

Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Gold



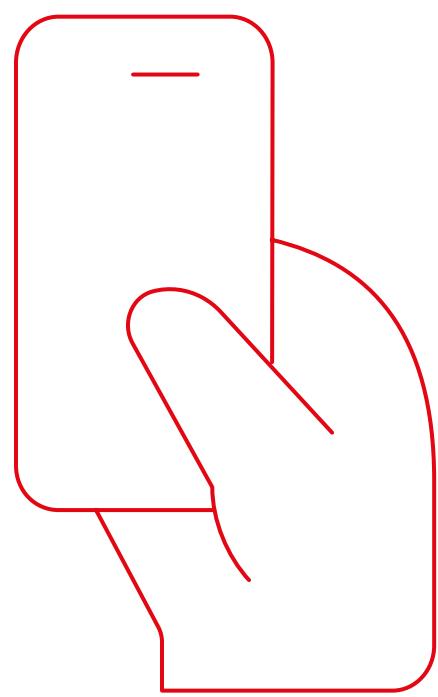
Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Gold

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,
Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

Menú

- 06** | ¿Qué beneficios tiene?
- 08** | ¿Con qué protecciones cuenta?
- 10** | ¿Dónde se acepta?
- 11** | ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

13

¿Cómo contactar a Santander,
a la UNE y CONDUSEF?

15

Requisitos y modalidades
de contratación

18

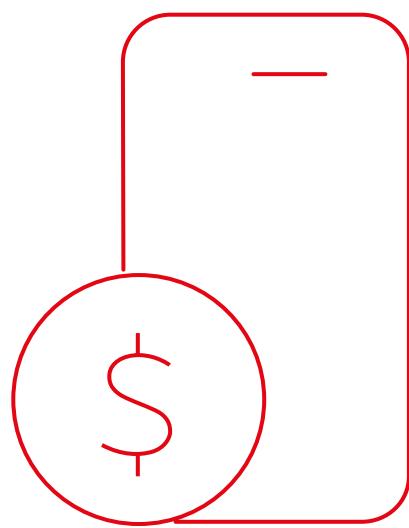
¿Cuáles son las comisiones?

20

¿Cómo calcular los intereses?

23

Leyendas para el buen
uso de tu tarjeta



¿Qué beneficios tiene?

La Tarjeta de Crédito Gold te ofrece:

01 Finánciate con una tasa preferente.

Disfruta de una tasa de interés ordinaria anual variable de TIIE DE FONDEO + 44.90% garantizada por contrato.

02 Programa de Lealtad Santander Unique Rewards

Recibe **1 Unique Point** por cada dólar gastado en compras nacionales e internacionales¹ y **2 Unique Points** por dólar gastado en Aerolíneas..

Los Unique Points que acumules tienen vigencia de 3 años y puedes intercambiarlos por experiencias, productos, viajes y más.

Visita el sitio web www.uniquerewards.santander.com.mx

03 LoungeKey®

Disfruta de 2 accesos anuales* a más de 1,500 salas VIP en los principales aeropuertos internacionales.

* Podrán ser utilizados por el titular e invitados

04 Asistencia VIP para gestoría de Pasportes y Visas.

Asistente para trámites no presenciales como Visas, Pasaportes, Actualización de CURP, Actas de nacimiento etc. 2 eventos anuales.

Consulta T&C. @

1. Consulta los Términos y Condiciones en Santander Unique Rewards
<https://www.uniquerewards.santander.com.mx/web/legal/terminos-y-condiciones>

05 Beneficios Mastercard nivel oro

Consulta todos los beneficios de tu tarjeta en:
mastercard.com/Tarjeta de crédito/Gold

06 Transferencia de saldos pendientes

Paga menos intereses sobre tus deudas previas, transfiriendo saldos de tarjetas de crédito de otros bancos o de establecimientos comerciales como Liverpool, Palacio de Hierro, Suburbia, Walmart, etc.

