

# TARJETA DE CRÉDITO UNIQUE REWARDS PLATINUM



| **unique**  
REWARDS





# Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Unique Rewards Platinum

El presente folleto contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu tarjeta de crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, solo fírmala y actívala desde **app Santander** o llamando a **SuperLínea Santander**.

Cordialmente,  
**Banco Santander México, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Santander México**



# Contenido

1. ¿Qué beneficios tiene?
2. ¿Con qué protecciones cuenta?
3. ¿Dónde se acepta?
4. ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
5. Contacto Santander, UNE y CONDUSEF
6. Requisitos y modalidades de contratación
7. ¿Cuáles son las comisiones?
8. ¿Cómo calcular los intereses?
9. Leyendas para el buen uso de tu tarjeta



# 1. ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE?





# La Tarjeta de Crédito Unique Rewards Platinum te ofrece beneficios exclusivos:



## Programa de Lealtad Santander Unique Rewards

Recibe:

**2** Unique  
Points



Por cada dólar gastado  
en compras nacionales,  
internacionales.<sup>1</sup>

**3** Unique  
Points



Por cada dólar gastado  
en aerolíneas.

Los **Unique Points** que acumules **tienen vigencia de 3 años** y los puedes intercambiar por experiencias, certificados, viajes y más.



**Visita el sitio web:**

[www.uniquerewards.santander.com.mx](http://www.uniquerewards.santander.com.mx)

---

1. Consulta términos y condiciones en Santander Unique Rewards  
[www.uniquerewards.santander.com.mx/web/legal/terminos-y-condiciones](http://www.uniquerewards.santander.com.mx/web/legal/terminos-y-condiciones)



## LoungeKey®

Disfruta de **10 accesos anuales a salones VIP sin costo**, así como a ofertas exclusivas en restaurantes, spas y tiendas en los aeropuertos principales de más de 130 países en el mundo.\*

- Antes de viajar, le sugerimos descargar el **app LoungeKey®** para consultar ofertas y salones disponibles.
- Si usted va acompañado, consulte los lineamientos y políticas de acceso de invitados en el app o bien, directamente en el salón al ingresar.



## Travel Concierge para asesoría en trámites de pasaportes y visas

**Asistente para trámites no presenciales** como visas, pasaportes, actualización de CURP, actas de nacimiento, etc. **2 eventos anuales.**

Además cuenta con una **noche de hotel por aniversario o cumpleaños** por hasta \$3,000 pesos. **1 evento anual** durante el mes del aniversario o cumpleaños del titular.

---

\* Estos servicios son proporcionados por Mastercard® y pueden cambiar sin previo aviso. Consulta detalles, términos y condiciones en [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html)



## 2 retiros en el extranjero sin comisión

**Bonificación de comisión** generada para los primeros dos retiros en ATM en el extranjero al año.

Unicamente se bonificará la comisión del 10% por monto retirado.

La comisión por uso del ATM sí se cobrará.



## Elite Lounge \*

Disfruta tu estancia en la **sala Elite Lounge ubicada en la Terminal 1** del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

**Acceso para el titular  
+ 1 adulto  
+ 3 menores de edad**



## Concierge\*

**Recibe asistencia de especialistas** en reservaciones, viajes, compras y entretenimiento, cualquier día de la semana.

---

\* Estos servicios son proporcionados por Mastercard® y pueden cambiar sin previo aviso. Consulta detalles, términos y condiciones en [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html)



## 2. ¿CON QUÉ PROTECCIONES CUENTA?





# Con tu Tarjeta de Crédito Unique Rewards Platinum puedes obtener, además:



## Protección contra pérdida de conexión\*

**En caso de que pierdas tu conexión** y no alcances a llegar a tu destino final a la hora prevista inicialmente, debido a circunstancias imprevisibles que no están bajo tu control. El beneficio brinda cobertura a fin de asumir los gastos que te permitan utilizar servicios alternos de transporte público regular y llegar a tu destino a tiempo.



## Protección de equipaje\*

**Reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora** en tránsito del equipaje despachado para un viaje en un medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta.

---

\* Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulta: [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html)





# Protección contra interrupción de viaje\*

Por los gastos no reembolsables que hayas pagado de manera anticipada por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación del uso de los servicios de una empresa de transporte común.

También **cubre los costos del pasaje aéreo** (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado a tu país de residencia.



# Seguro de autos\*

**Paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado** ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo, siempre y cuando el alquiler se pague con la tarjeta y se renuncie a la cobertura CDW de la compañía de alquileres de auto. Cobertura de hasta \$75,000 USD en todo el mundo hasta 31 días.

