



Asistencias Nómina Santander

Con tu Nómina Santander tienes acceso a asistencias especiales sin costo o a precio preferencial. Este comparativo resume qué incluye cada una, su cobertura clave y a quién protege.

La cobertura depende del servicio. Revisa la columna "Aplica para" para confirmar si cubre sólo al titular o también a su familia.

1

Comparativo claro por asistencia

28 asistencias

Cada fila te dice qué hace la asistencia, cuál es su límite y quién puede usarla.

#	Asistencia	Qué incluye	Cobertura clave	Aplica para
1	MÉDICA CheckUp básico	Coordina cita para QS8, biometría hemática, EGO y tipo de sangre.	1 evento sin costo al año; sujeto a disponibilidad.	Titular
2	MÉDICA Mastografía	Coordina cita para mastografía en la red; no incluye medicamentos ni tratamientos.	1 al año; solo titular desde 35 años.	Titular 35+
3	MÉDICA Telemedicina y orientación médica	Consulta y orientación por malestar o enfermedad; incluye videoatención.	24/7; sin límite de eventos ni costo.	Titular, cónyuge e hijos
4	MÉDICA Orientación nutricional	Orientación y consulta sobre alimentación y nutrición.	8:00 a 18:00; 365 días; sin límite.	Titular, cónyuge e hijos
5	MÉDICA Traslado médico terrestre	Ambulancia al hospital más cercano en caso de urgencia.	Hasta \$3,000 por evento; no aplica a traslados programados.	Titular
6	HOSPITALARIA Sala de urgencias por accidente	Atención inicial y estabilización por accidente en hospitales de la red.	24/7; 1 evento al año; hasta \$7,000. Debe coordinarse.	Titular
7	HOSPITALARIA Prueba COVID a domicilio	Coordina visita a domicilio con la red de proveedores.	Solo coordinación; el estudio se paga por cuenta del afiliado. 8:00 a 22:00, 365 días, sin límite de eventos	Titular, cónyuge e hijos
8	HOSPITALARIA Médico a domicilio	Coordina visita de médico general cuando no puedas trasladarte.	8:00 a 20:00; 1 evento al año; precio preferencial.	Titular, cónyuge e hijos
9	EDUCATIVA Asistencia telefónica en tareas	Orientación para tareas de primaria y secundaria; no resuelven la tarea.	L-V 9:00 a 20:00; sin límite.	Titular, cónyuge e hijos
10	MASCOTAS Orientación veterinaria	Consultas para perros y gatos; no incluye medicamentos ni especialidades.	9:00 a 22:00; 365 días del año; sin límite.	Titular
11	MASCOTAS Viaje con mascota	Orientación sobre documentos, vacunas y lugares pet friendly.	L-V 8:00 a 20:00; sin límite.	Titular
12	MASCOTAS Referencia de clínicas veterinarias	Comparte datos de clínicas cercanas; solo referencia informativa.	L-V 8:00 a 20:00; sin límite.	Titular
13	MASCOTAS Asesoría legal por daños de mascota	Orientación legal si la mascota provoca daños a terceros.	8:00 a 22:00; 365 días; sin límite.	Titular
14	DENTAL Limpieza dental	Chequeo oral y profilaxis simple; limpieza profunda con costo preferencial.	1 evento sin costo al año; sujeto a disponibilidad.	Titular
15	DENTAL Urgencia dental	Revisión inmediata y control de dolor; no incluye tratamiento posterior.	Hasta \$1,000 por evento; máximo 4 al año.	Titular
16	DENTAL Servicios dentales preferenciales	Coordina citas con la red para tratamientos fuera de cobertura.	Sin límite; pago a precio preferencial.	Titular, cónyuge e hijos
17	OFTALMOLÓGICA Examen de la vista y armazones	Coordina examen visual y comparte ópticas con precio preferencial.	Sin límite de eventos; descuento en armazones.	Titular, cónyuge e hijos
18	HOGAR Plomería	Apoyo por fuga o rotura súbita que afecte agua o desagüe.	Límite único combinado servicios hogar: Hasta \$800 al año. Disponible 365 días del año.	Titular, cónyuge e hijos en misma dirección
19	HOGAR Electricidad	Apoyo por falta parcial o total de energía por avería interna.	Límite único combinado servicios hogar: Hasta \$800 al año. Disponible 365 días del año.	Titular, cónyuge e hijos en misma dirección
20	HOGAR Cerrajería	Apoyo por pérdida, robo o daño de cerradura que impida el acceso.	Límite único combinado servicios hogar: Hasta \$800 al año. Disponible 365 días del año.	Titular, cónyuge e hijos en misma dirección
21	HOGAR Vidriería	Atención por rotura de vidrio exterior que comprometa la seguridad.	Límite único combinado servicios hogar: Hasta \$800 al año. Disponible 365 días del año.	Titular, cónyuge e hijos en misma dirección
22	HOGAR Técnicos del hogar	Coordina técnicos de la red para servicios en el domicilio.	L-V 8:00 a 18:00; sin límite; el servicio lo paga el afiliado.	Titular, cónyuge e hijos en misma dirección
23	HOGAR Mudanza	Coordina servicios profesionales de mudanza con la red.	L-V 8:00 a 18:00; sin límite; el servicio lo paga el afiliado.	Titular, cónyuge e hijos en misma dirección
24	LEGAL Orientación legal	Orientación en materia civil y familiar.	L-V 8:00 a 18:00; sin límite.	Titular
25	PSICOLÓGICA Orientación psicológica	Orientación para resolver consultas sobre temas psicológicos.	L-V 8:00 a 18:00; sin límite.	Titular
26	GADGET Apoyo legal por robo de celular o tablet	Solo en caso de robo con violencia; explica el proceso de denuncia.	24/7; sin límite; no incluye gestiones ni honorarios.	Titular
27	GADGET Reparación parcial de celular o tablet	Repara botones, antena, puerto de carga, cámara o batería, sujeto a revisión.	1 evento sin costo al año; hasta \$400. Excluye desgaste, daño intencional o incendio.	Titular
28	FUNERARIA Asistencia funeraria	Atención 24/7, traslados locales, trámites, ataúd o urna, velación o domicilio, inhumación o cremación.	Activa al 800 703 6600 al momento del suceso; no aplica reembolso.	Titular 15 a 90 Cónyuge 18 a 69 1 hijo de 2 a 25

