana.
- Kanpoko iturrietatik lortutako datuak, «Nola lortzen ditugu zure datuak?» atalean zehazten den bezala.

Nola lortzen ditugu zure datuak?

Bankuak iturri hauetatik lortzen ditu zure datuak:

1. Zure aitak, amak edo tutoreak zerbitzua gurekin eskatzen eta kontratatzen duenean ematen digun informazioaren bidez, Bankuko bezero gisa ematean.
2. Zuk zuzenean emandakoak, gure produktuak edo zerbitzuak –edo guk merkaturatutakoak– mantentzen eta erabiltzen dituzunean ematen diguzun informazioaren (zuzenean edo zeharka) eta Bankuak zure esku jartzen dituen edozein kanalen bidez (sukurtsala, telefono-kanala, Interneteko zerbitzuak, etab.). Hona hemen zenbait adibide: aipatutako produktu edo zerbitzuei dagozkien kontsulta, transakzio, eragiketa, simulazio edo eskaeren bidez. 3. Zuregandik zuzenean, zuri buruzko datu pertsonalak lor ditzakegu gure webguneak eta mugikorretarako aplikazioa arakutzen dituzunean; eta, horretarako, cookieak, Interneteko beste edozein identifikatzaile mota edo zure gailuaren edo terminalaren hatz-marka digitala erabiltzen ditugu.
4. Salbuespen gisa, eta kapitalak zurriztea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko behar den arretari buruzko eginbeharrak betetzeko, Bankuak dagoeneko baduen informazioa erabili ahal izango dugu bezeroa identifikatzeko formularioan emandako datuak egiaztatzeko, bai eta Santander Taldeko beste erakunde batzuen informazioa egiaztatzeko ere, baldin eta erakunde horien bezero bazara eta kapital-zuriketari eta terrorismoaren finantzaketari aurrea hartzeko legezko betebeharrei lotuta badaude.
5. Kanpoko informazio-iturrietatik:
 - Espainiako Bankuaren Arriskuen Informaziorako Zentrala (CIRBE, gaztelaniazko siglei dagokienez), zeinaren bidez zure kaudimenari buruzko informazioa lortzen dugun.

- Iruzurra saihesteko informazio-sistemak, hala nola Sociedad Española de Sistemas de Pago S. A. (Iberpay), Confirma Sistemas de Información S. L. (Confirma), FrauDfense eta telekomunikazio-operadoreak.

Informazio espezializatua duten fitxategiak edo Interneten eskuragarri dauden iturri publikoak, kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea saihesteari buruzkoak. Izan ere, Bankuak iturri horiek erabiltzen ditu kontuetako bezero titular edo esku-hartzaileei, legezko ordezkarietara eta kontu horien benetako titularrei buruzko informazioa eskuratzeko. Publikoki eskuragarri dauden iturriak, hala nola egunkari eta aldizkari ofizialak, erregistro publikoak, administrazio publikoen ebazpenak, telefono-gidak eta elkargo profesioletako kideak diren pertsonen zerrendak.

Zertarako tratatzen ditugu zure datu pertsonalak, eta zer legitimazio-oinarri dugu?

Jarraian, Banco Santanderren tratamenduaren helburuak zehazten dira:

1. Kontratu aurreko harremana edo kontratu-harremana –dagokionaren arabera– kudeatzea, kontrataturiko zerbitzuei dagokienez.

Bankuaren produktu eta/edo zerbitzuren bat kontratatzen denean, zure datu pertsonalak helburu hauekin tratatuko ditugu:

- Zerbitzua mantendu, garatu eta gauzatzea. Halaber, aurreko horrek barne hartzen du bai zure datu pertsonalen tratamendua (Bankuko bezeroen zorroak antolatzeke eta horietako bakoitzari kudeatzaile jakin bat esleitzeko), bai Bankuarekin kontratatuta dituzun produktu edo zerbitzuei buruzko datu transakzionalen tratamendua. Tratamendu horiek beharrezkoa denean gauzatuko dira, hots, kontratua sinatzeko eta hura garatzeko baldintzak betetzen dituzula egiaztatu behar direnean.

Horretaz gainera, zure datuak jakinaraziko dizkiegu Santander Taldeko bestelako enpresei, partaidetutako beste enpresa batzuei edo Santander taldeko enpresa laguntzaileei (finantza-aktiboak kudeatzen dituzten enpresei edo kapital-arriskurako erakundeei, adib.), baldin eta –Bankuaren bezero zaren aldetik– Bankuak merkaturatzen duen eta erakunde horiek eskaintzen duten produkturen edo zerbitzuren baten kontratazioa simulatzeko edo eskatzeko prozesuari ekiten badiozu, produktu edo zerbitzu horiek kontratatzen badituzu, edo datuak komunikatzeko helburua erakunde horiekin duzun kontratua mantentzea eta garatzea bada (Bankuaren eta erakunde horien bezero bazara). Kasu horietan, Bankuak zuri buruz dituen datuen kopuru mugatu bati bakarrik eragingo dio komunikazioak, zehazki, kontratua egiteko eta/edo gauzatzeko/garatzeko eta enpresa horiek legezko betebeharrak betetzeko behar-beharrezkoak direnei: izen-abizenak, IFZ, sexua, adina, helbidea eta banku-helbideratzea; eta, kasu batzuetan, gainera, zure helbide elektronikoa, telefonoa eta hurrengo 2. atalean deskribatutako legezko eginbeharrak betetzeko ezinbestekoa den informazioa. Horrela, honako helburu hauek lortu nahi dira: Bankuak, Taldeko beste enpresa batzuek edo partaidetutako hirugarren enpresa batzuek merkaturatzen edo banatzen dituzten produktuen Bankuaren bidezko kontratazioa erraztu eta arintzea (Bankuaren bezero zaren aldetik), enpresa horiek euren legezko betebeharrak betetzea, eta zerbitzuak eskaintzen dizkizuten enpresa horiek zurekin harremanetan jartzeko informazioa izatea, zure kontratuharremana garatzeko ezinbestekoa den informazioa helarazi diezazuten.

- Kontrataturako zerbitzuei eta horiekin egindako eragiketari buruzko informazioa jakinaraztea eta ezohiko mugimenduak egiaztatzea.
- Bankuaren kanal digitaletara sartzeko aukera ematea.

