



Folleto Informativo
Tarjeta de Crédito
Access Mastercard®



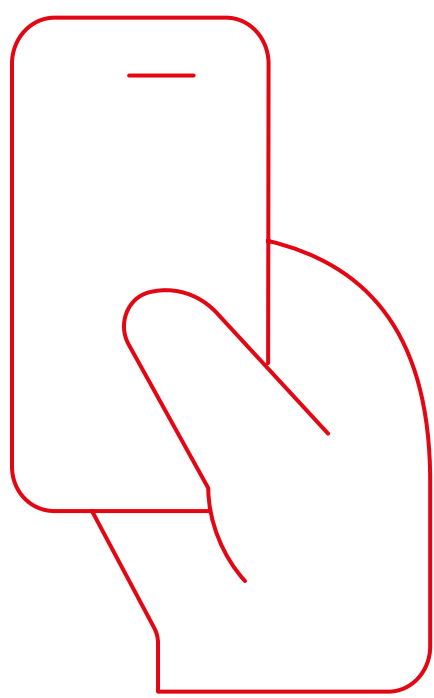
Bienvenido a tu Tarjeta Access.

Bienvenido al mundo de opciones de crédito que ofrece tu **Tarjeta Santander Access**. Con ella podrás obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene la información necesaria para conocer y aprovechar al máximo tu **Tarjeta Santander Access**. Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Te felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de tus compras.

Cordialmente,
**Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México**



Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala marcando los teléfonos de **SuperLínea Santander:**

(55)5169 4300

Menú

Tarjeta de Crédito Access

06	¿Qué beneficios tiene?
14	¿Dónde se acepta?
15	¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

16

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

18

Requisitos y modalidades de contratación

21

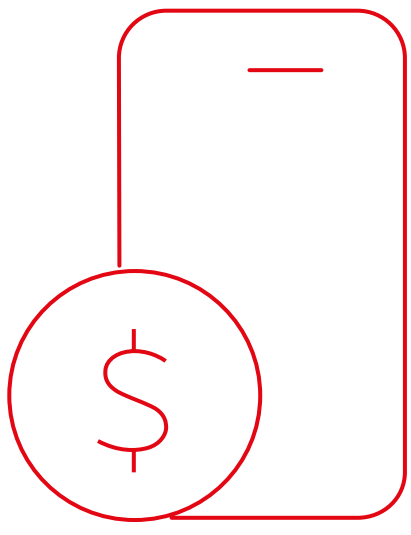
¿Cuáles son las comisiones?

23

¿Cómo calcular tus intereses?

26

Leyendas para el buen uso de tu tarjeta



¿Qué beneficios tiene?

01 Beneficios en Viajes.¹

- **Elite Lounge:**
Espacio exclusivo para tarjetahabientes Mastercard® en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.
- **Elite Valet:**
Lleva tu automóvil a la terminal del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y déjalo en el servicio de Elite Valet de Mastercard®. Obtén 50% de descuento.
- **Easy Savings:**
Descuentos en más de 45,000 comercios en Estados Unidos. Para mayor información, consultar: https://easysavings.mastercard.com/easysavings/common/es_MX/#!/home

Para mejorar tu experiencia puedes bajar la App: www.Mastercard.com/easysavings/common/en_US/#!/appsupport

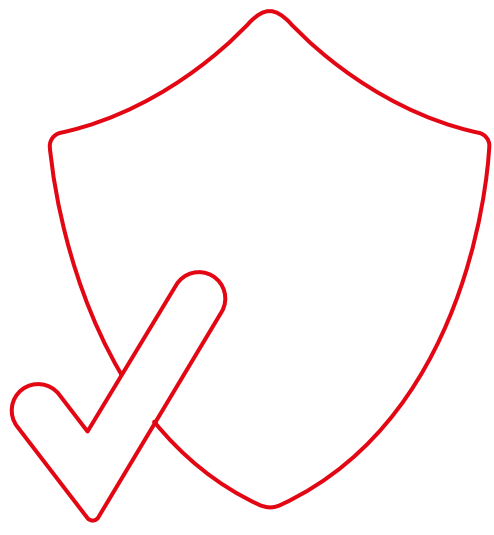
Para coordinar los servicios Mastercard®, favor de llamar al número gratis de Mastercard Global Service™ en tu país o llama con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al:

- 1 636 722 8883 (Inglés).
- 1 636 722 8882 (Español).
- 1 636 722 8881 (Portugués).

