

Términos y condiciones del Portal Santander

Estos términos y condiciones ("T&C") regulan el acceso y uso del sitio web www.santander.cl ("Portal"), uno de los canales digitales de Banco Santander-Chile ("Banco Santander"). Banco Santander es una sociedad anónima de giro exclusivo, fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), y con domicilio en calle Bandera 140, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana de Chile.

Te sugerimos leer con detención todo lo que sigue antes de seguir navegando a través del Portal. Al hacerlo, por favor considera que el acceso a ciertas funcionalidades y secciones del Portal está condicionado a los contratos sobre productos o servicios particulares que hayas suscrito con Banco Santander, así como también a la Política de Privacidad del Portal, que podrás encontrar acá <https://banco.santander.cl/personas/condiciones/archivos/politica-de-privacidad>.

Si tienes dudas en relación con estos T&C, podrás contactarnos en la sección <https://ayuda.santander.cl/>

1. Servicios

El Banco ofrece y provee a través del Portal diversos servicios financieros, de inversión y otros ("Servicios"). Los Servicios no constituyen asesoría legal, tributaria ni contable, por lo que no debes entenderlos como tales.

Eres libre de contratar los Servicios ofrecidos a través del Portal y, si lo haces, será bajo tu responsabilidad. Para total claridad, los Servicios de Banco Santander deberán ser aceptados expresamente por ti, en cada oportunidad.

El Portal podrá contener enlaces a sitios web de proveedores y aliados comerciales de Banco Santander. Ten en cuenta que los proporcionamos estos enlaces para tu comodidad y estarán sujetos los términos y condiciones que definan los terceros que los controlan. **Por lo mismo, Banco Santander no es responsable del contenido, productos o servicios ofrecidos o disponibles en dichos sitios.**

2. Cuentas y claves de acceso

La mayoría de los Servicios son de carácter oneroso y, por tanto, para acceder a ellos requerirás una clave secreta asociada a tu cuenta, que deberá estar configurada según lo señalado en el correspondiente contrato. En tanto es una credencial que te identifica, la clave secreta podrá ser utilizada como firma electrónica simple dentro del Portal y así servirá para suscribir actos o contratos que serán legalmente vinculantes para ti.

Deberás mantener tu clave secreta como un dato confidencial, en todo momento. Tener control permanente y continuo sobre ellas es solo un primer paso para acceder y hacer uso del Portal de forma segura. Si bien hemos adoptado las medidas de seguridad que nos exige la ley para la provisión de nuestros servicios, es tu responsabilidad hacer correcto uso y manejar diligentemente tus credenciales, incluida la clave secreta, y utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que Banco Santander haya implementado o ponga en uso en el futuro.

Deberás notificarnos tan pronto sepas o sospeches de cualquier uso no autorizado de las credenciales que te identifican ante el Banco (incluyendo, por ejemplo, cédula de identidad, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta). Frente a esta notificación, Banco Santander te entregará un número o código de recepción del aviso y la fecha y hora de su recepción, además de bloquear inmediatamente las referidas credenciales.

3. Confidencialidad de la información disponible en el Portal

Por regla general, la información que podrás obtener o conocer a través del Portal, cualquiera sea el Servicio con el que se relacione, va solo dirigida a ti y es exclusivamente para tu uso personal. Será tu obligación mantener la debida confidencialidad de tal información, por lo que no podrás cederla, reproducirla, recircula, retransmitirla, comercializarla ni distribuirla, en todo o parte.

Excepcionalmente, podrás compartir con terceros las ofertas que fácilmente puedas identificar como dirigidas al público general.

Parte de la información contenida en o presentada a través de este Portal está amparada por reserva y secreto bancario. Entendiendo tal circunstancia, aceptas que dicha información te es entregada en función de tu solicitud y bajo tu propia responsabilidad, bastando como prueba de ello los antecedentes informáticos correspondientes.

4. Continuidad de la operación del Portal

Banco Santander trabaja permanentemente por la operación continua del Portal, sin embargo, no es posible garantizar su disponibilidad o estabilidad en todo momento.

Es tu responsabilidad tener conexión a Internet y/o World Wide Web (Red), así como contar e implementar los equipos, programas computacionales, módems u otros elementos y/o instrumentos necesarios para conectarte. Debes proveerte de todo lo necesario para el adecuado uso del Portal.

Para efectuar las mantenciones necesarias de los sistemas tecnológicos que soportan el Portal, Banco Santander podrá suspender temporalmente algunas de sus canales, funcionalidades o secciones. Serás informado de tal suspensión por los medios que habitualmente emplea Banco Santander para estos efectos, como una notificación por correo electrónico, SMS, cartas, notificaciones electrónicas u otros medios autorizados en los contratos que hayas suscrito con Banco Santander.

Banco Santander se compromete a corregir aquellos errores o fallos en los plazos exigidos por las leyes y normas dictadas por las autoridades chilenas competentes.

