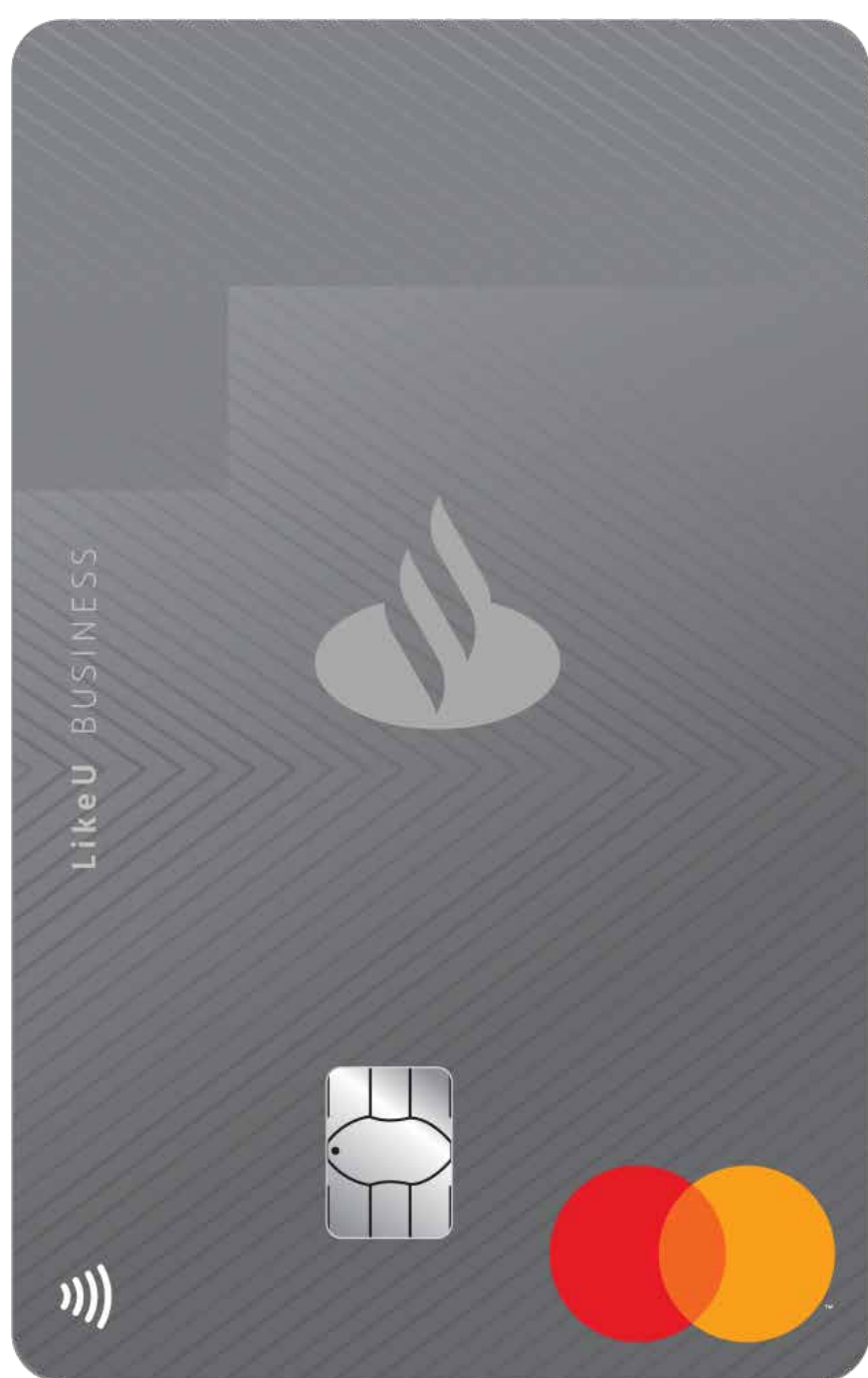




# Folleto Informativo Tarjeta de Crédito LikeU Business®





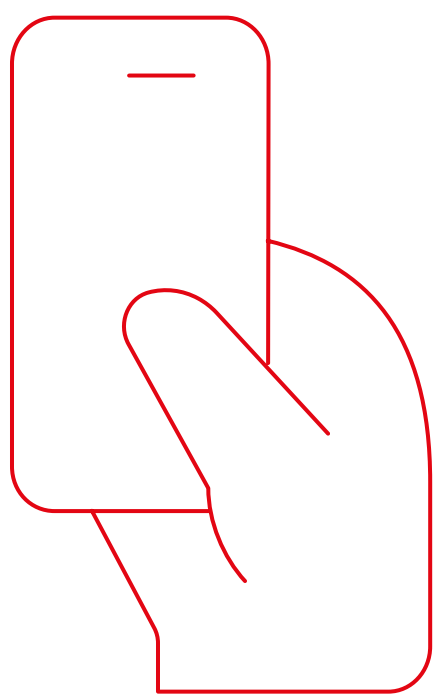
# Bienvenido a tu Tarjeta de Crédito LikeU Business