- **Eskatzen dizkiguzun edo Bankuaren kanal digitalek eskaintzen dituzten zerbitzuak ematea**, eta eragiketa eta kudeaketa hauek egitea: (i) hasitako kontratu-harremanetik erator daitekeen edozein kontsulta, erreklamazio edo gorabehera eta (ii) kutxazain automatikoek eskaintzen dituzten zerbitzuak kudeatzea (kontuan dirua sartzea eta hura kontutik ateratzea, zergak eta ordainagiriak ordaintzea, mugimenduak kontsultatzea, transferentziak egitea, mugikorrei saldoa gehitzea edo gakoak berreskuratzea, adibidez).
- Izena ematen duzun lehiaketa, zozketa edo sustapenetako parte-hartzea kudeatzea.

Tratamendu horien **legitimazio-oinarria kontratu aurreko neurriak hartzeko eskaera** da, edo Bankuarekin sinatutako **kontratua gauzatzea**, Bankuak edo bere taldeko enpresek eskaintako produkturen edo zerbitzuren bat kontratatzeari dagokionez.

Gainera, Bankuak eguneratzen dituzun zure datu pertsonalak partekatu ahal izango ditu Santander Taldeko enprekin, talde horrekin lankidetzan aritzen diren enprekin, edo talde horrek partaidetutako erakundeekin, betiere Bankuak erakunde horien produktuak merkaturatzen edo erakusten baditu zure bezero-eremuan (webgunea eta aplikazioa), edo produktu horiei buruzko informazioa eskatu ahal badiozu zure kudeatzaileari. Beste hitzetan, datu pertsonalen bat Bankuaren bidez eguneratzen baduzu, Bankuak datu eguneratuak jakinarazi ahal izango dizkie gainerako erakundeei. Zure datuak jasoko dituzten Santander Taldeko enpresak, talde horrekin lankidetzan aritzen diren enpresak eta talde horrek partaidetutako erakundeak barne hartzen dituen zerrenda osoa ikus dezakezu, dela zure bulegoan eskatuz, dela esteka honen bidez: http://bsan.es/sociedades_banco_santander.

Tratamendu horren **legitimazio-oinarria** da Santander Taldeko erakunde guztietan, harekin lankidetzan aritzen diren erakundeetan, edo Santander Taldeak partaidetutako erakundeetan informazio guztia eguneratuta izateko **interes legitimoa**. Izan ere, Taldeak erakunde horien produktuak merkaturatuko ditu, eta ez duzu informazioa horietako bakoitzean eguneratzeko eskatu behar izango.

Era berean, Bankuak kontratatuta daukazun produktuekin zuzenean lotutako funtzionalitate gehigarriak edo osagarriak jar ditzake zure eskura, haien kudeaketa errazteko.

Tratamendu hau **legitimatzeko oinarria** kontratatutako produktuekiko zerbitzu eta aholkularitza hobe eskaintzeko **interes legitimoa** da, eta, hala, bezeroei balio erantsia ematea.

2. Bankuaren legeko betebeharrak betetzea

Bankuak bete beharreko legeko betebeharrak betetze aldera tratatutako ditugu zure datu pertsonalak, esaterako:

- Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea saihesteko betebeharrak.

Betebehar horiek gauzatzeko, aplikatu beharreko araudian ezarritako «arrazoizko arretari buruzko betebeharrak» betetzeko ezinbestekoak diren datuak tratatuko ditu Bankuak. Era berean, eta helburu horietarako, Bankuak zure datu pertsonalak jakinaraziko dizkie Santander Taldeko beste enpresa batzuei, Taldeko enpresa laguntzaileei eta Taldeak partaidetutako erakundeei, betiere erakunde horiek kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea saihesteko betebeharrak Bankuaren esku utzi badituzte (araudi horretan aurreikusitako baldintzei jarraikiz).

Horretaz gainera, Bankuak zure datu pertsonalak tratatuko ditu negozio harremanaren etengabeko jarraipena egiteko, berrikuspen prozesuak barne, behar bezalako arreta neurriak aplikatzearen ondorioz lortutako datuak eguneratuta eta indarrean daudela ziurtatzeko. Horretarako, Bankuak zure datu pertsonalak jakinaraziko dizkie Santander Taldeko beste enpresa batzuei, kontuan izanik haien

bezero zarela eta kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzeko legezko betebeharren mende daudela. Halaber, enpresa horietatik zure datu pertsonalak bilduko ditu, aipatutako helburuarekin tratatzeko.

Bankuak, halaber, susmagarriak izan daitezkeen eragiketak (kapitalak zuritzearen edo terrorismoa finantzatzearen esparruan) aztertzeke beharrezkoak diren datuak tratatu ahal izango ditu; eta, hala badagokio, dagozkion jakinarazpenak egingo dizkio Kapital Zuritzearen eta Arau-hauste Monetarioen Prebentzio Batzordearen Zerbitzu Exekutiboari (SEPBLAC, gaztelerazko siglei dagokienez) (i) SEPBLACek ezarritako parametro jakin batzuk betetzen dituzten eragiketak aldizka bidaltzeko edo (ii) eragiketaren bati buruzko informazio zehatza eskatzeko.

