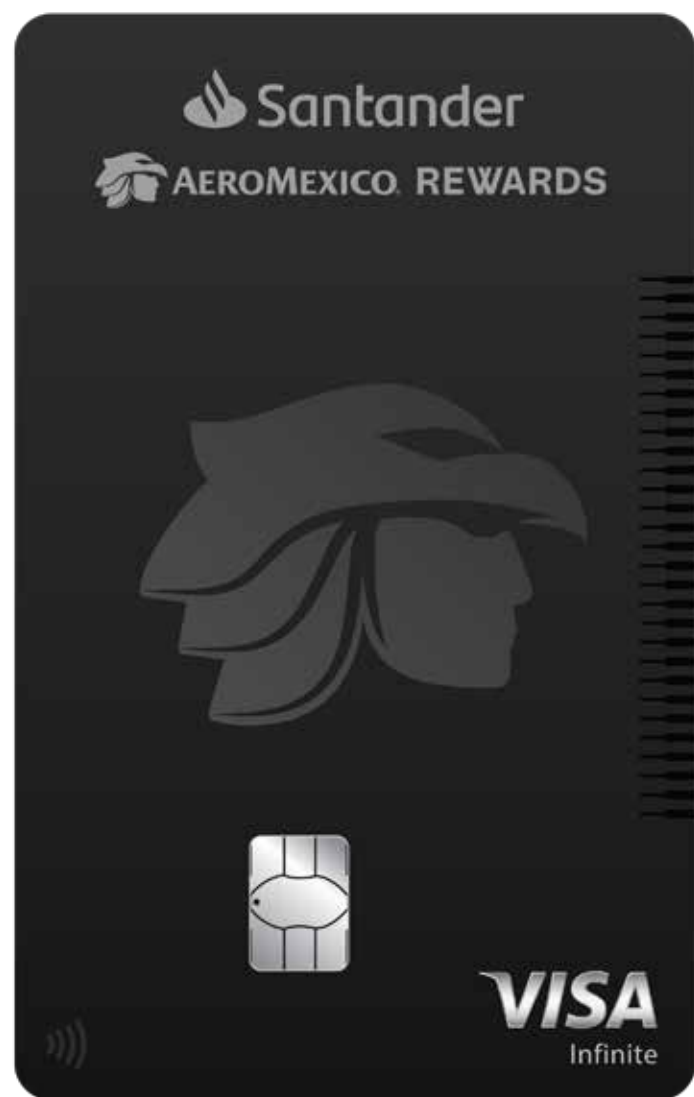


# Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite





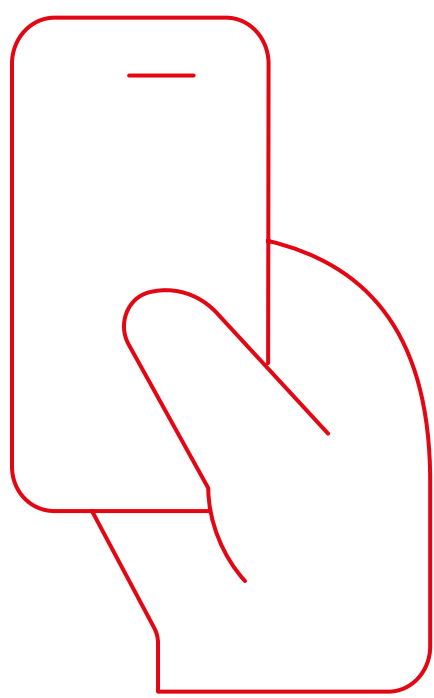
# Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Santander México**



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

# Menú

06

¿Qué beneficios tiene?

10

¿Con qué protecciones cuenta?

13

¿Dónde se acepta?