Funeraria: en COVID-19 y neumonía atípica cambian algunos alcances; revisalo antes de usarla.

2

Cómo solicitar una asistencia

Solicitud

La mayoría se solicita en la misma línea y te confirman de inmediato si aplica cobertura, tope o coordinación.

Atención general
55 9020 8033

Llamada y WhatsApp

Asistencia funeraria
800 703 6600

Al momento del suceso

1 Contacta la línea

Llama o escribe al número de atención.

2 Ten tus datos

Comparte número de cuenta y nombre del titular.

3 Indica la asistencia

Te dirán si es sin costo, con tope o por coordinación.

Para extender la cobertura a cónyuge e hijos cuando aplique, la llamada debe hacerla el titular.

3

Puntos importantes antes de usarla

Importante

Vigencia

El beneficio se mantiene mientras tu cuenta reciba depósitos por concepto de nómina.

Cobertura familiar

La cobertura a cónyuge e hijos depende de la asistencia y debe activarla el titular.

Modalidad

Hay asistencias sin costo, otras con monto máximo y otras que solo coordinan o manejan precio preferencial.

Funeraria

En COVID-19 y neumonía atípica no aplica velación ni traslados foráneos.

Guarda estos números y consulta la cobertura antes de usarla

Servicios prestados por un tercero. Aplican términos, condiciones, horarios y disponibilidad de la red.