- Bankuak kontuak atzerrian izateagatik Zerga Betetzeari buruzko Legean (FATCA, ingelesezko siglei dagokienez) eta Txosten Komunaren araudi estandarrean (CRS, ingelesezko siglei dagokienez) ezarritako zerga-betebeharrak bete behar ditu. Araudi horiek direla eta, Bankuak bere bezeroen zenbait finantzakontu identifikatu, sailkatu eta jakinarazi behar ditu. FATCA legea AEBetan zerga-betebeharrak dituzten bezeroei aplikatzen zaie, eta CRSren kasuan, berriz, informazioa automatikoki trukatzeko estandar horretan parte hartzen duten herrialdeetako finantza-agintaritzetara bidali behar da informazioa. Era berean, eta helburu horietarako, Bankuak zure datu pertsonalak jakinaraziko dizkie Santander Taldeko beste enpresa batzuei, Taldeko enpresa laguntzaileei eta Taldeak partaidetutako erakundeei, betiere horien produktuak edo zerbitzuak merkaturatzen baditu eta espresuki Bankuaren esku utzi badute zerga-betebehar horien betearazpena (araudi horretan aurreikusitako baldintzei jarraikiz).
- Gainbegiratze-erakundeek eta agintaritza eskudunek (Europako Banku Zentralak, Espainiako Bankuak, Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalak, Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalak edo Datuak Babesteko Espainiako Agentziak, adib.) ezarritako merkataritza-, sozietate-, zerga- eta bestelako betebeharrak.
- Kreditu-informazioko sistemak kontsultatzeko eta horiei datuak jakinarazteko betebeharrak, finantza-sistema eta higiezin-kreditua arautzen dituen araudiak ezarritakoak, kreditu arduratsuen printzipioak betetzeko eta kreditu-arriskua minimizatzeke:
 - Arrisku-motaren baten titular zarenean, Bankuak CIRBEn zuri buruz dagoen informazioa kontsultatu ahal izango du, bai eta hari atxikita dauden kreditu-informazioko sistemetakoa ere (Experian, Asnef eta RAI, adibidez), zure kaudimena eta kreditu-arriskua ebaluatzeke.
 - Bankuarekin kreditu-arriskuak dituzunean, dela zuzenean (titularra), dela zeharka (arrisku-produktu baten abal-emailea), zure datuak CIRBeri jakinaraziko dizkiegu –arriskuen ezaugarriei buruzko datuak barne–.

Bankuari aplikatu beharreko **legezko betebeharrak betetzea** da tratamendu horien **legitimaziooinarria**.

3. Iruzurra saihestea eta ikertzea

Zure datuak tratatu edo hirugarrenei jakinaraziko dizkiegu (Santander Taldeko enpresak diren kontuan izan gabe [Confirma, Iberpay, eta telekomunikazio-operadoreak, adib.]) eman litezkeen iruzurrezko jarduerak antzeman eta aztertzeke, eragiketa horietan parte hartzen dutenak identifikatzeko, eta, hala badagokio, jarduera horien aurrean beharrezkotzat jotzen diren ekintzak gauzatzeko.

Helburu hori betetzeko, Bankuaren eta Santander Taldeko beste enpresa batzuen, Taldearekin lankidetzan aritzen diren enpresen edo taldeak partaidetutako hirugarren erakundeen bezero zarenean, Bankuak zure

datu pertsonalak jakinaraziko dizkie enpresa eta erakunde horiei, iruzurra saiheste eta ikertzeari bideratutako Taldea kudeatzeko politikak betetzen direla bermatzeko.

Era beran, mota horretako jarduerak saiheste aldera, zure datuak erabiliko ditugu iruzurrezkoak izan daitezkeen eragiketekin lotutako jakinarazpenak bidaltzeko; hala, aurrea hartuko diegu hirugarrenen iruzurrezko jarduketaren ondorioz kalte egin diezazuketene egoerei.

Tratamendu horien **legitimazio-oinarria** Bankuak edo atxikitako erakundeek iruzurra saihesteko, ikertzeko edo aurkitzeko duten **interes legitimoa** da, zure datuak iruzurra prebenitzeko fitxategi komunetan sartu edo kontsultatzen ditugun kasuetan. Zure datuak helburu horretarako jasoko dituzten erakundeei, datuak tratatzeko moduari eta zure eskubideak baliatzeko moduari buruzko informazio gehiago lor dezakezu «**Nori jakinaraziko dizkiogu zure datuak?**» atalean.

4. Gomendioak egitea

Banka Digitalaren kontratua (aplikazioa) aktibatuta badaukazu, honetarako tratatuko ditugu zure datuak:

- Dagoeneko kontratatuta daukazun produktu eta zerbitzuei buruzko oharrak eta gomendioak egiteko.
- Zure eragiketak eta gastu ohiturak aztertzea, horiei buruzko informazioa, aholkuak edo oharrak emateko, optimizatzeko (hala nola dirua nola gastatzen ari zaren aztertzea, aurrezteko gaitasunaren berri ematea eta abar).
- Newsletter zerbitzuaren edo Bankuaren albiste-buletinen erabiltzaile bazara, zure ezaugarri pertsonaletara (adibidez, adinaren) eta kontratatutako produktuetara egokitutako edukia aurkezteko.

Horretarako, barneko iturriak soilik erabiliko ditugu, hau da, zuk emandako informazioa eta Bankuarekin duzun kontratu eta merkataritza harremanetik eratorritakoa bakarrik tratatuko dugu: Bankuarekin kontratatuta daukazun zerbitzuaren transakzio datuak, zure interesei buruz gurekin partekatzen duzun informazioa, adibidez, gure kudeatzaileekin egindako telefono deien bidez.

Zure ezaugarri pertsonaletara hobekien egokitzen diren produktuen, zerbitzuen, gomendioen, aholkuen eta informazioaren inguruan dituzun beharrak identifikatzera bideratutako datu-tratamendu horien **legitimaziooinarria** da Bankuak bere negozioa hobeto ezagutzeko duen **interes legitimoa**. Ulermen sakonago horri esker, Bankuak ematen dizun zerbitzuaren kalitatea hobetu ahal izango du, bai eta kontratatu dituzun edo etorkizunean kontrata ditzakezun produktuen edo zerbitzuen baldintzak ere, zure beharretara egokituz.

5. Fidelizazio- eta merkataritza-ekintzak, sustapenak eta lehiaketa/zozetak

Banka Digitalaren kontratua (aplikazioa) aktibatuta badaukazu, zure datuak erabiliko ditugu fidelizatzeko telefono-deiak egiteko, ekitaldietarako gonbidapenak bidaltzeko, eta Bankuak bezeroen artean sustatzen dituen fidelizazio-ekintzetan, sustapenetan, eskaintzetan eta lehiaketa/zozetetan sartzeko, zure ezaugarri pertsonaletan eta kontratatuta dituzun zerbitzuetan oinarrituta, baita horiei buruzko informazioa bidaltzeko ere. Beste hitzetan, Bankuak zure izena eman dezake saridun zozketa batean parte har dezazun, eta hori gerta dadin egin beharko zenukeen gauza bakarra Bankuak emandako txartel bat erosketak ordaintzeko erabiltzea edo Bankuak eskainitako beste zerbitzu batzuk erabiltzea izango litzateke (sustapenak irauten duen bitartean). Era berean, deskontuak eta eskaintzak eskaini diezazkizukegu jatetxeetan, aisialdian eta zure interesekoak izan daitezkeen beste zerbitzu batzuetan.