14

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

16

¿Cómo contactar a Santander, Aeroméxico, Aeroméxico Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

18

Requisitos y modalidades de contratación

21

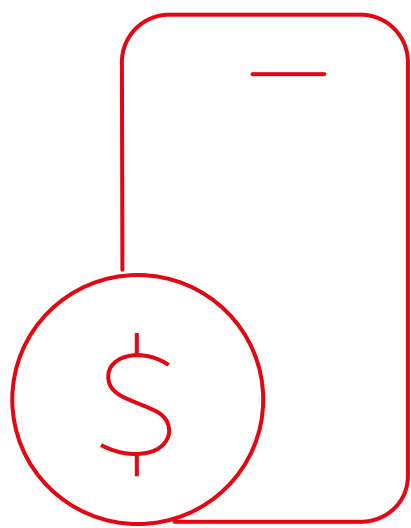
¿Cuáles son las comisiones?

23

¿Cómo calcular los intereses?

26

Leyendas para el buen uso de tu tarjeta



# ¿Qué beneficios tiene?

**La Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** te ofrece excelentes beneficios y recompensas del programa de viajeros frecuentes de Aeroméxico; Aeroméxico Rewards<sup>1</sup>.

## **01** Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards

- 2 Puntos por cada USD gastado en cualquier establecimiento.
- 3 Puntos por cada USD gastado en Aeroméxico y Aeroméxico Rewards.

## **02** Bonos de Puntos Aeroméxico Rewards<sup>1</sup>:

**Bono de bienvenida:**

- Recibe 32,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$1,000 USD durante los primeros 3 meses a partir de la activación de tu tarjeta.



## Bono por gasto anual:

- Recibe 24,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$300,000.00 M.N. durante un año (válido solo un bono al año)
- Recibe un segundo bono de 24,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$700,000.00 M.N. durante un año (válido solo un bono al año)

## 03 Beneficios al viajar por Aeroméxico<sup>1</sup>:

- Un **certificado 2x1 para vuelo nacional** en cada aniversario.<sup>2</sup>
- **Dos ascensos de cortesía a Clase Premier** en vuelos nacionales al año.
- **Documentación y abordaje prioritario.**
- Una pieza de **equipaje adicional** cada vez que viajes.\*
- **Accesos ilimitados sin costo al Salón Premier** de Aeroméxico con dos acompañantes.

## 04 Lounge Key<sup>3</sup>

Disfruta de 10 accesos anuales a más de 1,200 salones VIP en los 400 principales aeropuertos de 120 países en el mundo.

1. Consulta más detalles, términos y condiciones en: <https://www.aeromexico.com/es-mx/promociones/tarjetas-santander-aeromexico>

2. El titular deberá de realizar el pago de los cargos e impuestos del boleto de su acompañante.

3. Los accesos son por persona, sin importar si son TH o invitados y se renuevan cada 1ero de enero.

Consulta más detalles en: [www.santander.com.mx/personas/tarjetas-de-credito/loungekey.html](http://www.santander.com.mx/personas/tarjetas-de-credito/loungekey.html)

\*Consulte términos y condiciones en <https://aeromexico.com/es-mx/promociones/experiencias-santander-aeromexico>

## 05 Visa Luxury Hotel Collection<sup>4</sup>

Accede a beneficios exclusivos en la colección de los hoteles más prestigiosos del mundo.

- Mejor tarifa disponible garantizada.
- Cambio automático a una habitación superior al momento de tu llegada.
- Estado de huésped VIP.
- Desayuno continental de cortesía todos los días.
- Crédito de \$25 USD para comidas o bebidas.
- Salida extendida hasta las 3 de la tarde, cuando se solicite.

Reserva en línea a través de [www.visaluxuryhotelcollection.com.mx/](http://www.visaluxuryhotelcollection.com.mx/) o communicate con un asistente al **800 396 96 65**.

## 06 Visa Concierge<sup>5</sup>

Asistente personal de apoyo especializado en curación de contenidos y sugerencia de actividades gourmet y de entretenimiento.

## 07 Visa Dining Program

Como parte de los beneficios de tu tarjeta Visa (Infinite/Signature/Platinum), podrás disfrutar de descuentos exclusivos en restaurantes participantes en el Aeropuerto Internacional Benito Juárez en T1 y T2 dentro del nuevo beneficio: **Visa Airport Dining Program**.