Y más...

---

\* Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulta: [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html)



# 3. ¿DÓNDE SE ACEPTA?





# Tu Tarjeta de Crédito Unique Rewards Platinum es aceptada en más de:



**14 millones**  
de establecimientos  
en el mundo



**930 mil**  
cajeros automáticos  
en todo el mundo





# 4. ¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO?





# Sigue estos pasos:

1

**Notifica a Santander** cuanto antes, ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander al 55 5169 4300** o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales.

2

**Toma nota del número de reporte** o referencia que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

3

Recuerda que **Santander se hará responsable de todas las disposiciones** o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum** a partir de la fecha y hora en que notifiques el robo o extravío.

4

Presenta una **solicitud de aclaración de cargos** por compras no reconocidas, dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum**.



# 5. CONTACTO SANTANDER UNE Y CONDUSEF







## SuperLínea Santander

- México **55 5169 4300**
  - Extranjero **1 844 705 8077**
- 

## UNE Santander

Unidad Especializada de Atención a Clientes

- **55 5169 4328**
  - **800 503 2855**
- [ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx)**
- 

## CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa  
de los Usuarios de Servicios Financieros

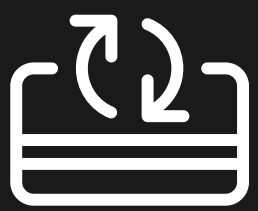
- **55 5340 0999**
  - **800 999 8080**
- [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)**



# Más de 1,000 sucursales Santander, donde recibirás atención especializada para:



Pagar tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum** desde tu cuenta de cheques Santander o efectivo.



Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).



Disponer de efectivo en ventanilla.



Atención de aclaraciones.



Solicitar tarjetas adicionales

Y muchos servicios más.



# Además cuentas con:



Santander Web  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)  
donde podrás:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum**
- Obtener información y múltiples servicios





# 6. REQUISITOS Y MODALIDADES DE CONTRATACIÓN







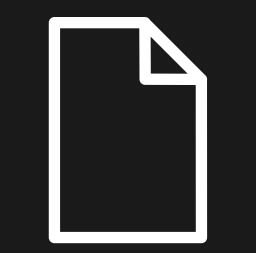
Tener entre 20 y 69 años  
11 meses de edad



Ingresos mínimos mensuales  
de \$50,000 pesos



Llenar y firmar la Solicitud  
de Tarjeta de Crédito Santander,  
seleccionando la opción **Platinum**



## Documentos

- **Identificación oficial vigente**, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.
- **Pasaporte vigente**, en caso de ser extranjero y copia del documento migratorio FM2.
- **Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estado de cuenta emitido por Santander).
- **Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

## Modalidades de contratación

Contrata tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum** por canales de Santander.



# 7. ¿CUÁLES SON LAS COMISIONES?





# Cláusula de comisiones

CONCEPTO	MONTO	PERIODICIDAD
Administración tarjeta del titular	\$2,500 pesos	Anual
Administración tarjeta adicional	\$1,000 pesos	Anual
Disposición del crédito en efectivo	10%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3 USD	Por evento
Penalización gastos de cobranza	\$469 pesos	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199 pesos	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199 pesos	Por evento
Penalización pago tardío	\$469 pesos	Por evento
Contratación de beneficios; Meses sin Intereses	\$999 pesos	Por evento
Administración paquete de beneficios; Súper Asistencia Santander <sup>1</sup>	\$199 pesos	Mensual

1. En caso de contratarlo el cliente, la Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.



**La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.**

Las presentes comisiones:

Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si aún no has contratado te sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en moneda nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.

