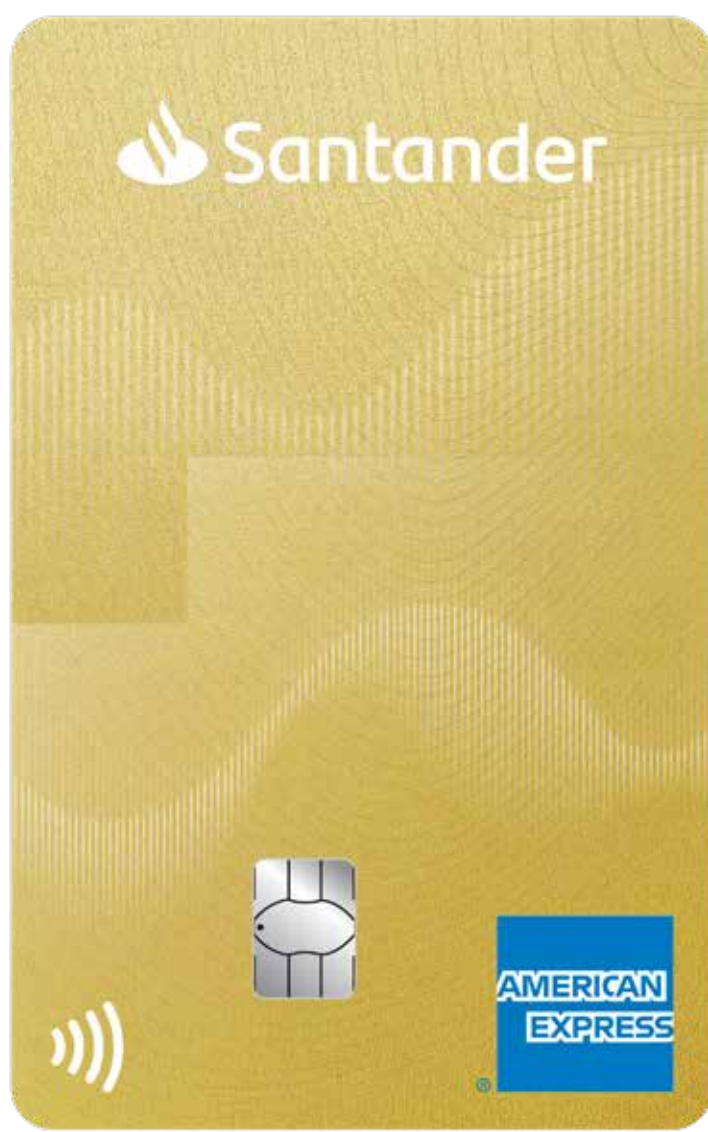


Folleto Informativo  
Tarjeta de Crédito  
Santander  
American Express®



# Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Santander American Express®

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

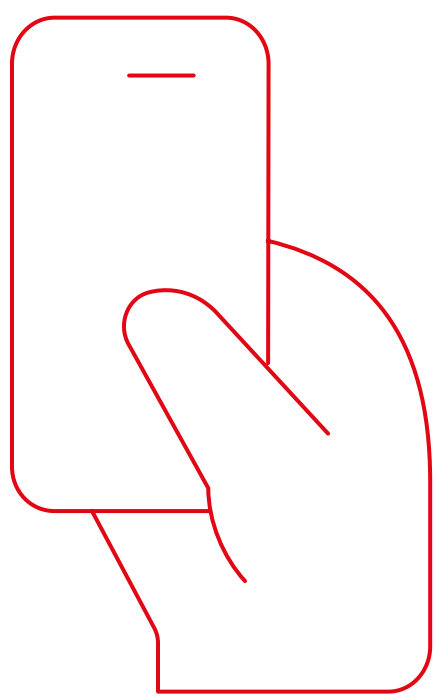
Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Santander México**

- American Express® y los logos de American Express son marcas registradas de American Express Company y sus afiliadas.
- Esta Tarjeta es emitida por Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México bajo licencia de American Express.





Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

# Menú

06

¿Qué beneficios tiene?

08

¿Con qué protecciones cuenta?