Era berean, 14 urtetik gorakoa bazara, bidal diezazukegu eskura dituzun Bankuaren produktu eta zerbitzuei buruzko informazio komertziala.

Horretarako, Bankuarentzat eskuragarri dauden datu objektiboak erabiliko ditugu, hala nola identifikazio eta harremanetarako datuak edo ezaugarri pertsonalen datuak (adibidez, zure adina), bai eta kontratatutako produktu edo zerbitzuenak ere.

Tratamendu horren **legitimazio-oinarria** da Bankuak bezeroak fidelizatzeko eta euren gogobetetze-maila eta lotura handitzeko duen **interes legitimoa**.

6. Prozedura administratiboak, prejudizialak eta judizialak kudeatzea

Hala badagokio, zure datu pertsonalak erabiliko ditugu Bankuaren eskubide eta interesak defendatzeko, Bankuaren eta zure arteko harremanetik eratorritako edo harekin lotutako edozein prozedura administratibo, prejudizial edo judizialetan.

Tratamendu horren **legitimazio-oinarria** Bankuak benetako babes judizialerako eskubidea bermatzeko eta gauzatzeko duen **interes legitimoa** izango litzateke.

7. Emandako zerbitzuen kalitatea egiaztatzea

Bankuan, gure bezeroen datu pertsonalak tratatzen ditugu emandako zerbitzuen kalitatea berrikusi, ikuskatu eta hobetzeko prozedurak gauzatzeko helburuarekin. Izan ere, prozedura horiek honako hauek barne hartzen dituzte: (i) gogobetetze-inkestak egitea eta horien emaitzak aztertzea, (ii) ikus-entzunezko edukia grabatzea eta telefono/bideo bidezko elkarrizketak gordetzea (berariaz hala adierazten dugunean soilik), eta (iii) merkatuikerketak bideratzea aurrez aurreko inkestak bidez, bezeroek egungo produktuei edo produktu berriei buruz duten ikuspuntua eta iritzia ezagutzeko xedez.

Tratamendu horien **legitimazio-oinarria** da Bankuak bezeroei, bezerogaiei, erabiltzaileei eta Bankuarekin harremanetan jartzen den beste edozein interesdunari ematen zaien arreta etengabe hobetzeko duen **interes legitimoa**; izan ere, Bankuak arreta horren kalitate-maila handia izatea bermatu nahi du ere, bai Bankuaren aldetik, bai bezeroarentzako arreta-zerbitzuarekin laguntzen dioten hornitzaileen aldetik. **8. Bezeroei buruzko txostenak edo bezeroen datu pertsonalekin garatutako txostenak egitea**

Bankuan, hainbat motatako txostenak egiten ditugu gure bezeroen datu pertsonalak erabiliz. Txosten horiek hainbat helburu izan ditzakete, esaterako:

- Bezeroen jarraipena. Txosten horiek, oro har, informazio erantsia baduten arren, puntualki identifikatutako bezeroen informazioa ere sar dezakete.
- Likideziari eta interesari buruzko txostenak egitea (orokorrak) barne-erabilerarako; eta, hala badagokio, txosten horiek gainbegiraleari bidaltzea.
- Kreditu- eta eragiketa-arriskua
- Bankuak arriskuak (finantzarioak, ez-finantzarioak eta eragiketekin lotutakoak) onartzeko jarduera aztertzea.
- Bankuaren barne-kontrolerako auditoretzak eta berrikuspenak egitea.
- Berankortasunak Bankuaren galdu-irabazietan duen eragina.
- Estrategia komertzialen eta bestelako negozio-analisen gaineko jarraipena egitea –negozioaren jarraipena egiteko eta hura garatzeko–.

- Hainbat motatako estatistika-ikerketak eta negozio-analisiak egiteko informazio orokorra lortzea, hala nola Bankuak bezeroen esku jartzen dituen kanal pribatuen erabilerari buruzkoa, eragiketa garrantzitsuenei buruzkoa (diru-sarrera eta gasturik nabarmenenak, adibidez), eta Bankuaren bulego bakoitzean gertatu diren kexei buruzkoa.
- Datu orokorrak erabiliz garatutako barne-txostenak, txosten orokorrak (negozio-adierazleak edo eragiketa-arriskua, adibidez) eta estatistika-txostenak egitea.

Tratamendu horien **legitimazio-oinarria** da Bankuak bezeroei buruz duen ezagutza handitzeko, kontratatu dituzten produktuei lotutako zerbitzu eta aholkularitza hobea eskaintzeko, eta negozioaren egoerari buruzko informazioa lortzeko duen **interes legitimoa**, enpresan eragina duten erabakiak eta erabaki estrategiko eta komertzialak hobeto hartzen laguntzeko eta negozioaren eta enpresa-taldearen barne-kudeaketa egokiari eusteko.

9. Estatistikak egitea eta eredu analitikoak sortzea.

Bankuan, gure bezeroen datu pertsonalak tratatzen ditugu estatistikak egiteko eta analisiak egiteko ereduak sortzeko; eta, bereziki:

- Datu pertsonalen eta barne-txostenen kalitatea kontrolatzeko ereduak sortzeko eta garatzeko.
- Prozesuak eta eragiketak hobetzeko estatistika-ikerketak eta negozio-analisiak egiteko.
- Bankuaren bezero-zorroaren gaineko jarraipena egiteko eta hura aztertzeko.

Datu pertsonalen tratamendua minimizatzeko helburuarekin, Bankuak datuak zifratzeko, gehitzeko, banatzeko, anonimo bihurtzeko edo seudonimizatzeko teknikak erabiltzen ditu, betiere teknika horiek emaitzen fidagarritasuna kaltetzen ez badute.

