



Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum



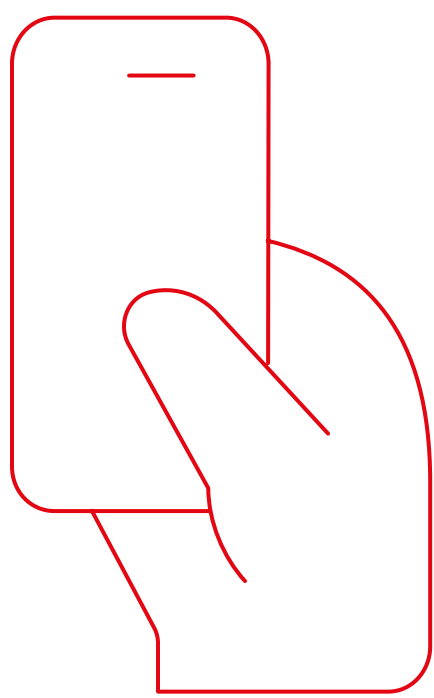
Bienvenido al mundo de tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum

El presente folleto informativo contiene la información necesaria para que conozcas y aproveches al máximo tu Tarjeta de Crédito.

Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala desde **App Santander** o llamando a **Super Línea Santander**.

Cordialmente,
Banco Santander México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Santander México



Comunícate a **SuperLínea Santander** siempre que lo necesites y con gusto te atenderemos.

55 5169 4300

Menú

06

¿Qué beneficios tiene?

09

¿Con qué protecciones cuenta?

10

¿Dónde se acepta?

11

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

13

¿Cómo contactar a Santander, Aeroméxico, Aeroméxico Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

15

Requisitos y modalidades de contratación

18

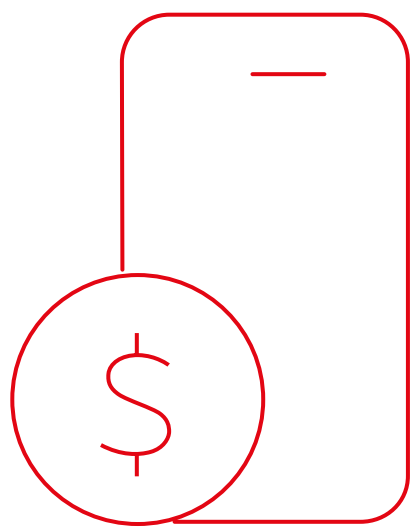
¿Cuáles son las comisiones?

20

¿Cómo calcular los intereses?

23

Leyendas para el buen uso de tu tarjeta



¿Qué beneficios tiene?

La Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum te ofrece excelentes beneficios y recompensas del programa de viajeros frecuentes de Aeroméxico; Aeroméxico Rewards.¹

01 Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards¹

1.6 Puntos por cada USD gastado en **cualquier** establecimiento.

2 Puntos por cada USD gastado en **Aeroméxico** y **Aeroméxico Rewards**.

02 Bono de Puntos Aeroméxico Rewards¹

Bono de Bienvenida:

Recibe un bono de 16,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$500.00 USD durante los primeros 3 meses a partir de la activación de tu tarjeta.

Bono por Gasto Anual:

Recibe un bono de 16,000 Puntos Aeroméxico Rewards al gastar un mínimo de \$150,000.00 M.N. durante un año (válido solo un bono al año).

03 Beneficios al viajar por Aeroméxico²:

- Un **certificado 2x1 para vuelo nacional** en cada aniversario.³
- **Documentación y abordaje prioritario.**
- 2 accesos al año sin costo al **Salón Premier de Aeroméxico** con 2 acompañantes.

04 Visa Dining Program:

Como parte de los beneficios de tu tarjeta Visa (Infinite/Signature/Platinum), podrás disfrutar de descuentos exclusivos en restaurantes participantes en el Aeropuerto Internacional Benito Juárez en T1 y T2 dentro del nuevo beneficio: Visa Airport Dining Program.

