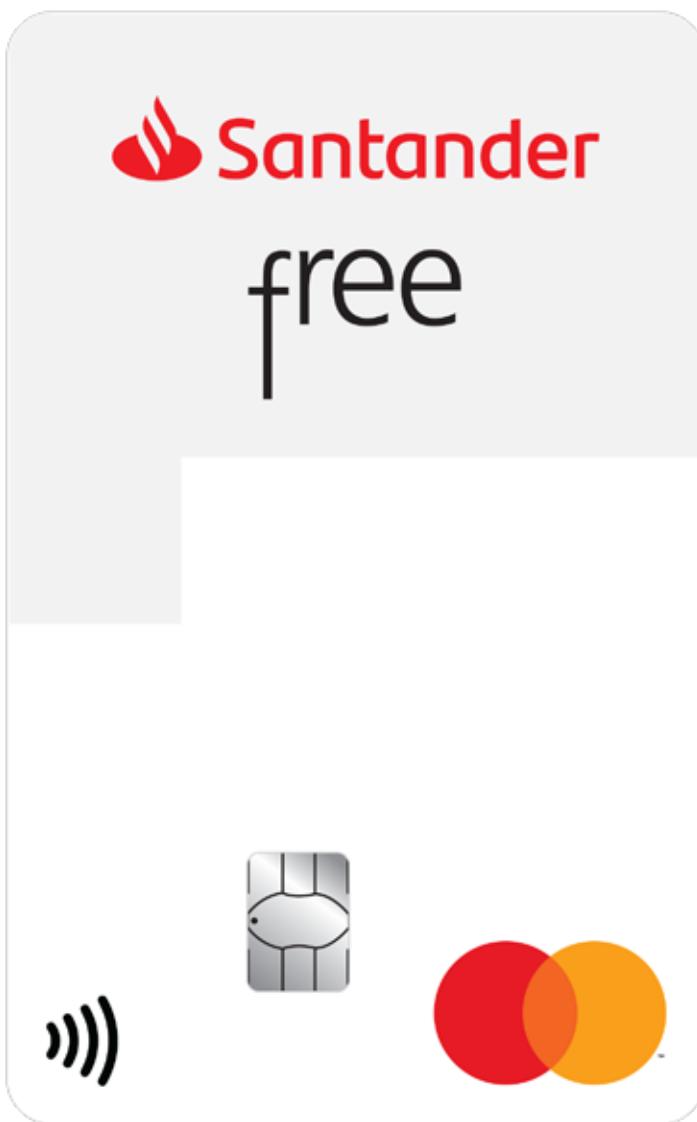


Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Free

 **Santander**



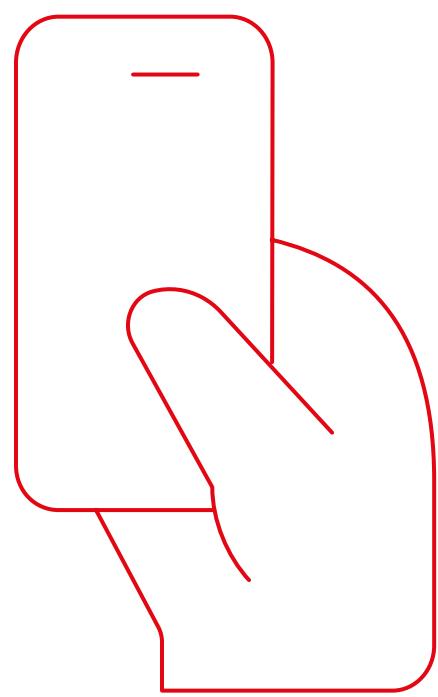
Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Free

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito Free.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, solo fírmala y actívala en cualquier cajero automático Santander o llamando a Super Línea Santander.

Cordialmente,
Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

Menú

- 06** | ¿Qué beneficios tiene?
- 07** | ¿Con qué protecciones cuenta?
- 09** | ¿Dónde se acepta?
- 10** | ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

12

¿Cómo contactar a Santander,
a la UNE y CONDUSEF?

14

Requisitos y modalidades
de contratación

17

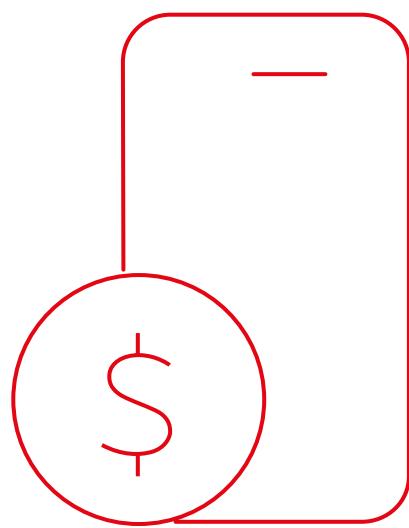
¿Cuáles son las comisiones?