11

¿Dónde se acepta?

12

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

14

¿Cómo contactar a Santander,  
a la UNE y CONDUSEF?

16

Requisitos y modalidades  
de contratación

19

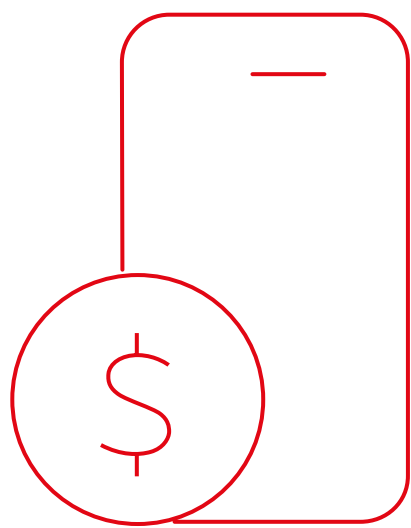
¿Cuáles son las comisiones?

21

¿Cómo calcular los intereses?

24

Leyendas para el buen  
uso de tu tarjeta



# ¿Qué beneficios tiene?

**La Tarjeta de Crédito Santander American Express®** te premia por cada una de tus compras:

**01** Programa de Lealtad Santander Unique Rewards:  
Recibe:

- **3** Unique Points por cada dólar gastado en **tiendas departamentales.** <sup>1 2</sup>
- **2** Unique Points por cada dólar gastado en **supermercados.** <sup>1 2</sup>
- **1** Unique Point por cada dólar gastado en **otros comercios.** <sup>1</sup>

Todas las **compras realizadas en el extranjero** acumularán 1 Unique Point por cada dólar de compra en cualquier establecimiento, sin importar el giro del comercio.

Los Unique Points que acumules tienen vigencia de 3 años y puedes intercambiarlos por experiencias, productos, viajes y más.

Visita el sitio web [www.uniquerewards.santander.com.mx](http://www.uniquerewards.santander.com.mx)

## 02 Bono de Triples Unique Points

Recibe Unique Points triples en **compras a meses sin intereses** durante los primeros 6 meses desde la activación de tu tarjeta.<sup>3</sup>

Detalle de acumulación con el bono de triples Unique Points:

- **9** Unique Points por cada dólar de compra a meses sin intereses en **tiendas departamentales**.
- **6** Unique Points por cada dólar de compra a meses sin intereses en **supermercados**.
- **3** Unique Points por cada dólar de compra a meses sin intereses en **cualquier establecimiento**, excepto tiendas departamentales y supermercados.

## 03 Beneficios Globales Santander American Express®

Disfruta beneficios exclusivos como preventas, descuentos para viajes, experiencias únicas, membresías y más.

Ingresa a **[americanexpress.com/partnerbenefits](https://www.americanexpress.com/partnerbenefits)**, elige el país e introduce los primeros 8 dígitos de tu tarjeta para conocer todos los beneficios que puedes disfrutar.

1. Consulta los Términos y Condiciones en Santander Unique Rewards  
<https://www.uniquerewards.santander.com.mx/web/legal/terminos-y-condiciones>

2. No aplica en el extranjero.

3. El bono únicamente aplica en las compras efectuadas a meses sin intereses dentro de la República Mexicana durante los primeros seis meses a partir de la fecha de activación de la tarjeta.



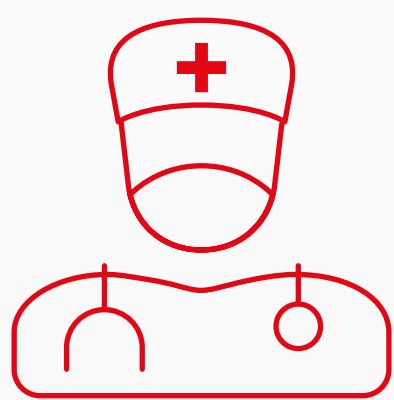
# ¿Con qué protecciones cuenta?