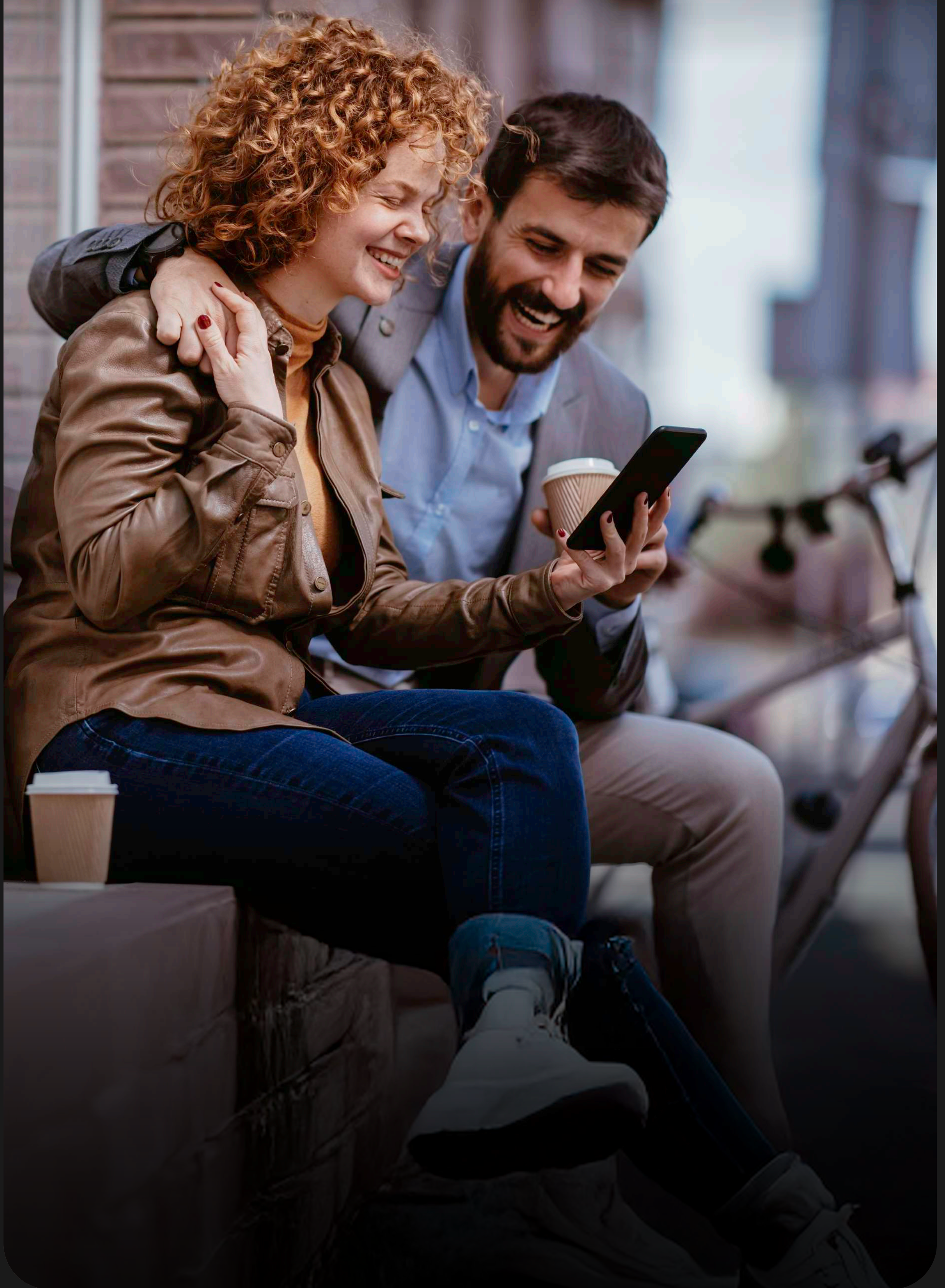
El IVA<sup>2</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>3</sup> sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente en Ciudad de México y por consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

---

2. Impuesto al Valor Agregado.  
3. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# 8. ¿CÓMO CALCULAR LOS INTERESES?





# Sigue estos pasos:

1

**Saldo promedio en el periodo actual,** el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo.

2

**Aplica la tasa** del periodo que aparece en tu estado de cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar TIIE DE FONDEO + 50%\* a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

---

Para mayor información consulta la cláusula Séptima: pago de las disposiciones del contrato.





# Recuerda que...

- **No pagarás intereses a Santander** si realizas el pago total del mes, requerido en tu estado de cuenta en la fecha indicada.
- En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, **las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito Unique Rewards Platinum en el periodo actual no generan intereses** sino hasta el siguiente estado de cuenta.
- **El financiamiento** que obtienes de tu Tarjeta de Crédito **Unique Rewards Platinum** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.
- En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, **los intereses que genere** aparecerán en el siguiente estado de cuenta.
- Si existe una **comisión en el periodo** lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.
- Los **intereses y el IVA** no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



# 8. LEYENDAS PARA EL BUEN USO DE LA TARJETA







1

Al ser tu crédito de **tasa variable**, los intereses pueden aumentar.

2

Incumplir tus obligaciones te puede generar **comisiones e intereses moratorios**.