19

¿Cómo calcular los intereses?

22

Leyendas para el buen
uso de tu tarjeta

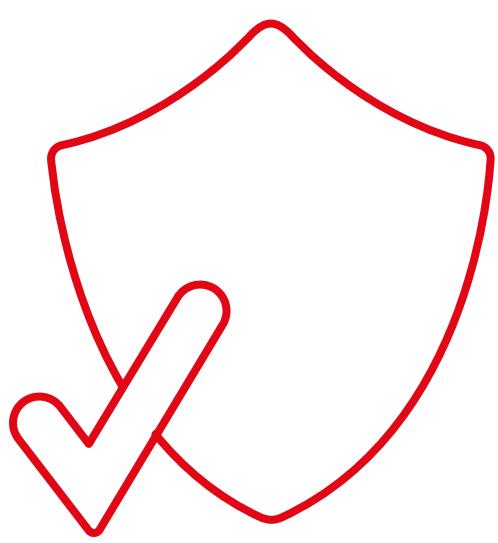


¿Qué beneficios tiene?

La Tarjeta de Crédito Free
te libera de algunas comisiones:

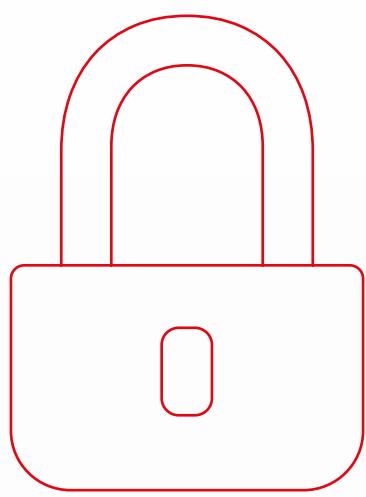
01 Sin anualidad

02 Sin cuota de mantenimiento
y administración al gastar al menos
\$200.00 M.N. mensuales.



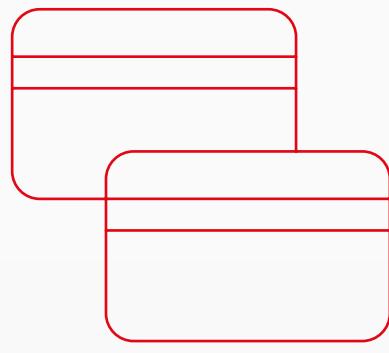
¿Con qué protecciones cuenta?

Con tu Tarjeta de Crédito Free puedes obtener, además:



- **Protección de compras¹:**

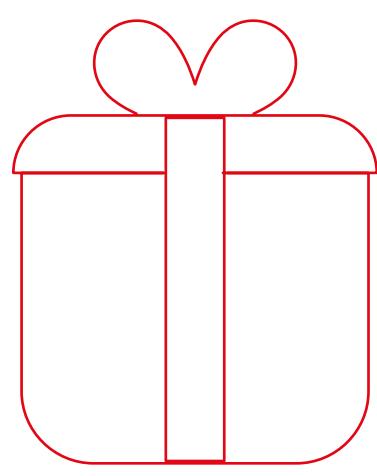
En caso de robo o daño accidental durante los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con la tarjeta. Cobertura de hasta \$200.00 USD por ocurrencia/hasta por USD \$400.00 USD por 12 meses.



- **Mastercard Global Service¹:**

Para emergencias relacionadas con tu tarjeta; robo o extravío. Recibe un reemplazo de tu tarjeta en el extranjero o un avance de efectivo.

1. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican Términos y Condiciones. Para mayor información consulta la página www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html

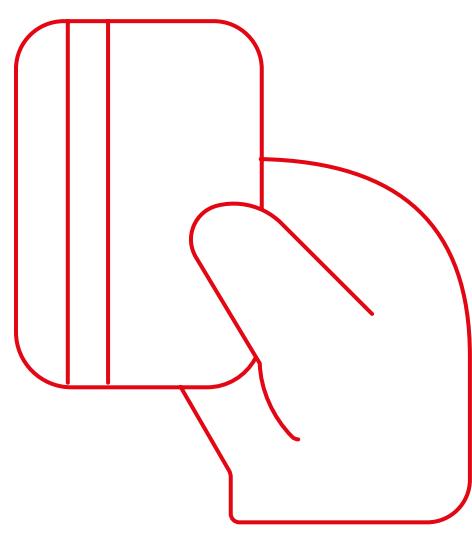


• Garantía extendida¹:

Extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta 1 año completo para los artículos que compres que estén cubiertos. La compra cubierta debe ser pagada en su totalidad con la tarjeta.

