

# TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER FIESTA REWARDS ORO





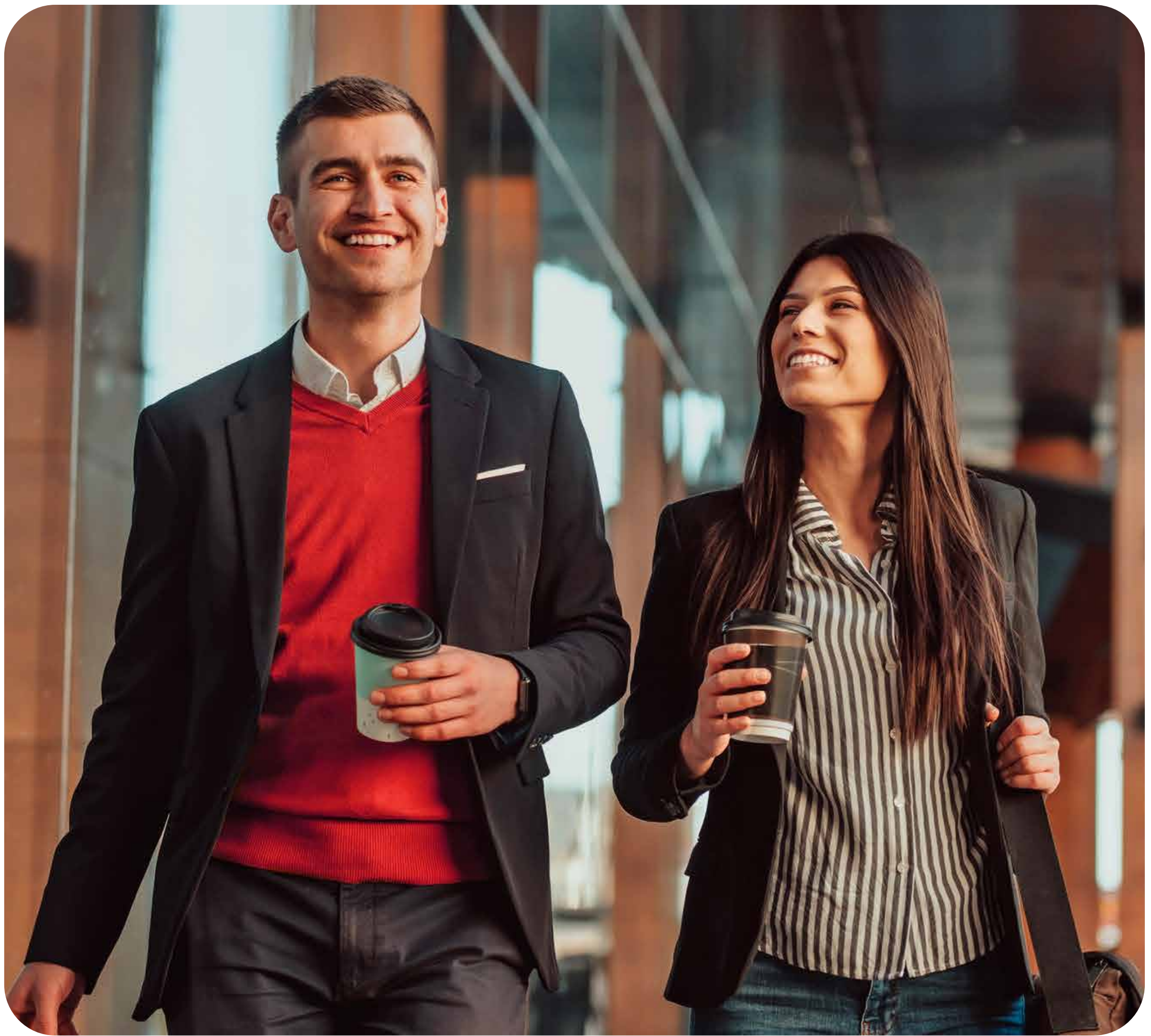
# Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro

El presente folleto contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu tarjeta de crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, solo fírmala y actívala desde **app Santander** o llamando a **SuperLínea Santander**.