**Con tu Tarjeta de Crédito Santander American Express®** puedes obtener, además:



## Asistencia en viajes<sup>4</sup> Cobertura Mundial.

Referencia a servicios médicos, envío de un médico al lugar donde te encuentres si no pudieras trasladarte, adelantos de dinero de hasta \$1,000.00 USD en caso de robo o pérdida del dinero en efectivo, y más.

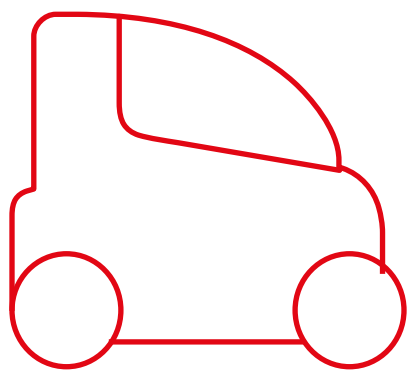


## Seguro de accidentes en viajes<sup>5</sup>

Por pérdida accidental de la vida o desmembramiento ocurrido en transporte público hasta un máximo de \$250,000.00 USD.

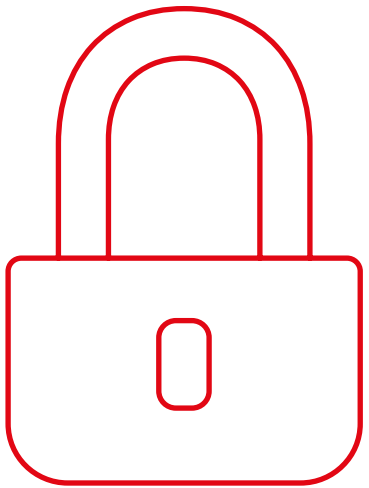
El precio total del pasaje del transporte público deberá ser pagado en su totalidad con la tarjeta.





## Seguro de renta de auto<sup>5</sup>: Cobertura en Estados Unidos de América y Canadá.

La cobertura es por períodos de hasta 31 días, siempre y cuando el total del alquiler sea pagado con la tarjeta.



## Seguro de Protección de Compras<sup>5</sup>:

Por todo daño o hurto físico directo que sufran los artículos adquiridos únicamente para uso personal con la tarjeta, siempre y cuando el hecho ocurra dentro de los 90 (noventa) días posteriores a la fecha de compra. Hasta por \$500.00 USD por incidente y \$2,500.00 USD por año.

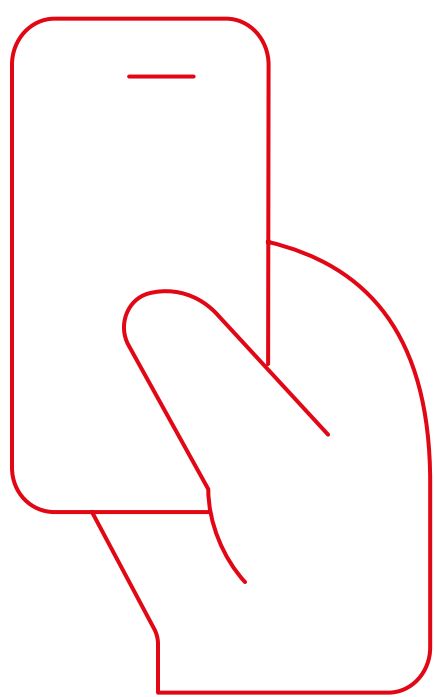


## Seguro de Garantía Extendida<sup>5</sup>:

**Duplica el período de duración de la garantía hasta un máximo de un año adicional.** No se aplicará cobertura en aquellos casos en que los períodos de las garantías antes mencionadas sean superiores a un año. Hasta un máximo de \$5,000.00 USD (por cuenta, por año), lo que sea menor.