Los teléfonos de contacto:

- Desde México: 866 315 9843.
- Desde Estados Unidos: 1 636 722 8883.

1. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones.
Consulta el uso de los beneficios de los teléfonos de Mastercard®.



¿Con qué seguros cuenta?

Tu Tarjeta Access Mastercard® tiene exclusivos seguros para ti:

- **Master Coverage.³**

La cobertura protege a las compañías contra el uso indebido de las tarjetas de pago que puedan hacer los empleados hasta por un monto de USD 15,000.

- **Garantía Extendida en Compras.³**

La cobertura de Garantía Extendida extiende los términos de la Garantía original del fabricante o Garantía propia de la tienda hasta por un (1) año para las Compras Cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el periodo cubierto.

El beneficio ofrecido es de hasta USD 200 por evento, con un agregado máximo de USD 400 por un período de doce (12) meses. Aplica en compras realizadas con **Tarjeta Access Mastercard®**.

- **Protección de Compras.³**

Las Compras Cubiertas hechas en su totalidad con tu Tarjeta Mastercard® están cubiertas si tu artículo sufre Daños accidentales o Robo durante treinta (30) días a partir de la fecha de compra.

El monto del beneficio máximo es de hasta USD \$100 por incidente, con un agregado máximo de USD \$200 por un periodo de doce (12) meses.

- **Protección por Robo en ATM.³**

Se proporciona cobertura para protección contra el robo de dinero que ha sido retirado de cualquier cajero, siempre que:

- El Robo haya sido cometido con Violencia y/o Asalto;
- El efectivo ha sido robado dentro de las 2 horas posteriores al retiro en el ATM.

El beneficio máximo ofrecido es de hasta USD \$300 por incidente y está limitado a un beneficio máximo por año de USD \$600.

- **Seguro de Autos.³**

Es una manera inteligente de ahorrar y recibir valiosa cobertura de seguro cuando se alquila un vehículo con una **Tarjeta Mastercard®**. La cobertura comienza cuando recoges el vehículo y finaliza cuando lo devuelves, limitada hasta treinta y un (31) días consecutivos, en todo el mundo. La cobertura no está disponible donde la ley la prohíba.

3. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulta los términos y condiciones.

- **Seguro de Viajes.**⁴

La cobertura se proporciona en caso de Muerte Accidental, Parálisis y Desmembramiento(s) incluyendo pérdida de la visión, el habla, la audición, mientras viajas como pasajero dentro o abordando o descendiendo de un Medio de Transporte Común.

- El Beneficio Principal máximo suministrado es de USD 500,000 por Persona Asegurada.
- En el caso de ocurrir una Muerte Accidental durante un Viaje Cubierto, puedes recibir el monto máximo del Beneficio Principal.

Por una pérdida cubierta con Accidente de Viaje en Medio de Transporte Común solamente, los beneficios se proporcionan como un porcentaje del monto máximo del Beneficio Principal.

- **Servicio de Asistencia en Viaje.**⁴

Los Servicios de Asistencia de Viajes proporcionan ayuda a los tarjetahabientes que están planeando un viaje o cuando están lejos de casa. Puedes llamar a nuestros expertos para obtener información por anticipado sobre el destino, emergencias médicas o dentales, referencias legales, asistencia en caso de pérdida o robo de boletos de viaje, pasaportes, visas u otros documentos de identificación, seguimientode equipaje perdido y más.

- **Master Assist Plus.**⁴

Es un programa médico integral para viajes proporcionando algunos beneficios como Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de Restos Mortales, Regreso de Dependientes y Ancianos, y Viajes Familiares de Emergencia entre otros.

Esta cobertura proporciona un beneficio diferente según sea el caso por Persona Asegurada.

Master Assist Plus reembolsa tus gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más.

La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente, hasta 31 días consecutivos.

- **Cobertura Médica.**⁴

Hasta USD \$25,000 (€30,000 en Territorios Schengen). Los Tarjetahabientes de Access Mastercard se pueden beneficiar de la seguridad y protección que ofrece nuestro programa médico integral para viajes. Algunos de los beneficios que se proporcionan son Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia y gastos de Emergencia para Viajes en Familia.