Tratamendu horren **legitimazio-oinarria** da Bankuak bere negozioa ezagutzeko eta produktuen eta zerbitzuen eskaintzak bezeroen beharretara egokitzeko duen **interes legitimoa**. Hala, aurreikuspenarako gutxi gorabeherako eredu eta algoritmo analitikoak egin eta garatzeari esker, Bankuaren eskaintza komertziala hobetu egingo da, emandako zerbitzuak optimizatzeko helburuarekin. **10. Cookieen eta antzeko teknologien erabilera Bankuaren aplikazioan**

Bankuak, bere aplikazioan, cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzen ditu —propioak eta hirugarrenenak—, erabiltzaileari nabigatzea ahalbidetzeko eta bertan dauden aukera edo zerbitzuak erabiltzeko, barnean harturik aplikazioaren kudeaketa eta operatiba ahalbidetzeko eta haren funtzioak eta zerbitzuak gaitzeko erabiltzen direnak.

Bankuak erabiltzen dituen cookieei eta horien bidez biltzen den informazio motari buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, kontsulta dezakezu Cookie-politika.

Tratamendu hori **legitimatze oinarria** da zuk eskatutako **kontratu aurreko neurriak** aplikatzea edo parte zaren **kontratu bat gauzatzea**; izan ere, cookie teknikoak dira edo erabiltzaileak eskatutako zerbitzu bat emateko behar-beharrezkoak.

Zure datuak eman behar dituzu derrigorrez?

Zure datuak ematea derrigorrezkoa izango da Bankuarekin produktu edo zerbitzu bat kontratatu nahi duzun neurrian. Gainera, datu horiek egunean izan beharko dituzu, zure benetako egoera une oro isla dezaten.

Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?

Zure datu pertsonalak tratatuko ditugu kontratu-harremana indarrean egon bitartean edo datu-bilketaren helburua betetzeko behar den denboran.

Zure datu pertsonalak dokumentu honetan azaldutako helburuetarako beharrezkoak izateari uzten diotenean, behar bezala blokeatu eta gordeko ditugu; eta horrek esan nahi du Bankuak ez duela datu horiek kontserbatzeaz bestelako tratamendurik egingo. Izan ere, eta behar izatekotan, Bankuak administrazio publiko eskudunen, epaile eta auzitegien edo Fiskaltzaren esku jarri ahal izango ditu datu horiek, kontratuharremanetik edo datuen tratamenduarekin lotutako harremanetatik erator daitezkeen erantzukizunak kudea ditzaten. Zure datuak blokeatu eta gordeko ditugu aplikatzekoak diren legez xedapenetan aurreikusitako epeetan edo, hala badagokio, Bankuarekiko kontratu-harremanetatik eratorritako ekintzak amaitzen direnean. Epe horiek igaro ondoren, datuak fisikoki ezabatuko dira edo erabat anonimizatuko dira.

Nori jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Hauei jakinaraziko dizkiegu zure datuak:

1. Banco Santander Taldeko enpresak eta hirugarren erakunde laguntzaileak eta/edo Santander Taldearen partaidetza dutenak. Dokumentu honetan jakinarazi dizugun tratamenduaren xedearen arabera, zure datuak hirugarren horiei jakinaraziko dizkiegu soilik kasu hauetan: i) erakunde horien produktu edo zerbitzuren bat kontratatzeke simulazio-prozesuak egiteko, produktu edo zerbitzu horiek kontratatzeke edo erakunde horiekin duzun kontratua mantentzeko edo kudeatzeko beharrezkoa denean; ii) lagapena Bankuaren edo datuak jasoko dituen hirugarren enpresaren interes legitimoan oinarritzen denean; eta iii) lagapena legezko betebeharrak betetzeko egiten denean.

Zure datuak jasoko dituzten Santander Taldeko enpresak, talde horrekin lankidetzan aritzen diren enpresak eta talde horrek partaidetutako erakundeak barne hartzen dituen zerrenda osoa ikus dezakezu, dela zure bulegoan eskatuz, dela esteka honen bidez: http://bsan.es/sociedades_banco_santander.

2. Administrazio publikoko erakundeak eta erakunde pribatuak, emateko legezko betebeharra dagoenean (zerrenda adibide gisa egin da, eta ez du inolako mugarik ezartzen):

- 1) **Espainiako Bankuaren Arriskuen Informaziorako Zerbitzu Nagusia (CIRBE, gaztelaniazko siglei dagokienez):** Bankuak –finantza-sistema erreformatzeari buruzko 44/2002 Legeari jarraikiz-gurekin kontratatutako banku-eragiketei dagozkien zure identifikazio-datuak (titular edo berme-emaile izaerarekin) eta arrisku-datuak jakinaraziko ditu.
- 2) **Kapitalak Zuritzearen eta Arau-hauste monetarioen Aurkako Batzordearen Zerbitzu Betearazlearen finantza-titulartasunen fitxategia:** Bankuak –kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea saihesteko araudiari jarraikiz– honako informazio hau jakinarazi behar dio Ekonomia eta Enpresei Laguntzeko Estatu Idazkaritzari: (i) honako hauen identifikazio-datuak: titular guztiak, titular errealak, ordezkariak edo baimenduak, eta kontu korranteetan, aurrezki-kontuetan, eperako gordailuetan eta beste edozein ordainketa-kontu motatan xedatzeko ahalmena duen beste edozein pertsona; bai eta segurtasun-kutxen alokairu-kontratuak –izen komertziala edozein dela ere– eta horietan gertatzen diren aldaketak ere; eta (ii) sorkuntza- eta ezerezte-data eta kontratu horietatik eratorritako gainerako nahitaezko datuak.
- 3) **Zerga Agentzia, zerga-araudia betez.**
- 4) **Europar Batasunaren barruko zein kanpoko herrialdeetako Agintariek eta erakunde ofizialek informazioa jaso dezakete terrorismoaren finantzaketaren, krimen antolatuen eta kapital-zuriketaren aurkako borrokaren testuinguruan.** Izan ere, hori funtsak transferitzeko aginduen kasuan

edo betebeharrak legalak, fiskalak edo zerga-betebeharrak betetzeko egingo da –nazionalak zein nazioartekoak–. Zehazki, neurri hori aplikatuko litzateke Espainia ez den beste hiritartasun-herrialde batean nazionalitatea edo egoitza fiskala aitortu baduzu.

