

# Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Platinum





# Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito **Platinum**

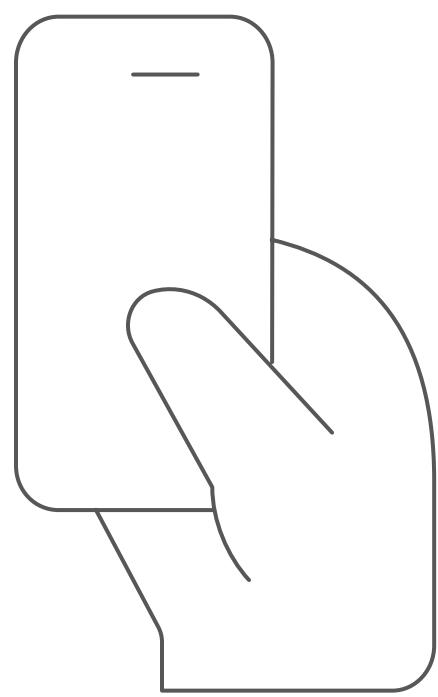
Felicidades por haber elegido la tarjeta que te brinda excelentes beneficios desde el primer momento.

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Santander México**



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

**55 5169 4300**

# Menú

- 06** | ¿Qué beneficios tiene?
- 08** | ¿Con qué protecciones cuenta?
- 11** | ¿Dónde se acepta?
- 12** | ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

**14**

¿Cómo contactar a Santander,  
a la UNE y CONDUSEF?

**16**

Requisitos y modalidades  
de contratación

**19**

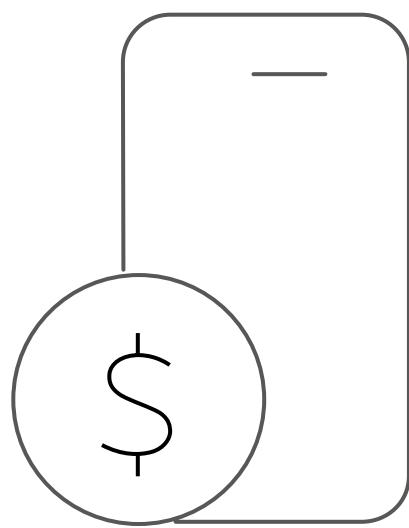
¿Cuáles son las comisiones?

**21**

¿Cómo calcular los intereses?

**24**

Leyendas para el buen  
uso de tu tarjeta



# ¿Qué beneficios tiene?

**La Tarjeta de Crédito Platinum**  
te ofrece:

## 01 Programa de Lealtad Santander Unique Rewards

Recibe:

**2 Unique Points** por cada dólar gastado en compras nacionales e internacionales<sup>1</sup>, y **3 Unique Points** por dólar gastado en Aerolíneas.

Los Unique Points que acumules tienen vigencia de 3 años y puedes intercambiarlos por experiencias, productos, viajes y más.

Visita el sitio web  
[www.uniquerewards.santander.com.mx](http://www.uniquerewards.santander.com.mx)

## 02 LoungeKey®

Disfruta de 10 accesos anuales\* a más de 1,500 salas VIP en los principales aeropuertos internacionales.

\* Podrán ser utilizados por el titular e invitados. Al utilizar LoungeKey, aceptan sus términos y condiciones.

1. Consulta los Términos y Condiciones en Santander Unique Rewards  
<https://www.uniquerewards.santander.com.mx/web/legal/terminos-y-condiciones>

## **03** Asistencia VIP para gestoría de Pasportes y Visas.

Asistente para trámites no presenciales como Visas, Pasaportes, Actualización de CURP, Actas de nacimiento etc. 2 eventos anuales.

Además cuentas con una noche de hotel por aniversario o cumpleaños por hasta \$3,000 MXN.  
**1 evento anual** durante el mes del aniversario o cumpleaños del titular.

Consulta T&C.

## **04** 2 Retiros en el extranjero sin comisión.

Bonificación de comisión generada para los primeros dos retiros en ATM en el extranjero al año.

## **05** Elite Valet<sup>2</sup>

Estacionamiento en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México hasta por 5 días y por un máximo de 2 veces al mes pagado el 50% de la tarifa regular.