1. Aplican restricciones, términos y condiciones.

Para mayor detalle consulta el siguiente enlace:

<https://aeromexico.com/es-mx/promociones/tarjetas-santander-aeromexico>

2. Consulta Términos y Condiciones en:

<https://aeromexico.com/es-mx/promociones/tarjetas-santander-aeromexico>

3. El titular deberá de realizar el pago de los cargos e impuestos del boleto de su acompañante.

Detalles:

Visa Infinite: 6 descuentos de \$350 MXN

Visa Signature: 4 descuentos de \$350 MXN

Visa Platinum: 3 descuentos de \$350 MXN

Para comenzar a disfrutar de este beneficio, solo presenta tu tarjeta Visa (Infinite/Signature/Platinum) en los restaurantes participantes y paga con ella.

05 Acceso a salas VIP Grand Lounge⁴

Disfruta de 6 accesos al año o 3 accesos con un acompañante sin costo al Salón VIP Grand Lounge, Lounge 19 y Terraza Elite dentro de la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la CDMX.

06 Visa Luxury Hotel Collection ⁴:

Accede a beneficios exclusivos en la colección de los hoteles más prestigiosos del mundo.

- Mejor tarifa disponible garantizada.
- Cambio automático a una habitación superior al momento de tu llegada.
- Estado de huésped VIP.
- Desayuno continental de cortesía todos los días.
- Crédito de \$25 USD para comidas o bebidas.
- Salida extendida hasta las 3 de la tarde, cuando se solicite.

07 Desembolso de efectivo de emergencia⁴:

Recibe efectivo en caso de que tu tarjeta se pierda o la roben, ya sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo*.

08 Servicio de reemplazo de tarjetas⁴:

En caso de que tu tarjeta se extravíe o sea robada, el Centro de Atención al Cliente Visa puede coordinar el envío de una nueva tarjeta al lugar donde te encuentres dentro de un plazo de 24 horas en EE.UU. y Canadá y de un día hábil desde otros países.

09 Visa Médico Online⁴:

Utiliza el Servicio Médico de Emergencia Internacional si te encuentras fuera de tu país de residencia y necesitas asistencia para eventos simples/no urgentes, y elige tener una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un hospital.

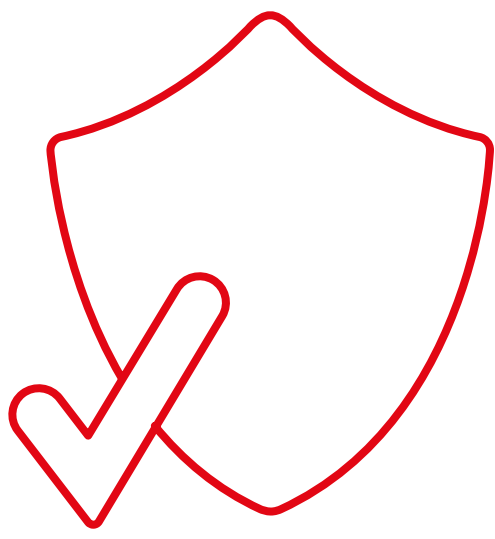
Visa Médico Online te ofrece:

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Doctores certificados
- Conéctate con cualquier dispositivo habilitado para video (Android y Iphone requieren descargar la aplicación)

*No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

4. Conoce el detalle, términos y condiciones en:

<https://www.visa.com.mx/pague-con-visa/tarjetas/visa-platinum.html>



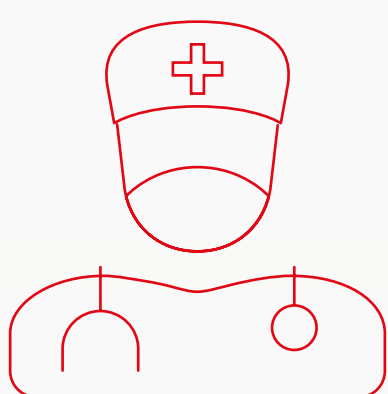
¿Con qué protecciones cuenta?