Bienvenido al mundo de opciones de crédito que ofrece tu **Tarjeta de Crédito LikeU Business**. Con ella podrás obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene la información necesaria para conocer y aprovechar al máximo tu **Tarjeta de Crédito LikeU Business**. Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

**Te felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de tus compras.**

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Santander México**



Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala marcando los teléfonos de **SuperLínea PyME:**

(55) 5169 4303

# Menú

## Tarjeta de Crédito

### LikeU Business

06

¿Qué beneficios tiene?

12

¿Dónde se acepta?

13

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

14

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

16

Requisitos y modalidades de contratación

19

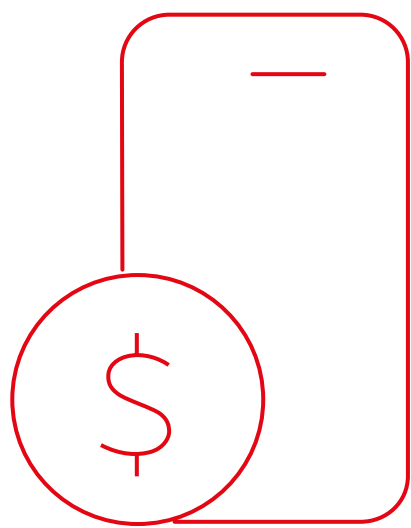
¿Cuáles son las comisiones?

21

¿Cómo calcular tus intereses?

24

Leyendas para el buen uso de tu tarjeta



# ¿Qué beneficios\* tiene?

## 01 Mastercard Global Service.

Brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas.

## 02 Concierge.

Concierge las 24 horas del día, los 7 días de la semana, funcionando como un implacable asistente personal.

## 03 Servicio de Asistencia al Viajero.

Los Servicios de Asistencia al Viajero proporcionan información sobre el destino previo al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.

## 04 Priceless Cities.

Disfruta de experiencias únicas, ofreciendo acceso preferencial a nuestras más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más.

\* Los beneficios proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los Términos y Condiciones.

## 05 Elite Valet Platinum.

Los tarjetahabientes pueden estacionar su auto en el estacionamiento designado por Mastercard en el aeropuerto de CDMX pagando sólo el 50% del precio regular por hasta 5 días y un máximo de 2 veces al mes.

## 06 Elite Lounge Platinum.

Espacio exclusivo para tarjetahabientes Platinum Mastercard® en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

## 07 Travel & Lifestyle Services.

Disfruta de atención preferencial y beneficios como desayuno de cortesía en más de 2,000 de los mejores hoteles del mundo. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard® de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.

- My Cyber Risk (MCR).
- Identity Theft Protection (IDT).
- Orientación legal civil.
- Orientación legal fiscal.
- Reembolso de membresía LinkedIn Business Premium.
- Optimización de presencia digital por BeeDigital.
- Protección por pérdida de vuelo / conexión.

Para recibir asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, puede llamar a Mastercard Global Service a los siguientes teléfonos:

**Desde México 001-800-307-7309**  
**Otros países +1-636-722-7111**

\* Los beneficios proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los Términos y Condiciones.

**08**

a) **Persona Física con Actividad Empresarial** recibe hasta **3% de cashback** por las compras que realices en distintos comercios:

1% Gasolineras

2% Viajes (aerolíneas, hoteles, agencias de viajes)

3% Restaurantes

\*Topado a \$10,000.00 MXN anuales

Consulta más detalles, Términos y Condiciones en:  
[www.santander.com.mx/cashback](http://www.santander.com.mx/cashback)

b) **Persona Moral / LoungeKey™**

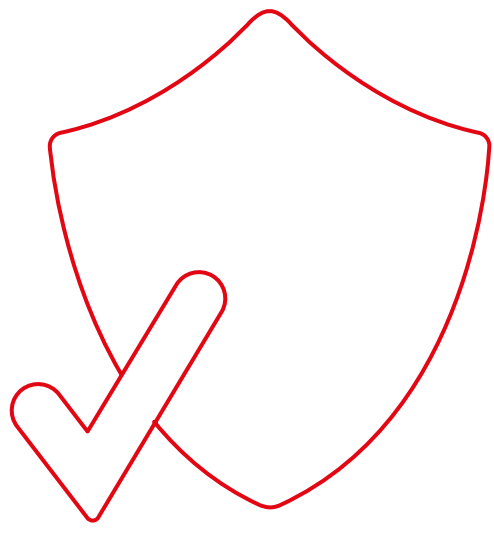
Disfruta de 10 accesos al año a más de 1,200 salas VIP en los aeropuertos más importantes del mundo sin importar la aerolínea, membresía de viajero frecuente o la clase del boleto.