Cobertura de hasta \$200.00 USD por ocurrencia/hasta por USD \$400.00 USD por 12 meses.

1. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican Términos y Condiciones. Para mayor información consulta la página www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-gold.html

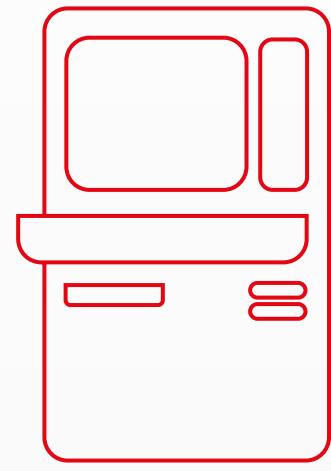


¿Dónde se acepta?

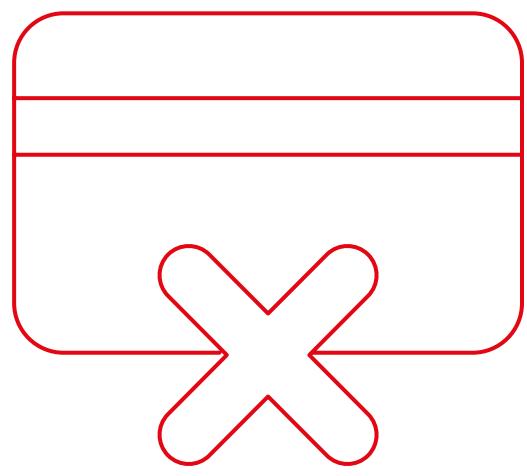
Tu Tarjeta de Crédito Free
se acepta en más de:



14 millones de establecimientos en el mundo.



930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.



¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander en cuanto te sea posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número de **reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

- 03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Free **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**
- 04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Free.



¿Cómo contactar a Santander, a la UNE y CONDUSEF?

Vía telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 4300

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

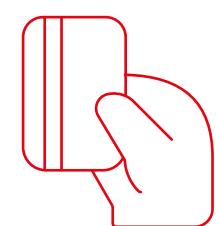
UNE Santander
(Unidad Especializada de
Atención a Clientes)

55 5169 4328
800 503 2855
ueac@santander.com.mx

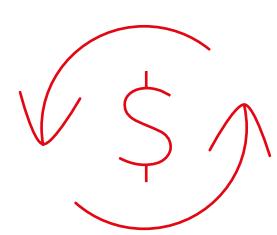
CONDUSEF

55 5340 0999
800 999 8080
www.condusef.gob.mx

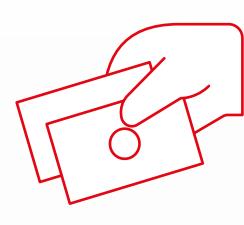
Más de 1,000 sucursales Santander,
donde recibirás atención
especializada para:



Pagar tu Tarjeta de Crédito Free desde tu cuenta de cheques Santander y/o efectivo.



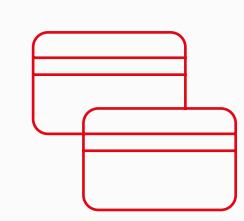
Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).



Disposición de efectivo por ventanilla.



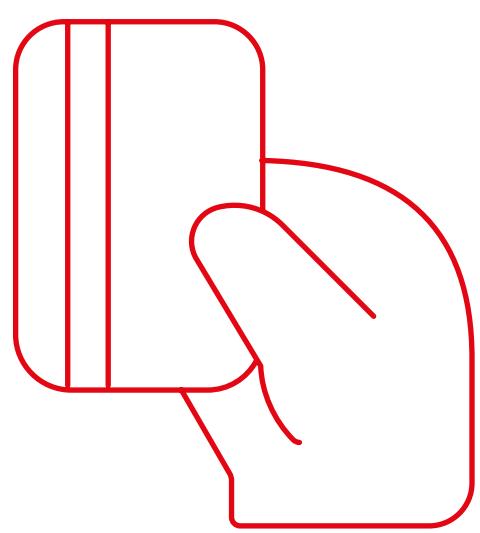
Atención de aclaraciones.



Solicitar tarjetas adicionales, y muchos servicios más.