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Santander México**



# Contenido

1. ¿Qué beneficios tiene?
2. ¿Con qué protecciones cuenta?
3. ¿Dónde se acepta?
4. ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
5. Contacto Santander, UNE, CONDUSEF y Fiesta Rewards
6. Requisitos y modalidades de contratación
7. ¿Cuáles son las comisiones?
8. ¿Cómo calcular los intereses?
9. Leyendas para el buen uso de la tarjeta

# 1. ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE?

## Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro

### Inscripción automática al programa Fiesta Rewards nivel Oro<sup>1</sup>

Fiesta Rewards es el programa de reconocimiento al viajero frecuente de los hoteles Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Curamoria Collection, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y One. Ser socio Fiesta Rewards te permite disfrutar de grandes beneficios.

---

1. Si ya eras socio Fiesta Rewards antes de adquirir la Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro, tu número de socio y contraseña no cambian. En caso de tener algún problema para ingresar al portal de Fiesta Rewards, por favor comunícate a la Línea Fiesta Rewards al \*8585 (desde tu celular) donde un ejecutivo te atenderá.

# Acumulación de puntos Fiesta Rewards<sup>2</sup>

Recibe:

3

Puntos  
Fiesta  
Rewards



**Por cada dólar  
gastado** en cualquier  
establecimiento.

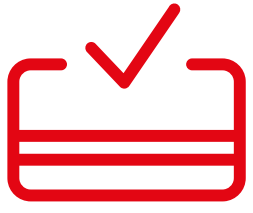
10

Puntos  
Fiesta  
Rewards



**Por cada dólar gastado**  
en los hoteles Live Aqua, Grand  
Fiesta Americana, Curamoria  
Collection, Fiesta Americana, The  
Explorean, Fiesta Inn, Gamma y One.

2. Aplican términos y condiciones del programa Fiesta Rewards, consulta más detalles en [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr)



# Bono de puntos Fiesta Rewards<sup>3</sup>

Recibe:

**7,500**  
Puntos Fiesta  
Rewards

> **Al realizar tu primera compra** durante los primeros 100 días a partir de la activación de tu tarjeta.

**10%**  
Puntos Fiesta  
Rewards

> **Adicional** a los puntos acumulados por estancia en hoteles participantes.

Puntos Fiesta  
Rewards en  
**Noches Premio**

> Recibe **puntos adicionales** en noches pagadas con puntos Fiesta Rewards.



**Visita el sitio web:**  
[www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr)

3. Aplican restricciones, términos y condiciones.



# Beneficios de bienvenida, aniversario y por consumo<sup>4</sup>

Recibe certificados electrónicos de noches gratis.

## Bienvenida y aniversario

1

**Certificado de segunda noche gratis** pagando la primera noche con tarifa pública.

2

**Certificados de 50% de descuento** en **Noches Premio** pagadas con puntos Fiesta Rewards.

## Consumo

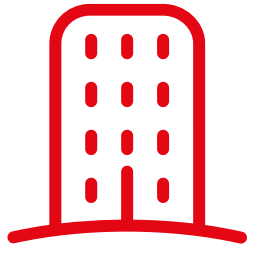
2

**Certificados de segunda noche gratis** pagando la primera noche con tarifa pública, al acumular bloques de 7,500 Puntos Fiesta Rewards con tu tarjeta:

- De **7,500** a **14,999** puntos:  
Recibes el primer certificado.
- De **15,000** a **22,499** puntos o más:  
Recibes el segundo certificado.

---

4. Aplican restricciones, términos y condiciones. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr). Los puntos acumulados en las tarjetas adicionales se acreditan en la cuenta del titular. Los certificados de noches en cortesía tienen una vigencia de 1 año. Para recibir tu estado de cuenta Fiesta Rewards, certificados de noche gratis y promociones, deberás ingresar a [fiestarewards.com](http://fiestarewards.com) o a la app Fiesta Rewards con tu correo electrónico y contraseña.