Con tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum puedes obtener, además:



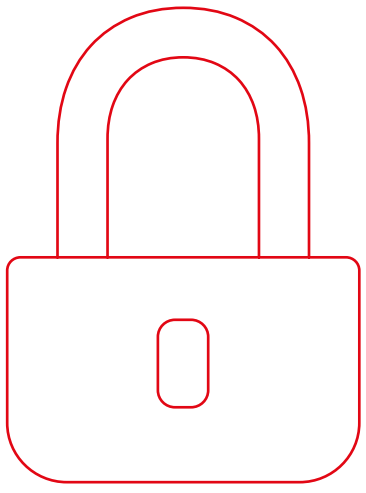
- **Seguro de cancelación de viaje⁵:**

Recibirás de forma gratuita, siempre y cuando hayas pagado el total de los boletos con tu tarjeta, protección contra la cancelación de un viaje por gastos no reembolsables hasta la suma máxima asegurada que corresponda por los costos de viaje y / o alojamiento en los que incurriste.



Servicios de Emergencia Médica Internacional⁵

Recibirás de forma gratuita y en todo el mundo, protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de tu país de residencia, siempre y cuando se pague la totalidad de los boletos de viaje internacional con la tarjeta.



- **Seguro de pérdida de equipaje⁵:**

Recibirás de forma gratuita, siempre y cuando hayas pagado el total de los boletos con tu tarjeta, protección contra el equipaje perdido que se produce cuando tus maletas facturadas son responsabilidad de la empresa de transporte común registrado, hasta la suma máxima asegurada que corresponda.



- **Seguro de retraso de equipaje⁵:**

Recibirás de forma gratuita, siempre y cuando hayas pagado el total de los boletos con tu tarjeta, protección contra el retraso del equipaje que se produce cuando tus maletas facturadas son responsabilidad de la empresa de transporte común registrado, hasta la suma máxima asegurada que corresponda.

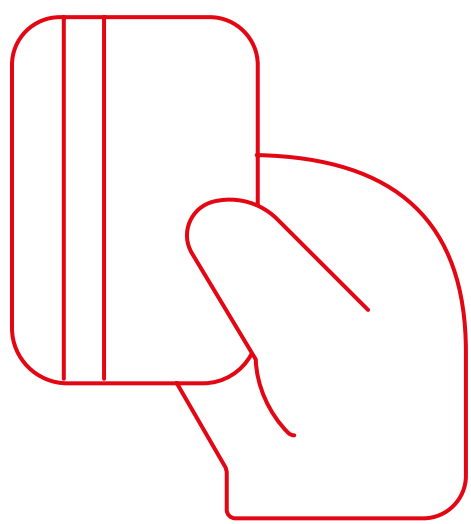


- **Garantía extendida⁵:**

Cuando pagues en su totalidad un artículo con tu tarjeta, recibirás de forma gratuita y sin tener que registrarla, una protección que extenderá la garantía original del fabricante hasta por un año hasta la suma máxima asegurada que corresponda.

Y más...

5. Seguros proporcionados por Visa a través de un tercero, pueden cambiarse sin previo aviso. Aplican términos y condiciones visita: www.visa.com.mx/pague-con-visa/tarjetas/visa-platinum.html

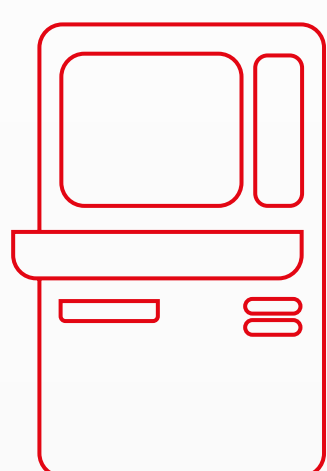


¿Dónde se acepta?

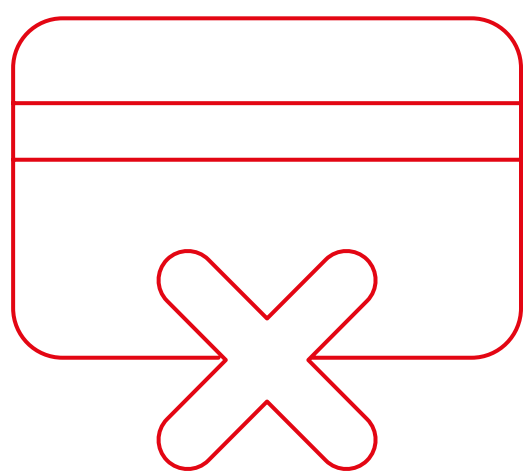
Tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico
Platinum se acepta en más de:



14 millones de
establecimientos
en el mundo.