- **¿Quiénes tienen cobertura?**

Los Tarjetahabientes de Access Mastercard, su cónyuge, concubina o concubinario e hijos dependientes del Tarjetahabiente, ya sea que viajen juntos o por separado.

- **¿ Cómo se obtiene esta cobertura?**

Esta cobertura se proporciona cuando el costo total de la tarifa de pasajero del Medio de Transporte Común haya sido cargado a su Tarjeta Access Mastercard.

Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su **Tarjeta Access Mastercard**.

- **Características:**

- Cobertura para viajes en todo el mundo.
- Se proporciona cobertura por Lesiones o Enfermedad, aunque no sea una emergencia.
- Los viajes tienen cobertura hasta un máximo de treinta y un (31) días consecutivos.
- Cobertura para Gastos Médicos por un monto máximo de beneficio de USD 25.000 por Persona Asegurada.
- No hay límite en el número de viajes.
- Se proporciona cobertura tanto para viajes de un solo trayecto como de ida y vuelta.
- Cobertura Schengen: Si una Persona Asegurada viaja a cualquier país que haya firmado e implementado el Acuerdo Schengen de 1985 en un Viaje Cubierto, el máximo del beneficio de Gastos Médicos se incrementará automáticamente hasta 30.000 Euros en dichos países.

- **Inconveniencia en Viajes⁴:**

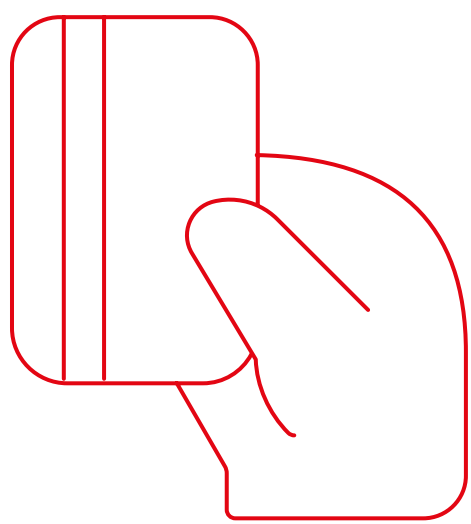
- **Cancelación de viaje:**

Los beneficios podrán ser proporcionados por los viajes que son cancelados debido a una muerte inesperada, Lesión o Enfermedad Seria de la Persona Asegurada. Esta cobertura brinda beneficios de hasta USD 3,000 por pérdida del viaje y/o gastos de acomodaciones pagados por adelantado por la Persona Asegurada.

- **Retraso de viaje:**

Este seguro cubre todas las compras necesarias y esenciales, para refrescos, comida, gastos de hotel y las pérdidas de transporte al aeropuerto como consecuencia de un retraso de por lo menos cuatro (4) horas consecutivas a partir del tiempo especificado en el itinerario suministrado a la Persona Asegurada de la partida del Medio de Transporte Común en el que el asegurado había arreglado para viajar. Este seguro cubre las pérdidas hasta USD 200 que se deriven por el retraso de un viaje.

4. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la Tarjeta Access Mastercard®. Master Assist Plus no aplica para viajes con el propósito de obtener recomendación o tratamiento médico.

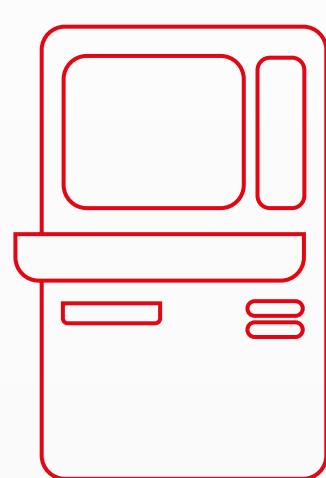


¿Dónde se acepta?

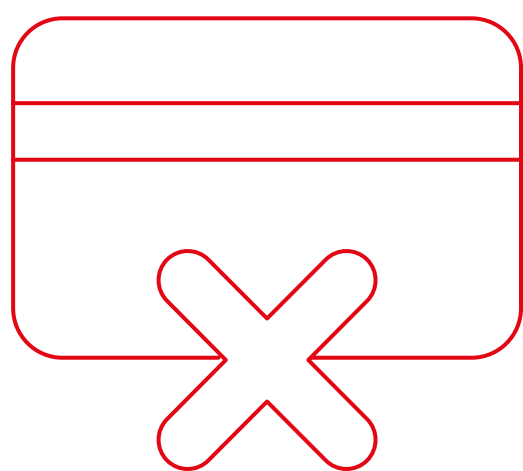
Tu Tarjeta de Crédito Access MC
se acepta en más de:



14 millones de
establecimientos
en el mundo.