# Beneficios en estancias Fiesta Rewards<sup>5</sup>

Descuento sobre la tarifa pública, cortesía de bienvenida, **certificado de 4ta. noche gratis<sup>6</sup>** en hoteles de playa, **early check in** y **late check out**, descuento en alimentos y bebidas, brazalete Fiesta Rewards, bebida de cortesía y más.

Bono

**15%**



**Adicional** a los puntos acumulados por estancia.

Descuento

**10%**



## **En alimentos y bebidas.**

Para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio. No aplica para banquetes o eventos especiales. Aplica aún cuando el socio no se encuentre hospedado, proporcionando su número de membresía.

Descuento

**25%**



## **En servicio de Spa, en hoteles de ciudad exceptuando la marca Curamoria.**

Aplica para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio. Tratamientos completos. Aplica aun cuando el socio no se encuentre hospedado, proporcionando su número de membresía.

Descuento

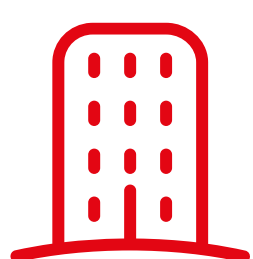
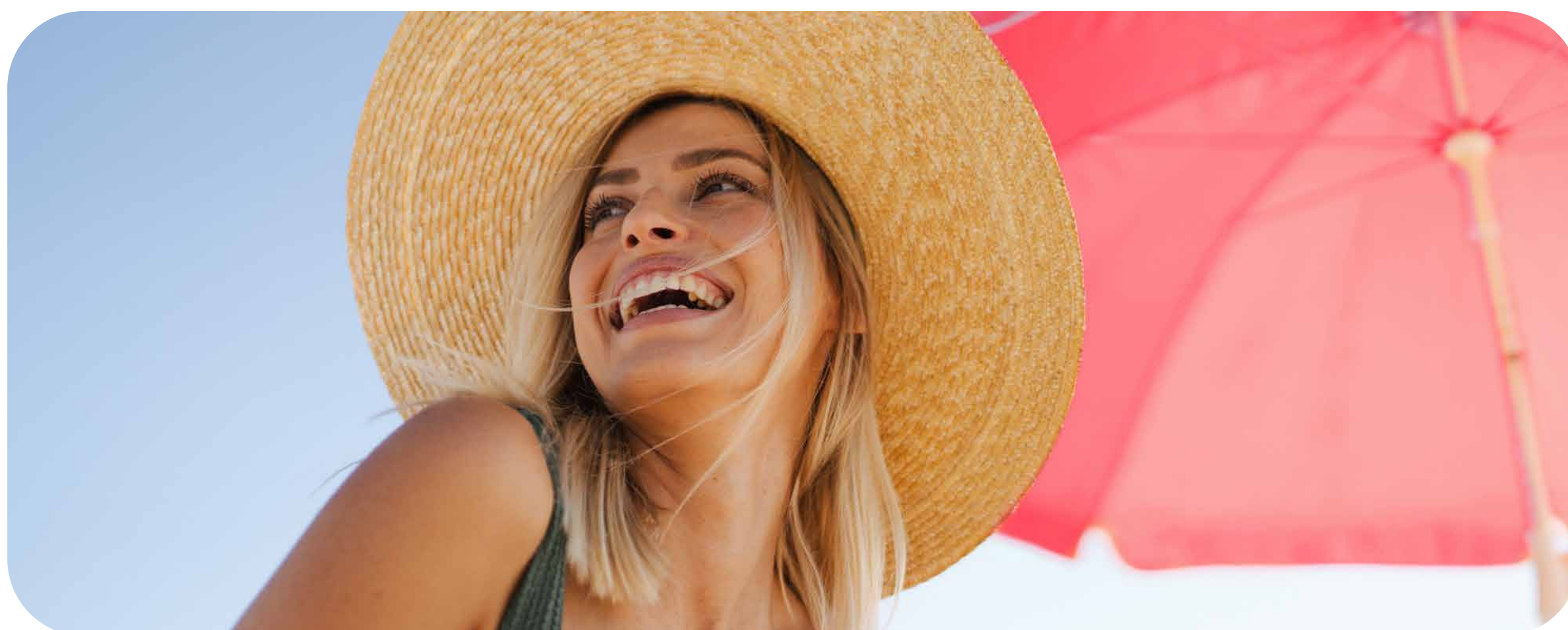
**15%**