Antes de viajar, te sugerimos descargar la app LoungeKey para consultar las salas disponibles, así como detalles para acceder.

Conoce todos los detalles: <https://www.santander.com.mx/personas/tarjetas-de-credito/salas-vip.html>

\* Los beneficios proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los Términos y Condiciones.





# ¿Con qué seguros cuenta?

La Tarjeta de Crédito LikeU Business® tiene exclusivos seguros\* para ti:

- **MasterAssist Plus.**

MasterAssist Plus reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Platinum.

La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente.

**¿Quiénes tienen esta cobertura?:** El Tarjetahabiente, su cónyuge y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Están cubiertos hasta 31 días consecutivos.

**Cobertura Médica:** Hasta US \$25,000 (€30,000 en Territorios Schengen). Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

- **Master Rental.**

Paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta Mastercard® elegible y renuncia a la cobertura CDW de la compañía de alquileres de auto. Cobertura de hasta USD \$75.000 (en todo el mundo) hasta 31 días.

- **Inconvenientes de viajes.**

El servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados como cobertura primaria, o cancelados antes de que comiencen, en exceso de la cobertura ofrecida por la empresa del medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Platinum.

Cobertura de hasta US \$1,500 por Cancelación de Viaje y hasta por US \$100 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).

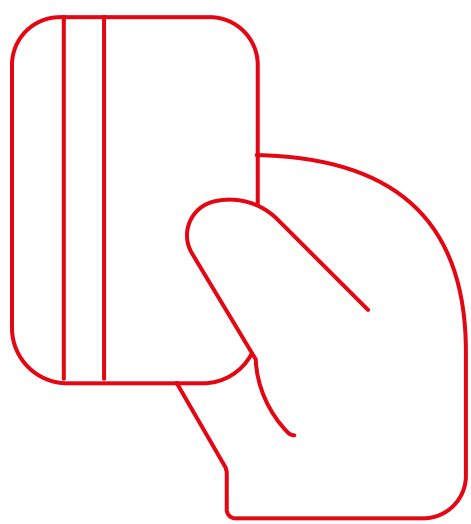
- **Interrupción de viaje después de la partida.**

El beneficio de Interrupción de viaje después de la partida brinda cobertura a los Tarjetahabientes de Mastercard durante un Viaje Cubierto por los gastos no reembolsables que la Persona Asegurada haya pagado de manera anticipada por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación del uso de los servicios de una Empresa de Transporte Común.

\* Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los Términos y Condiciones.

También cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado de la Persona Asegurada a su País de Residencia.

\* Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los Términos y Condiciones.

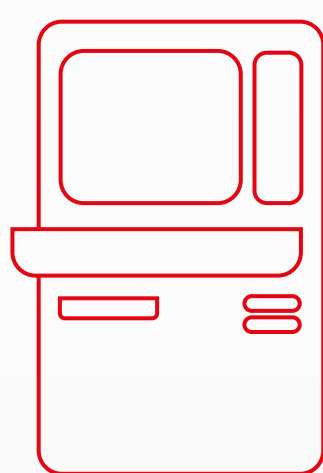


# ¿Dónde se acepta?

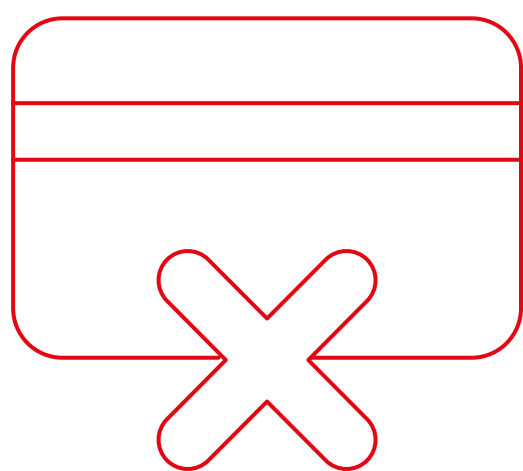
Tu Tarjeta de Crédito LikeU Business  
se acepta en más de:



**14 millones** de  
establecimientos  
en el mundo.



**930 mil** cajeros  
automáticos en todo  
el mundo.



# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

Notifica a Santander en cuanto sea posible, ya sea por teléfono a través de **SuperLínea PyME** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.