930 mil cajeros
automáticos en todo
el mundo.



¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

Notifica a Santander en cuanto sea posible, ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.

- 01** No olvides tomar nota del número o referencia que te proporcionarán y que servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
- 02** Guarda por tu seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual te servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México, área metropolitana y desde el interior sin costo

(55) 5169 4300

UNE Santander
(Unidad Especializada de Atención a Clientes)

(55) 55 5169 4328
800 503 2855
ueac@santander.com.mx

CONDUSEF

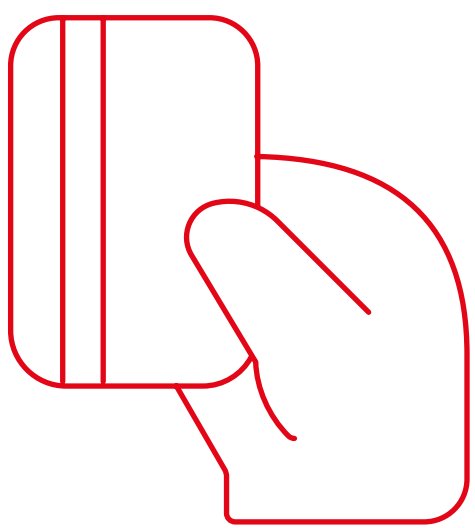
(55) 5340 0999
800 999 8080
www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirás atención especializada para:

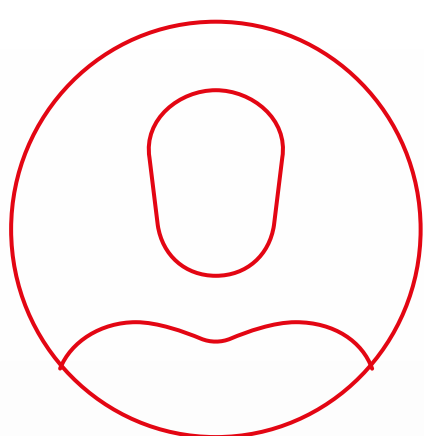
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Santander Access desde tu cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- Atención de aclaraciones.
- Solicitar tarjetas adicionales.

C. A través de **SuperNet**, la página de internet de Santander: **www.santander.com.mx**

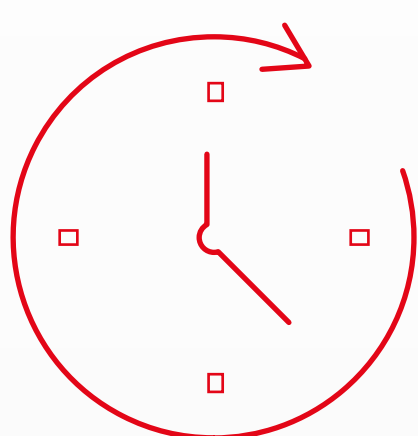
- Consultar tu saldo.
- Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Santander.



Requisitos y modalidades de contratación



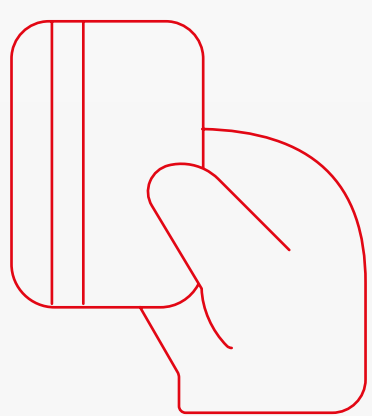
Tener entre **18 a 73 años**.



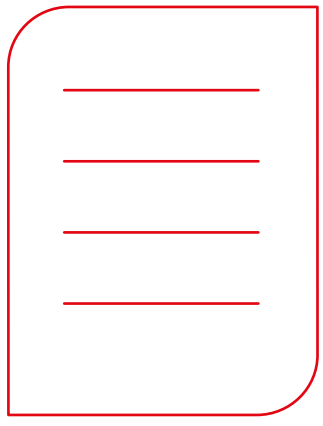
Persona Moral con 2 años de antigüedad ante el SAT.