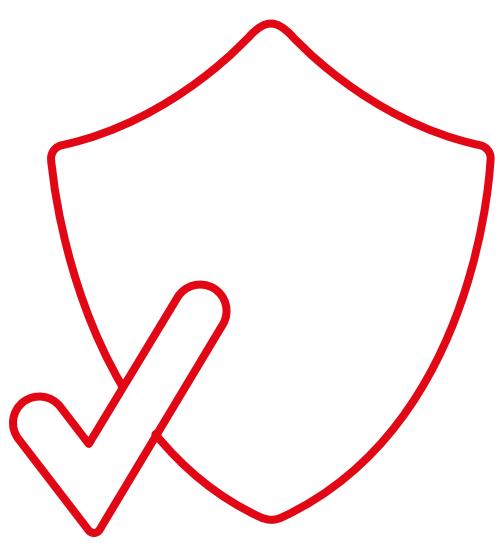
- El límite de transferencia dependerá de la línea de crédito de tu Tarjeta de Crédito Gold.
- El monto mínimo de las transferencias es de \$1,000.00 M.N. y hasta tu crédito disponible topado al 95% de la línea de crédito de tu Tarjeta de Crédito Gold.

NOTA: Es muy importante que continúes haciendo tus pagos mínimos en la tarjeta de la que transferiste el saldo hasta que sea confirmada tu transferencia a la Tarjeta Gold.

Realiza tus transferencias a través de SuperLínea Santander.

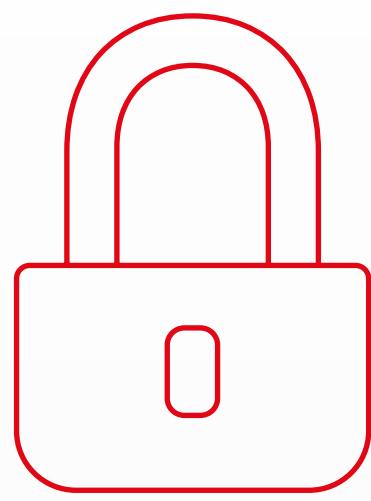
07 Baja comisión por disposición de efectivo

Realiza retiros de efectivo a una comisión realmente baja. Consulta el importe vigente en cualquier sucursal o cajero automático.



¿Con qué protecciones cuenta?

Con tu Tarjeta de Crédito Gold puedes obtener, además:



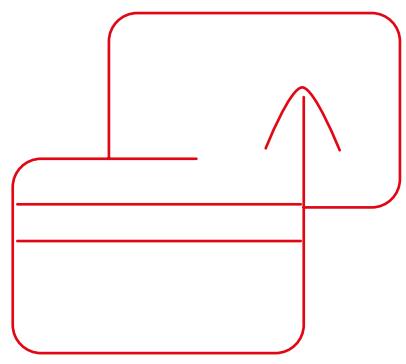
Protección de compras²:

En caso de robo o daño accidental durante los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con la tarjeta. Cobertura de hasta \$200.00 USD por ocurrencia/hasta por \$400 USD por 12 meses.



Garantía extendida²:

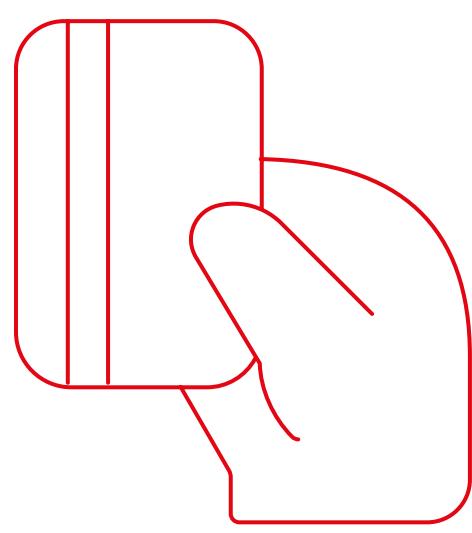
Extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta 1 año completo para los artículos que compres que estén cubiertos. La compra cubierta debe ser en su totalidad pagada con la tarjeta. Cobertura de hasta \$200.00 USD por ocurrencia/hasta por \$400.00 USD por 12 meses.



Mastercard Global Service²:

Para emergencias relacionadas con tu tarjeta, robo o extravío. Recibe un reemplazo de tu tarjeta en el extranjero o un avance de efectivo.

2. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican Términos y Condiciones. Para mayor información consulta la página www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html

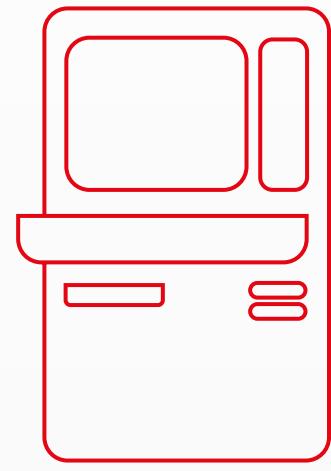


¿Dónde se acepta?

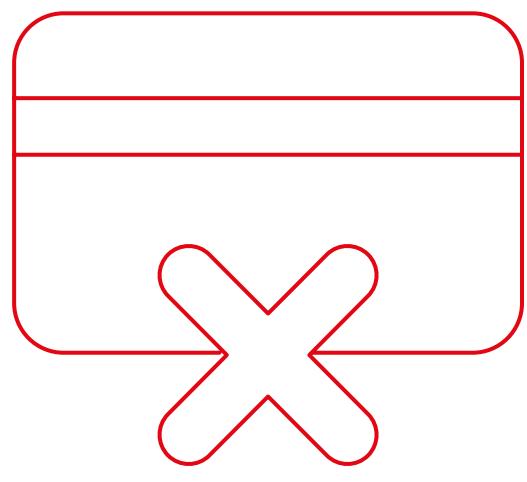
Tu Tarjeta de Crédito Gold
se acepta en más de:



14 millones de establecimientos en el mundo.



930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.



¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander lo antes posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número de **reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

- 03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Gold **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**
- 04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Gold.



¿Cómo contactar a Santander, a la UNE y CONDUSEF?

SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 4300

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

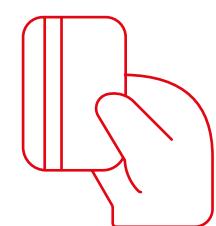
UNE Santander
(Unidad Especializada de
Atención a Clientes)

55 5169 4328
800 503 2855
ueac@santander.com.mx

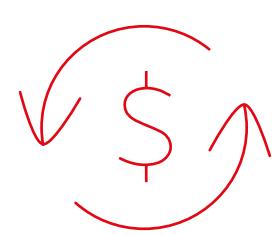
CONDUSEF

55 5340 0999
800 999 8080
www.condusef.gob.mx

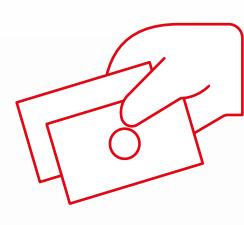
Más de 1,000 sucursales Santander,
donde recibirás atención
especializada para:



Pagar tu Tarjeta de Crédito Gold desde tu cuenta de cheques Santander y/o efectivo.



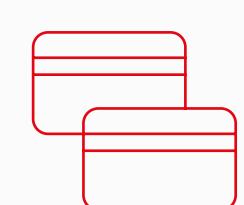
Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).



Disposición de efectivo por ventanilla.



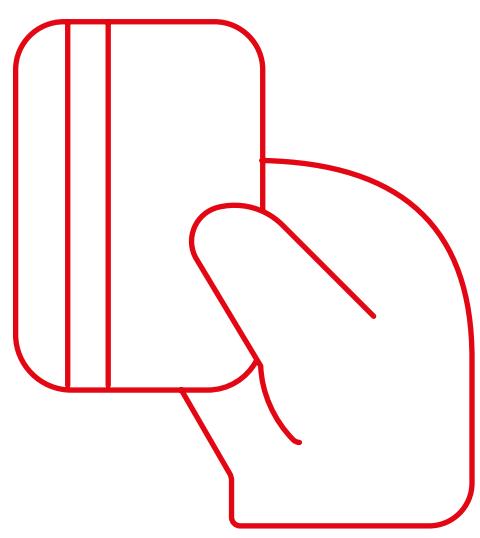
Atención de aclaraciones.



Solicitar tarjetas adicionales, y muchos servicios más.