## **En servicio de Spa en hoteles Resort de playa.**

Aplica para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio. Aplica aún cuando el socio no se encuentre hospedado, proporcionando su número de membresía.

5. Aplican términos y condiciones del programa Fiesta Rewards. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr). Consulta los hoteles participantes en [www.fiestarewards.com/es/web/fiestarewards/beneficios](http://www.fiestarewards.com/es/web/fiestarewards/beneficios). 6. El certificado de cuarta noche gratis se enviará a tu correo electrónico registrado y estará sujeto a una estancia previa en hoteles de playa. Los puntos Fiesta Rewards no tienen vencimiento siempre y cuando mantengas el nivel Platino. Para conservar este nivel deberás acumular 40,000 puntos o 25 noches cada 12 meses.



## Beneficios en estancias Fiesta Rewards<sup>7</sup>

- **Kit de café**  
Nespresso / Lavazza en cortesía, por habitación por día.
- **Brazalete Fiesta Rewards**  
Aplica para el socio y acompañante durante la estancia.
- **Early check in**  
A partir de las 10 am, aplica para el titular y para los invitados que sean pagados por el socio.<sup>8</sup>
- **Late check out**  
Hasta las 6 pm, aplica para el titular y para los invitados que sean pagados por el socio.<sup>8</sup>

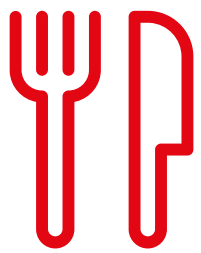
---

7. Aplican términos y condiciones del programa Fiesta Rewards. Para mayor detalle consulta el siguiente enlace: [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr). 8. Sujeto a disponibilidad. Aplica en hoteles participantes, consulta el detalle en <https://www.fiestarewards.com/es/web/fiestarewards/beneficios>



## Anualidad\* diferida<sup>9</sup>

**12 Meses sin Intereses** con opción a pago con Puntos Fiesta Rewards.



## Fine & Casual Dining<sup>10</sup>

Descuento  
**10%**



En restaurantes  
**Casual Dining.**

Descuento  
**25%**



En restaurantes  
**Invitta.**

Descuento  
**40%**



**Birthday Bonus,**  
en restaurantes **Fine Dining,**  
**Casual Dining** e **Invitta.**

---

\*A partir del segundo año. 9. Aplica solo para clientes que hayan contratado la tarjeta después del 2 de mayo de 2017. Para pago con puntos Fiesta Rewards aplica a partir del segundo año de haber contratado la tarjeta, el cliente deberá llamar a SuperLínea 55 5169 4300 y solicitar que se haga el cargo total de la anualidad antes de la fecha de cargo de la primera mensualidad. Posteriormente deberá ingresar a [www.fiestarewards.com](http://www.fiestarewards.com) para pagar la anualidad con Puntos. 10. Para más información, visita: [www.fiestarewards.com/finedining/](http://www.fiestarewards.com/finedining/)

## 2. ¿CON QUÉ PROTECCIONES CUENTA?



## Con tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro puedes obtener:



### Protección de compras<sup>1</sup>

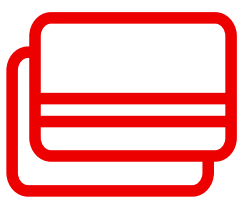
En caso de robo o daño accidental durante los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con la tarjeta. **Cobertura de hasta \$200 USD** por ocurrencia/hasta por \$400.00 USD por 12 meses.

1. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulte: <https://www.mastercard.com/mx/es/personal/find-a-card/credit-card/gold-credit-card.html>



## Garantía extendida<sup>2</sup>

**Extiende el período de garantía original** del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta 1 año completo para los artículos que compres que estén cubiertos. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con la tarjeta. **Cobertura de hasta \$200 USD** por ocurrencia/hasta por \$400 USD por 12 meses.



## Master Global Service<sup>2</sup>

**Para emergencias** relacionadas **con tu tarjeta**, robo o extravío. **Recibe un reemplazo de tu tarjeta** en el extranjero o un avance de efectivo

## Y muchos servicios más.

---

2. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulte: <https://www.mastercard.com/mx/es/personal/find-a-card/credit-card/gold-credit-card.html>

# 3. ¿DÓNDE SE ACEPTA?

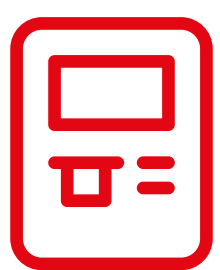


**Tu Tarjeta de Crédito  
Fiesta Rewards Oro es  
aceptada en más de:**



**14 millones**

de establecimientos en el mundo



**930 mil**

cajeros automáticos en todo el mundo

# 4. ¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO?



## Sigue estos pasos:

- 1 **Notifica a Santander** cuanto antes, ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander al 55 5169 4300** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales.
- 2 **Toma nota del número de reporte** o referencia que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.
- 3 Recuerda que **Santander se hará responsable de todas las disposiciones** o compras realizadas con tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro** a partir de la fecha y hora en que notifiques el robo o extravío.
- 4 Presenta una **solicitud de aclaración de cargos** por compras no reconocidas, dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro**.

# 5. CONTACTO



## > SuperLínea Santander

• México: 55 5169 4300 • Extranjero: 1 844 705 8077

---

## > UNE Santander

Unidad Especializada de Atención a Clientes

• 55 5169 4328 • 800 503 2855  
• [ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

---

## > CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

• 55 5340 0999 • 800 999 8080  
• [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