4. Servicio proporcionado por AXA Assistance USA. Sujeto a cambios sin previo aviso. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en <https://portalbeneficiosaxa.com>

5. Seguro proporcionado por AIG Latin America. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en <https://portalbeneficiosaxa.com>



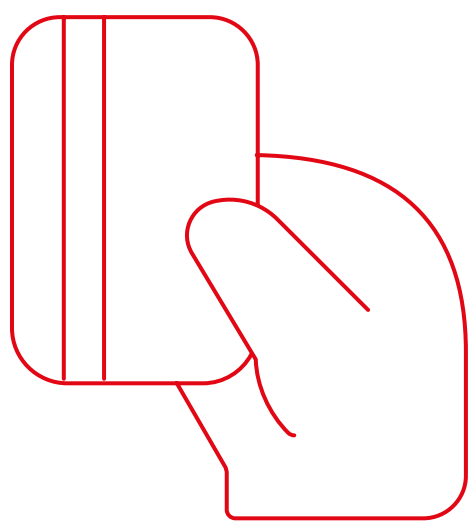
Los teléfonos de contacto  
para todo lo relacionado  
a la asistencia y seguros son:

Número internacional (cobro revertido)

1 312 935 3567

Número gratuito dentro de Estados Unidos

1 866 242 5449

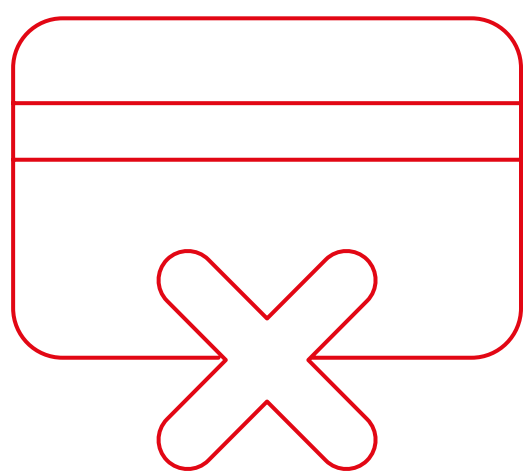


# ¿Dónde se acepta?

Tu Tarjeta de Crédito Santander  
**American Express®** se acepta en:



Todos los comercios  
afiliados a **American  
Express®**.



# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander en cuanto te sea posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del **número de reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.



**03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Santander American Express® **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**

**04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Santander American Express®.



# ¿Cómo contactar a Santander, a la UNE y CONDUSEF?

## SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 4300

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

UNE Santander  
(Unidad Especializada de  
Atención a Clientes)

55 5169 4328

800 503 2855

[ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

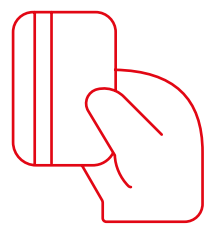
CONDUSEF

55 5340 0999

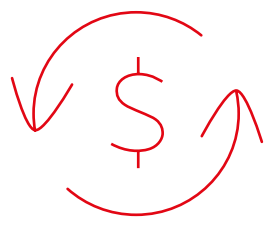
800 999 8080

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

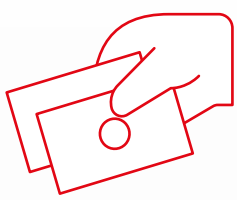
Más de 1,000 sucursales Santander,  
donde recibirás atención  
especializada para:



**Pagar tu Tarjeta de Crédito  
Santander American Express®**  
desde tu cuenta de cheques  
Santander y/o efectivo.



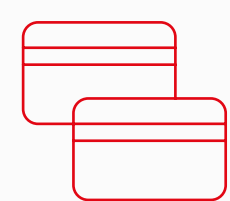
**Realizar cargos automáticos**  
a la cuenta de cheques  
(domiciliar).



**Disposición de efectivo**  
por ventanilla.



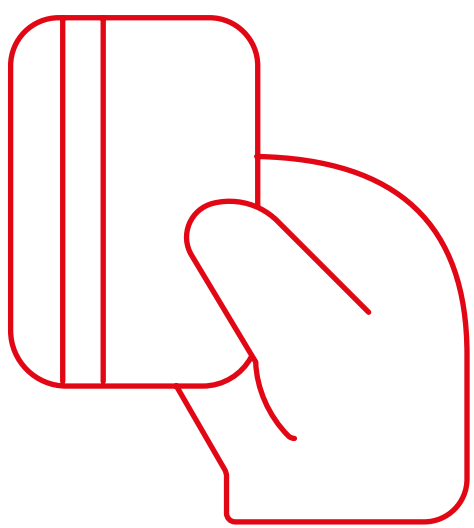
**Atención de aclaraciones.**



Solicitar **tarjetas adicionales**,  
y muchos servicios más.