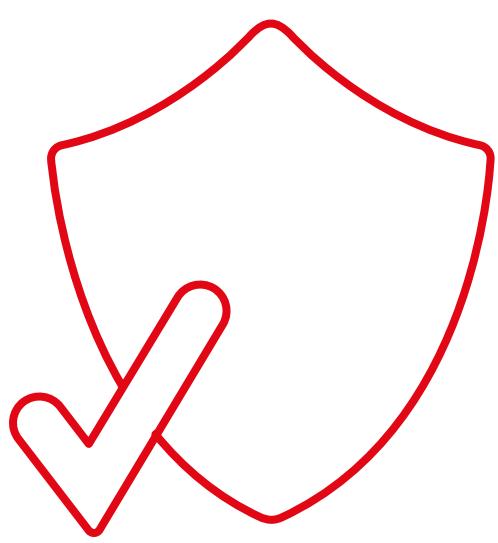
2. Consulta detalles, términos y condiciones de estos beneficios en <https://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html>

## **06** Acceso a la Sala Elite Lounge<sup>2</sup>

En la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México con un acompañante adulto y 3 menores.

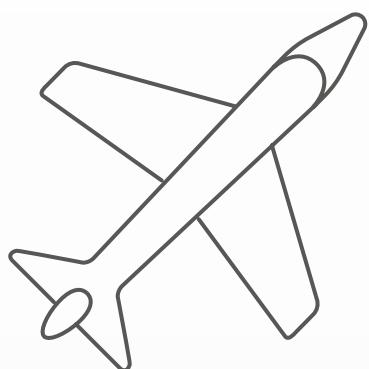
## **07** Concierge Mastercard<sup>2</sup>

Recibe asistencia de expertos en viajes y estilo de vida cualquier día de la semana.



# ¿Con qué protecciones cuenta?

**Con tu Tarjeta de Crédito Platinum** puedes obtener, además:



## Protección contra pérdida de conexión<sup>3</sup>:

En caso de que pierdas tu conexión y no alcances a llegar a tu destino final a la hora prevista inicialmente, debido a circunstancias imprevisibles que no están bajo tu control. El beneficio brinda cobertura a fin de asumir los gastos que te permitan utilizar servicios alternos de transporte público regular y llegar a tu destino a tiempo.



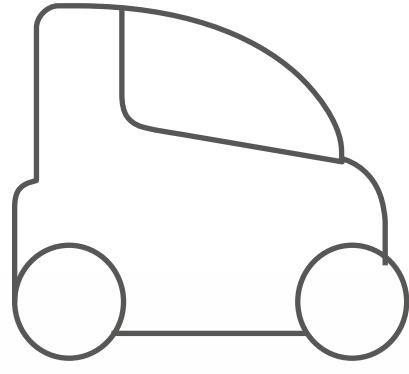
## Protección de equipaje<sup>3</sup>:

Reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado para un viaje en un medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta.



## Protección contra interrupción de viaje<sup>3</sup>:

Por los gastos no reembolsables que hayas pagado de manera anticipada por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación del uso de los servicios de una empresa de transporte común. También cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado a tu país de residencia.

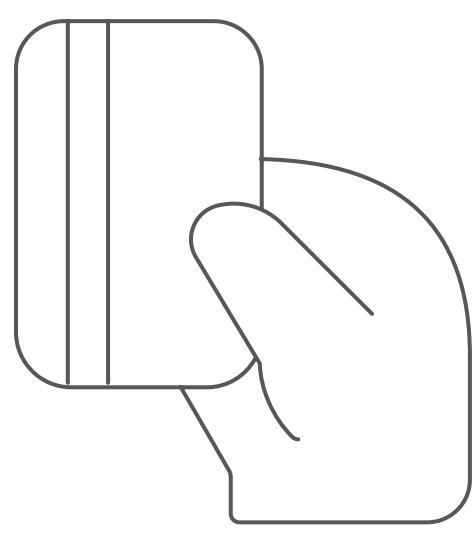


## Seguro de autos<sup>3</sup>:

Paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo, siempre y cuando el alquiler se pague con la tarjeta y se renuncie a la cobertura CDW de la compañía de alquileres de auto. Cobertura de hasta \$75,000.00 USD (En todo el mundo) hasta 31 días.

Y más...

3. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Consulta los términos y condiciones en [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html)

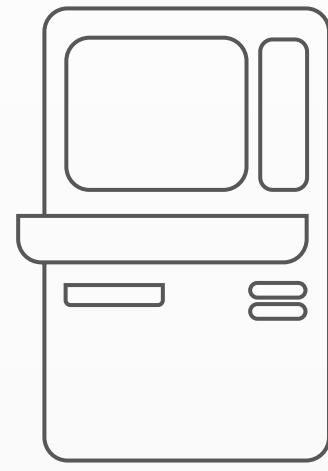


# ¿Dónde se acepta?

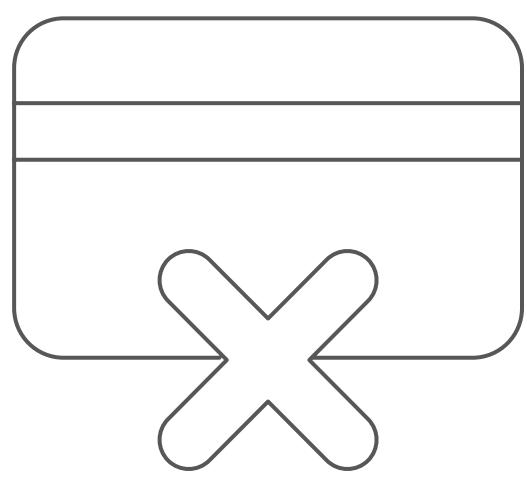
Tu Tarjeta de Crédito  
Platinum se acepta en:



**14 millones** de establecimientos en el mundo.



**930 mil** cajeros automáticos en todo el mundo.



# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander en cuanto te sea posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número de **reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

- 03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Platinum **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**
- 04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Platinum .



# ¿Cómo contactar a Santander, a la UNE y CONDUSEF?

## SuperLínea Santander

Desde México

**55 5169 4300**

Desde el extranjero

**1 844 705 80 77**

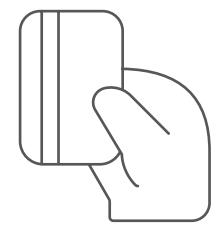
**UNE Santander**  
(Unidad Especializada de  
Atención a Clientes)

**55 5169 4328**  
**800 503 2855**  
**ueac@santander.com.mx**

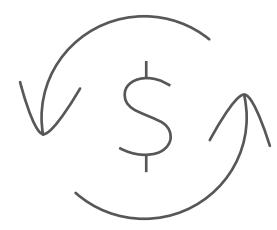
**CONDUSEF**

**55 5340 0999**  
**800 999 8080**  
**www.condusef.gob.mx**

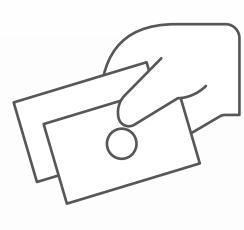
Más de 1,000 sucursales Santander,  
donde recibirás atención  
especializada para:



Pagar tu Tarjeta de Crédito  
**Platinum** desde  
tu cuenta de cheques  
Santander y/o efectivo.



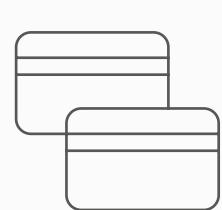
Realizar cargos automáticos  
a la cuenta de cheques  
(domiciliar).



Disposición de efectivo  
por ventanilla.



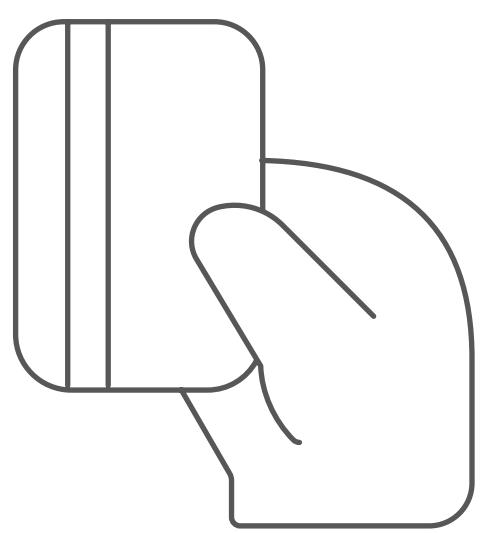
Atención de aclaraciones.



