

Súper Blindaje Santander PyME

Lo importante para ti,
lo protegemos nosotros.



Gracias por contratar tu seguro con nosotros, recuerda que te cubre en caso de:



Fraude por robo o extravío de Tarjeta de Débito y Crédito Santander.



Robo con violencia de cartera o bolso o sus contenidos de uso personal.



Fraude a cheques Santander.



Compra protegida.



Robo de efectivo por retiro en cajero automático ATM.



Uso fraudulento de llamadas a celular.



Transferencia por Internet desde el portal Santander.



Robo de efectivo por retiro en ventanilla Santander.

La cobertura aplica de acuerdo al plan contratado.

Pueden estar cubiertos el titular de la cuenta, así como dos personas adicionales que trabajen en la **PyME** y que sean asignadas por el titular desde la contratación. Además, protege a la cuenta de la empresa registrada en la carátula de la póliza y a todas las Tarjetas de Débito y Crédito asociadas a la misma.

Cuentas con las siguientes asistencias:

- **Bloqueo de la línea de teléfono móvil.**

En caso de robo o pérdida del teléfono móvil, el asegurado titular o los asegurados adicionales podrán solicitar que se realicen las gestiones necesarias para el bloqueo de la línea correspondiente siempre y cuando los asegurados proporcionen todos los datos relativos al teléfono móvil previamente.

- **Asesoría legal telefónica.**

Orientada a resolver cualquier duda referente a los trámites legales a seguir para la denuncia de los hechos derivados de un evento amparado, ante las instancias que se requieran.

- **Servicios legales.**

Servicio de asistencia legal consistente en consultas, asesorías y representación con abogados especialistas.

- **Bloqueo de Tarjetas de Crédito y Débito.**

Cuenta con asistencia telefónica para el bloqueo de las Tarjetas de Crédito y Débito que se hayan registrado previamente en la activación del servicio por parte del asegurado.

- **Transmisión de mensajes urgentes.**

Transmisión de mensajes urgentes o justificados del asegurado titular relativos a cualquiera de los servicios mencionados en las condiciones generales.

- **Servicio de información de trámite de pasaporte.**

Este servicio consiste en proporcionar únicamente la información referente a los pasos que debes realizar para tramitar el pasaporte mexicano, así como la ubicación de las oficinas autorizadas para realizar dicho trámite; tanto dentro de la República Mexicana como en el extranjero.

- **Cambio de domicilio.**

Se te asesorará sobre los trámites necesarios para cambios y actualizaciones de domicilio ante la institución financiera emisora de las tarjetas.

Te sugerimos consultar el detalle de tus coberturas y todas las exclusiones en las condiciones generales del seguro.

Importante, tu seguro no te cubre en caso de:

1. En la cobertura de compra protegida no están amparados los bienes comestibles, bebidas, animales, plantas, animales vivos, cheques de viajero, escrituras o piedras preciosas.
2. No cubre tarjetas de débito de otros bancos.
3. No se cubrirán los daños cuando el asegurado se encuentre en estado de ebriedad y/o bajo la influencia de algún narcótico a menos que haya sido prescrito por un médico.
4. No estarán cubiertos los bienes que no estén bajo la custodia del asegurado.
5. No cubrirá eventos donde exista un uso fraudulento de la cuenta, chequeras y/o tarjetas aseguradas por uno de los propios asegurados.

Súper Blindaje Santander PyME

Un producto de



ZURICH SANTANDER • SEGUROS MÉXICO

f SantanderMex @SantanderMx

- **Teléfono de atención en caso de siniestro:**

Llamar al **(55) 5169 4300** opción 2, nuevamente opción 2, con un horario de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 hrs. sábado de 8:00 a 18:00 hrs. y domingo de 9:00 a 15:00 hrs.

Av. Juan Salvador Agraz #73, piso 3 y 4 Col. Santa Fe, Cuajimalpa Alcaldía. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX. Correo electrónico: ueaseguros@santander.com.mx Teléfonos: 55 1037 3500 Ext. 13597 y 13599 Horario de atención presencial a clientes: lunes a jueves de 7:30 a 17:00 hrs. y viernes de 7:30 a 14:00 hrs.



Recuerda que Santander nunca solicitará que proporciones ningún tipo de información confidencial mediante un correo electrónico o mediante una liga que lleve a nuestra página de internet.