A través de **SuperNet** en  
**[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)** para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Santander American Express®
- Obtener información y múltiples servicios más



# Requisitos y modalidades de contratación

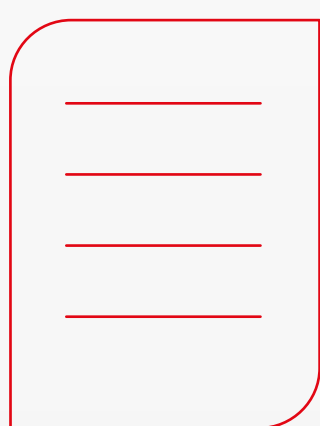
## Requisitos:



Tener entre **20 y 69 años**  
**11 meses de edad.**



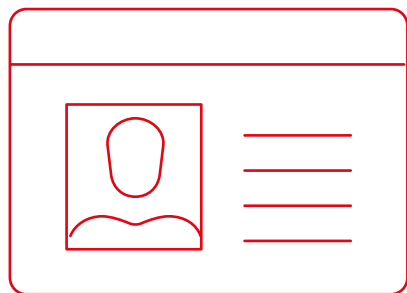
Ingresos mínimos de  
**\$10,000.00 M.N. mensuales.**



Al contratar, llenar  
y firmar la **Solicitud Única**  
seleccionando la opción  
**Santander American Express®.**

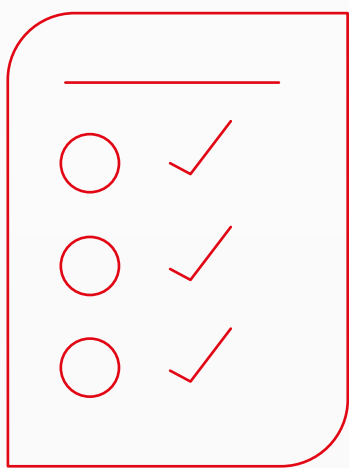


# Documentos:

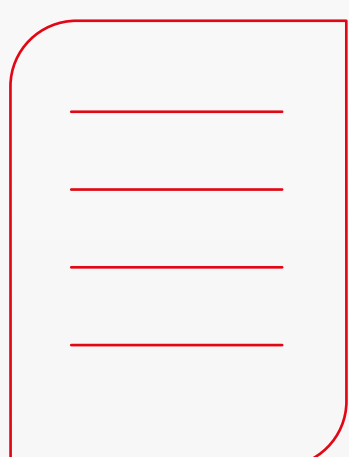


**Identificación oficial vigente,** credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

**En caso de ser extranjero,** pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



**Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



**Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

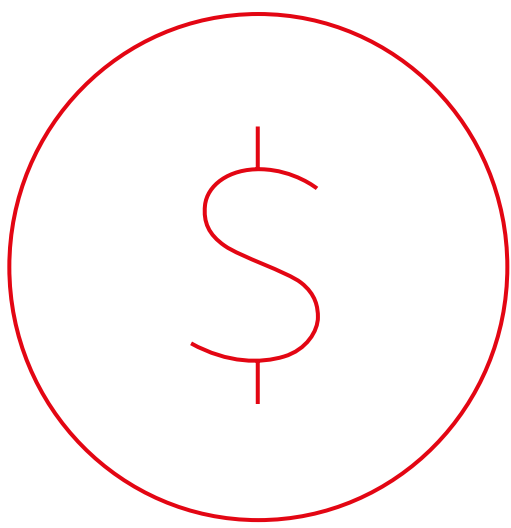
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Santander American Express®** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

## **Modalidades de contratación:**

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Santander American Express®** por:

Canales Santander como **sucursales**, **[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**, **SuperLínea** o **representantes de Santander**.



