

# Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino

 **Santander**



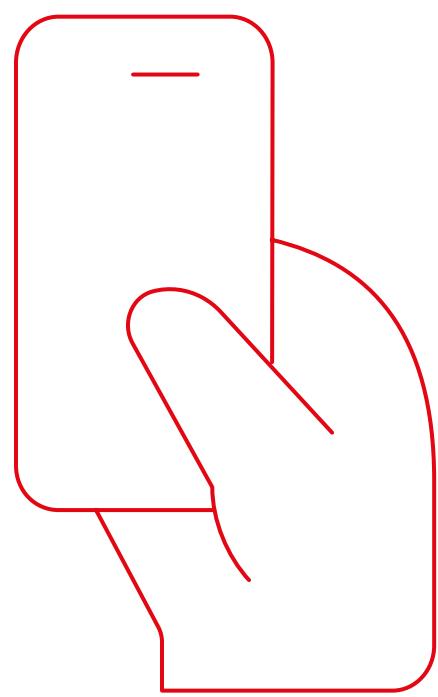
# Bienvenido al mundo de tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino**

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde App Santander o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,  
Banco Santander México, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Santander México



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

**55 5169 4300**

# Menú

- 06** | ¿Qué beneficios tiene?
- 11** | ¿Con qué protecciones cuenta?
- 13** | ¿Dónde se acepta?
- 14** | ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

**16**

¿Cómo contactar a Santander,  
Fiesta Rewards, a la UNE  
y CONDUSEF?

**18**

Requisitos y modalidades  
de contratación

**21**

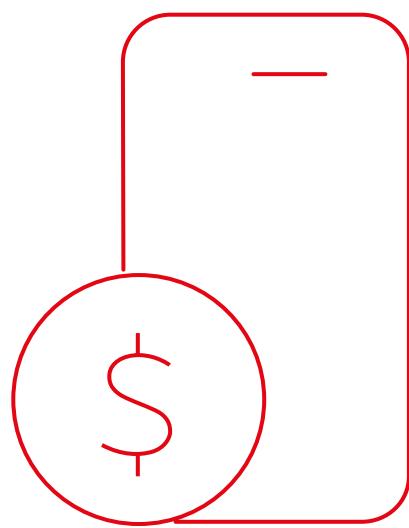
¿Cuáles son las comisiones?

**23**

¿Cómo calcular los intereses?

**26**

Leyendas para el buen  
uso de tu tarjeta



# ¿Qué beneficios tiene?

**La Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** te hace viajar por todas tus compras:

## 01 Inscripción automática al Programa Fiesta Rewards como socio nivel Platino.

Fiesta Rewards es el programa de reconocimiento al viajero frecuente de los hoteles Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Curamoria Collection, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y One. Ser socio Fiesta Rewards te permite disfrutar de grandes beneficios.

\* Si ya eras socio Fiesta Rewards antes de adquirir la Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino, tu número de socio y contraseña no cambian. En caso de tener algún problema para ingresar al portal de Fiesta Rewards, por favor comunícate a la Línea Fiesta Rewards al \*8585 (desde tu celular) donde un ejecutivo te atenderá.

## 02 Acumulación de Puntos Fiesta Rewards<sup>1</sup>

- Recibe **3 Puntos** por cada dólar gastado en cualquier establecimiento.
- Recibe **10 Puntos** por cada dólar gastado (antes de impuestos y servicios) en los hoteles Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Curamoria Collection, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y One. **Ya sea por estancias o por consumos** en restaurantes, bares y spas.

## 03

### Bono de Puntos Fiesta Rewards<sup>1</sup>

- Recibe **1 bono de 10,500 Puntos Fiesta Rewards** al realizar tu primera compra durante los primeros 100 días **a partir de la activación** de tu tarjeta.
- Recibe un **bono del 15% adicional** a los Puntos acumulados por estancia en hoteles participantes.
- Bono de Puntos Fiesta Rewards en **Noches Premio.\***

\* Las Noches Premio son las noches pagadas con puntos Fiesta Rewards.

1. Aplican Términos y Condiciones del programa Fiesta Rewards, consulta más detalles en [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr)

## 04

## Beneficios de bienvenida, aniversario y por consumo<sup>1</sup>

Reciba certificados electrónicos de noche gratis por:

### Bienvenida y aniversario:

- 2 certificado de **segunda noche gratis** pagando la primera noche con tarifa pública.
- 3 certificados de **50% de descuento** en Noches Premio.\*

\*Las Noches Premio son las noches pagadas con puntos Fiesta Rewards.