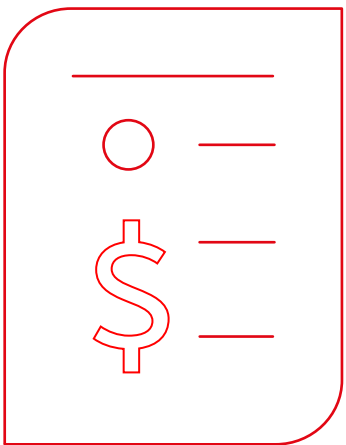
Ventas anuales mínimas de \$48,000 MXN.



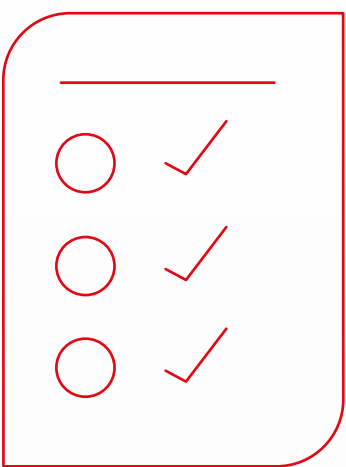
Tener una cuenta de cheques Santander.



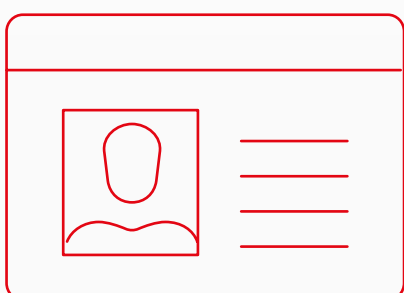
12 estados de cuenta consecutivos.



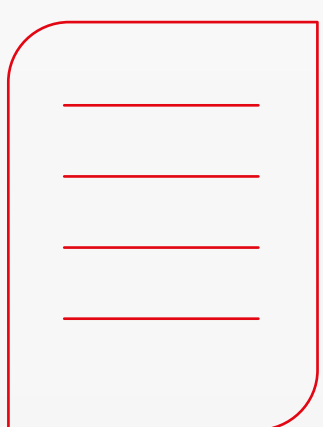
Constancia de Situación Fiscal de la Persona Moral (no mayor a 30 días de emisión).



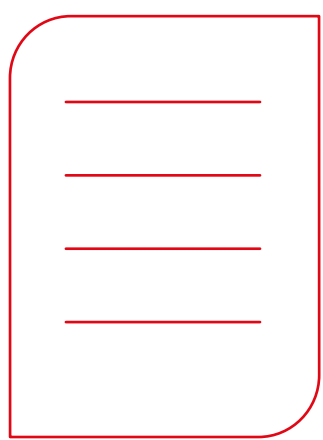
Comprobante de domicilio de la Persona Moral y Obligados Solidarios (no mayor 60 días de emisión).



Identificación oficial vigente del Representante Legal y Obligados solidarios.



CURP de los Obligados Solidarios.

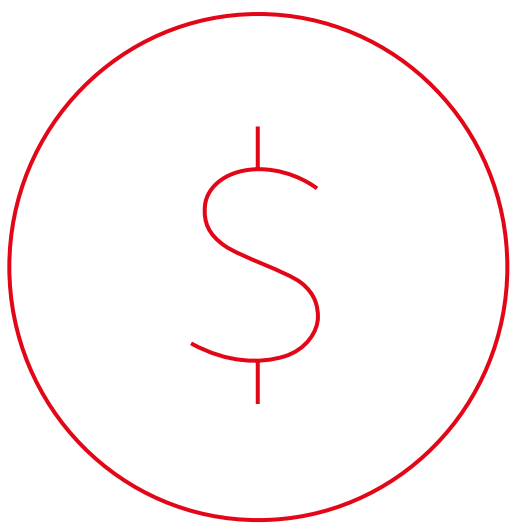


Solicitud contrato
requisitada y firmada.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

- Puedes utilizar tu Tarjeta de Crédito Access Mastercard en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

Canales Santander como sucursales,
www.santander.com.mx,
SuperLínea o representantes de Santander



¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones Tarjeta de Crédito Access MC:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	\$3,000.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$3,000.00	Anual
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización gastos de cobranza	\$330.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$200.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$200.00	Por evento
Penalización Pago tardío	\$330.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander ⁴	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

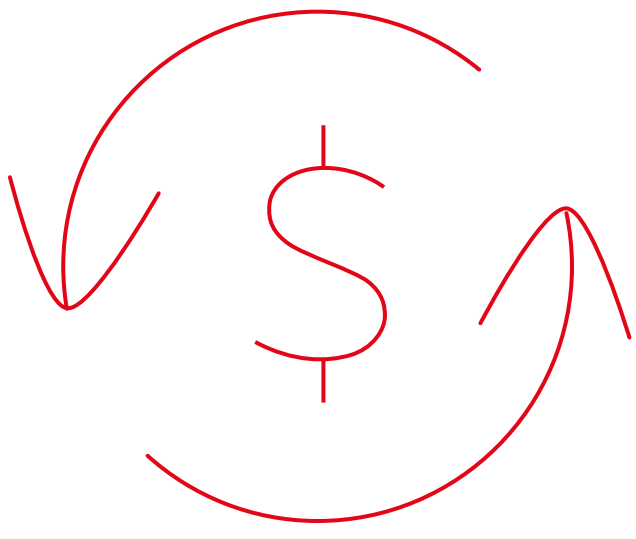
El IVA⁵ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁶ sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente **–Ciudad de México–** y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

5. Impuesto al Valor Agregado.

6. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

7. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Aplican condiciones para la inscripción a programa para obtener Meses sin Intereses.



¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

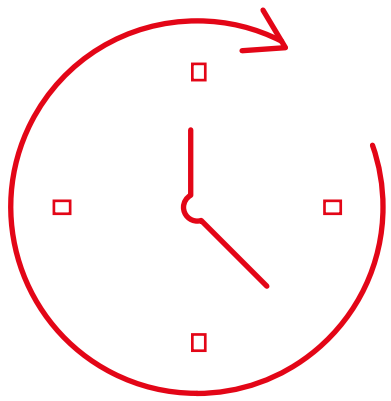
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria Promedio Ponderada por Saldo anual variable de tu **Tarjeta de Crédito Access MC** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la **TIIE de Fondeo**. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar es de **50.00%⁸ + TIIE de Fondeo**, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

8. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA.
PAGO DE LAS DISPOSICIONES DEL CONTRATO.

Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes, requerido en tu estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Santander Access** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Santander Access** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que generes aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Si deseas cancelar tu tarjeta, deberás liquidar tu deuda y marcar a SuperLínea.



Costo Personas Morales. Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio Ponderado 82.6% SIN IVA*.

Para fines informativos y de comparación

Tasa de Interés Ordinaria

Promedio Ponderada por Saldo

60.74% Anual Variable SIN IVA*.

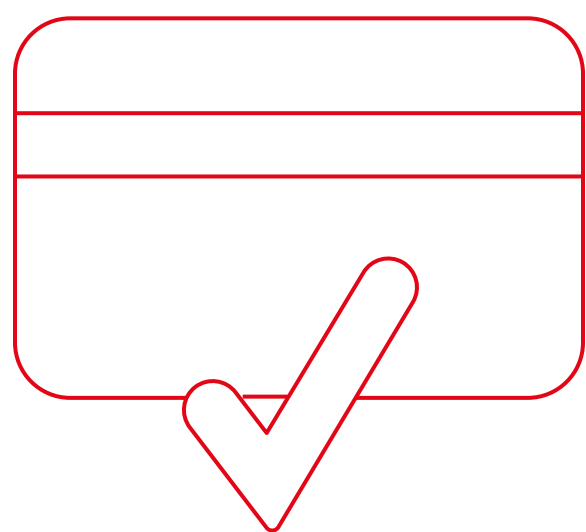
Comisión anual \$3,000.00 SIN IVA*.

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2025.

Fecha de cálculo 1 de julio 2025.

* Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx



Leyendas para el buen uso de la tarjeta

- 01** Al ser crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir tus obligaciones te puede generar **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan su capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.

Educación Financiera



Descubre **consejos e información** útil para sacarle más provecho a tu tarjeta y **administrar mejor tus finanzas personales**.



 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander_mex**

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca
Múltiple, Grupo Financiero Santander México.