Para mayor información:

[https://www.visa.com.mx/es\\_MX/promociones/visa-airport-dining/162828](https://www.visa.com.mx/es_MX/promociones/visa-airport-dining/162828)



## Detalles:

Visa Infinite: 6 descuentos de \$350 MXN

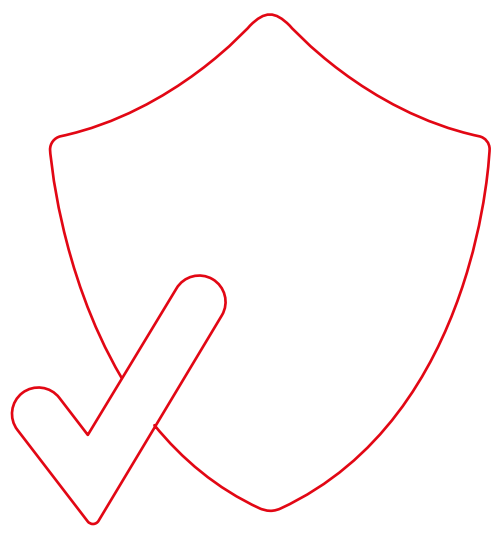
Visa Signature: 4 descuentos de \$350 MXN

Visa Platinum: 3 descuentos de \$350 MXN

Para comenzar a disfrutar de este beneficio, solo presenta tu tarjeta Visa (Infinite/Signature/Platinum) en los restaurantes participantes y paga con ella.

4. Consulta más detalles, Términos y Condiciones en: [www.visaluxuryhotelcollection.com.mx/about/company](http://www.visaluxuryhotelcollection.com.mx/about/company)

5. Accede a través de [www.visa.com/digitalconcierge](http://www.visa.com/digitalconcierge) o marca desde la Ciudad de México y el resto de la República Mexicana al (55) 5255 9406.



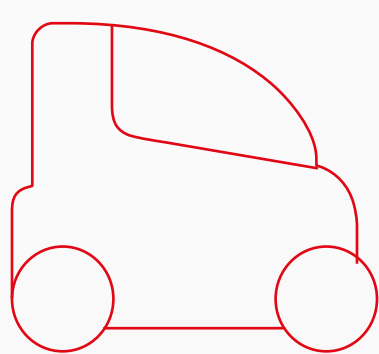
# ¿Con qué protecciones cuenta?

**Con tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** puedes obtener, además:



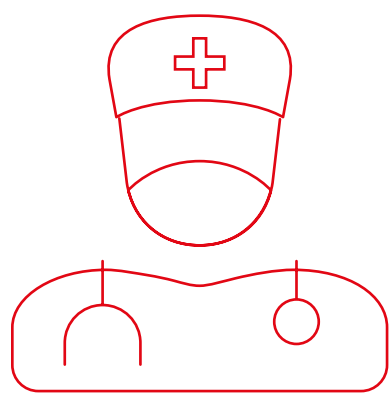
- **Demora de Viaje<sup>7</sup>**

Recibirá de forma gratuita, siempre y cuando haya pagado el total de los boletos con su tarjeta, protección contra el retraso del viaje con una indemnización hasta la suma máxima asegurada que corresponda cuando el Viaje Cubierto se demora más de cuatro horas debido a un motivo cubierto.



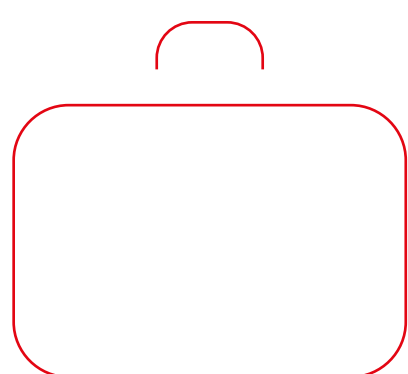
- **Seguro de Autos Rentados<sup>7</sup>**

Contra robo o daños cubiertos al vehículo alquilado debido a colisión, robo, vandalismo, incendio y accidentes parciales o totales. Reciba esta cobertura, cuando reserve y pague el alquiler del automóvil en su totalidad con su tarjeta y rechace el seguro CDW/LDW ofrecido por la agencia de alquiler.



