

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“CASHBACK PROMOCIONES DÍAS SANTANDER 2026”

“

Cashback Promociones Días Santander 2026”, (en adelante la “Promoción”) es ofrecida por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, en adelante “SANTANDER” dirigida a clientes de tarjetas de Crédito emitidas por SANTANDER que tendrán la posibilidad de obtener hasta el 15% de bonificación (cashback) y un beneficio adicional sobre el total de las compras realizadas en comercios participantes de conformidad con los Presentes Términos y Condiciones.

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

- Ser cliente de tarjeta de crédito SANTANDER persona física, mayor de edad, (en adelante el “Cliente”).
- Realizar compras en comercios participantes por montos iguales o mayores a \$10,000 M.N (diez mil pesos 10/100 Moneda Nacional) I.V.A. incluido a 12 MSI con tarjeta de crédito física y/o digital en compras nacionales.

2. CONDICIONES

El Cliente podrá obtener hasta el 15% de cashback y un beneficio adicional por comercio, integrado de la siguiente manera:

- 29 de agosto - Amazon

Durante la vigencia de la “Promoción”, el Cliente podrá ser acreedor al Cashback correspondiente por cada día en que compre en los comercios participantes y cumpla con los requisitos establecidos. Por lo tanto, la obtención de Cashback en un día participante no limita ni excluye la posibilidad de recibir Cashback en días posteriores de la promoción. El monto máximo de Cashback será de \$2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional), IVA incluido, por Cliente y por día de participación.

La bonificación de cashback se realizará 30 días naturales posteriores al corte (30 de septiembre de 2026) y se reflejará bajo el concepto “CASHBACK DÍAS SANTANDER”, siempre y cuando se cumplan los presentes términos y condiciones. Solo aplican compras a 12 MSI realizadas durante la vigencia de la campaña y en los días y comercios participantes.

Las compras deben ser nacionales y no participan tarjetas de débito, tarjetas Access, ni corporativas y empresariales.

3. ACLARACIONES.

Para aclaraciones, marcar a Super Línea al 5551694300 para levantar un folio de aclaración. Posteriormente,

deberá enviar el ticket de compra al correo: Op_campanas_lealtad@santander.com.mx, indicando en el asunto el número de folio de aclaración otorgado.

El plazo para levantar un folio de aclaración es de hasta 90 días posteriores a la finalización de la campaña. Sin embargo, una vez generado, el folio deberá ser atendido y concluido en un periodo máximo de 30 días por el cliente.

4. PUBLICIDAD.

SANTANDER podrá enviar comunicaciones referentes a la presente promoción a los Clientes a través de la dirección de correo electrónico y/o número telefónico registrado, o bien a través de los canales y medios electrónicos puestos a disposición por SANTANDER, tal y como lo son *Push Notifications*, *Pop Up* en la App SANTANDER, entre otros, o bien a través de los canales públicos oficiales de SANTANDER.

5. RESTRICCIONES

SANTANDER se reserva el derecho de restringir, suspender o negar el acceso a la Promoción, si los productos del Cliente no se encuentran vigentes; se encuentra en listas negras; o bien si el Cliente se encuentra en mora o en una campaña de cobranza.

6. MODIFICACIONES.

SANTANDER podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones mediante la publicación de una nueva versión de este documento. La versión más reciente prevalecerá sobre las anteriores.

7. LEGALES.

Las tarjetas de crédito son productos ofrecidos por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, para mayor información sobre los beneficios, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios de SANTANDER, así como nuestro Aviso de Privacidad están disponibles en <http://www.santander.com.mx>.