- 5) Kontu-ikuskariak, Bankua ikuskatu behar denean legezko betebeharrak bat betetzeko.
- 6) **Gordailuak bermatzeko funtsa.** Bankuak, bezeroek egindako gordailuei dagozkien saldoen banakako informazioa jakinaraziko du, kreditu-erakundeek gordailuak bermatzeko funtsari egin beharreko ekarpenak kalkulatu dituzten.
- 7) **Ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak.** Bankuak, ordainketa baten testuinguruan onuradunaren egiaztapena bermatzeko, eurotan berehalako ordainketei buruzko Europako 2024/886 (EB) Erregelamendua betez, onuradunaren identifikazio-datuak jakinarazi ahal izango dizkie transferentzien agindu-emailearen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei eta agindu-emaileari berari, kontuaren identifikatzaileari lotutako izenean kointzidentzia ia zehatza ageri denean; hala, agindu-emaileak eragiketa baimendu edo ez erabaki ahal izango du.

3. Epaitegiak eta auzitegiak eta Estatuko segurtasun-indar eta gorputzak, legezko betebeharrak batek ezartzen duenean, edo erreklamazioak formulatzeko, egikartzeko edo horien aurka defendatzeko beharrezkoa denean; ildo horretan, tratamendu horren legitimazio-oinarria Bankuak benetako babes judizialerako eskubidea bermatzeko duen interes legitimoa izango da.

4. Abokatuak eta prokuradoreak, egoitza judizialean ordezkari prozesal gisa jarduten dutenean, Bankuak benetako babes judizialerako eta abokatu baten laguntza jasotzeko duen eskubidea bermatzeko duen interes legitimoan oinarrituta.

5. **Iruzurra saihesteko hirugarren erakundeak, hala nola Confirma Sistemas de Información S. L. (Confirma) eta telefonia mugikorrek operadoreak.** Iruzurra saihesteko xedez, Bankuak «Confirma fitxategiari» jakinaraziko dizkio zure datuak, ordainketa-produktu edo -zerbitzu bat edo finantzaketa- edo geroraturako ordainketa-eragiketa bat irekitzeko edo kontratatuzeko edozein eskaeraren esparruan.

Fitxategiaren helburua kontratazioan egon daitezkeen iruzurrak antzematea da, erakunde parte-hartzaileek bertan erregistratutako eskaerak eta eragiketak erkatuz. Horri esker, eskaeran iruzurra egoteko probabilitatea balora daiteke. Tratamenduaren erantzunkideak Confirma fitxategiaren erregelamenduari atxikitako erakundeak dira, eta tratamenduaren arduraduna Confirma Sistemas de Información S. L. da (egoitza: Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS, 28760 MADRIL). Eskatzaileek gaur egun Confirma fitxategiaren erregelamenduari atxikitako erakundeen zerrenda ikusi ahal izango dute webgune honetan: www.confirmasistemas.es Tratamenduaren erantzunkideek iruzurra saihesteko duten interes legitimoa da Datu pertsonalen tratamenduaren oinarri juridikoa (DBEOren 47. kontuan hartuzkoa), balizko ondorio ekonomiko negatiboak eta eskatzaileen balizko legearen aurkako jokabideak saihesteko. Xede horretarako, Confirma fitxategian kontsultak egitea oso aukera ona da, eta proportzionala da tratamenduaren erantzunkideek lortutako onurari eta eskatzaileen pribatutasunean duen eraginari dagokienez. Era berean, datuen tratamendua interesdunen arrazoizko itzaropenen arabera da, kontratazio-eskaera baten esparruan gertatzen delako eta jardunbide arrunta baita. Eskatzaileentzako kaltegarriak izan daitezkeen ondorio negatiboak saihesteko, informazio horren konfidentziasuna eta segurtasuna indartzeko neurri teknikoak eta kudeaketa-neurriak hartu dira.

Datuak gordetzeko gehieneko epea bost urtekoa izango da. Confirma fitxategiaren erregelamenduari atxikitako erakundeek kontsultatu ahal izango dituzte Confirma fitxategiari jakinarazitako datuak. Ez dago aurreikusita datuak hirugarren herrialde batera edo nazioarteko erakunde batera transferitzea.

Datuen babesaren arloan indarrean dagoen araudiaren arabera, interesdunek eskubide hauek baliatu ahal izango dituzte: datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta tratamendua mugatzeko eskubideak, datuak ondorio juridikoak dituen erabaki automatizatu indibidualetan ez erabiltzeko eskubideak, eta eramangarritasun-eskubidea. Horretarako, tratamendu-arduradunaren (CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S. L.) egoitzara jo beharko dute (goian adierazitako helbidean). Era berean, interesdunek KontrolAgintaritzaren aurrean erreklamazio bat aurkezteko eskubidea baliatu ahal izango dute.

CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S. L. erakundeak izendatutako Datuak Babesteko Ordezkariekin harremanetan jarri ahal izango zara posta elektronikoko bidez (dpo@confirmasistemas.es) Confirma fitxategiarekin lotutako pribatutasun-eskaerak egiteko.

Era berean, edozein kontratazio-eskaeraren esparruan edo zure telefono-zenbakia aldatzen duzunean, telefonia mugikorreko operadoreek zure telefono-zenbakia erkatu ahal izango dute, identitatearen balizko ordezenak antzemateko eta iruzurra saihesteko.

6. Sociedad Española de Sistemas de Pago, S. A. (Iberpay):

Iruzurra antzeman eta saihesteko, Bankuak banku-eragiketetan iruzurra saihesteko fitxategi komun batean sartu ahal izango ditu zure datuak. Fitxategi hori Iberpay erakundeak kudeatuko du, eta atxikitako erakundeak izango dira fitxategi horren erantzunkideak. Hain zuzen ere, erakunde horietako bat Bankua da, zure kontuan –korrontean edo aurrezki-kontuan– egindako eragiketa susmagarriak eta iruzurrezkoak detektatu, ikertu, kontrolatu eta, hala badagokio, salatzeko xedez. Eragiketa susmagarriaren edo iruzurrezkoaren jatorrizko kontuaren titularra eta IBAN zenbakia izango dira fitxategi komun horretan sartuko diren datuak. Gainera, eta hala badagokio, fitxategi komun horri atxikitako finantza-erakundeek datu horien berri izan ahal izango dute, iruzurra antzemateko, saihesteko eta kontrolatzeko xedez. Fitxategi komun horri atxikitako erakundeen zerrenda eguneratua esteka honetan kontsulta dezakezu: [<https://www.iberpay.es/Secciones/04MasServicios/Paginas/PrevencionFraude.aspx>]; eta, gainera, informazio gehigarria eta erakundeen arteko erantzunkidetasunakordioari buruzko funtsezko informazioa eskatu ahal izango dituzu. Horretarako, bidali mezu bat privacidad@gruposantander.es helbidera.