930 mil cajeros
automáticos en todo
el mundo.



¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

- 01** Notifica a Santander lo antes posible ya sea por teléfono a través de **SuperLínea Santander** o **personalmente** en cualquiera de nuestras sucursales.
- 02** No olvides tomar nota del número **de reporte o referencia** que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

03 Recuerda que Santander se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum **a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío.**

04 Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas, **dispones de 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum.



¿Cómo contactar a Santander, Aeroméxico, Aeroméxico Rewards, a la UNE y CONDUSEF?

SuperLínea Santander

Desde México

55 5169 4300

Desde el extranjero

1 844 705 80 77

UNE Santander

(Unidad Especializada de
Atención a Clientes)

55 5169 4328

800 503 2855

ueac@santander.com.mx

CONDUSEF

55 5340 0999

800 999 8080

www.condusef.gob.mx

Aeroméxico

Información de vuelos y/o
reservaciones:

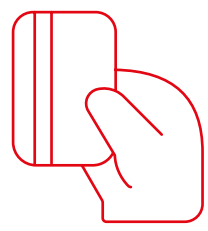
55 5133 4000

Aeroméxico Rewards

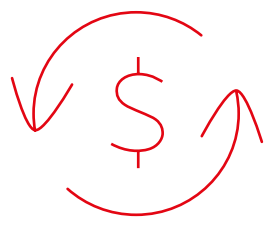
Servicio de atención a clientes y
redención de Puntos
Aeroméxico Rewards:

55 1519 4040

Más de 1,000 sucursales Santander,
donde recibirás atención
especializada para:



**Pagar tu Tarjeta de
Crédito Aeroméxico Platinum**
desde tu cuenta de cheques
Santander y/o efectivo.



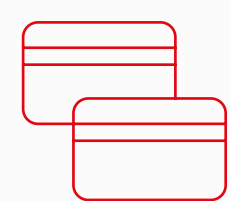
Realizar cargos automáticos
a la cuenta de cheques
(domiciliar).



Disposición de efectivo
por ventanilla.



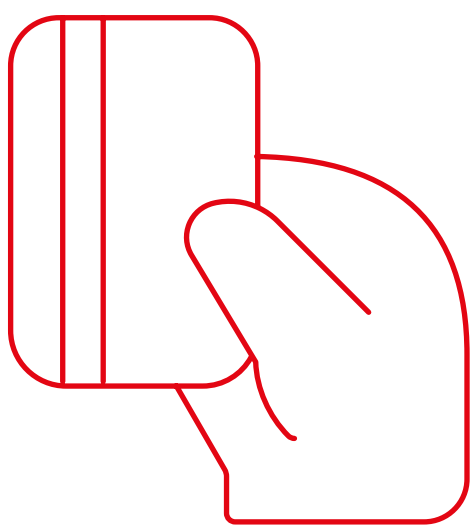
Atención de aclaraciones.



Solicitar **tarjetas adicionales**,
y muchos servicios más.

A través de **SuperNet** en
www.santander.com.mx para:

- Consultar tu saldo
- Realizar movimientos y transferencia de saldos
- Pagar tu Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum
- Obtener información y múltiples servicios más



Requisitos y modalidades de contratación

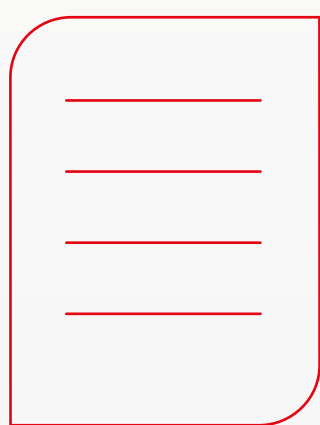
Requisitos:



Tener entre **20 y 69 años**
11 meses de edad.