---

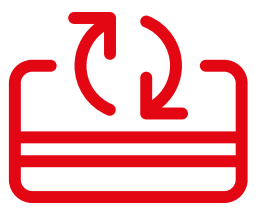
## > Fiesta Rewards

• 443 113 5841 • 55 1289 6719

# Más de 1,000 sucursales Santander, donde recibirás atención especializada para:



**Pagar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro desde tu cuenta de cheques Santander o efectivo.**



**Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).**



**Disponer de efectivo en ventanilla.**



**Atención de aclaraciones.**



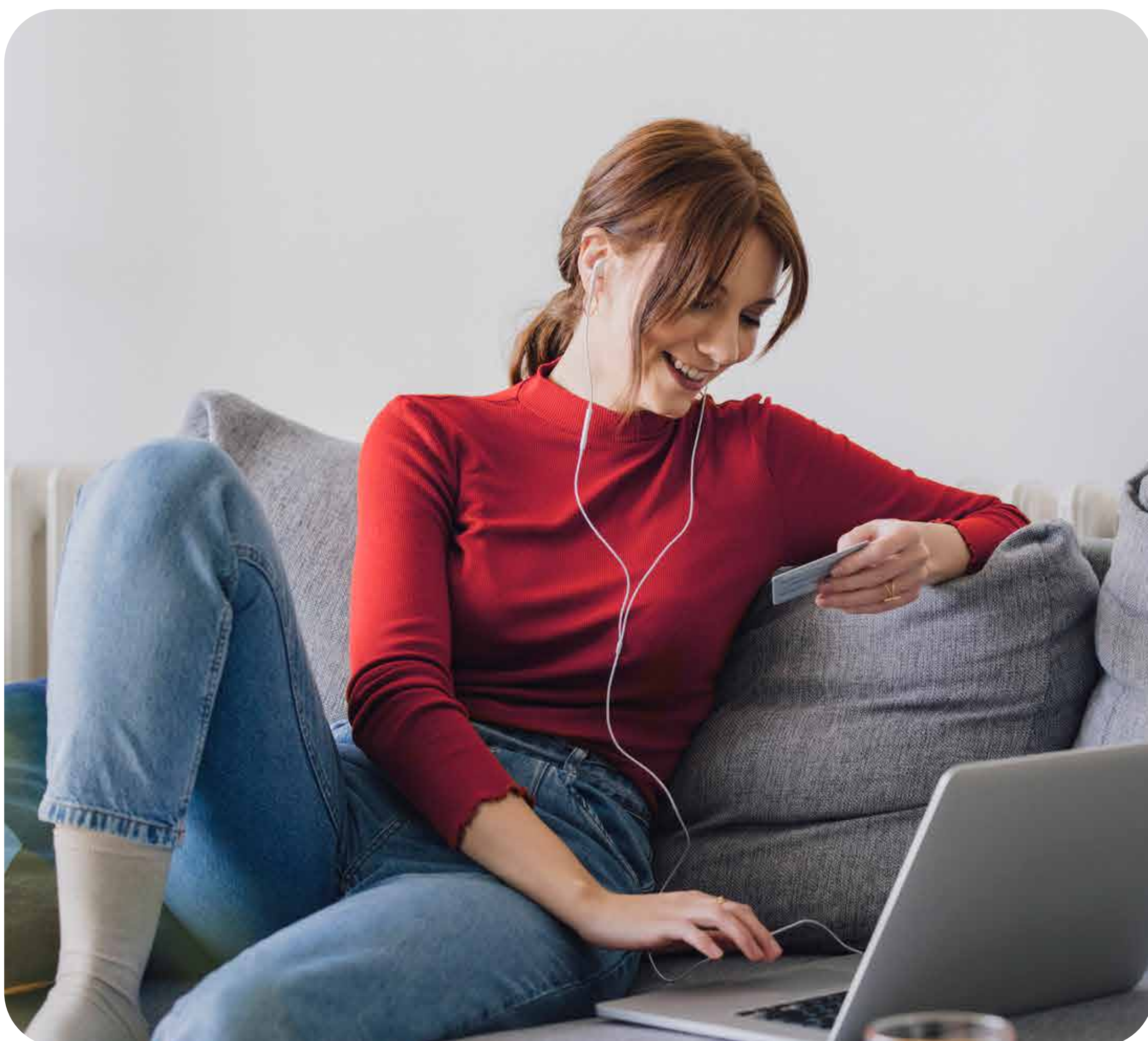
**Solicitar tarjetas adicionales.**

# Además cuentas con:



## Santander Web **[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)** donde podrás:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro
- Obtener información y múltiples servicios



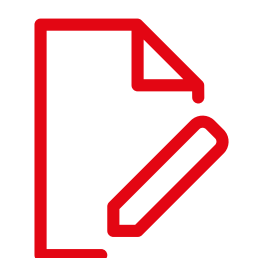
# 6. REQUISITOS DE CONTRATACIÓN



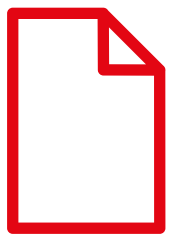
**Tener entre 20 y 69 años  
11 meses de edad.**



**Ingresos mínimos mensuales  
de \$7,500 M.N.**



**Llenar y firmar la solicitud  
de Tarjeta de Crédito Santander,  
seleccionando la opción  
Fiesta Rewards Oro.**



## Documentos

- **Identificación oficial vigente**, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.
- **Pasaporte vigente**, en caso de ser extranjero y copia del documento migratorio FM2.
- **Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estado de cuenta emitido por Santander).
- **Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional. **Puedes utilizar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Oro en todo el mundo** para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

## Modalidades de contratación

Contrata tu Tarjeta de Crédito **Fiesta Rewards Oro** por canales de Santander.