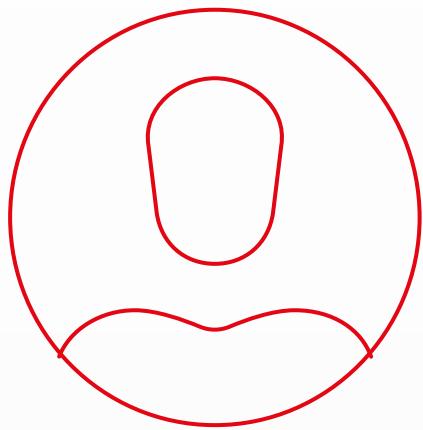
A través de SuperNet en
www.santander.com.mx para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Free
- Obtener información y múltiples servicios más

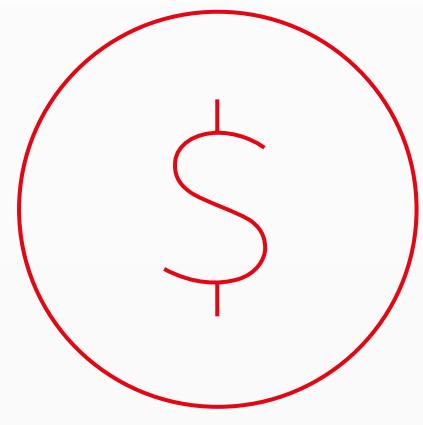


Requisitos y modalidades de contratación

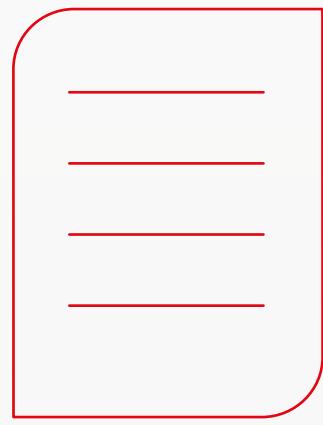
Requisitos:



Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.

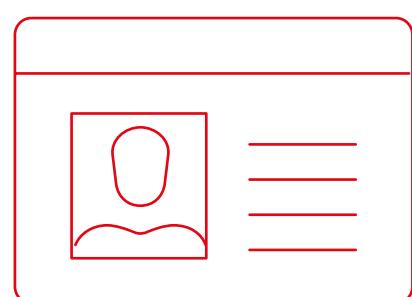


Ingresos mínimos de \$7,500.00 M.N. mensuales.



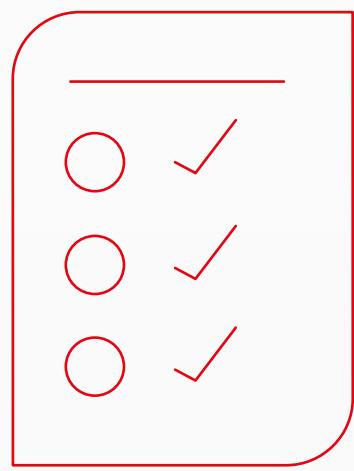
Al contratar, llenar y firmar la **Solicitud de crédito** seleccionando la opción Free.

Documentos:

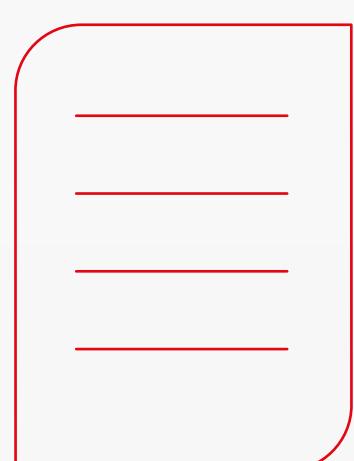


Identificación oficial vigente, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



Comprobante de domicilio que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



Comprobante de ingresos que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

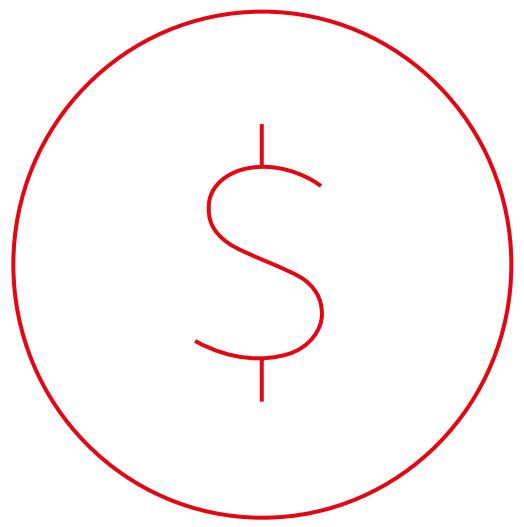
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Free** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Free** por:

Canales Santander como **sucursales**, www.santander.com.mx, SuperLínea o representantes de Santander.



¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones
Tarjeta de Crédito Free:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	Sin costo	No aplica
Administración tarjeta adicional	Sin costo	No aplica
Administración tarjeta del titular	\$169.00	Mensual (si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Administración tarjeta adicionall	\$84.50	Mensual (si en el periodo mensual no se alcanza un acumulado de compras de al menos \$200 M.N)
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización gastos de cobranza	\$410.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

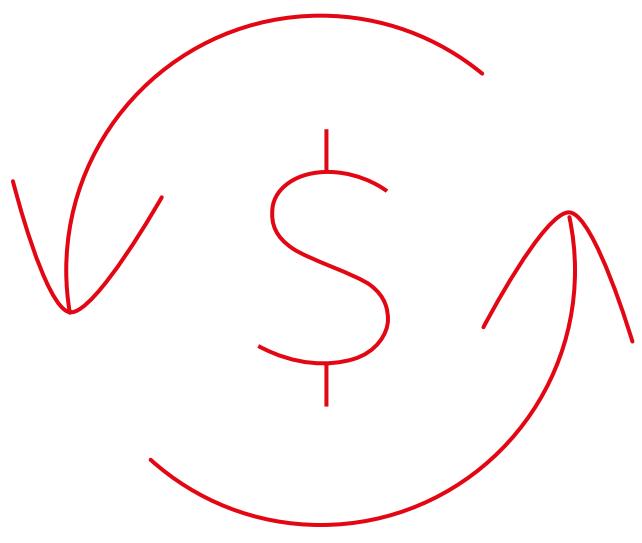
Penalización Pago tardío	\$410.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El **IVA³** por estos conceptos en toda la República Mexicana será del **16%⁴** sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

2. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
3. Impuesto al valor agregado.
4. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

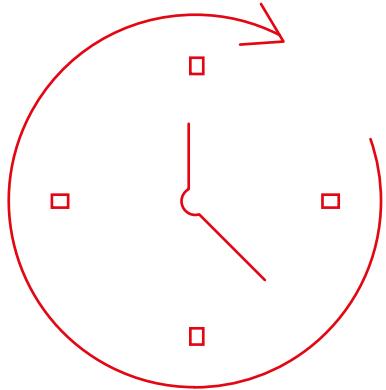
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual variable de tu **Tarjeta de Crédito Free** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 59.9%⁵** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

5. Para mayor información consulta la cláusula SEPTIMA. PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Free** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Free** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

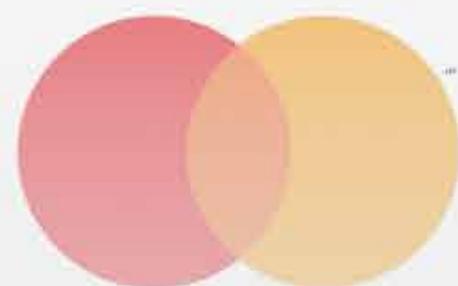
En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



free



Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio Ponderado 95.7% SIN IVA⁶

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada
por saldos en términos anuales**

68.37% sin IVA⁶

Administración Tarjeta (comisión anual) \$0.00 M.N. sin IVA⁶

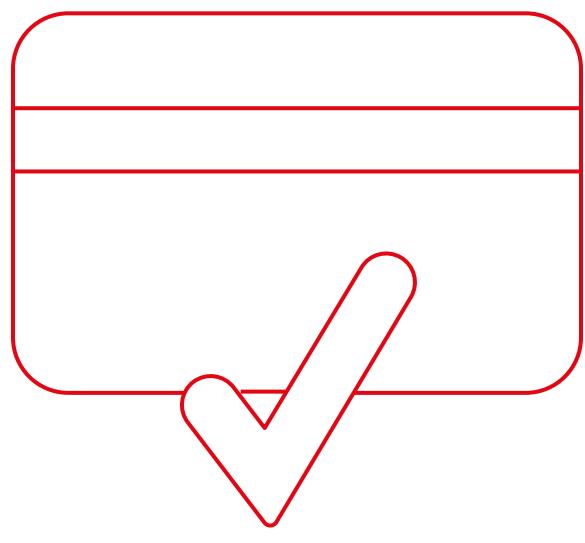
Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

6. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visite alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



Leyendas para el buen uso de la tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander_mex**

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.