# ¿Cuáles son las comisiones?

## Cláusula de comisiones Tarjeta de Crédito Amex Gold:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	No aplica	No aplica
Administración tarjeta adicional	No aplica	No aplica
Administración tarjeta del titular	\$169.00	Mensual ( si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Administración tarjeta adicional	\$84.00	Mensual ( si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	10.00%	Por evento
Penalización Gastos de Cobranza	\$410.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

Penalización Pago Tardío	\$410.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander <sup>4</sup>	\$199.00	Mensual

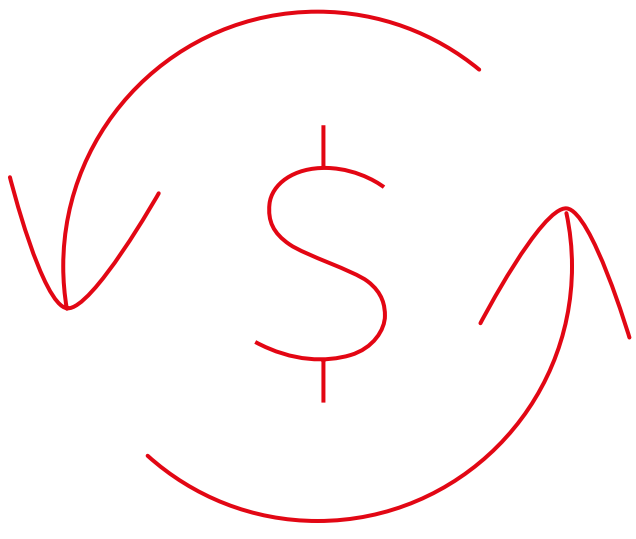
La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación.No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El **IVA<sup>7</sup>** por estos conceptos en toda la República Mexicana será del **16%<sup>8</sup>** sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

- 6. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
- 7. Impuesto al Valor Agregado.
- 8. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.





# ¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

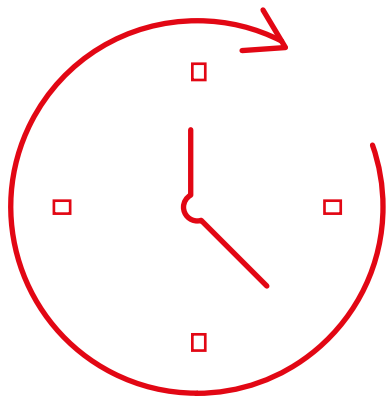
## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu **Tarjeta de Crédito Santander American Express®** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO.

La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 55%<sup>9</sup>** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

9. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

# Recuerda que...



**No pagarás intereses a Santander** si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Santander American Express®** en el periodo actual no generan intereses.