5. Usos prohibidos

Como condición esencial de estos T&C, garantizas que no harás uso del Portal ni de los Servicios por medios ni para propósitos ilícitos, inmorales, que atenten contra otros usuarios del Portal o que estén prohibidos por estos T&C o por los contratos que hayas suscrito con Banco Santander. En el mismo sentido, entiendes y aceptas que no podrás:

- i. Proporcionar y/o utilizar antecedentes o documentos falsos para efectos contratar Servicios o, en general, realizar cualquier clase de operación en el Portal.
- ii. Ayudar, asesorar o cooperar de cualquier manera con otras personas para uso prohibidos del Portal.
- iii. Utilizar tu clave secreta u otras credenciales relevantes para acceder a los Servicios con finalidades distintas de las descritas.
- iv. Publicar o difundir contenidos que inciten la violencia y/o la discriminación arbitraria, y/o utilizar lenguaje irrespetuoso al contactarnos o al interactuar con otros usuarios del Portal.
- v. Utilizar el Portal de cualquier forma que signifique una infracción de las leyes y normas vigentes, incluyendo, pero no limitándose a, las de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, protección de datos personales y propiedad intelectual e industrial.

Considera que la violación de estos T&C será causa suficiente para bloquear temporal o definitivamente tu acceso y uso del Portal, sin perjuicio de las demás acciones que podrá adoptar Santander en virtud de los contratos que hayas suscrito y/o las leyes y normas aplicables. En todo momento, deberás proporcionar información auténtica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través del Portal.

6. Política Acceso/Web Scraping

Con el objeto de cumplir a cabalidad con la responsabilidad fiduciaria que le concierne al Banco sobre la información de sus clientes, y con el propósito de resguardar íntegramente la seguridad y acceso a dicha información por parte de terceros, se establece que podrá efectuarse webscraping sobre los canales digitales y sitios web del Banco, en la medida que, quien realice webscraping, cumpla copulativamente las siguientes etapas y validaciones:

- i. Términos de Uso y Política de Privacidad según normativa vigente.
- ii. Solicitud de consentimiento explícito al usuario (indicando finalidad, uso y plazo) y custodia de éste.
- iii. Cifrado de claves y eliminación de éstas.
- iv. Aplicación de MultiFactor (MF2) para los usuarios administradores.
- v. Ejecución de Pruebas de seguridad de aplicación estáticas (SAST) y dinámicas (DAST) del servicio.
- vi. Escaneos internos y externos periódicos (mensual) de vulnerabilidades del sistema.
- vii. Hacking ético (al menos anual) del aplicativo, por parte de un tercero independiente.
- viii. Sistema de detección y prevención de intrusiones (IDS/IPS) al sistema (deseable).
- ix. Revisión por parte de Santander de Riesgo Financiero y Reputacional (poder judicial, entre otros relacionados).

Para activar el proceso de revisión del cumplimiento de los requisitos anteriores, y a partir del 25 de febrero de 2025, por favor enviar solicitud, en el plazo de 30 días corridos, al correo electrónico evidenciasws@santander.cl, adjuntando la evidencia de los puntos 1 al 8 indicados previamente, junto al rut de la empresa y sus socios. Una vez que la revisión haya finalizado se comunicará el resultado al correo del solicitante. En caso de cumplimiento, se podrá iniciar y/o continuar la realización de webscraping a Banco Santander; de lo contrario, será restringida.

7. Propiedad Intelectual e Industrial

El Portal muestra logotipos, eslóganes, marcas de productos y servicios y otros activos similares que podrán o no estar registrados. Salvo indicación en sentido contrario, entiendes y aceptas que ellos son de propiedad de Santander, o bien que Santander tiene debida autorización para su uso.

Nada de lo expresado en estos T&C podrá interpretarse como concesión de una licencia o derecho para usar cualquier activo exhibido en el Portal, protegible o protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, si no se cuenta con el consentimiento previo y por escrito de Banco Santander o de sus titulares, según corresponda.

En virtud de lo anterior, aceptas que no podrás:

- i. Retirar o modificar avisos de derechos de autor, marcas registradas u otra nota de propiedad de cualquier sección o contenido de Portal;
- ii. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas de los contenidos o software del Portal, ni distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma aquellos;
- iii. Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Portal;
- iv. Causar o hacer operar cualquier programa o script, no autorizado por el Banco, con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos del Portal o sobrecargar o bloquear indebidamente su operación y/o funcionalidad;
- v. Obtener y/o intentar obtener acceso no autorizado a los datos contenidos en el Portal, o dañar cualquier aspecto de él, de su contenido o de sus sistemas o redes relacionados.

8. Tratamiento de datos personales

El Banco tratará tus datos de carácter personal siempre conforme con la ley, lo que incluye principalmente (pero no se limita) a la Ley N°19.628, sobre protección de la vida privada. Podrás encontrar toda la información relevante en relación con dicho tratamiento en nuestra Política de Privacidad.

9. Legislación aplicable y competencia

La legislación aplicable será la de la República de Chile. La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estos T&C no invalidará o anulará las demás.

Como usuario del Portal, aceptas que cualquier conflicto asociado a estos T&C será sometido a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia chilenos y fijas como domicilio especial la comuna de Santiago. Esto, sin perjuicio de que podrás siempre, y en cualquier caso, ejercer las acciones que correspondan ante los Juzgados de Policía Local y Tribunales competentes conforme a las disposiciones de la Ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

10. Vigencia

Estos T&C están vigentes desde el día 27 de febrero de 2025. Serás informado de sus cambios relevantes por los medios que habitualmente empleamos entregar información en relación con los Servicios.

Infórmate sobre la garantía estatal de los depósitos en tu Banco o en www.cmfchile.cl.