# 7. ¿CUÁLES SON LAS COMISIONES?

| CONCEPTO                                                                          | MONTO      | PERIODICIDAD |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Administración tarjeta titular                                                    | \$1,099    | Anual        |
| Administración tarjeta adicional                                                  | \$549      |              |
| Disposición del crédito en efectivo                                               | 10%        | Por evento   |
| Disposición del crédito en efectivo en cajero automático en el extranjero         | \$3 USD    |              |
| Penalización gastos de cobranza (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes) | \$410 M.N. |              |
| Reposición de tarjeta titular por robo o extravío                                 | \$199 M.N. |              |
| Reposición de tarjeta adicional por robo o extravío                               | \$199 M.N. |              |
| Contratación de beneficios Meses sin Intereses                                    | \$999 M.N. |              |
| Administración paquete de beneficios; Súper Asistencia Santander <sup>1</sup>     | \$199 M.N. |              |

1. En caso de contratarlo el cliente, la Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

**La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.**

Las presentes comisiones:

Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si aún no has contratado te sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en moneda nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.

El IVA<sup>2</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>3</sup> sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente en Ciudad de México y por consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

---

2. Impuesto al Valor Agregado.  
3. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# 8. ¿CÓMO CALCULAR LOS INTERESES?

## Sigue estos pasos:

- 1 **Suma el saldo promedio** del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
- 2 **Aplica la tasa** del periodo que aparece en tu estado de cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu Tarjeta de Crédito **Fiesta Rewards Oro** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar TIIE DE FONDEO + 55%<sup>1</sup> a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

---

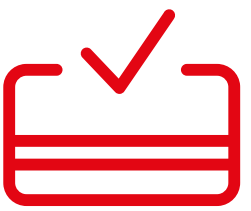
1. Para mayor información consulta la cláusula Séptima: pago de las disposiciones del contrato.



# Recuerda que...

- **No pagarás intereses a Santander** si realizas el pago total del mes, requerido en tu estado de cuenta en la fecha indicada.
- En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, **las compras que realices con tu Tarjeta de Fiesta Rewards Oro en el periodo actual no generan intereses** sino hasta el siguiente estado de cuenta.
- **El financiamiento** que obtienes de tu Tarjeta de Crédito **Fiesta Rewards Oro** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.
- En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, **los intereses que genere** aparecerán en el siguiente estado de cuenta.
- Si existe una **comisión en el periodo** lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.
- Los **intereses y el IVA** no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

# 9. LEYENDAS PARA EL BUEN USO DE LA TARJETA



- ① Al ser tu crédito de **tasa variable**, los intereses pueden aumentar.
- ② Incumplir tus obligaciones te puede generar **comisiones e intereses moratorios**.
- ③ Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- ④ Realizar solo el **pago mínimo** aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- ⑤ El avalista, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- ⑥ Los montos a pagar de este crédito **varían conforme al comportamiento de la moneda** o índice de referencia.



Costo Anual Total (CAT)

**CAT Promedio Ponderado 92.0% SIN IVA.\***

Para fines informativos y de comparación.

**Tasa de interés promedio  
ponderada por saldo 62.68%  
Anual Variable SIN IVA.\***

**Comisión anual \$1,099 M.N. SIN IVA.\***

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2026.

Fecha de cálculo 1 de julio 2026.

---

\*Impuesto al Valor Agregado. Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx). El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.

# Asistencia

Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos:

**55 5169 4300**

---

Conoce más en  
**[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**

 @SantanderMX

 @Santander México

Producto emitido por Banco Santander México, S.A.,  
Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero  
Santander México.

Es el momento