Solicitar tarjetas adicionales,  
y muchos servicios más.

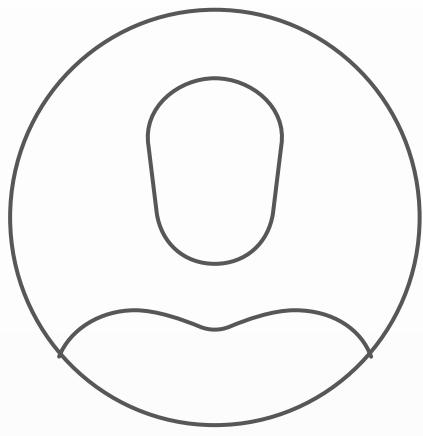
A través de **SuperNet** en  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx) para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Platinum
- Obtener información y múltiples servicios más

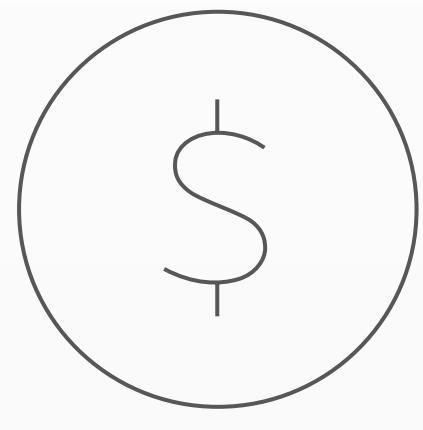


# Requisitos y modalidades de contratación

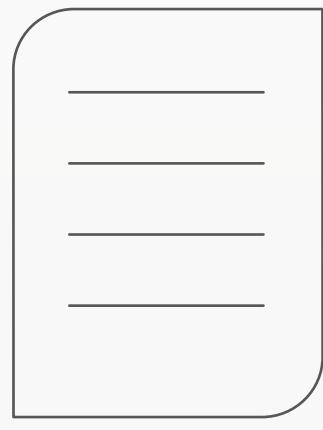
## Requisitos:



Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.

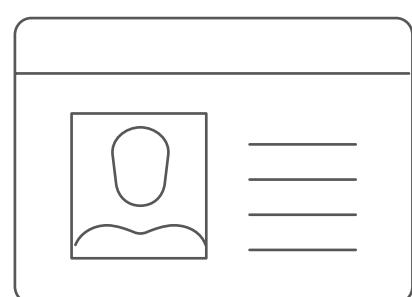


Ingresos mínimos de \$50,000.00 M.N. mensuales.



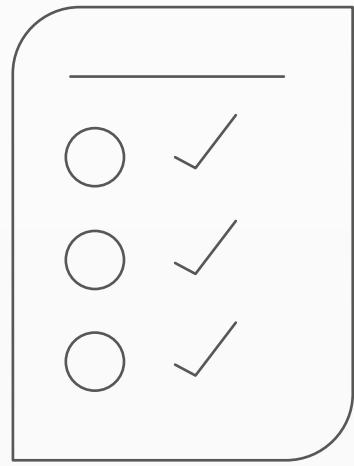
Al contratar, llenar y firmar la **Solicitud de crédito** seleccionando la opción **Platinum**.

## Documentos:

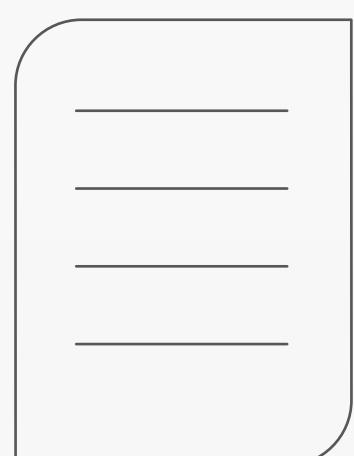


**Identificación oficial vigente,** credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

**En caso de ser extranjero,** pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



**Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



**Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

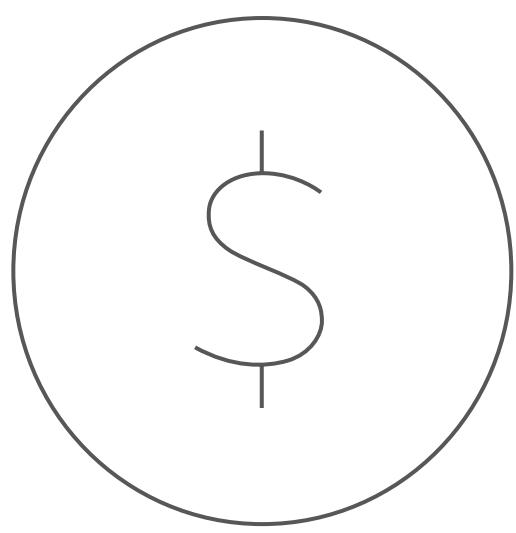
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Platinum** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

## Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Platinum** por:

Canales Santander como **sucursales**, [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx), SuperLínea o representantes de Santander.



# ¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones  
**Tarjeta de Crédito Santander Platinum:**

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	\$2,500.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$1,000.00	Anual
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización Gastos de Cobranza	\$469.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

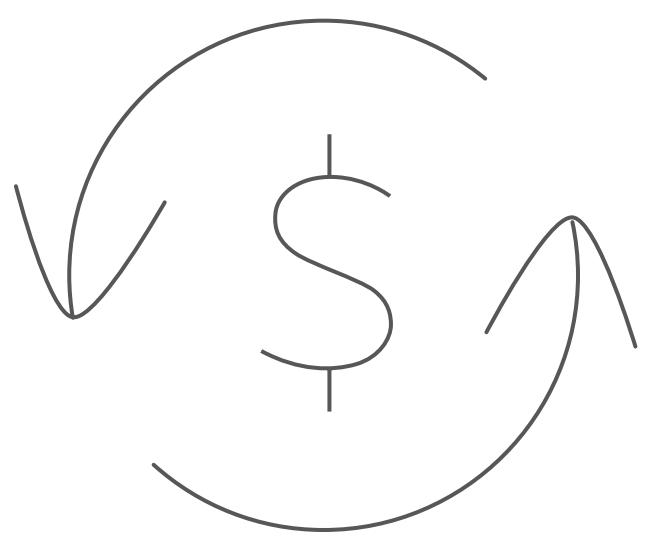
Penalización Pago Tardío	\$469.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; super asistencia Santander <sup>4</sup>	\$199.00	Por evento

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El IVA<sup>5</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del **16%**<sup>6</sup> sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

4. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
5. Impuesto al valor agregado.
6. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# ¿Cómo calcular los intereses?

**01**

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

**02**

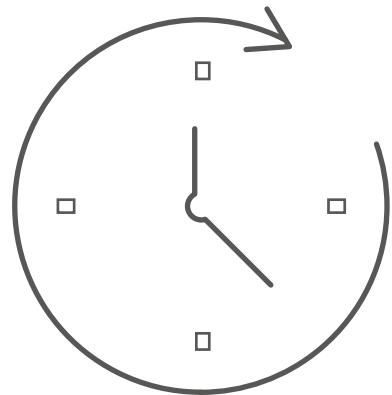
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu **Tarjeta de Crédito Platinum** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 50%<sup>7</sup>** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

7. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

# Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

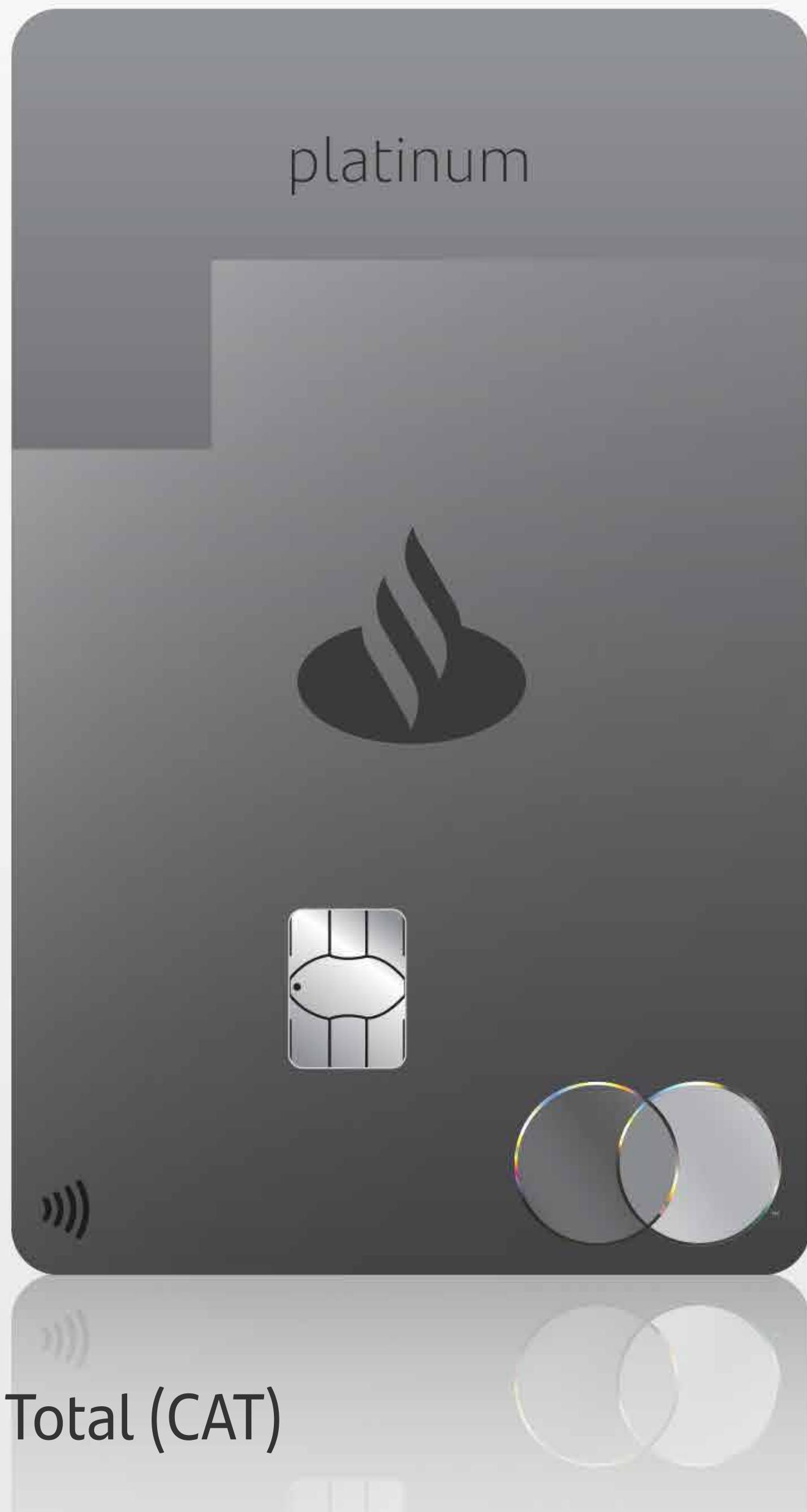
En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Platinum** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Platinum** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

**CAT Promedio Ponderado 82.6% sin IVA<sup>8</sup>**

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada  
por saldos en términos anuales**

**58.75% sin IVA<sup>8</sup>**

Administración Tarjeta (comisión anual)

\$2,500.00 M.N. sin IVA<sup>8</sup>

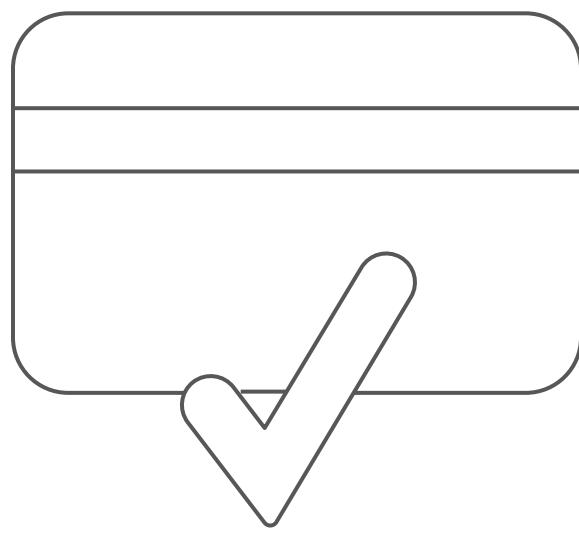
Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

8. Impuesto al Valor Agregado.

Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



# Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y **el costo de la deuda**.



 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander\_mex**

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.