### Consumo:

- Hasta 4 certificados de **segunda noche gratis**, pagando la primera noche con tarifa pública, **al acumular bloques de 7,500 Puntos** Fiesta Rewards con tu tarjeta:

- > De 7,500 a 14,999 puntos:  
Reciba el primer certificado.
- > De 15,000 a 22,499 puntos o más:  
Reciba el segundo certificado.
- > De 23,000 a 29,999 puntos o más:  
Reciba el tercer certificado.
- > De 30,000 puntos o más:  
Reciba el cuarto certificado.

Los puntos acumulados en las tarjetas adicionales se acreditan en la cuenta del titular. Los certificados de noches en cortesía tienen una vigencia de 1 año. Para recibir tu estado de cuenta Fiesta Rewards, certificados de noche gratis y promociones, deberás ingresar a [fiestarewards.com](http://fiestarewards.com) o a la app Fiesta Rewards con tu correo electrónico y contraseña.

1. Aplican Términos y Condiciones del programa Fiesta Rewards, consulta más detalles en [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr)

## 05 Beneficios en estancias Fiesta Rewards<sup>2</sup>

- Descuento sobre la tarifa pública, cortesía de bienvenida, certificado de **4ta noche gratis** en hoteles de playa, **fila exclusiva** para check in, **early check in y late check out**, descuento en alimentos y bebidas, **brazalete** Fiesta Rewards, bebida de cortesía y más.

## 06 LoungeKey®

- Disfruta de **10 accesos al año** a más de 1200 salas VIP en los aeropuertos más importantes del mundo sin importar la aerolínea, membresía de viajero frecuente o la clase del boleto.

Antes de viajar, te sugerimos descargar la app **LoungeKey** para consultar las salas disponibles, así como detalles para accesar.

Para ingresar a la sala, solo presenta tu Tarjeta Fiesta Rewards Platino.

## 07 Concierge

- Recibe asistencia de expertos en viajes y estilo de vida las 24 horas del día, los 7 días de la semana con información y/o reservación de viajes, entretenimiento, compra de regalos, servicios ejecutivos y más.

1. Aplican Términos y Condiciones del programa Fiesta Rewards, consulta más detalles en [www.fiestarewards.com/tyc-fr](http://www.fiestarewards.com/tyc-fr)

2. Aplica en hoteles participantes, consulta el detalle en [www.fiestarewards.com/web/fiestarewards/informacion-tarjeta-Platino](http://www.fiestarewards.com/web/fiestarewards/informacion-tarjeta-Platino)

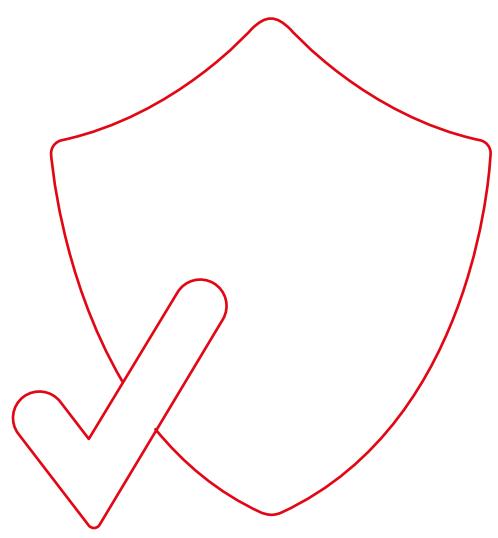
## **08** Elite Valet Mastercard <sup>3</sup>

- Estacionamiento en el Elite Valet Mastercard muy cerca del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, pagando el 50% de la tarifa regular. Hasta por 5 días y por un máximo de 2 entradas al mes.

## **09** Anualidad diferida a 12 meses sin intereses con opción a pago con Puntos Fiesta Rewards\*

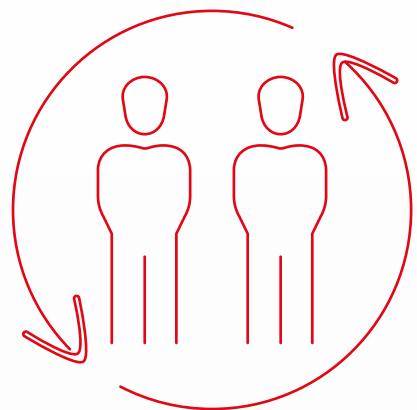
\*Aplica solo para clientes que hayan contratado la tarjeta después del 2 de mayo de 2017. Para pago con puntos Fiesta Rewards aplica a partir del segundo año de haber contratado la tarjeta, el cliente deberá llamar a SuperLínea 55 5169 4300 y solicitar que se haga el cargo total de la anualidad antes de la fecha de cargo de la primera mensualidad. Posteriormente deberá ingresar a [www.fiestarewards.com](http://www.fiestarewards.com) para pagar la anualidad con Puntos.