- 01** No olvides tomar nota del número de referencia o folio que te proporcionarán y que servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
- 02** Guarda por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual te servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



# ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

A. Vía Telefónica a través de SuperLínea PyME los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México, área metropolitana y desde el interior sin costo

(55) 5169 4300

**UNE Santander**  
(Unidad Especializada de Atención a Clientes)

(55) 55 5169 4328  
[ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

**CONDUSEF**

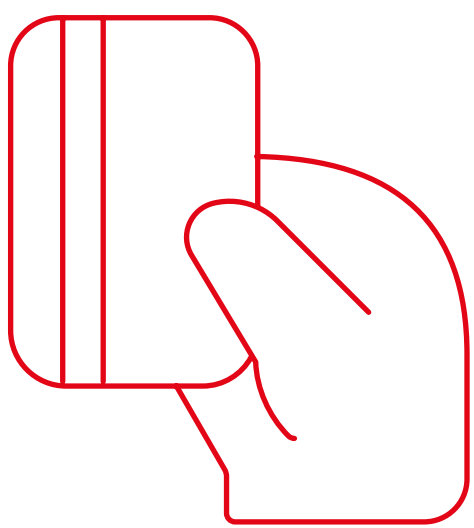
(55) 5340 0999  
01 800 999 8080  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**B.** Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- Pagar su Tarjeta de Crédito LikeU Business desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- Atención de aclaraciones.
- Solicitar tarjetas adicionales.

**C.** A través de **SuperNet**, la página de internet de Santander: **[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**

- Consultar su saldo.
- Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander.



# Requisitos y modalidades de contratación

01

Antigüedad de un año para clientes y de dos años para no clientes.

02

Tener entre 18 y 73 años cumplidos.

03

Ventas o ingresos anuales mínimos de \$48,000

04

Llenar y firmar la Solicitud Contrato para Tarjeta de Crédito LikeU Business.

05

Identificación oficial vigente INE, pasaporte mexicano o documento migratorio (FM2) de titular e intervinientes.

06

CURP del titular y obligado solidario en su caso.

07

Comprobante de domicilio vigente máximo de 90 días (teléfono fijo, agua, luz y estado de cuenta).

08

Cédula Fiscal con vigencia no mayor a 30 días de emisión.

## Requisitos para Mercado Abierto:

09

Clientes Santander presentar 3 estados de cuenta; no clientes presentar 12 estados de cuenta bancarios.

10

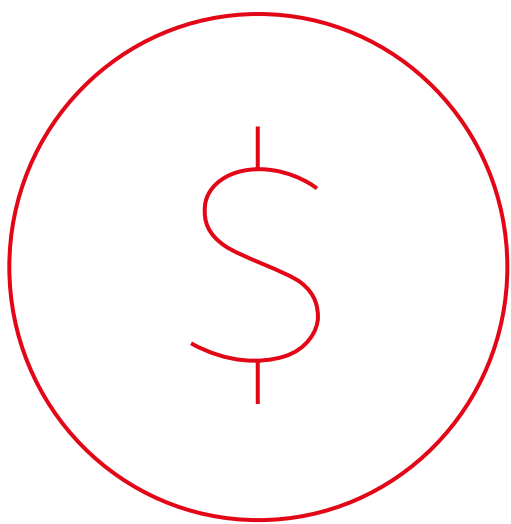
A consideración del analista pueden solicitarse estados de cuenta financieros.

11

Declaración fiscal (último cierre).

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu Tarjeta de Crédito LikeU Business en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.