- **Servicios de Emergencia Médica Internacional<sup>7</sup>**

Gastos médicos imprevistos, brindándote una amplia cobertura de hasta USD \$200,000 que protege tu salud y la de tus seres queridos, así como tu patrimonio en caso de una emergencia médica mientras te encuentres viajando en el extranjero.



- **Demora y Pérdida de Equipaje<sup>7</sup>**

Protección y abono inmediato de este seguro automático y gratuito, que cubre artículos personales de primera necesidad por USD \$600 para que puedas reanudar inmediatamente tu viaje, aún cuando tu equipaje se demore en llegar, y te otorga hasta un máximo de USD \$3,000 si la compañía de transporte pierde tu equipaje.



- **Seguro de Conexión Perdida<sup>7</sup>**

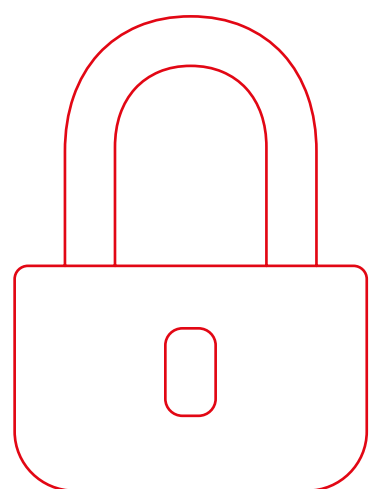
Cubre gastos razonables y te reembolsa de manera inmediata USD \$300, además de lo que te otorgue el medio de transporte para llegar a tu destino a tiempo, si debido a circunstancias no previstas y ajenas a ti pierdes tu conexión de transporte.





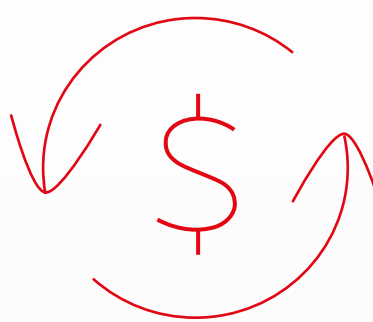
## • Cancelación de Viajes<sup>7</sup>

Proporciona hasta USD \$3,000 por persona por gastos de viaje y/o alojamiento que hayan sido pagados por adelantado, si tu viaje se cancela por diversas razones como lesión, enfermedad grave o daño accidental en tu residencia o negocio.



## • Seguro de Compra Protegida<sup>7</sup>

Protege tus compras contra robo o daño por un máximo de 180 días a partir de la compra del artículo hasta un máximo de USD \$10,000 por evento y USD \$20,000 en un período de 12 meses, para que disfrutes de la mayor tranquilidad al comprar.



## • Seguro de Protección de Precio<sup>7</sup>

Si un comercio ofrece un precio más bajo por el artículo dentro de los 30 días posteriores a la compra, Visa te reembolsará la diferencia hasta USD \$4,000 en un período de 12 meses.

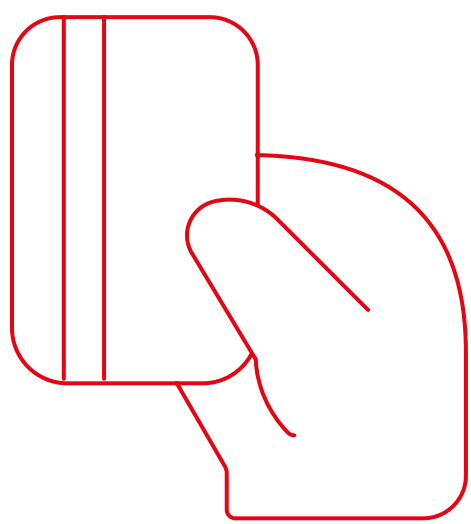


## • Garantía Extendida<sup>7</sup>

Extiende la garantía del fabricante hasta por un año adicional y cubre hasta USD \$5,000 por incidente y USD \$25,000 en un período de 12 meses, para brindarte una protección sin igual.