AVISO DE PRIVACIDAD

Banco Santander México, S.A., con domicilio, para efectos del presente aviso, el ubicado en Av. Prol. Paseo de la Reforma, núm. 500, Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01219, en la CDMX, hace de su conocimiento que la totalidad de sus datos personales serán protegidos de acuerdo a los establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares así como por nuestra política de privacidad y que el tratamiento que se haga de sus datos, incluidos los biométricos, será con la finalidad, enunciando sin limitar, de verificar su identidad de acuerdo con los protocolos internos y lo establecido por la normativa bancaria y el INE, contratar productos y/o servicios y/o solicitar algún servicio en sucursales relacionado con un producto y/o servicio previamente contratado, o bien un servicio independiente; asimismo Usted puede ejercer sus derechos ARCO o manifestar la negativa del tratamiento de sus datos respecto de algún tratamiento específico en el correo unidad_pd@santander.com.mx y consultar el aviso de privacidad integral en todo momento en la página www.santander.com.mx

Conoce nuestro Aviso de Privacidad integral en la página de internet www.santander.com.mx

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier

controversia con su interpretación o ejecución deberán someterse a los tribunales federales competentes de la Ciudad de México.

Si cualquier disposición o condición establecida en estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, nula o por algún motivo inaplicable, entonces dicha disposición deberá ser considerada fuera de estos Términos y Condiciones y no deberá afectar la validez y ejecución de las disposiciones o condiciones restantes.

Fecha de emisión de estos Términos y Condiciones: Ciudad de México a 14 de agosto de 2026.

Vigencia del 27 al 31 de agosto de 2026.

Fecha de la última actualización de estos Términos y Condiciones: 14 de agosto de 2026.

Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México podrá cancelar la presente promoción en cualquier momento a su exclusiva discreción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“PROMOCIÓN AMAZON DÍAS SANTANDER 2026”

Para hacer válido el 10% (diez por ciento) de descuento:

- Comprar un mínimo de \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 MXN) pesos de productos elegibles a través de tu cuenta de Amazon México.
- Paga tus productos en una sola exhibición (pago de contado) o a Meses sin Intereses, con una tarjeta de crédito emitida en México por SANTANDER.
- Ingresa el cupón de descuento **DIASANTA26** al finalizar tu compra.

El descuento máximo acumulado por cliente de Amazon México será de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 MXN) pesos, durante toda la vigencia de la promoción.

Ingresa el cupón

Para ingresar el cupón de descuento al finalizar tu proceso de compra:

- En la sección “Selecciona tu método de pago”, selecciona tu tarjeta de crédito emitida en México por SANTANDER.
- Posteriormente, en la sección “Tarjetas de Regalo y Códigos Promocionales”, ingresa correctamente el cupón de descuento DIASANTA26.
- Una vez ingresado, da clic en el botón “Aplicar”.
- Asegúrate de ver el descuento aplicado antes de finalizar tu pedido.

Exclusiones

Esta promoción NO aplica para:

- Software digital, preventa de videojuegos y consolas, libros, y alimentos de alto contenido calórico (Ej. Chocolates, dulces y botanas).
- Costos de envíos, envolturas de regalo, tarjetas de regalo u otros cargos.
- Pago de suscripciones.

Esta promoción NO puede combinarse con:

- Otras promociones, como las de Tarjetas de Regalo Electrónicas.
- Otras promociones basadas en códigos promocionales, ni aplica a códigos de redención.

Esta promoción no es transferible y no podrá ser utilizada para reventa ni canjeada por efectivo o tarjetas de regalo o Saldo Amazon.

Para información sobre Meses sin Intereses, consulta la sección de Pedidos que participan en el programa Meses sin Intereses en el sitio de Ayuda y Servicio de atención al cliente.

Devoluciones

Si decides devolver uno o más productos comprados utilizando esta promoción:

- Tu reembolso será equivalente al monto pagado por el producto, sujeto a las políticas de devoluciones aplicables.
- En caso de devolución total, no serás elegible para participar en la promoción.
- Si tu devolución es parcial, esta promoción se aplicará al total de los productos no devueltos ni cancelados, siempre que el monto sea igual o mayor a \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 MXN) pesos.

Vigencia

Esta promoción es por tiempo limitado, iniciando el 29 de agosto del 2026 a las 00:00:00 horas horario Tiempo del Centro de México y expira el 29 de agosto del 2026 a las 23:59:59 horas horario Tiempo del Centro de México, o hasta agotar la existencia de cupones o productos participantes, lo que suceda primero.