# ¿Cuáles son las comisiones?

## Cláusula de comisiones Tarjeta de Crédito LikeU Business:

| Concepto                                                             | Monto      | Periodicidad |
|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Administración tarjeta del titular                                   | \$3,000.00 | Anual        |
| Administración tarjeta adicional                                     | \$3,000.00 | Anual        |
| Disposición del Crédito en efectivo                                  | 10.00%     | Por evento   |
| Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero | \$3.00 usd | Por evento   |
| Penalización gastos de cobranza                                      | \$500.00   | Por evento   |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío               | \$200.00   | Por evento   |
| Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío                 | \$200.00   | Por evento   |

|                                                                               |          |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Penalización Pago tardío                                                      | \$500.00 | Por evento |
| Contratación de beneficios; meses sin intereses                               | \$999.00 | Por evento |
| Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander <sup>4</sup> | \$199.00 | Mensual    |

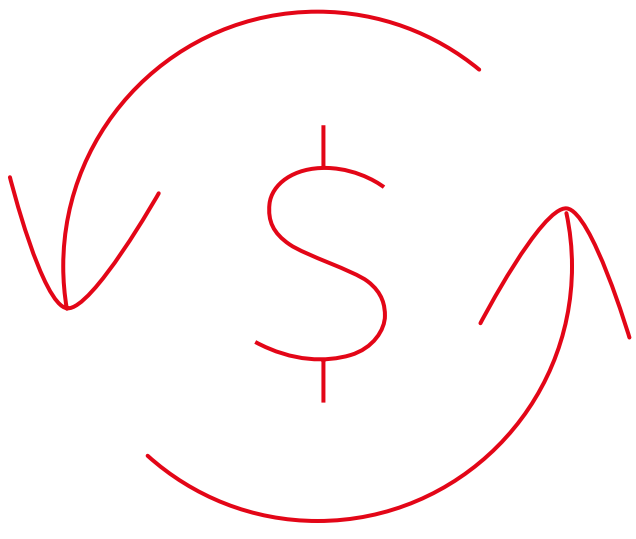
La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación.No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

**El IVA<sup>1</sup>** por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>2</sup> sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente **–Ciudad de México–** y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

1. Impuesto al Valor Agregado.  
2. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

Aplican condiciones para la inscripción a programa para obtener Meses sin Intereses.



# ¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

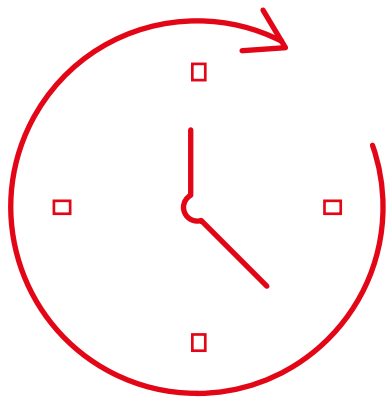
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria Promedio Ponderada por Saldo anual variable de tu **Tarjeta de Crédito LikeU Business** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la **TIE de Fondeo**. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar es de **38.78%<sup>3</sup> + TIE de Fondeo**, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

3. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

# Recuerde que...



**Usted no pagará intereses a Santander** si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su **Tarjeta de Crédito LikeU Business** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su **Tarjeta de Crédito LikeU Business** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Si deseas cancelar tu tarjeta, deberás liquidar tu deuda y marcar a SuperLínea.



Costo Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales. Costo Anual Total (CAT)

**CAT Promedio Ponderado 67.2% sin IVA\***

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada por saldos en términos anuales**

**48.46% sin IVA\***

Administración Tarjeta (comisión anual) \$3,000.00 sin IVA\*

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2026

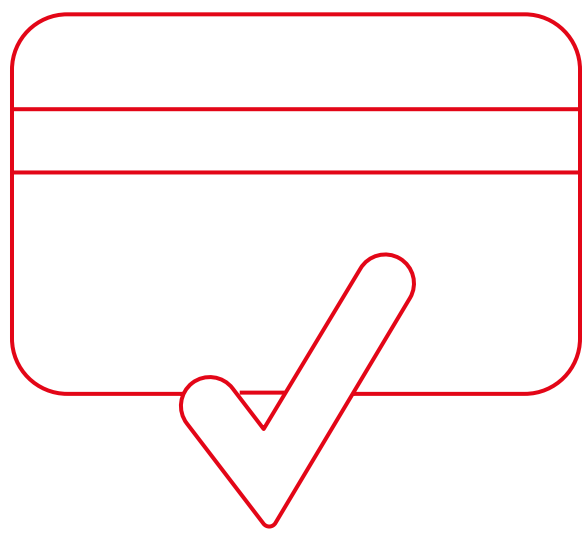
Fecha de cálculo 1 de julio 2026

\* Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.





# Leyendas para el buen uso de la tarjeta

- 01** Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir sus obligaciones te puede generar **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan su capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.

## Educación Financiera



Descubre **consejos e información** útil para sacarle más provecho a tu tarjeta y **administrar mejor tus finanzas personales**.



Santander México



@SantanderMx



santander\_mex

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca  
Múltiple, Grupo Financiero Santander México.