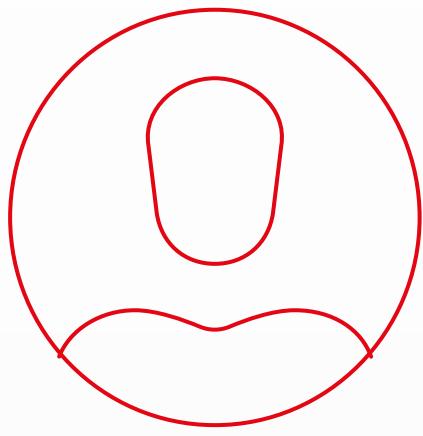
A través de SuperNet en
www.santander.com.mx para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Gold
- Obtener información y múltiples servicios más

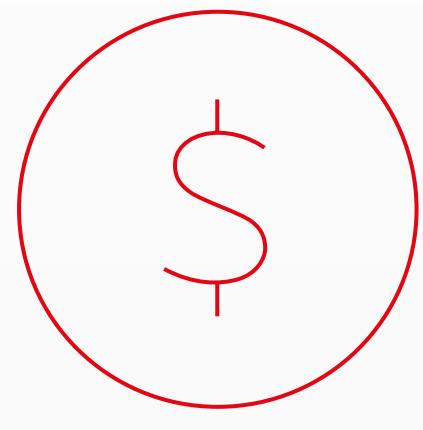


Requisitos y modalidades de contratación

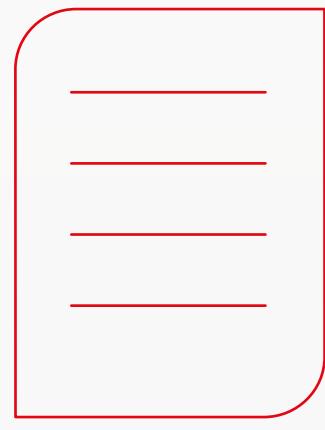
Requisitos:



Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.

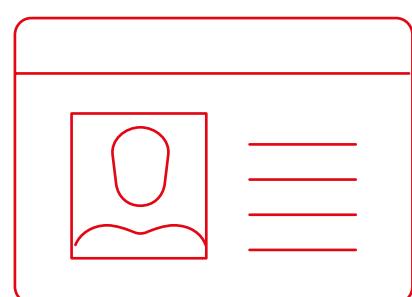


Ingresos mínimos de \$7,500.00 M.N. mensuales.



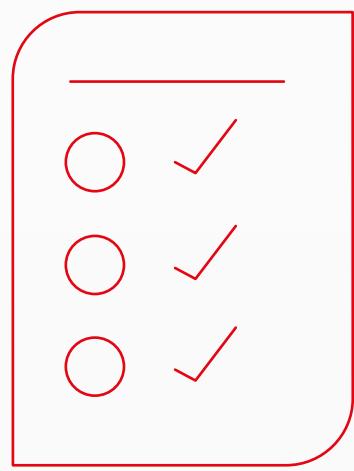
Al contratar, llenar y firmar la **Solicitud de crédito** seleccionando la opción **Gold**.

Documentos:

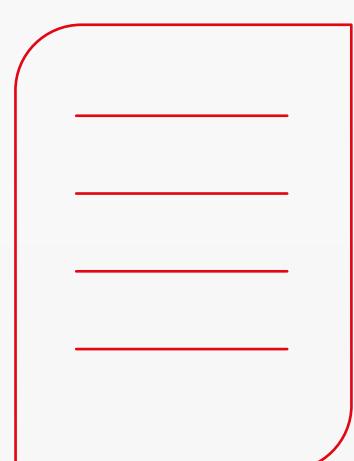


Identificación oficial vigente, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



Comprobante de domicilio que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



Comprobante de ingresos que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

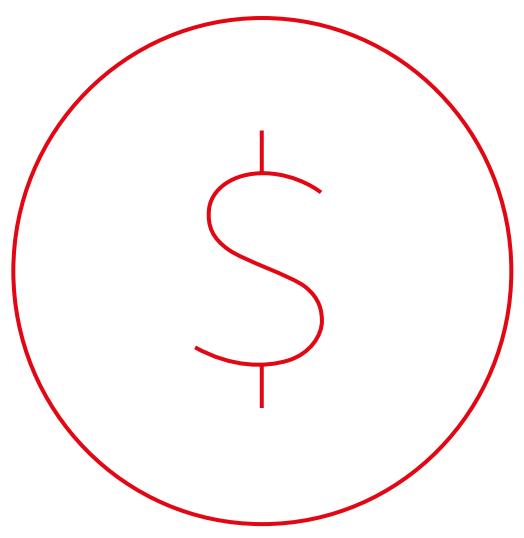
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Gold** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Gold** por:

Canales Santander como **sucursales**, www.santander.com.mx, SuperLínea o representantes de Santander.



¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones

Tarjeta de Crédito Santander Gold:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	\$630.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$315.00	Anual
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización Gastos de Cobranza	\$399.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

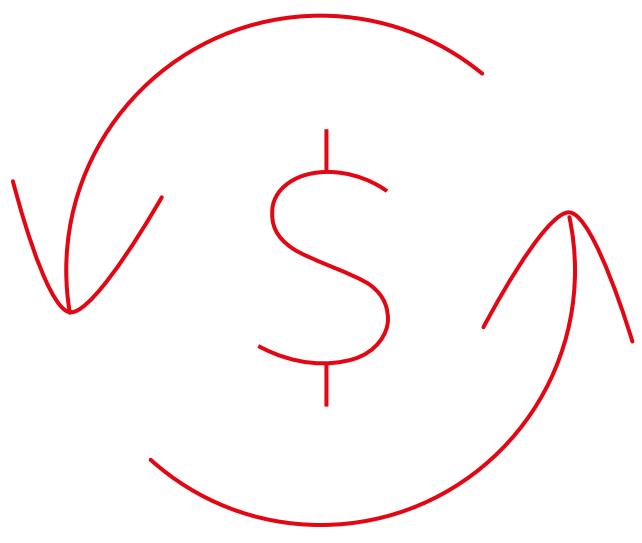
Penalización Pago tardío	\$399.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; super asistencia Santander ⁴	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El IVA⁴ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del **16%**⁵ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

3. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
4. Impuesto al valor agregado.
5. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

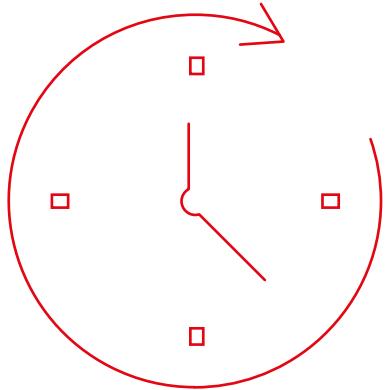
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual variable de tu **Tarjeta de Crédito Gold** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede **TIIE DE FONDEO + 44.90%⁶** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

6. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Gold** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Gold** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

Promedio Ponderado 65.6% sin IVA⁷

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada
por saldos en términos anuales**

49.64% sin IVA⁷

Administración Tarjeta (comisión anual) \$630.00 M.N. sin IVA⁷

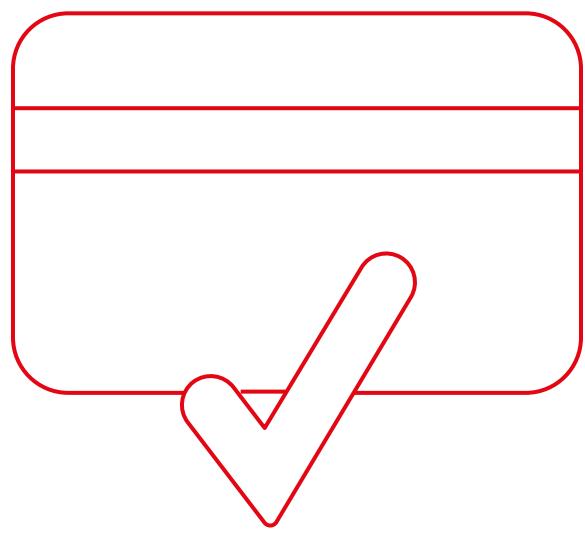
Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

7. Impuesto al Valor Agregado.

Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y **el costo de la deuda**.



 Santander México  @SantanderMx  santander_mex

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.