Detalles adicionales

Amazon México y SANTANDER se reservan el derecho de modificar o cancelar esta promoción en cualquier momento y a su entera discreción, comunicándolo a través de:

<https://www.amazon.com.mx/promocionesbancarias>

Si incumples estos términos y condiciones, las Condiciones de Uso, los Términos y Condiciones de las Cuentas de Amazon, no serás elegible para beneficiarte de esta promoción.

Esta promoción no tendrá efectos en caso de existir restricciones legales y/o administrativas que le resulten aplicables. La promoción está limitada al uso de un cupón por cuenta y por cliente.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuál es la mecánica de la promoción?

Para hacer válido el cupón de 10% (diez por ciento) de descuento, deberás hacer un pedido de productos elegibles por un monto mínimo de \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 MXN) pesos, pagando en una sola exhibición (pago de contado) o a Meses sin Intereses con tarjetas de crédito SANTANDER participantes, e ingresando el código de promoción DIASANTA26. El descuento máximo acumulado por cliente de Amazon México será de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 MXN) pesos, durante toda la vigencia de la promoción.

2. ¿Cuáles son las tarjetas SANTANDER participantes?

Participan las tarjetas de crédito emitidas en México por SANTANDER.

3. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

La promoción comienza el 29 de agosto del 2026 a las 00:00:00 horas horario Tiempo del Centro de México y expira el 29 de agosto del 2026 a las 23:59:59 horas horario Tiempo del Centro de México o hasta agotar existencias de cupones o de productos participantes.

4. ¿Cuál es el monto mínimo de compra para poder acceder a la promoción?

El monto mínimo de compra es de \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 MXN) pesos, pagando en una sola exhibición (pago de contado) o a Meses sin Intereses, con tarjetas de crédito SANTANDER, emitidas en México.

5. ¿Existe alguna restricción para combinar esta promoción con otras promociones?

Esta promoción no puede combinarse con otras promociones, incluyendo Tarjetas de Regalo Electrónicas y/u ofertas basadas en códigos promocionales.

6. ¿Existe alguna restricción en productos?

Esta promoción solo aplica para productos elegibles. La promoción no aplica para los productos mencionados dentro de la sección de exclusiones.

Esta promoción:

- NO se puede combinar con las promociones de Tarjetas de Regalo Electrónicas u otros códigos promocionales.

- NO aplica para software digital, preventa de videojuegos, consolas, libros y alimentos de alto contenido calórico (Ej. Chocolates, dulces y botanas).

7. ¿Cuándo veré aplicado el descuento?

El descuento será aplicado al momento de ingresar tu cupón de descuento en la sección "Método de pago - Tarjetas de Regalo y Códigos Promocionales" y dar clic en el botón "Aplicar". Verás el descuento reflejado en la página "Revisa tu Pedido" antes de finalizar el pedido.

8. Tengo un pedido mayor de \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 MXN) pesos pero no se ha aplicado el descuento, ¿qué debo hacer?

Si tu descuento no se ha aplicado, verifica lo siguiente:

- a) Método de pago: Asegúrate de estar usando una tarjeta de crédito SANTANDER participante.
- b) Productos elegibles: Verifica que los productos elegibles sumen al menos \$4,000.00 (cuatro mil pesos 00/100 MXN) pesos.
- c) Recuerda: La promoción será aplicable para todos los productos excepto aquellos mencionados en la sección de exclusiones.
- d) Envío: Elige un solo método de envío y una sola dirección de entrega para todo tu pedido.
- e) Código del cupón: Ingresa el código de cupón DIASANTA26 manualmente en el recuadro "Tarjetas de Regalo y Códigos Promocionales". Evita copiar y pegar el código de cupón desde un anuncio para prevenir errores.
- f) Forma de pago: Asegúrate de estar pagando en una sola exhibición (pago de contado) o a Meses sin Intereses.

Si has verificado todos estos puntos y aún tienes problemas, contacta a Servicio al Cliente de Amazon para recibir ayuda.

9. ¿Puedo combinar la promoción con un pago a Meses sin Intereses?

Sí, el beneficio del 10% (diez por ciento) aplica en compras realizadas a un solo pago o a Meses sin Intereses (3, 6, 9, 12, 18 y 24 meses).