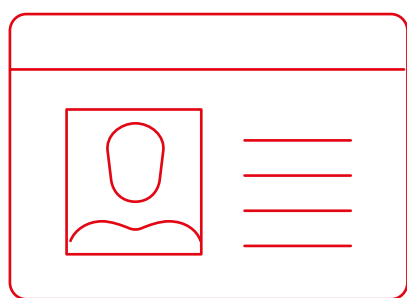


Ingresos mínimos de
\$50,000.00 M.N. mensuales



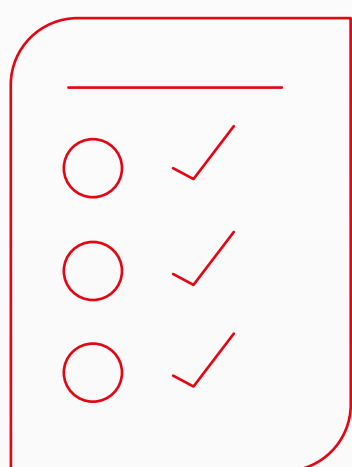
Al contratar, llenar
y firmar la **Solicitud de crédito**
seleccionando **la opción**
Aeroméxico Platinum.

Documentos:

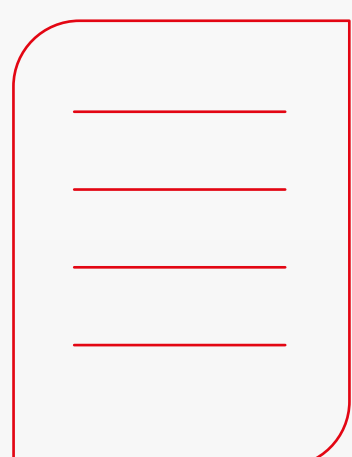


Identificación oficial vigente, credencial de elector (INE) o pasaporte. En caso de ser pasaporte, se solicitará licencia para conducir o cédula profesional.

En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.



Comprobante de domicilio que no exceda 2 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o Estado de Cuenta emitido por Santander).



Comprobante de ingresos que no exceda 3 meses de antigüedad.

Los requisitos de contratación aplican para toda la **República Mexicana**.

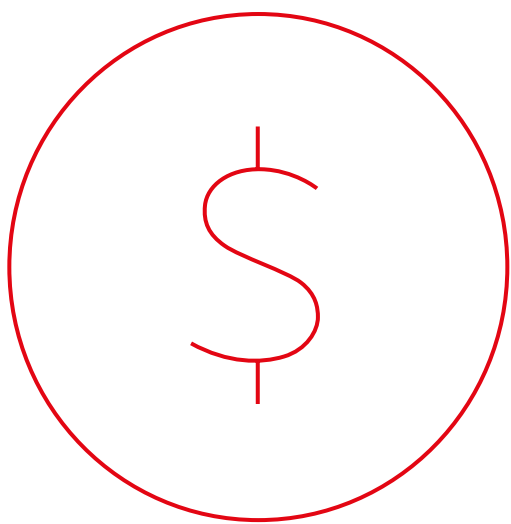
El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum** en todo el mundo para realizar tus compras y recibir todos los servicios que Santander ofrece.

Modalidades de contratación:

Contrata tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum** por:

Canales Santander como **sucursales**, **www.santander.com.mx**, **SuperLínea** o **representantes de Santander**.



¿Cuáles son las comisiones?

Cláusula de comisiones Tarjeta de Crédito Aeromexico Platinum:

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración tarjeta del titular	\$4,000.00	Anual
Administración tarjeta adicional	\$1,500.00	Anual
Disposición del Crédito en efectivo	10.00%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo cajero automático del extranjero	\$3.00 usd	Por evento
Penalización gastos de cobranza	\$469.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$199.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$199.00	Por evento

Penalización Pago tardío	\$469.00	Por evento
Contratación de beneficios; meses sin intereses	\$999.00	Por evento
Administración paquete de beneficios; súper asistencia Santander ⁴	\$199.00	Mensual