7. Seguros proporcionados por Visa a través de un tercero, pueden cambiar sin previo aviso. Aplican términos y condiciones. Visita [www.visa-infinite.com.mx](http://www.visa-infinite.com.mx)



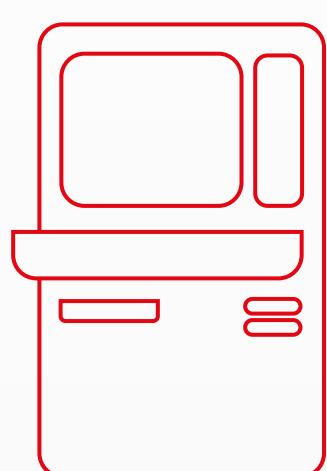


# ¿Dónde se acepta?

Tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico  
Infinite se acepta en más de:

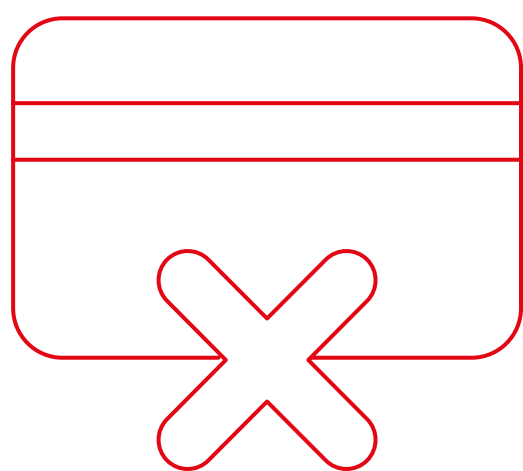


**14 millones** de  
establecimientos  
en el mundo.



**930 mil** cajeros  
automáticos en todo  
el mundo.





# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander lo antes posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del **número de reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

**03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**

**04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite.



# ¿Cómo contactar a Santander, Aeroméxico, Aeroméxico Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

## SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 4300

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

## UNE Santander

(Unidad Especializada de  
Atención a Clientes)

55 5169 4328

800 503 2855

[ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)

## CONDUSEF

55 5340 0999

800 999 8080

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

## Aeroméxico

Información de vuelos y/o  
reservaciones:

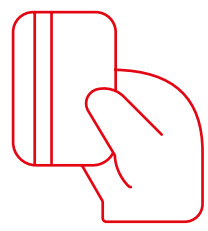
55 5133 4000

## Aeroméxico Rewards

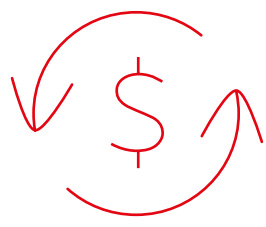
Servicio de atención a clientes  
y redención de Puntos  
Aeroméxico Rewards:

55 1519 4040

Más de 1,000 sucursales Santander,  
donde recibirás atención  
especializada para:



**Pagar tu Tarjeta de  
Crédito Aeroméxico Infinite**  
desde tu cuenta de cheques  
Santander y/o efectivo.



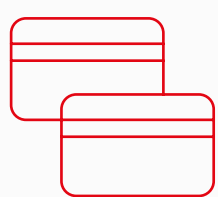
**Realizar cargos automáticos**  
a la cuenta de cheques  
(domiciliar).



**Disposición de efectivo**  
por ventanilla.



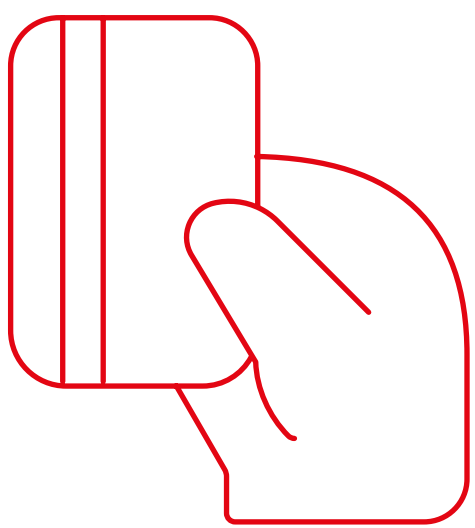
**Atención de aclaraciones.**



Solicitar **tarjetas adicionales**,  
y muchos servicios más.