3. Servicio proporcionado por Mastercard, puede cambiar sin previo aviso. Consulte detalles, términos y condiciones en: [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html)



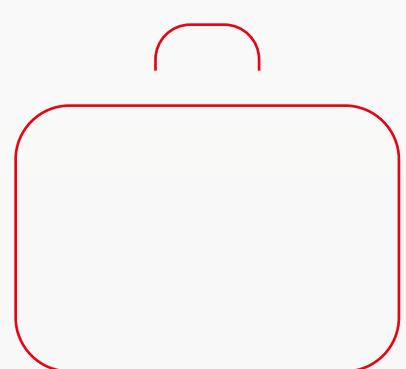
# ¿Con qué protecciones cuenta?

Con tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** puedes obtener, además:



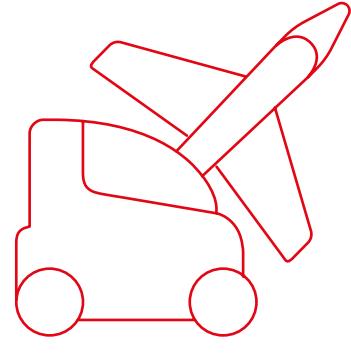
- **Protección contra pérdida de conexión<sup>4</sup>:**

En caso de que pierdas tu conexión y no alcances a llegar a tu destino final a la hora prevista inicialmente, debido a circunstancias imprevisibles que no están bajo tu control. El beneficio brinda cobertura a fin de asumir los gastos que te permitan utilizar servicios alternos de transporte público regular y llegar a tu destino a tiempo.



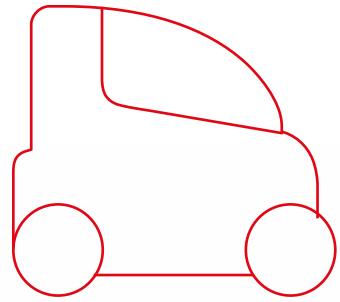
- **Protección de equipaje<sup>4</sup>:**

Reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado para un viaje en un medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta.



## • Protección contra interrupción de viaje<sup>4</sup>:

Por los gastos no reembolsables que hayas pagado de manera anticipada por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación del uso de los servicios de una empresa de transporte común hasta por \$1,000.00 USD. También cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado a su país de residencia.

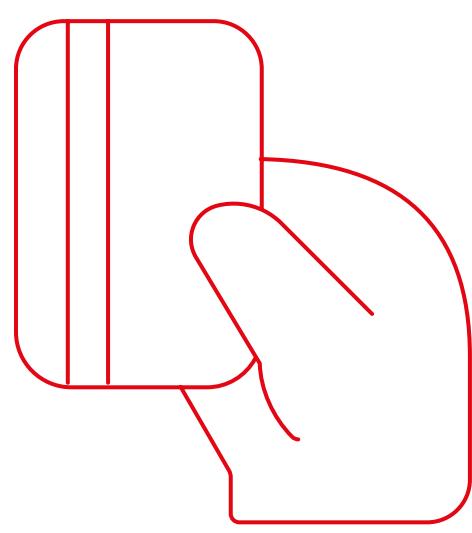


## • MasterSeguro de autos<sup>4</sup>:

Paga por daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo siempre y cuando, el alquiler haya sido pagado en su totalidad con la tarjeta y renuncie a la cobertura CDW de la compañía de alquileres de auto. Cobertura de hasta \$75,000.00 UDS en todo el mundo hasta 31 días.

Y más...

4. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para más información, términos y condiciones consulte: [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html)

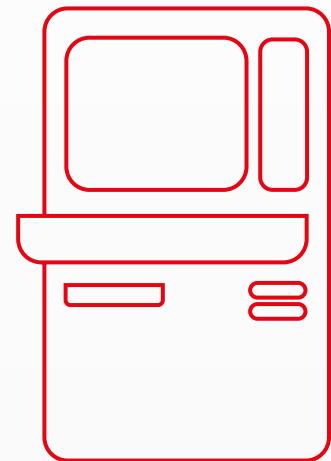


# ¿Dónde se acepta?

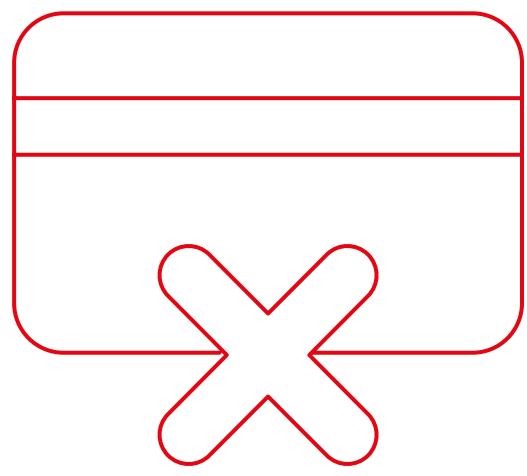
Tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino se acepta en más de:



**14 millones** de establecimientos en el mundo.



**930 mil** cajeros automáticos en todo el mundo.



# ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander en cuanto te sea posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número de **reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

- 03** Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**
- 04** Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino.



# ¿Cómo contactar a Santander, Fiesta Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

## SuperLínea Santander

Desde México

**55 5169 4300**

Desde el extranjero

**1 844 705 80 77**

## Fiesta Rewards

**443 113 5841**

**55 1289 6719**

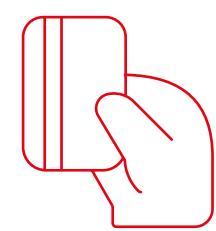
UNE Santander  
(Unidad Especializada de  
Atención a Clientes)

**55 5169 4328**  
**800 503 2855**  
**ueac@santander.com.mx**

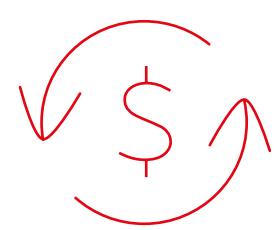
## CONDUSEF

**55 5340 0999**  
**800 999 8080**  
**www.condusef.gob.mx**

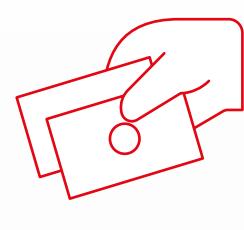
Más de 1,000 sucursales Santander,  
donde recibirás atención  
especializada para:



Pagar tu Tarjeta de Crédito  
Fiesta Rewards Platino desde  
tu cuenta de cheques  
Santander y/o efectivo.



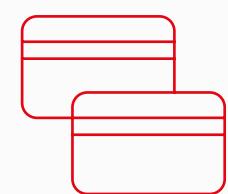
Realizar cargos automáticos  
a la cuenta de cheques  
(domiciliar).



Disposición de efectivo  
por ventanilla.



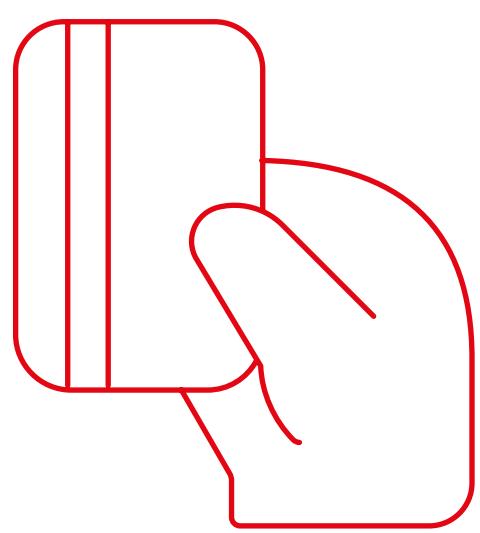
Atención de aclaraciones.



Solicitar tarjetas adicionales,  
y muchos servicios más.

