

Ciberseguridad Santander

Lo importante para ti,
lo protegemos nosotros.



Gracias por contratar tu seguro con nosotros, recuerda que te cubre en caso de:

PLAN BÁSICO

- Responsabilidad civil por emergencia cibernética.
- Soporte y remediación de incidentes por emergencia cibernética.
- Gastos legales y multas por emergencia cibernética.¹

PLAN ESTÁNDAR

- Pérdida de ingresos por emergencia cibernética.
- Restitución de activos digitales.²
- Más las coberturas del Plan Básico.

PLAN PREMIUM

- Amenaza de extorsión cibernética.³
- Más las coberturas del plan estándar.

1. Se considerará como una emergencia cibernética:

a) La adquisición, el acceso, la divulgación no autorizados o pérdida de información personal que estén bajo el cuidado, custodia o control del asegurado o de un tercero con el que se tenga una relación contractual. b) El uso o acceso no autorizado de los sistemas informáticos del asegurado, incluyendo cualquier pérdida, alteración, corrupción o daño del software, aplicaciones o datos existentes en sus sistemas informáticos; c) La infiltración en los sistemas informáticos del asegurado de un código malicioso o la transmisión de código malicioso desde los sistemas informáticos del asegurado a un tercero; o d) Un ataque de denegación de servicio en los sistemas informáticos del asegurado; o e) Una amenaza de extorsión cibernética o extorsión cibernética.

2. Activos Digitales.

Los datos electrónicos, software, archivos de audio, de texto y de imágenes o cualquier otro formato, almacenados en el sistema informático del asegurado.

3. Intimidación acreditable o relación concatenada de intimidaciones hechas por alguien

ajeno a los directores, gerentes o empleados del asegurado para: a) Introducir un código malicioso en los sistemas informáticos del asegurado; b) Interrumpir los sistemas informáticos del asegurado a través de un ataque de denegación de servicio; o c) Diseminar, divulgar o utilizar de manera impropia Información personal o información corporativa que se encuentre específicamente identificada como confidencial y protegida bajo un convenio de confidencialidad o contrato similar, mientras esté bajo la custodia, cuidado o control del asegurado, que resulta en un uso no autorizado o acceso no autorizado al sistema informático del mismo. d) Comprometer el sitio web del asegurado para lo que fue creado; e) Negarse a devolver los datos robados del sistema informático del asegurado; f) Obstaculizar el acceso autorizado a los sistemas informáticos del asegurado por medios electrónicos.

Las coberturas aplican de acuerdo al plan y suma asegurada contratada.
Consulta el detalle en la carátula de tu póliza y en las condiciones generales del seguro.

Importante, tu seguro no te cubre en caso de:

- Daños causados por una emergencia cibernética a cualquier tipo de redes sociales del asegurado.

Ciberseguridad Santander

Un producto de



ZURICH SANTANDER • SEGUROS MÉXICO

f SantanderMex @SantanderMx

Teléfono de atención en caso de siniestro:

Llamar al **(55) 5169 4300** opción 2, nuevamente opción 2, con un horario de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 hrs. sábado de 8:00 a 18:00 hrs. y domingo de 9:00 a 15:00 hrs.

Av. Juan Salvador Agraz #73, piso 3 y 4 Col. Santa Fe, Cuajimalpa Alcaldía. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX. Correo electrónico: ueaseguros@santander.com.mx Teléfonos: 55 1037 3500 Ext. 13597 y 13599 Horario de atención presencial a clientes: lunes a jueves de 7:30 a 17:00 hrs. y viernes de 7:30 a 14:00 hrs.



Ciberseguridad Santander es un producto emitido por Zurich Santander Seguros México, S.A. Aplican Términos y Condiciones generales del producto. Para mayores informes sobre términos de contratación, comisiones y beneficios del producto, consulta la página www.santander.com.mx/personas/seguros Tus datos personales se encuentran protegidos mediante el aviso de privacidad de Zurich Santander Seguros México, S.A. el cual podrás consultar en www.zurichsantander.com.mx Recuerda que Santander nunca solicitará que proporciones ningún tipo de información confidencial mediante un correo electrónico o mediante una liga que lleve a nuestra página de Internet.