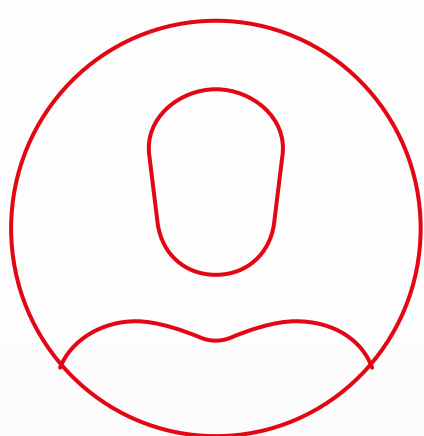
A través de **SuperNet** en  
**[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)** para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite
- Obtener información y múltiples servicios más



# Requisitos y modalidades de contratación

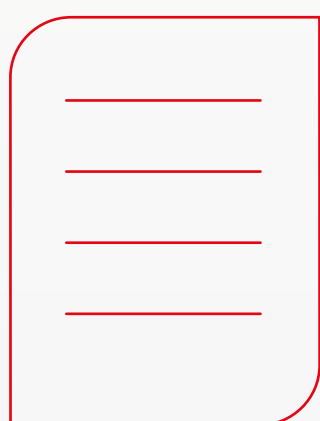
## Requisitos:



Tener entre **20 y 69 años**  
**11 meses de edad.**



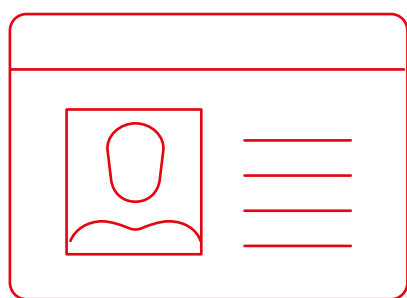
Ingresos mínimos de  
**\$100,000.00 M.N. mensuales**



Al contratar, llenar  
y firmar la **Solicitud de crédito**  
seleccionando **la opción**  
**Aeroméxico Infinite.**

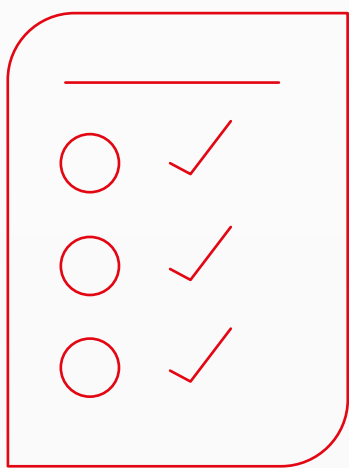


# Documentos:

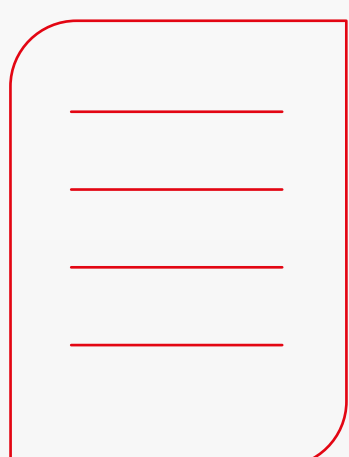


**Identificación oficial vigente,** credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

**En caso de ser extranjero,** pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



**Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



**Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

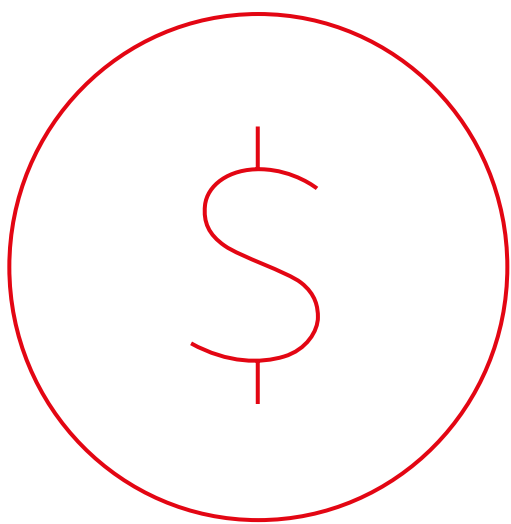
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

## Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** por:

Canales Santander como **sucursales**, **www.santander.com.mx**, **SuperLínea** o **representantes de Santander**.



# ¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones  
Tarjeta de Crédito Aeromexico Infinite:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	\$6,000.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$2,500.00	Anual
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización gastos de cobranza	\$469.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

Penalización Pago tardío	\$469.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander <sup>4</sup>	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

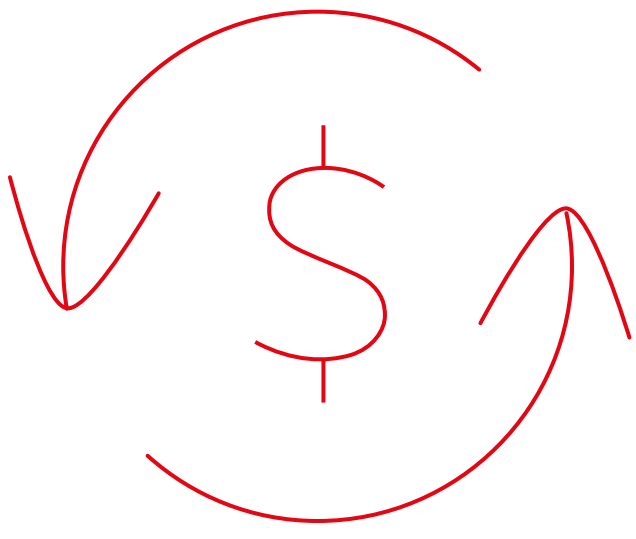
Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación.No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El IVA<sup>9</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>10</sup> sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

8. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

9. Impuesto al Valor Agregado.

10. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# ¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

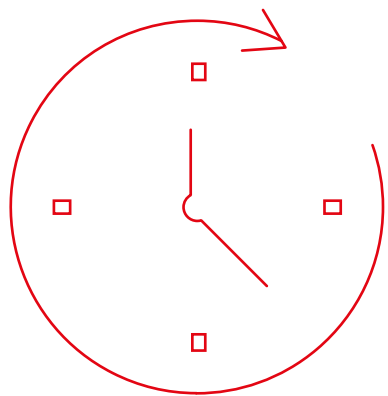
## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 35%\*** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

\* Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA.  
PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.