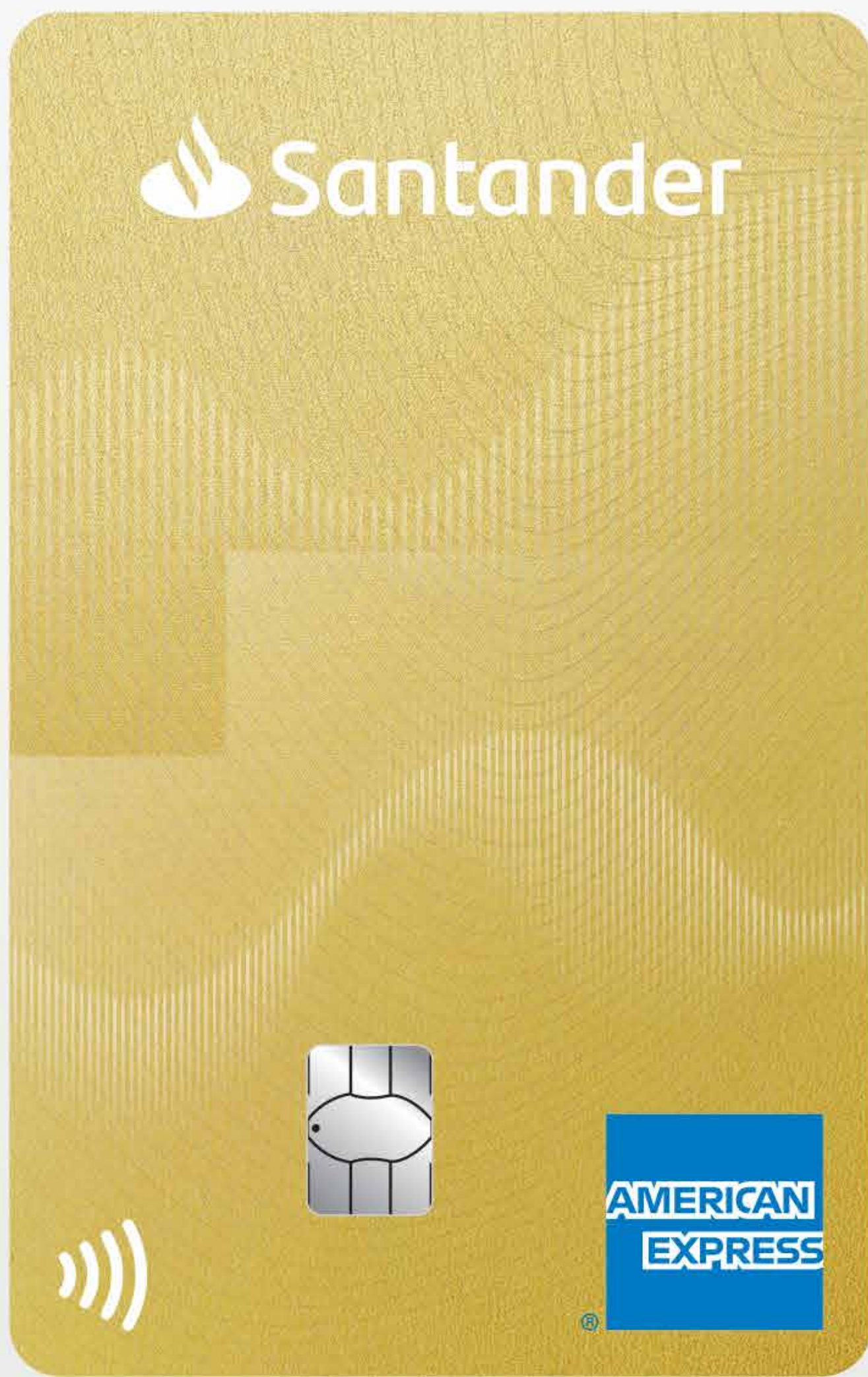
El financiamiento que obtienes de tu Tarjeta de Crédito Santander American Express® empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.





Costo Anual Total (CAT)

**CAT Promedio Ponderado 87.0% sin IVA<sup>10</sup>**

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada  
por saldos en términos anuales**

**64.14% sin IVA<sup>10</sup>**

Administración Tarjeta (comisión anual) \$0.00 sin IVA<sup>10</sup>

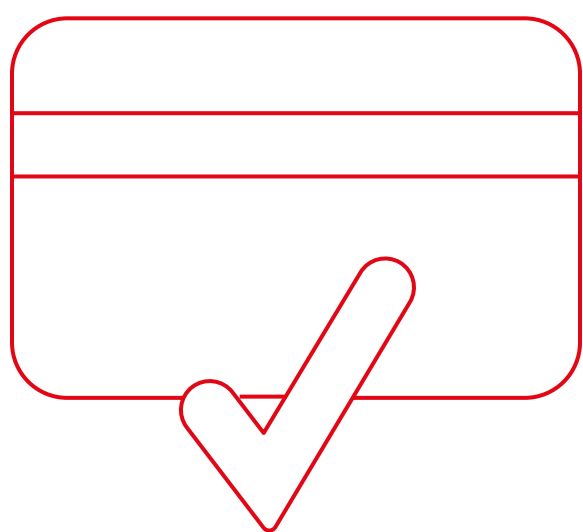
Vigente del 1 de enero al 30 de julio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

10. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



# Leyendas para el buen uso de la tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los **intereses pueden aumentar**.
- 02** El incumplimiento a tus obligaciones generará **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Pagar sólo el mínimo aumenta el **tiempo** de pago y el **costo** de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.





 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander\_mex**

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca  
Múltiple, Grupo Financiero Santander México.