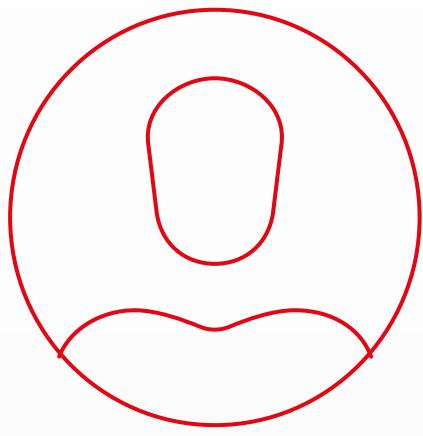
A través de SuperNet en  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx) para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino
- Obtener información y múltiples servicios más

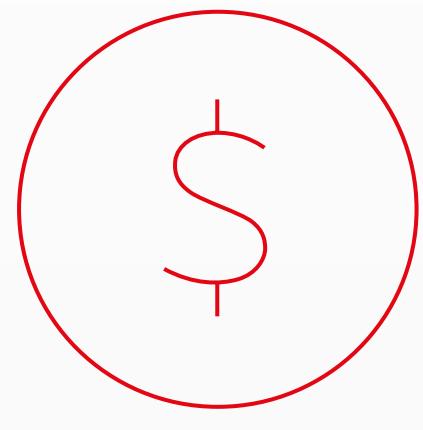


# Requisitos y modalidades de contratación

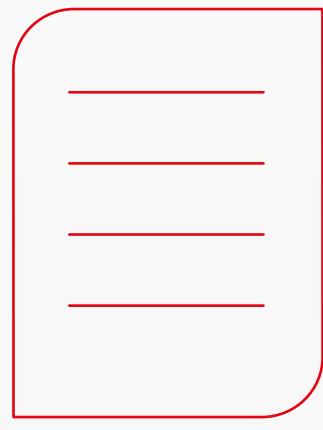
## Requisitos:



Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.

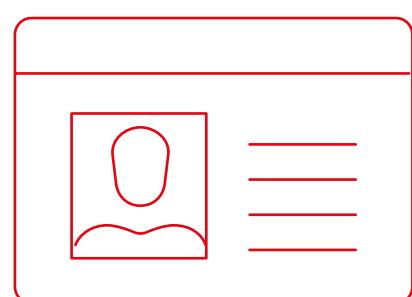


Ingresos mínimos de \$25,000.00 M.N. mensuales.



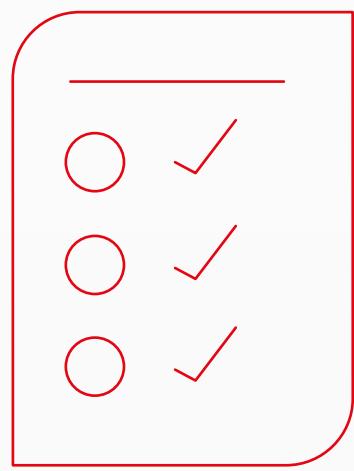
Al contratar, llenar y firmar la **Solicitud Única** seleccionando la opción **Fiesta Rewards Platino**.

## Documentos:

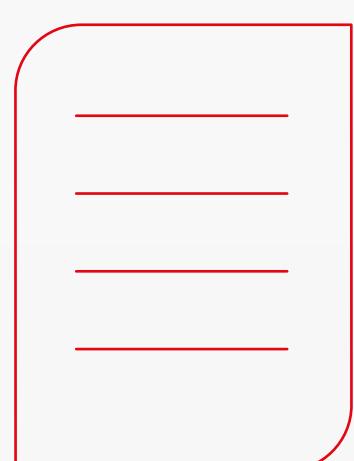


**Identificación oficial vigente**, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

**En caso de ser extranjero**, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



**Comprobante de domicilio** que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



**Comprobante de ingresos** que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

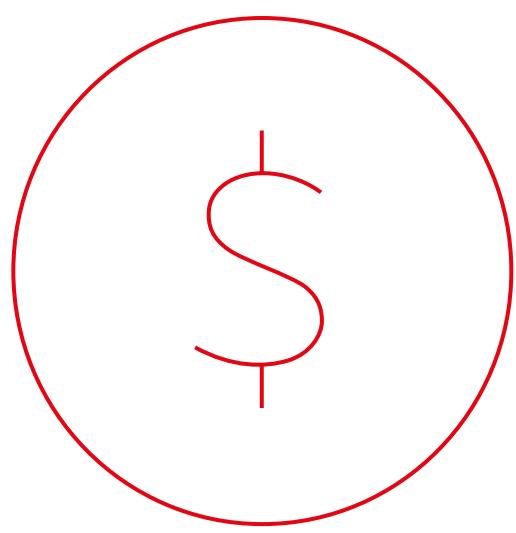
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

## Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** por:

Canales Santander como **sucursales**, [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx), **SuperLínea** o **representantes de Santander**.



# ¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones  
Tarjeta de Crédito FR Platino:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	\$2,199.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$1,099.00	Anual
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización gastos de cobranza	\$469.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

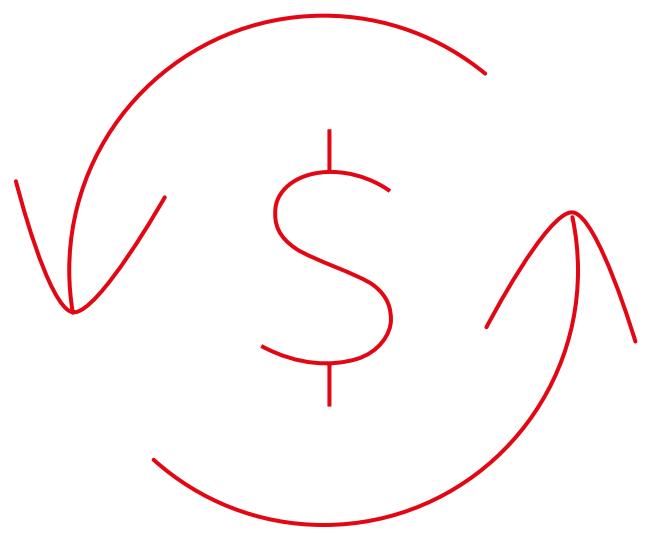
Penalización Pago tardío	\$469.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; super asistencia Santander	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación. No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El **IVA<sup>6</sup>** por estos conceptos en toda la República Mexicana será del **16%<sup>7</sup>** sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

5. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
6. Impuesto al valor agregado.
7. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



# ¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

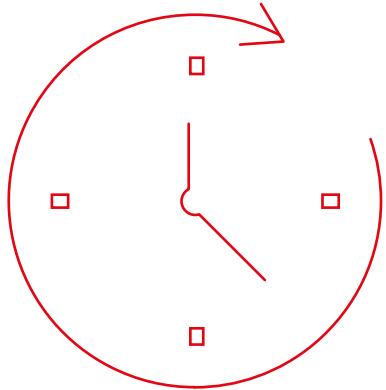
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

## Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE DE FONDEO. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar es **TIIE DE FONDEO + 50%<sup>8</sup>** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

8. Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA.  
PAGO DE LAS DISPOSICIONES DEL CONTRATO.

# Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Fiesta Rewards Platino** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

Promedio Ponderada 81.5% sin IVA<sup>9</sup>

Para fines informativos y de comparación

Tasa de Interés promedio ponderada  
por saldos en términos anuales  
**58.90% sin IVA<sup>9</sup>**

Administración Tarjeta (comisión anual) \$2,199.00 sin IVA<sup>9</sup>

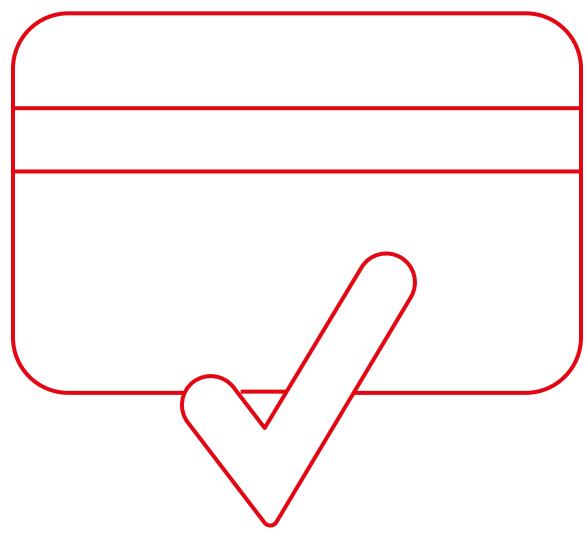
Vigente del 1 de enero al 30 de junio 2026

Fecha de cálculo 1 de enero 2026

9. Impuesto al Valor Agregado.

Para más información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



# Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los **intereses** pueden aumentar.
- 02** El incumplimiento a tus obligaciones generará **comisiones e intereses** moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Pagar sólo el mínimo aumenta el **tiempo** de pago y el **costo** de la deuda.
- 05** El **avalista**, obligado solidario o coacreditado responderá como **obligado principal** frente a la entidad financiera.
- 06** Los montos a pagar de este crédito varían conforme al **comportamiento de la moneda** o índice de referencia.



 Santander México  @SantanderMx  santander\_mex

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.