La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

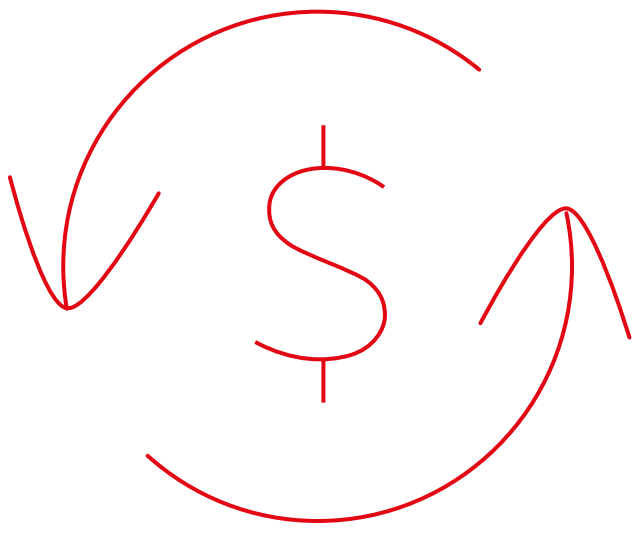
Las presentes comisiones: Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables. Si Usted aún no ha contratado le sugerimos consultar la versión vigente el día de la contratación.No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América

El IVA⁷ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁸ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

6. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

7. Impuesto al Valor Agregado.

8. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



¿Cómo calcular los intereses?

01

Saldo promedio en el periodo actual, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realices durante el periodo

02

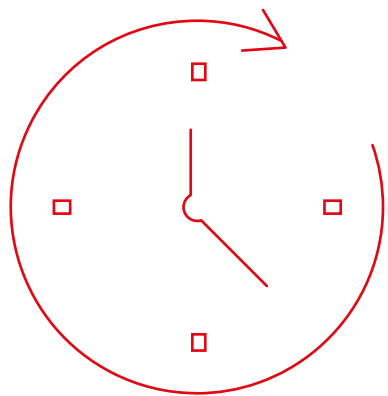
Aplica la tasa del periodo que aparece en tu Estado de Cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés ordinaria anual de tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la **TIIE DE FONDEO**. La tasa máxima que en términos del contrato celebrado Santander puede cobrar **TIIE DE FONDEO + 48%*** a 28 días, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

* Para mayor información consulta la cláusula SÉPTIMA.
PAGO DE LAS DISPOSICIONES del Contrato.

Recuerda que...



No pagarás intereses a Santander si realizas el pago total del mes requerido en tu Estado de Cuenta en la fecha indicada.