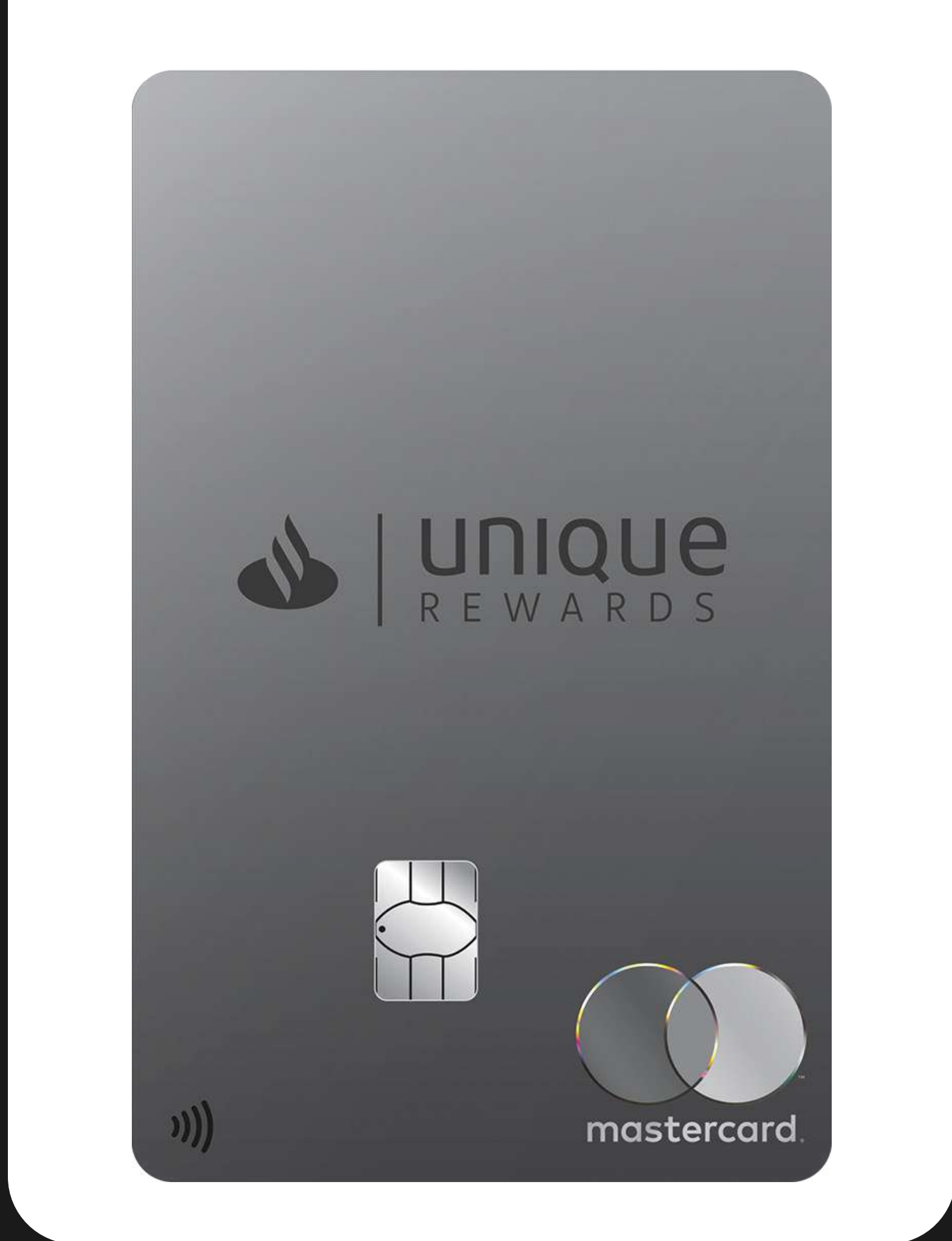
3

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.

4

Realizar solo el **pago mínimo** aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.





**Costo Anual Total (CAT)**

**CAT Promedio Ponderado 82.6% SIN IVA.\***

Para fines informativos y de comparación.

**Tasa de Interés Promedio Ponderada  
por Saldos en términos anuales  
58.75% SIN IVA\***

**Administración Tarjeta  
(comisión anual ) \$2,500 M.N. SIN IVA.\***

Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026.

Fecha de cálculo 1 de enero 2026.

---

\* Impuesto al Valor Agregado. Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx). El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México



# Asistencia

Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos:

**55 5169 4300**

---

Conoce más en

**[www.uniquerewards.santander.com.mx](http://www.uniquerewards.santander.com.mx)**



@uniquerewards



@santanderuniquerewards