# Recuerda que...



**No pagarás intereses a Santander** si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

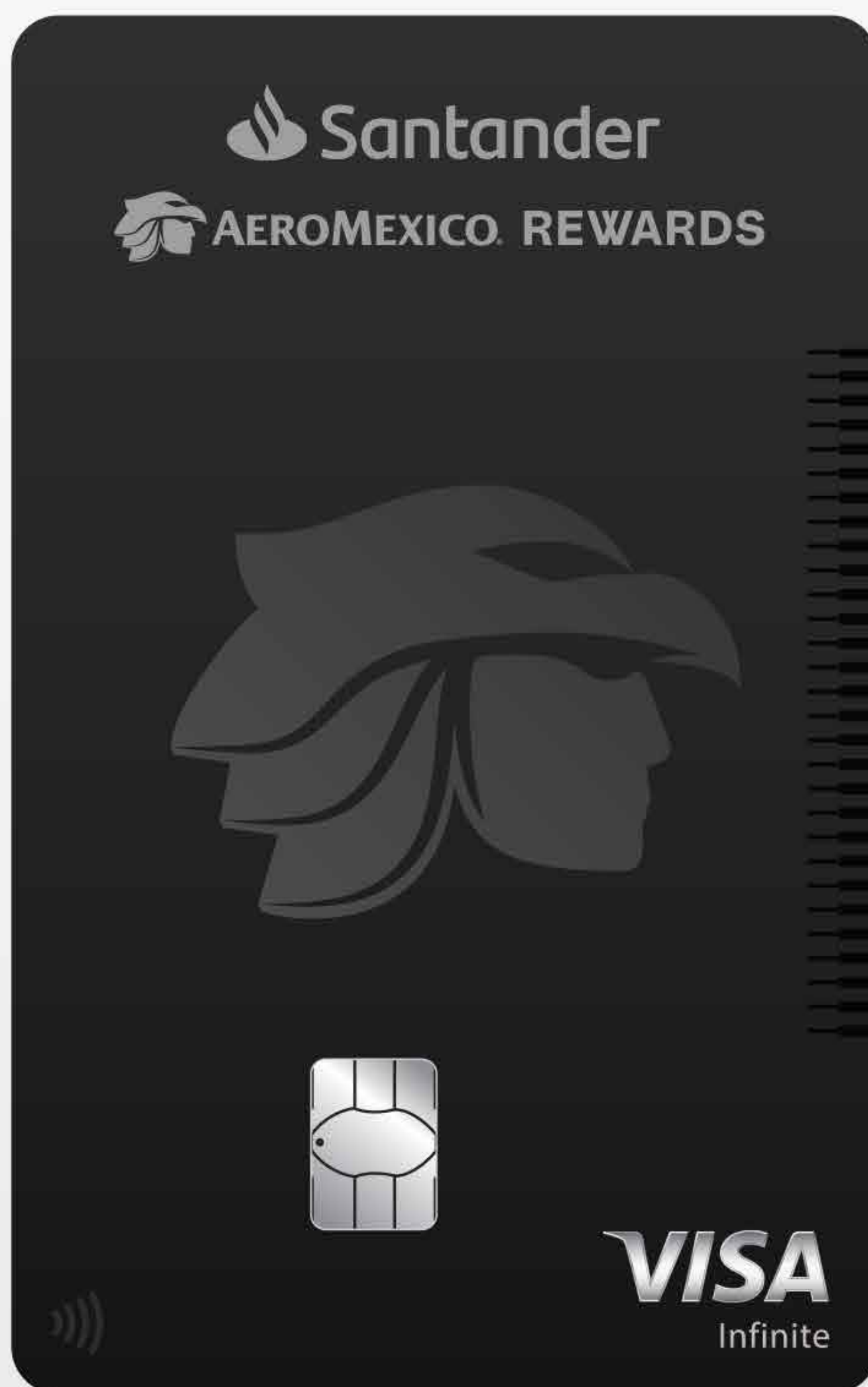
En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Infinite** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

**Promedio Ponderado 63.8% sin IVA<sup>11</sup>**

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada  
por saldos en términos anuales**

**44.01% sin IVA<sup>11</sup>**

Administración Tarjeta (comisión anual) \$6,000.00 M.N. sin IVA<sup>11</sup>

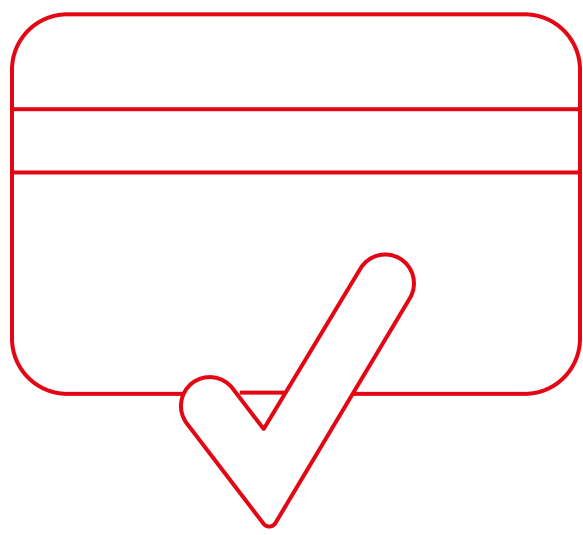
Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

11. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visite alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



# Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los **intereses pueden aumentar**.
- 02** El incumplimiento a tus obligaciones generará **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Pagar sólo el mínimo aumenta el **tiempo** de pago y el **costo** de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado **responderá como obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.



 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander\_mex**

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca  
Múltiple, Grupo Financiero Santander México.