Iruzurrezko edo baimendu gabeko eragiketaren jatorrizko kontuaren titularren eta IBANari buruzko datuak baino ez dizkiogu emango fitxategiari; hala, atxikitako gainerako erakundeek datu horiek kontsultatu ahal izango dituzte. Tratamenduaren legitimazio-oinarria da Bankuak bere kontuaren bidez egiten diren bankueragiketetan iruzurra antzemateko eta saihesteko duen interes legitimoa; eta horrek, aldi berean, hirugarren batek egindako iruzurrak kaltetu ditzakeen kontuen titularren interesean eragiten du.

Eragiketa susmagarrien kasuan, datuak gehenez ere hogeita hamar egunez gordeko dira fitxategian; eta baimendu gabeko eragiketaz ari bagara, aldiz, urtebetez (kaltetutako pertsonak iruzurra berretsi badu). Bankuak automatikoki ezabatuko ditu fitxategi komunean bildutako datuak zehatzak izateari uzten badiote edo kaltetutako pertsonaren egoera erreala islatzen ez dutenean.

7. FraudFense fitxategia. Bankuak banku-eragiketetan iruzurra saihesteko fitxategi komun batean sartu ahal izango ditu zure datuak. Fitxategi hori FraudFense S. L. erakundeak kudeatuko du, eta fitxategi horri atxikitako erakundeak izango dira haren tratamenduaren erantzunkideak. Hain zuzen ere, Bankua erakunde horietako bat da, eta bere xedea da kontu korrontean, aurrezki-kontuan edo zure txartelaren baimendu gabeko erabileraren bidez (aurrerantzean, iruzurrezko eragiketak) egindako iruzurrezko eragiketak detektatu, ikertu, kontrolatu eta, hala badagokio, salatzea. Aipatutako fitxategi komunean honako datu hauek bilduko dira: zure kontuko IBAN zenbakia, zure txartelaren PAN zenbakia, antzeman den iruzurrezko eragiketari buruzko datuak (esaterako: eragiketa burutzeko erabili den gailua, eragiketa antzemateko balio izan duen kontua eta horren datuak, edo identitatea ordezteka ekar lezaketen

fungabetasunak zein datutatik antzeman diren). FrauDfense fitxategiari atxikitako finantza-erakundeez kontsultatu ahal izango dituzte datuak, iruzurra antzemateko, saihesteko eta kontrolatzeko xedez.

Kontsultatu FrauDfense fitxategiari atxikitako erakundeen zerrenda eguneratua esteka honen bidez: <https://916087356-1.servicio-online.net/sobre-nosotros1/nuestros-partners>; eta erakundeen arteko erantzunkidetasun-akordioaren funtsezko alderdiei buruzko informazio gehigarria eskatu nahi izatekotan, bidali mezu bat helbide hauei: privacidad@gruposantander.es edo DPO@fraudfense.com

Zure datuen tratamenduaren legitimazio-oinarria da zure kontu korrante edo aurrezki-kontuan egiten diren banku-eragiketetan iruzurra antzemateko eta saihesteko Bankuak duen interes legitimoa; eta horrek, aldi berean, hirugarren batek egindako iruzurrak kaltetu ditzakeen kontuen titularren interesean eragiten du.

Datuak FrauDfense fitxategian gordeko dira, gehienez ere urtebetez –eragiketa egin zen egunetik kontatzen hasita–, eta blokeatuta mantenduko dira sor daitezkeen ekintzak iraungi arte (3 urteko epean, orokorrean).

Bankuak automatikoki ezabatuko ditu FrauDfense fitxategian bildutako datuak zehatzak izateari uzten badiote edo kaltetutako pertsonaren egoera erreala islatzen ez dutenean.

Azkenik, Bankuak zure esku jartzen dituen datuak babesteko eskubideak baliatzeko kanalez gain («Zein eskubide dituzu zure datuak ematen dizkiguzunean?») atalean kontsulta ditzakezunak), arduradunak zure eskaera ere bidal diezaguke, DPO@fraudfense.com helbidera.

8. Beste kreditu-erakunde batzuk, enpresa-erakunde publikoak, erakunde preskriptoreak, inbertsio kolektiboko erakundeak, kapital-arriskurako eta berme-erakundeak, konfiantzazko zerbitzuak ematen dituzten hirugarrenak, ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak, hirugarrengok eranstean dituzten erakundeak, ordainketa-sistemak eta zerbitzu teknologikoak ematen dituztenak, notarioak, erregistratzaileak, enpresa tasatzaileak, ziurtagiri digitalak jaulkitzen dituzten entitateak, gestoriak eta posta-zerbitzu unibertsaleko operadoreak, eskatzen diguzun kontratu bat gauzatzeko edo zerbitzu bat emateko beharrezkoa denean, adibidez: Europar Batasunetik kanpo edo bertan dagoen beste erakunde bati transferentzia bat egiteko agindua ematen duzunean, zure datuak jakinarazi beharko ditugu nahitaez eskatutako agindua betetzeko; Bankuarekin lankidetzan diharduen hirugarren baten (preskriptorea) bitartez eragiketa bat eskatzen diguzunean, zuk Bankuarekin formalizatzen duzun kontratuan fede-emaile publiko batek esku hartu behar duenean edo Merkataritza Erregistroan, Ondasun Higarrien Erregistroan edo Jabetzakoan inskribatu behar denean; konfiantzazko hirugarren batek kontratua zaindu behar duenean, edo kontratazio-eskaera baten testuinguruan eta egoera aztertzeke beharrezkoa den dokumentazioa edo informazioa lortzeko, ziurtagiri digitalak ematen dituen enpresa baten bidez egiteko eskatzen diguzunean.