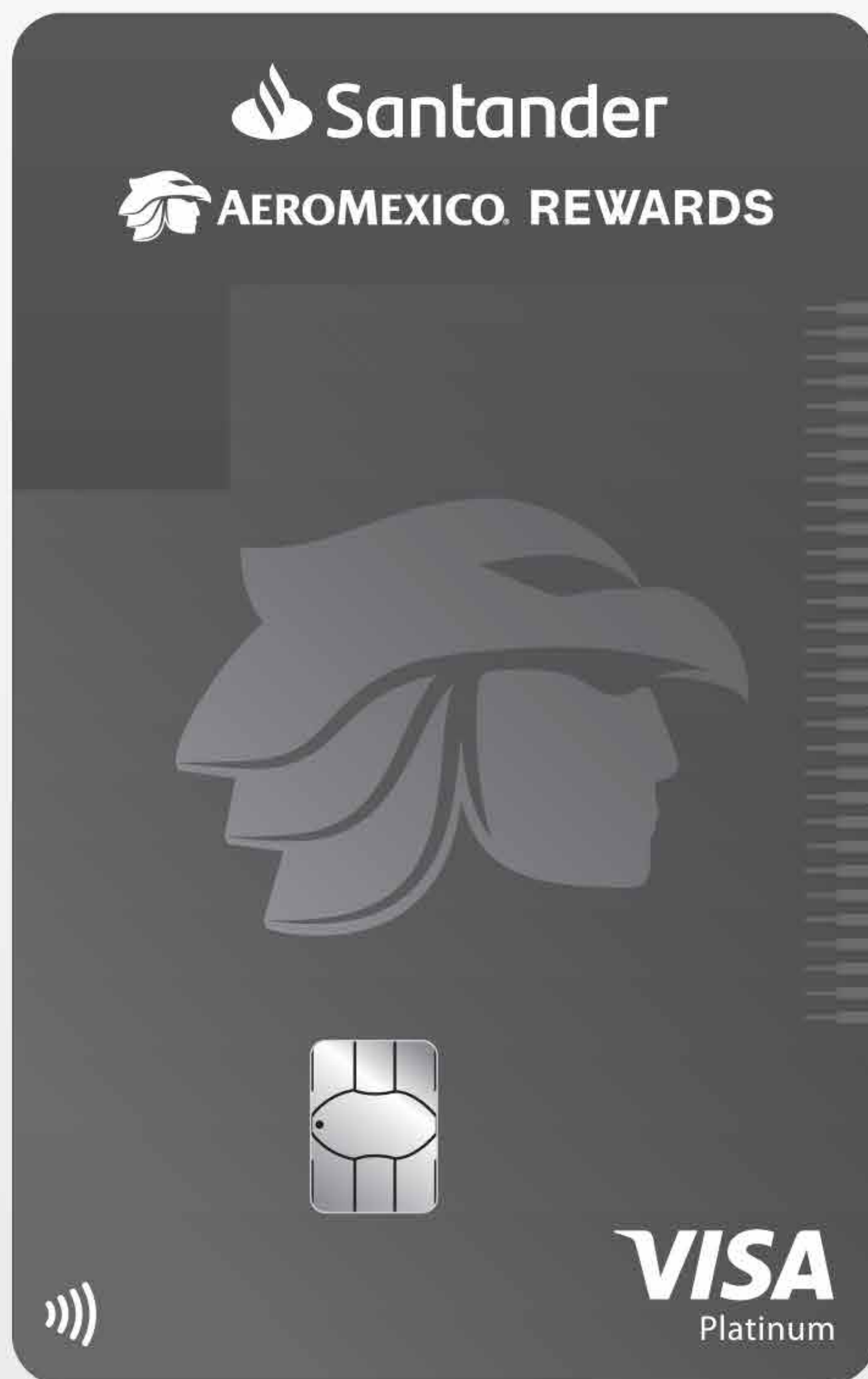
En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum** en el periodo actual no generan intereses.

El financiamiento que obtienes de tu **Tarjeta de Crédito Aeroméxico Platinum** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción.

En caso de que realices una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente Estado de Cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.



Costo Anual Total (CAT)

Promedio Ponderado 79.1% sin IVA⁹

Para fines informativos y de comparación

**Tasa de Interés promedio ponderada
por saldos en términos anuales**

56.03% sin IVA⁹

Administración Tarjeta (comisión anual)

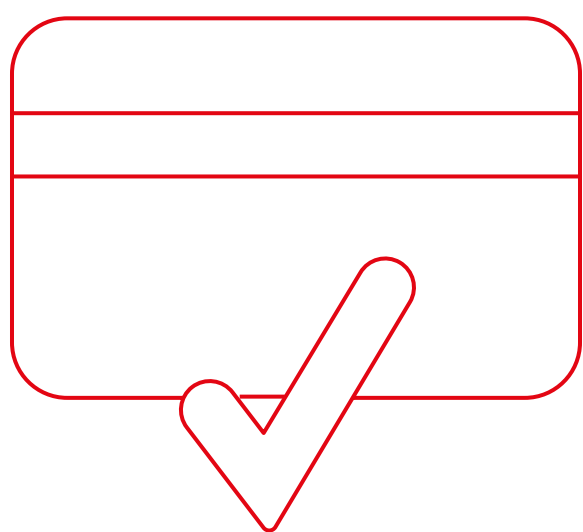
\$4,000.00 M.N. sin IVA⁹

Vigente del 1 de julio al 31 de diciembre 2026

Fecha de cálculo 1 de julio 2026

9. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visite alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx. El servicio de Banca Electrónica señalado es prestado por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.



Leyendas para el buen uso de la tarjeta

- 01** Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- 02** Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- 03** Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- 04** Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



 **Santander México**  **@SantanderMx**  **santander_mex**

Producto emitido por Banco Santander México, S.A., Institución De Banca
Múltiple, Grupo Financiero Santander México.