9. Banco Santanderri zerbitzuak eskaintzen dizkieten hornitzaileak: Bankuak zure datu pertsonaletarako sarbidea duten eta datu horiek tratatzen dituzten hirugarren zerbitzu-hornitzaile batzuekin lankidetzan aritzen da, eta hirugarrengok horiek «tratamenduaren arduraduna» izaera bereganatzen dute (Bankuaren izenean eta haren kontura, zerbitzuak ematearen ondorioz).

Bankuak zerbitzu-hornitzaileak hautatzeko irizpide zorrotzak ditu, datuen babesaren arloan dituen betebeharrak betetze aldera; eta, gainera, datuen tratamendua arautuko duen kontratua sinatzeko –bai Bankuak, bai zerbitzu-emaileek– konpromisoa hartzen du, zeinaren bidez, honako betebeharrak ezarriko dizkien (besteak beste): neurri tekniko eta kudeaketarako neurri egokiak aplikatzea, datu pertsonalak hitzartutako helburuetarako tratatzea (Bankuak zehaztutako jarraibideak soilik betez), eta datuak ezabatzea edo Bankuari itzultzea zerbitzuak ematen amaitu ondoren.

Zehazki, Bankuak honako sektore hauetan jardungo duten hirugarren hornitzaileen zerbitzuak kontratatuko ditu (batzuk aipatzearen eta mugarik gabe): logistika-zerbitzuak, aholkularitza juridikoa, gestoriak,

hornitzaileak homologatzeko zerbitzuak, Santander Taldearekin loturarik ez duten kudeatzaileen inbertsio kolektiboko erakundeen akzio edo partaidetzei buruzko aginduak –plataforma teknologiko espezializatuen bidez– transmititzeko eta betearazteko zerbitzuak, diziplina anitzeko zerbitzu profesionalen enpresak, zerbitzu teknologikoak eskaintzen dituzten enpresak, zerbitzu informatikoak eskaintzen dituzten enpresak, segurtasun fisikoko enpresak, berehalako mezularitzako zerbitzuen hornitzaileak, eta dei-zerbitzuak eskaintzen dituzten enpresak.

Zure datu pertsonalak hirugarrengoa herrialdeetara transferituko al dira?

Baliteke Europako Esparru Ekonomikoan ez dauden hornitzaileak egotea zure datuak tratatuko dituzten eta Bankuak kontratatutako erantzunkideen artean, eta, ondorioz, zure datuen nazioarteko transferentzia gertatuko da. Ondore horretarako, Bankuak datuak hirugarren herrialdeetara transferituko ditu honako kasu hauetan: (i) Europar Batasunaren pareko babes-maila duen herrialde bat dela zehazten duen egokitzapen-erabakia badago; edo, (ii) halakorik ezean, datuak babesteko araudiaren araberako berme egokiak aplikatzen badira, hala nola Kontratu-klausulen ereduak edo arau korporatibo lotesleak sinatzea. «Zein eskubide balia ditzakezu datuak ematen dizkiguzunean?» atalean adierazten diren harremanetarako bitartekoak erabil ditzakezu berme horiei buruzko informazio gehigarria eskatzeko.

Horrez gain, Europako Esparru Ekonomikotik kanpoko herrialdeetako banku-kontuak xede dituzten eragiketak burutzea eskatzen baduzu, zure datu pertsonalak kontu horren egoitza-erakundeari transferituko zaizkio. Kasu horietan, Bankuak sinatutako kontratua gauzatzeko beharrezkotasuna izango da transferentzia horren legitimazio-oinarria.

Zer eskubide dituzu datuak ematen dizkiguzunean?

Datuak eskuratzeko, transferitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko eta aurka egiteko eskubideak baliatu ahal izango dituzu. Gainera, zure datuak tratamendu automatizatuan soilik oinarritutako erabaki baten xede ez izateko eskubidea izango duzu; beraz, gizakiren batek esku hartzea eskatu ahal izango duzu Bankuari dagozkion erabakiak hartzerako orduan, eta, are gehiago, zure ikuspuntua adierazi ahal izango duzu, erabakia aurkaratu ahal izanez.

Interes legitimoren batean oinarritutako tratamenduei dagokienez, Bankuak egindako haztapenari buruzko informazioa eskatu ahal izango duzu, bai eta tratamendu horietako edozeinen aurka egin ere. Horretarako, Datuak Babesteko Ordezkarirengana/Pribatutasun-bulegora jo, aurka egiteko zergatia azalduz. Zure datuak helburu komertzialetarako tratatzen badira, ez duzu inolako arrazoirik alegatu beharko; hala, jakinarazpen komertzialik ez jasotzeko nahia jakinarazi baino ez diguzu egin behar.

Eskubide horiek baliatzeko, edo zure datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein zalantza argitzeko, bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: privacidad@gruposantander.es; edo, bestela, posta arruntez ere jar zaitezke harremanetan: Juan Ignacio Luca de Tena kalea, 11-13, 28027 Madril (A/A. Datuak Babesteko Ordezkarria/Pribatutasun-bulegoa). Nortasunari buruzko zalantza dezente dagoenean (Bankuak duenaz bestelako helbide elektronikoa harremanetan jartzeko erabiltzen denean, adibidez), zure nortasuna egiaztatzen lagunduko digun informazio gehigarria emateko eskatuko dizugu.

Zeure burua identifikatzeko ematen duzun informazio gehigarria zure nortasuna egiaztatzeko eta baliatutako eskubidearen arreta kudeatzeko baino ez da erabiliko.

Zure datu pertsonalak eskuratzeko eskubidea baliatzen baduzu, kontuan izan behar duzu erakunde hori tratatzen ari den datuen kopia baino ez duzula jasoko.

Horrez gain, Bankuaren Datuak Babesteko Ordezkariekin/Pribatutasun-bulegoarekin harremanetan jar zaitezke helbide elektronikoa hau erabiliz: privacidad@gruposantander.es.



Azkenik, Datuak Babesteko Espainiako Agentzian egin dezakezu erreklamazioa. Erreklamazioa egiteari buruzko informazioa kontsulta dezakezu haren webgunean: www.aepd.es.

Bankuak agiri hau etorkizunean erabiltzeko ahalmena du. Indarraldiari hasiera emateko data beheko aldean adierazten da. Bertsio eguneratuenaren jakinaren gainean zaudela ziurtatzeko, kontsultatu informazio hori aldizka.

2025eko abenduaren 19a